

Администрация Владимирской области  
Департамент социальной защиты населения

**П Р И К А З**

31 . 10 . 2013 г.

№ 396

*О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения от 19.06.2013 №237*

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в приложение к приказу департамента социальной защиты населения от 19.06.2013 № 237 «Об оценке эффективности деятельности учреждений социального обслуживания», изложив показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента О.В.Артемяеву, О.А.Рыбину.

Директор департамента



Л.Е. Кукушкина

**Показатели эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения и их руководителей**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов
<b>I. Основная деятельность учреждения</b>			
1.1.	Выполнение государственного задания	<p>Выполнение государственного задания в полном объеме</p> <p>Объем выполненного государственного задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию</p>	<p>10 баллов - 100%; 8 баллов - 97,6-99,9%; 6 баллов - 95,1 -97,5%; 4 балла - менее 95%</p>
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих в нем граждан	<p>Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил</p> <p>Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)</p> <p>Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях</p> <p>Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков</p>	<p>10 баллов</p> <p>5 баллов</p> <p>(-2 балла)</p>

1.3.	<p>Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам</p>	<p>Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе:</p> <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования;</li> <li>• положениям всех государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг</li> </ul> <p>Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенических условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований</p>	<p>5 баллов</p> <p>10 баллов</p> <p>(-2 балла)</p>
1.4.	<p>Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями*</p> <p>* для стационарных учреждений</p>	<p>Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости</p>	<p>6 баллов</p>
1.5.	<p>Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг</p>	<p>Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.</p> <p>Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг</p> <p>Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов</p>	<p>2 балла</p> <p>2 балла</p> <p>(-2 балла)</p>

1.6.	Осуществление инновационной деятельности	<p>Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения</p> <p>Регулярное участие в инновационной деятельности. Присуждение призовых мест в соревнованиях и конкурсах. Проведение мастер-классов по новым формам работы</p> <p>Регулярное участие в инновационной деятельности</p> <p>Эпизодическое участие в инновационной деятельности</p>	6 баллов  5 баллов  4 балла 3 балла
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале bus.gov.ru</p> <p>Нарушение сроков своевременного размещения информации</p>	10 баллов
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	<p>Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения</p> <p>Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета</p>	8 баллов 8 баллов  4 балла
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	<p>Наличие в учреждении стенов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией</p> <p>Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение</p>	3 балла   5 баллов

## II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)

2.1.	<p>Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество</p>	<p>Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности</p> <p>Нарушение сроков более чем на 1 рабочий день, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности</p>	<p>5 баллов</p> <p>(-2 балла)</p>
2.2.	<p>Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля</p>	<p>Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода</p> <p>Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода</p> <p>Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок</p> <p>Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств*</p>	<p>10 баллов</p> <p>(-2 балла)</p> <p>(-2 балла)</p> <p>3 балла</p>
		<p>Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи*</p>	<p>3 балла</p>

\*оценка осуществляется по итогам года

2.3.	<p>Полнота использования бюджетных ассигнований, целевых субсидий, субсидий, предоставляемых из соответствующего бюджета на выполнение государственного задания по окончании квартала, финансового года</p>	<p>Отсутствие необоснованных остатков</p> <p>Необоснованные остатки не более 1% расходов за отчетный период</p> <p>Необоснованные остатки от 1% до 2 % расходов за отчетный период</p>	<p>5 баллов</p> <p>4 балла</p> <p>3 балла</p>
2.4.	<p>Полнота использования поступлений средств от иной приносящей доход деятельности (для бюджетных и автономных учреждений)</p>	<p>Отсутствие остатков</p> <p>Остатки менее 1 месячной нормы поступлений</p>	<p>5 баллов</p> <p>4 балла</p>
2.5.	<p>Обоснованность планирования бюджетных расходов</p>	<p>Отсутствие обращений о перераспределении бюджетных средств в отчетном периоде</p> <p>Обращений о перераспределении бюджетных средств 1 раз в отчетном периоде в плановые сроки</p> <p>Необоснованное планирование фонда оплаты труда, в том числе поквартально</p>	<p>5 баллов</p> <p>4 балла</p> <p>(-2 балла)</p>
<p><b>Ш. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами</b></p>			
3.1.	<p>Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги</p>	<p>Доля укомплектованности, составляющая 100 %</p> <p>Доля укомплектованности, составляющая от 75 до 100 %</p> <p>Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %</p>	<p>10 баллов</p> <p>9 баллов</p> <p>8 баллов</p>
3.2.	<p>Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам*</p> <p>*оценка осуществляется по результатам года</p>	<p>Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников</p> <p>Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет</p> <p>Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет</p>	<p>5 баллов</p>

3.3.	<p>Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с «дорожной картой».</p>	<p>Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы</p> <p>Превышение свыше 10 % установленных учреждением показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников</p>	10 баллов
3.4.	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения</p>	<p>Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения</p>	5 баллов
3.5.	<p>Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения*</p> <p>* применяется с 2015 года (в соответствии с «дорожной картой»)</p>	<p>Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения</p>	5 баллов