

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях и запросах граждан и организаций, поступивших в
департамент социальной защиты населения администрации области
за 2018 год

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций	Текущий год, шт.
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	65
2. Поступило за отчетный период	1683
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	56
- коллективных	4
- повторных	9
3. Поступило обращений всего	1748
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	1696
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	138/138
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	52
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	1962
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	1775

- улучшение жилищных условий	40
- образование	3
- здравоохранение	10
- ЖКХ	51
- законность и правопорядок	14
- иные	69
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1
- <i>разъяснено</i>	1695
- <i>отказано</i>	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов	Текущий год, шт.
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	31
2. Поступило за отчетный период	1037
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	-
- коллективных	1
- повторных	17
3. Поступило обращений всего	1068

4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	1053
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	83/83
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	15
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	1605
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	1605
- администрация Владимирской области	1605
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4
- <i>разъяснено</i>	1048
- <i>отказано</i>	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц департамента социальной защиты населения администрации области	Текущий год, шт.
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-

- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	105
в том числе:	
- принято руководителем	58
- принято заместителями руководителя	47
3. Рассмотрено обращений	105
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	58
- заместителями руководителя	47
4. Количество обращений, взятых на контроль	
- руководителем	3
- заместителями руководителя	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	123
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	100
- улучшение жилищных условий	2
- образование	-

- здравоохранение	4
- ЖКХ	2
- законность и правопорядок	1
- иные	14
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- <i>разъяснено</i>	67
- <i>отказано</i>	-
заместителями руководителя	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3
- <i>разъяснено</i>	53
- <i>отказано</i>	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	4
- ветераны, инвалиды боевых действий	6
- многодетные матери (отцы)	16
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	8
- пенсионеры по возрасту	35
- другие льготные категории	23

Директор департамента



Л.Е.Кукушкина