

**Департамент социальной защиты населения  
Владимирской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ**

21 октября 2020 года

№ 3

*Результаты и перспективы развития на территории Владимирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами*

Заслушав и обсудив доклад заместителя директора Департамента социальной защиты населения области Н.В. Голубевой, коллегия отмечает, что на территории области развивается система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Распоряжением администрации области от 14.10.2020 № 855-р утвержден межведомственный региональный План мероприятий («дорожная карта») по созданию на территории области системы долговременного ухода в части социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также обеспечения медицинской помощи пожилым пациентам на 2020-2022 годы. Ранее работа осуществлялась в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения администрации области от 21.11.2019 № 408 «Об утверждении «дорожной карты» по созданию системы долговременного ухода (СДУ) граждан пожилого возраста и инвалидов во Владимирской области».

Принят совместный приказ департамента социальной защиты населения, здравоохранения, образования, по труду и занятости населения от 24.01.2018 № 12 «Об утверждении социального проекта «Жить самостоятельно».

Заключены соглашения:

от 06.02.2020 № 88 между Департаментом социальной защиты населения и Департаментом здравоохранения администрации области «О взаимодействии в создании и развитии системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Владимирской области»;

от 06.02.2020 № 89 между Департаментом социальной защиты населения, Департаментом здравоохранения администрации области и Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» «О взаимодействии по реализации проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода».

В соответствии с целями и задачами внедрения системы долговременного ухода организованы мероприятия по направлениям:

- совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе. Нарботан важный опыт «выявительного предоставления услуг»: комплексные центры проводят подомовой обход, общаются с людьми, взаимодействуют с региональным отделением Пенсионного фонда России, Фонда социального страхования, организациями здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, выявляя нуждающихся, а также людей из «групп риска».

Определены пилотные организации по созданию системы долговременного ухода в сфере социального обслуживания и здравоохранения. В пилотных организациях, предоставляющих социальные услуги на дому, проведена типизация, перераспределение нагрузки социальных работников. В штатные расписания включены ставки «сиделок» (помощников по уходу): стационарные организации – 162 ед., комплексные центры – 6 ед. в пилотных организациях, к 2022 году – во всех 17 КЦСОН;

- расширение перечня социальных услуг.

Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Владимирской области от 31.10.2014 № 117-ОЗ, дополняется услугой «сиделки» (помощника по уходу). Проект закона проходит согласование. Подготовлен проект Положения о порядке и условиях предоставления услуг «сиделки». Гражданам с учетом индивидуальной нуждаемости предоставляется индивидуальный набор социальных услуг и технологий;

- развитие и внедрение технологий социального обслуживания, используемых в системе долговременного ухода. Внедрены стационарозамещающие технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» (в 151 семье проживают 167 чел.) и «Персональный помощник для инвалидов» (243 помощника – помощь получают 255 чел.). Комплексной медико-социальной услугой «Санаторий на дому» пользуются 302 чел. В отдаленных поселениях и сельских территориях работают мобильные бригады (15 тыс.чел. ежегодно). Во всех территориях области при центрах социального обслуживания - пункты проката технических средств реабилитации (почти 2,5 тыс. единиц ТСР, более 60 наименований; ежегодно - более 1,0 тыс. обращений). Действуют «Школы ухода за тяжелобольными гражданами», «Школы самопомощи», где осуществляется обучение методам индивидуального ухода в домашних условиях. В 2019 году обучены 511 человек, в 2020 г. – 390 чел. При необходимости специалисты консультируют с выездом на дом, дистанционно. Социальные услуги на дому получают около 7,5 тыс. человек. На социальном сопровождении состоят 1,5 тыс. чел.

В стационарных учреждениях социального обслуживания условия проживания максимально приближены к домашним; реабилитация и досуг обеспечиваются по индивидуальным планам; во всех ПНИ созданы учебно-тренировочные квартиры для обучения сопровождаемому проживанию.

- обучение кадров. Специалисты пилотных организаций социального обслуживания населения, предоставляющих социальные услуги на дому (30 чел.), прошли обучение благотворительного фонда «Старость в радость» по программе «Обслуживание на дому и социальные сервисы как неотъемлемые элементы СДУ», «Особенности типизации получателей надомной формы социального

обслуживания». Сетевым методом обучены специалисты всех (17) комплексных центров социального обслуживания населения. Обучение по программе «сиделка» прошли 30 чел.;

- организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода.

Учреждениями социального обслуживания заключены межведомственные соглашения о взаимодействии с организациями, предоставляющими медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, иную помощь, а также с благотворительными фондами и волонтерами. Заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве, учитывающие положения нового приказа Минздрава и Минтруда о порядке оказания паллиативной помощи (приказ Минздрава РФ, Минтруда РФ от 31.05.2019 № 345н/372н).

Вместе с тем, с целью предоставления комплекса социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости, социального сопровождения провести типизацию всех граждан, находящихся на надомном обслуживании.

Необходимо активизировать информационную кампанию по освещению мероприятий системы долговременного ухода среди потенциальных получателей социальных услуг, в средствах массовой информации, посредством размещения на сайтах учреждений.

***Коллегия постановляет:***

I. Одобрить доклад заместителя директора Департамента Н.В. Голубевой «О внедрении на территории Владимирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

II. Департаменту, организациям социального обслуживания населения во взаимодействии с учреждениями здравоохранения:

1. Обеспечить реализацию межведомственного регионального Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию на территории области системы долговременного ухода в части социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также обеспечения медицинской помощи пожилым пациентам.

2. Комплексным центрам социального обслуживания населения:

✓ провести типизацию граждан, состоящих на надомном обслуживании – до 01.12.2020;

✓ с учетом индивидуальной нуждаемости организовать предоставление социальных услуг с использованием различных социальных технологий;

✓ оснастить пункты проката современными техническими средствами реабилитации;

✓ активизировать работу «школ ухода» для обучения родственников граждан, нуждающихся в долговременном уходе;

✓ организовать системную подготовку кадров, профессиональное обучение основам и принципам СДУ руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения, волонтеров;

✓ создать в 2021 г. отделения дневного пребывания по типу «детский сад для пожилых» в г.г.Владимире, Коврове, Вязниковском, Киржачском, Суздальском районах;

✓ в 3-х пилотных учреждениях (Владимирский, Ковровский, Муромский комплексные центры социального обслуживания) с 01.11.2020 г. внедрить службы сиделок;

✓ освещать мероприятия по развитию системы долговременного ухода в СМИ, на сайтах учреждений.

### III. Департаменту:

1. Подготовить проекты законодательных, нормативных правовых документов, необходимых для развития системы долговременного ухода, в т.ч. Примерный перечень средств ухода, используемых для адаптации нуждающихся граждан, выдаваемых в пунктах проката учреждений.

2. Ежеквартально осуществлять сбор и обобщение информации об итогах реализации мероприятий в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

3. Изучить предложения председателя Владимирской областной общественной организации «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет» по рассмотрению вопросов:

- о создании областного реестра граждан, нуждающихся в приёмной семье, в том числе недееспособных граждан, нуждающихся в опеке;

- реестра граждан, желающих стать приемной семьей для инвалидов или пожилого человека, или опекуном недееспособного человека на возмездной основе;

- об организации услуги «передышка» для семей, в которых проживают инвалиды 1-2 группы, нуждающиеся в постороннем уходе, для опекунов недееспособных граждан, а так же, для приёмных семей.

Председатель коллегии,  
директор Департамента



Л.Е. Кукушкина