СЛАЙД 1

Об итогах работы Департамента и учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения в 2020 году и задачах на 2021 год

Кукушкина Любовь Евгеньевна,
директор Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
11.02.2021

Добрый день, уважаемые коллеги, дорогие друзья. Сегодня мы подводим итоги работы Департамента, учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения в 2020 году и определяем задачи на 2021 год.

СЛАЙД 2

Год, действительно, был непростым. Главная особенность – противодействие распространению новой коронавирусной инфекции. Пожалуй, не ошибусь, что в таких условиях работать нам еще не приходилось. Фактически в кратчайшие сроки, до пика первой волны, пришлось заново построить систему поддержки населения в условиях санитарных ограничений.

Прежде всего, на первый план выходит особая, беспрецедентная мобильность:

- «с колес» поменяли форматы реабилитационной работы; занятия и консультирование, работа реабилитационных групп проводились в дистанционном формате. Сегодня каждый пенсионер в области знает, что такое видеоконсультации в группах в социальных сетях, в мессенджерах Ватсап и Вайбер. В форме онлайн-мероприятий проходили праздники для детей и семей (День Победы, День защиты детей, День России, День семьи, любви и верности и др.);
- не реже 2 раз в неделю проходят совещания и технические учебы с руководителями и специалистами областных учреждений;
- совместно с НКО налажена работа единого социального телефона с коротким номером «128» (всего соцслужбами обработано более 6 тыс. консультаций и обращений).

Во-вторых, пандемия объединила общество, граждан, власть, общественные движения. Нам пришлось участвовать (и координировать) во многих новых процессах:

- удалось оперативно организовать доставку продуктов питания и предметов первой необходимости пожилым людям на изоляции, задействовано 22 мобильных бригады, всего доставлено свыше 34 тыс. наборов;
- изысканы средства, организованы мероприятия по созданию на базе Областного комплексного реабилитационного центра обсерватора;
- в самый жесткий период ограничений учреждения социальной защиты населения выдавали цифровые пропуска для следования к близким;
- в стационарных учреждениях создан и пополняется запас дезсредств, средств индивидуальной защиты; на протяжении 117 дней пришлось работать и жить в

учреждениях в условиях закрытого круглосуточного режима; главный результат – не допустили вспышек заболевания;

- всемерное содействие оказывали учреждениям здравоохранения: помогали с доставкой граждан для неотложной медпомощи, участвовали в сезонной вакцинации от гриппа и пневмококка; сегодня совместно решаем задачу массовой вакцинации от ковида;

Уважаемые коллеги! Вы не отказывались от своих обязанностей даже когда в ряде районов вводили карантин. Вы дежурили в стационарах и зачастую фактически совмещали работу сиделок и врачей. Вы шли на помощь людям в режиме изоляции. И если медицинские работники были на передовой борьбы с инфекцией, то вы были не в тылу – вы открыли второй фронт и делали все для общей победы, зачастую намного больше своих обязанностей.

Спасибо вам за стойкость, мужество и верность профессиональному долгу!

Конечно, борьба с коронавирусом не отменяла текущих задач. Важнейшие из них – **реализация национального проекта «Демография», майских Указов Президента России В.В.Путина и его поручений, данных в рамках Посланий Федеральному Собранию.**

СЛАЙД 3

В рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» в 2020 году адресные выплаты предоставлены более чем 23 тысячам семей на сумму более 1,9 млрд. руб. Понятная система мер поддержки семей с детьми способствует осуществлению долгосрочного планирования личных финансов на всех этапах жизнедеятельности семьи. Среди них адресные выплаты:

- ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка - 9057 семей на 1 007,2 млн.руб.;

- ежемесячную денежную выплату, назначаемую в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет - 8 614 семей на 816,3 млн.руб.;

- единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей – 6003 семей на 40,9 млн.руб.

СЛАЙД 4

Одним из главных результатов регионального проекта «Старшее поколение» стало открытие в ноябре 2020г. нового корпуса Арбузовского интерната, которому присвоено имя известного Владимирского купца-благотворителя Александра Лукича Лосева. Появились новые современные 100 мест стационарного обслуживания, сократилась очередность в интернаты (на 01.01.2021 составляла 120 чел.).

Пользуясь случаем, хочу поблагодарить за продуктивное взаимодействие и действенную помощь Главу Собинского района Александра Всеволодовича Разова.

СЛАЙД 5

Сегодня в рамках проекта «Старшее поколение» готовить исходно-разрешительные документы на строительство социальных учреждений нам

помогают главы Гуся-Хрустального - Алексей Николаевич Соколов, Киржача - Надежда Владимировна Скороспелова, Юрьев-Польского - Анатолий Александрович Трофимов.

В 2021-2024гг. планируется построить:

- корпус сопровождаемого проживания на 130 мест для пожилых людей и инвалидов в пос. Гусевский;
- «Социальный городок» в г. Киржач;
- современный комплексный центр социального обслуживания со стационарным отделением в г. Юрьев-Польский на 160 мест.

Важно, что материально-техническая база новых учреждений будет использована для организации дневной занятости по интересам, реабилитации, социализации и досуга всех жителей соответствующих муниципальных районов: молодых инвалидов, маломобильных граждан, в том числе колясочников, семей с детьми.

СЛАЙД 6

Всего на отрасль в 2020 году выделено 14 млрд.руб. (почти на 32% больше, чем в 2019 году). Программно-целевым методом (через мероприятия государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области» освоено 13,9 млрд руб (более 99% всех выделенных средств).

Из 60 целевых показателей государственных программ и подпрограмм не выполнен только 1 – «Летний отдых и оздоровление» - ввиду объективных причин: запрет Роспотребнадзора на выезд детей к местам отдыха в связи с эпидемиологической обстановкой.

Все публичные обязательства перед населением в 2020 году исполнены в полном объеме, в том числе с учетом проведенной индексации: свыше 500 тыс. чел., расход 10,5 млрд.руб.

Жилищными субсидиями воспользовались более 51 тыс.семей (8,6 % от общего числа семей, проживающих в области), более половины из них (31 440 чел. (61,5%) – это пенсионеры. 16,3 тыс. (31,8%) имеют доход ниже величины прожиточного минимума. У 32,2% субсидиантов (16,5 тыс.семей) субсидии и компенсации по ЖКУ полностью покрывают расходы на оплату жилья и коммунальных услуг. В среднем в месяц пользовались данной мерой поддержки 41 313 семей. Средний размер субсидии в месяц на одну семью составил 2 025 руб.

Из областного бюджета на предоставление указанной выплаты гражданам перечислено более 1 млрд. руб. (в 2019 г. – 945 млн. руб. (рост 5,8%).

Наибольший охват указанной мерой поддержки в Юрьев-Польском районе (29,0 % от числа жителей), Селивановском районе (23,1%), наименьший – в Собинском (4,7), Вязниковском (5,7%), Александровском (5,8%) районах.

В 2020 году заключены 394 социальных контракта на 26,3 млн.руб., на 50% больше по сравнению в 2019 г. Наибольшее количество в Гусь-Хрустальном районе – 75 (19 %), в Вязниковском районе – 46 (11,7 %), наименьшее количество

заключенных социальных контрактов в Киржачском районе – 3 (0,8 %), в Собинском районе – 5 (1,3 %).

По завершению социального контракта около 30 % семей преодолевают трудную жизненную ситуацию.

СЛАЙД 7

Организована работа по новым полномочиям:

- Реализована выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Мерой поддержки воспользовались свыше 38,5 тыс. получателей на 2,2 млрд. рублей. С 20 мая 2020 г. осуществлялся прием заявлений на вышеназванную выплату. Около 95% получателей области обратились за назначением выплаты посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг без посещения отделов социальной защиты населения и предоставления документов. Все необходимые сведения запрашивались специалистами учреждений.

- К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне единовременные выплаты (15 000 руб. – инвалидам и участникам ВОВ, узникам, блокадникам; 5 000 руб. – труженикам тыла) предоставлены 11,5 тыс.ветеранов на общую сумму 65,5 млн.руб.

СЛАЙД 8

- С мая 2020 года на территории области введено новое мероприятие по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта – осуществление работ по замене (ремонту) отопительных печей, дымохода в жилых помещениях.

- С 2020 года многодетным малоимущим семьям, имеющим в своем составе восемь и более несовершеннолетних детей, компенсация расходов на оплату коммунальных услуг выплачивается в размере 100 процентов платы за коммунальные услуги, а проживающим в домах без центрального отопления при отсутствии индивидуального отопления с помощью электрических или газовых отопительных приборов – 100 процентов платы за вывоз жидких бытовых отходов. Ранее данная мера выплачивалась в размере 50%.

В условиях сложившейся эпидемиологической ситуации автоматически (без предоставления подтверждающих документов), начиная с 1 апреля 2020г., производилось продление выплат пособий, компенсаций, льгот (всего продление коснулось около 93 тыс.семей).

СЛАЙД 9

Социальное обслуживание граждан

В 2020 году, в период пандемии, вопросы социального обслуживания людей пожилого возраста, инвалидов были крайне важны. При этом необходимо учитывать, что у разных групп пенсионеров свои нужды, потребности.

Пожилым людям, которые находятся в трудной жизненной ситуации (это одиночество, немощь, зачастую тяжёлые болезни), в полном объеме предоставлялись социальные услуги на дому. Их получили около 10,0 тыс. чел. Увеличилось число и приемных семей – 151 , и персональных помощников –243.

В рамках системы долговременного ухода провели так называемую «типизацию граждан», состоящих на надомном обслуживании. По ее итогам пересмотрели объем предоставляемых услуг. Областной перечень социальных услуг дополнили услугой сиделки на дому. В пилотных территориях (г. Владимир, Ковров, Муром) внедрили службы сиделок, в текущем году ставки будут введены в Гусь-Хрустальном комплексном центре.

22 «мобильные бригады» доставляли сельских жителей старше 65 лет в медицинские организации - 5,4 тыс.чел. В период пандемии их работу оперативно переориентировали на доставку продуктов питания, лекарств.

СЛАЙД 10

Комплексные центры социального обслуживания населения стали платформой реализации социального проекта «Активное долголетие» регионального проекта «Старшее поколение». Вопросы организации досуга решались творчески. Во всех учреждениях созданы чаты получателей социальных услуг. Всего в рамках проекта проведены более 600 мероприятий, в т.ч. 427 – в онлайн-режиме. В 2020 году он охватил более 26,0 тысяч человек. В партнерстве с региональным отделением Союза пенсионеров России провели Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров, Конкурс вокальных коллективов учреждений социального обслуживания и общественных организаций пенсионеров.

В дистанционном формате проводили занятия в «университетах третьего возраста». Продолжали работу 103 факультета по всей области (3452 чел.). Особо актуальным стало обучение уверенному пользованию компьютером и интернетом. Такие навыки необходимы и для того, чтобы продолжить трудовую деятельность, и преимуществ современных технологий – от электронной записи к врачу до пользования государственными и муниципальными услугами. Всё это существенно облегчает жизнь пожилым людям. Обучение информационной грамотности прошли 945 чел.

Продолжена реализация «Дорожных карт»:

- по созданию системы долговременного ухода за пожилыми (охвачены 5,5 тыс. человек в 4 пилотных районах);

- по внедрению технологий сопровождаемого проживания (вовлечены 667 чел. из 10 ПНИ).

В Тюрмеровском учебном центре сопровождаемого проживания реализовано 8 социальных проектов. 60 человек обучены навыкам самообслуживания, 40 человек трудоустроены, подготовлены 12 тьютеров-наставников для других учреждений.

430 сотрудников прошли обучение формам и технологиям работы в системе долговременного ухода.

СЛАЙД 11

Особое внимание - предоставлению доступных и качественных социальных услуг семьям с детьми. В рамках государственного задания учреждениями обслужено 44,3 тыс. чел., в том числе 26,6 тыс. несовершеннолетних, из них 2,5 тыс. детей с инвалидностью и проблемами здоровья, *что соответствует уровню 2019 года*.

Велась работа в рамках ранней помощи - по непрерывному сопровождению семей с детьми-инвалидами с самого рождения. Открыты отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи на базе 5 социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних: *ГКУСО ВО «Владимирский СРЦН, ГКУСО ВО «Гороховецкий СРЦН «Семья», ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный СРЦН», ГКУСО ВО «Ковровский СРЦН», ГКУСО ВО «Камешковский СРЦН»*. Услуги ранней помощи получают 400 семей.

Опыт работы достойно представлен в ноябре 2020 года на XI Всероссийском форуме «Вместе – ради детей. Ключевые программы партнерства». По итогам мероприятия лидером в номинации «Ранняя помощь» признана Владимирская область.

СЛАЙД 12

Департамент и учреждения семьи и детей принимали активное участие во Всероссийских конкурсах эффективных социальных практик. Всего на различные отборы было подготовлено 6 заявок, 3 из которых получили крупные гранты на развитие социальных услуг семьям с детьми:

- Новые технологии работы с детьми-инвалидами: «Домашний микро реабилитационный центр», «Программа выходного дня», волонтерское движение «Социальная няня» и другие объединены в региональный комплекс мер, получивший грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в размере более 4 млн. рублей;
- Комплекс мер по внедрению социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми, также получил грант Фонда в объеме 8,0 млн. рублей;
- ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» успешно защитил в конкурсе благотворительного фонда «Ашан» социальный проект «Территория детства» и получил грант в 1,5 млн. рублей (на спортивную и детскую площадку).

Всего новыми социальными практиками в 2020 году охвачены 1008 родителей и 1242 ребенка-инвалида.

Все мероприятия социальных проектов продолжат реализацию в 2021 году.

СЛАЙД 13

Стационарное социальное обслуживание

В принципиально новых условиях пришлось работать и стационарам. В закрытом круглосуточном режиме дома-интернаты провели 117 дней. Всего на изоляции находились 3,6 тыс. проживающих и более 800 работников.

На меры поддержки сотрудников направлено 283,11 млн. руб., в том числе:

– 140,91 млн.руб. из средств федерального бюджета,

– 142,2 млн.руб. – из средств областного бюджета.

Оперативно изысканы и выделены средства на борьбу с COVID-19. Поддерживается пополняемый запас: масок (более 150,7 тыс.); перчаток (68,3 тыс.пар); защитных костюмов (5,2 тыс.шт.); дезсредств (7,7 тыс.л.)

СЛАЙД 14

Стационарные учреждения также освоили новые формы дневной занятости и организации досуга, при этом сохранился здоровый дух соревновательности. Онлайн конкурсы, сетевые акции и мероприятия объединили более 2 тыс. участников. Получатели услуг из Владимирского ПНИ, ПНИ пос.Гусевский, пансионата г. Вязники, геронтологического центра «Ветеран» в г.Киржач, Кольчугинского ДДИ стали победителями и призерами всероссийских событий:

- призовые места по шорт-треку на Всемирных Пре-играх Специальной Олимпиады в Швеции (спортсмены Пансионата пос. Гусевский и Собинского ПНИ)
- инклюзивный творческий конкурс «Я – художник, я так вижу» (1 место)
- конкурс педагогических инициатив – 2020 фонда «Образ жизни» (3 место)
- инклюзивный конкурс «Особые таланты: Modern Art -2020» (лауреты 1 степени)
- «Калейдоскоп талантов земли Владимирской» (1 место)
- Всероссийский творческий конкурс портала «Ника» (3 место)
- Всероссийская онлайн-Олимпиада по баскетболу (1 место)
- областная онлайн-викторина «Героям Отечества – слава!» (1 место)

СЛАЙД 15

Социальные партнеры: общественные организации всегда на связи

Я уже говорила о тренде консолидации общества в период пандемии. И вот еще несколько примеров продуктивного сотрудничества. Хочется сказать спасибо всем неравнодушным помощникам и волонтерам, областным общественным организациям.

Председатели региональных организаций – члены Координационного Совета по инвалидам и Координационного комитета по делам пожилых людей и ветеранов. По их инициативе в области внедряются многие практики. Это:

Николай Андреевич Шмуратко, председатель региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Сергей Сергеевич Полуэктов, председатель регионального отделения «Союза пенсионеров России»;

Светлана Владимировна Ефимова, председатель регионального отделения Всероссийского общества глухих;

Сергей Васильевич Войнов, председатель областной организации Всероссийского общества слепых.

СЛАЙД 16

Многие общественники активно участвуют в работе Общественных советов, созданных при Департаменте:

Председателем Общественного совета является Михаил Геннадьевич Осокин;

Совета по делам многодетных семей - Ирина Геннадьевна Начарова.

Эти консультативно-совещательные органы обеспечивают открытость и гласность решений по самым острым и социально значимым вопросам жизни области: участвуют в проведении независимой оценке качества условий оказания услуг, дают рекомендации по разработке нормативных правовых актов области (в 2020 году их выпущено более 60), в том числе в 2020 году:

- увеличен размер ежемесячной денежной выплаты на питание и проезд школьников;
- семьям, имеющим 8 и более детей, установлена 100% компенсация на оплату коммунальных услуг и вывоз твердых бытовых отходов.

СЛАЙД 17

Продолжалась работа по привлечению негосударственных поставщиков социальных услуг. В «Реестр поставщиков социальных услуг» в 2020 году включены 2 новые организации (всего их стало 18). На их поддержку направлено 70,7 млн.руб.

Важно: Минтрудом России подготовлена Модель лицензирования стационарных учреждений. Ожидается, что соответствующие изменения в законодательство будут приняты уже весной; в силу закон вступит с 2022 года.

Лицензионные требования будут жестко определять:

тип здания;

соответствие помещений Санитарным правилам (СанПиН);

наличие необходимого материально-технического обеспечения;

наличие заключения о соответствии объекта требованиям пожарной безопасности;

наличие необходимого персонала;

наличие специальных условий для предоставления социальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Полномочия по лицензированию и контролю за лицензионными требованиями планируется передать органам соцзащиты субъектов Российской Федерации.

СЛАЙД 18

Информационные технологии при оказании социальной поддержки и услуг в отрасли

Развитие технологий предоставления услуг населению в электронном виде – тренд 2020 года и ближайших лет.

Департаментом и подведомственными департаменту учреждениями предоставляются **24 государственные услуги в электронном виде**. В 2020 году на Портал государственных услуг выведена новая услуга «Выплата семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет». Прямые ссылки на конкретные услуги на Портале государственных услуг размещены на официальном сайте департамента.

По состоянию на 1 января 2021 года гражданами подано 110678 (в 2020 году – 40966, что в 7 раз больше, чем в 2019 году) заявлений в электронном виде.

Для получения информации в других ведомствах используется система межведомственного электронного взаимодействия версии 3. В 2020 году осуществлено подключение еще 28 видов сведений (ПФР, ФНС, ФСС, МВД, Росреестр).

По состоянию на 1 января 2021 года в системе межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 2 526 454 (в 2020 году – 1123660, что более, чем в 4 раза больше, чем в 2019 году)) запросов информации.

Несмотря на ограничения в личном приеме граждан в 2020 году сервисом «Электронная запись на прием» воспользовались более 36 тыс. чел. (на 13 тыс. больше чем в 2019 году).

В течение года продолжалось внедрение Единой государственной информационной системой социального обслуживания (ЕГИССО). Проведена работа по вводу сведений для осуществления проактивного информирование граждан из ЕГИССО через личные кабинеты на Портале государственных услуг по полагающимся 53 мерам социальной поддежки при наступлении трех жизненных ситуаций (рождение, наступление инвалидности, достижение пенсионного возраста).

СЛАЙД 19

В целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения функционируют официальные сайты департамента и всех подведомственных учреждений, имеется представительство в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». В 2020 году открыты страницы департамента в Twitter, Facebook, Insnagram.

За 2020 год в «Одноклассниках» размещено 917 материалов (всего материалов – 4998, 8238 фото, 15 видео), подписчиков всего – 3125 (увеличение за год на 1063 человека).

За 2020 год «ВКонтакте» осуществлено более 29 тыс. просмотров (в 2 раза больше, чем за 2019 год), всего подписчиков -1806 (увеличение за год на 1104 человека).

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт департамента находится **на 157** (на 73 позиции выше по сравнению с 2020 годом) **месте в стране и 2 в области** (по посетителям из Владимирской области).

В 2020 году удалось добиться рекордных показателей по просмотрам. Сайт департамента посетили 787 786 раз (на 277 715 больше чем в 2019 году). В апреле 2020 года установлен рекорд просмотров за месяц – **291 588** раз.

В течение 2020 года на сайте департамента размещено 1560 материалов, в том числе новости, ответы на вопросы (387 (на 265 больше, чем в 2019 году)) и др.

В 2020 году продолжено внедрение комплексной автоматизированной информационной системы департамента и учреждений социальной защиты населения, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» в части предоставления социальных услуг (3 этап).

СЛАЙД 20

В 72 учреждениях системы социальной защиты населения области трудятся около 6 тысяч человек, большинство имеют высшее и среднее профессиональное образование. Более половины – специалисты в возрасте до 40 лет.

В рамках указа Президента России №597 и «дорожной карты» повышение заработной платы производилось социальным и педагогическим работникам, врачам, медицинским сестрам, младшему медицинскому персоналу – это порядка 2,0 тыс. человек (44,7 % от общей численности отрасли). Общий объем средств – 479,0 млн. рублей (рост 3,3% к прошлому году). Средняя заработная плата социальных работников в 2020 году сложилась в размере 30,0 тыс.рублей. Это 105,0 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Владимирской области. В 2021 году заработная плата социальных работников сохранится на уровне 2020 года – 30,0 тыс. рублей, или 101,1% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности.

Особое внимание - на повышение заработной платы не только персоналу по «дорожной карте», но и остальным работникам отрасли. В 2020 году на эти цели направлены средства в сумме 54,7 млн.рублей, полученные в результате оптимизации бюджетных расходов.

На 2021 год запланирован рост средней заработной платы по отрасли на 3% - до 23,7 тыс.рублей. На эти цели дополнительно выделено 55,0 млн. рублей.

СЛАЙД 21

Работники отрасли ежегодно ежегодно проходят подготовку и получают дополнительное профессиональное образование. В 2020 году повысили квалификацию 992 чел., в т.ч. 479 социальных работников, 329 сотрудников административно-управленческого персонала, 139 медицинских и 45 педагогических работников. На эти цели направлено 2,9 млн. руб.

Подтверждением профессионализма наших кадров служат призовые места на Всероссийском конкурсе «Лучший работник организации социального обслуживания», ежегодно проводимого Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

За 10 лет участия во Всероссийском конкурсе Минтруда России на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» призерами конкурса стали 14 сотрудников учреждений Владимирской области, из них у 9 - первые места в различных номинациях.

В 2020 году 1 место в номинации «Лучший специалист по социальной работе организации социального обслуживания» присуждено Гиацинтовой Наталье Витальевне «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»).

О будущем думаем сегодня!

Новые условия работы, современные технологии, инновационные тренды социального обслуживания, принципиально иные критерии успеха деятельности соцработника, учреждения в целом – это реалии сегодняшнего дня.

Отрасль не может развиваться линейно: движение вперед требует новых и новых усилий; любая остановка – неизбежно тянет назад.

К счастью, большинство из нас хорошо знают эту закономерность, учитывают новые тренды, потребности и запросы населения, проявляют гибкость и творческий подход в работе.

Ежегодно и ежеквартально мы проводим оценку деятельности учреждений, их результативности и креативности. Здесь учитываются и результаты независимой оценки и многие другие показатели. Не могу не сказать слова благодарности лидерам рейтингов. Это – локомотивы, они первыми внедряют все новое, поднимают сложные темы, оперативно решают любые задачи.

Владимирский комплексный центр: реализовывал в течение года сразу 12 социальных проектов и программ. Является пилотной площадкой СДУ: в школах ухода обучены более 90 чел.; пунктами проката воспользовались 413 чел.; действуют 23 приемные семьи, 24 персональных помощника. В рамках проекта «Активное долголетие» проведены около 120 он-лайн мероприятий; выпущены более 210 новостных репортажей в СМИ, на сайте учреждения, около 290 информаций размещены на интернет-ресурсах.

Муромский комплексный центр: первыми открыли отделение дневного пребывания для пожилых людей. Реализуют 15 программ и проектов, в т.ч. в рамках долговременного ухода. Активно популяризируют социальную работу в СМИ (более 110 публикаций, информаций).

Гороховецкий комплексный центр: успешно реализует 10 социальных программ и проектов. В рамках проекта «Активное долголетие» проведены более 65 мероприятий; в т.ч. в партнерстве с волонтерами (около 80 чел.); активно содействуют в прохождении вакцинации гражданами 65+. Промониторили почти 70% пожилых людей района, 385 чел. (30%) доставлены транспортом учреждения.

В рейтинге СРЦН первые три места занимают **Владимирский, Ковровский, Гороховецкий СРЦН:**

- не имеют предписаний надзорных органов по обеспечению безопасности учреждений;
- реализуют все новые социальные практики в отношении детей-инвалидов и малообеспеченных семей в рамках грантов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- являлись участниками всероссийских мероприятий:
  - «Золотое перо» (лауреаты - Фомина Марина Михайловна – зав. методическим отделением Владимирсмкий СРЦН, Вуколова Елена Николаевна, психолог – Ковровский СРЦН,
  - второй всероссийский чемпионат по профессиональному мастерству среди работников социальной сферы – 2020 (Смирнова Анна Алексеевна зав. стационаром Гороховецкий СРЦН вошла в топ 20),
  - 24-ый региональный фестиваль искусств «Родники России» (дипломы 1 и 2 степени «Коллектив Веселые затейники» (дети-инвалиды) Ковровский СРЦН).
- имеют высокие показатели по жизнеустройству детей в родные семьи (80-85%), нет случаев самовольных уходов;
- активно работают со СМИ, сайтами, социальными сетями (размещено более 200 информаций).

Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов за время изоляции провели около 2000 мероприятий, из них

более 800 – дистанционно (виртуальные экскурсии, онлайн акции, викторины, выставки, психологические тренинги, телемосты).

В «пятерке» лидеров оказались 5 психоневрологических интернатов.

Собинский ПНИ: реализовано 3 социальных проекта и внедрена новая практика «Организация помощи в сопровождении маломобильных и находящих на постельном режиме». Обучены 5 тьютеров из числа получателей услуг. В условиях ограничений проведена 100% диспансеризация ПСУ и актуализация ИПРА. Успешно реализован пилотный проект по аутсорсингу услуг по питанию.

Кольчугинский детский интернат в рамках проекта «Учись жить самостоятельность» навыками самообслуживания овладели 46 чел. В образовательный процесс включены 151 воспитанник (все с тяжелыми нарушениями здоровья). Размещены более 20 информационных материалов на сайтах АВО и ДСЗН.

Пансионат пос. Гусевский - отличительной особенностью интерната является спортивная направленность: с 2018 года реализуется проект «Спорт. Здоровье. Долголетие», которым охвачено 90 % ПСУ. Победители во всех 10 видах спорта в рамках «Специальной Олимпиады».

Владимирский ПНИ - реализован проект «Жизнь, где все на равных» (передано в приемную семью 2 чел., повышен гражданско-правовой статус 3 чел., трудоустроены в учреждении 8 чел.). Интернат - участник и призер 8 конкурсов в 2020 году.

Арбузовский ПНИ - реализованы новые практики в рамках СДУ (обучены 6 тьютеров из числа ПСУ; внедрены инновационные спортивно-оздоровительные программы (степ-аэробика), вовлечено 15 чел. Все это независимо от трудной работы по завершению строительства, оснащению и заселению нового корпуса.

Искреннее спасибо вам, творческие и неравнодушные коллеги! Предлагаю всем учреждениям присмотреться к опыту передовиков, у них действительно многому можно поучиться.

Подводя итоги в целом, скажу, что год получился насыщенным и продуктивным. Вместе с тем, пандемия внесла свои коррективы. Из-за напряженной эпидемиологической ситуации:

- по рекомендации Роспотребнадзора отменен отдых многодетных и малообеспеченных семей Владимирской области на территории Краснодарского края и детский отдых в лагерях области. В этой связи Губернатором Владимирской области принято распоряжение от 21.07.2020 года № 573-р, согласно которому по соглашению сторон срок действия контрактов перенесен на 2021 год. Средства на данные цели в объеме 175 млн. рублей предусмотрены Департаменту социальной защиты населения Владимирской области в бюджете 2021 года. Всего планируется организовать отдых 3,5 тыс. детей в загородных оздоровительных лагерях на территории области, а также 2,9 тыс.чел. (1,8 тыс. детей) из числа многодетных и малообеспеченных семей на территории Краснодарского края.

- не удалось открыть 3 отделения дневного пребывания по типу «детского сада для пожилых» в рамках системы долговременного ухода, при этом все ремонты и

подготовительные работы были произведены. К этому вопросу вернемся сразу же после отмены режима самоизоляции для пожилых граждан.

СЛАЙД 21-22

Задачи на 2021 год:

1. Обеспечить реализацию региональных проектов:

- «Финансовая поддержка семей при рождении детей» охватить выплатами не менее 23 тыс.получателей.
- «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего возраста «Старшее поколение»:

- организовать доставку в медицинские организации сельских жителей старше 65 лет – 19,5 тыс. чел.;

- вовлечь в мероприятия по активному, спортивному долголетию на всей территории области не менее 30,0 тыс. чел.;

- осуществлять реализацию «дорожной карты» по системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов:

✓ открыть отделения дневного пребывания по типу «детский сад для пожилых» в г.г.Владимире, Киржачском, Суздальском районах;

✓ обеспечить начало строительства корпуса сопровождаемого проживания в пос.Гусевский г.Гусь-Хрустальный;

✓ завершить работы по проектированию и получению положительного заключения государственной экспертизы по объекту «Социальный городок в г.Киржач»

2. Обеспечить реализацию мероприятий, направленных на борьбу с бедностью, особое внимание уделив расширению практики внедрения социального контракта с учетом нового подхода к оказанию государственной социальной помощи с целью повышения уровня среднедушевого дохода семей и выхода из трудной жизненной ситуации.

3. Организовать своевременное назначение, перерасчет и выплату пособий семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет включительно с учетом новых размеров, условий и критериев предоставления.

4. Открыть отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи в комплексных центрах социального обслуживания населения Взниковского и Юрьев-Польского районов.

5. Разработать План мероприятий («дорожную карту») по дальнейшему жизнеустройству получателей социальных услуг из стационарных учреждений социального обслуживания, прошедших подготовку к сопровождаемому проживанию (с участием комплексных центров социального обслуживания населения, НКО в части организации социального сопровождения, подбора жилья, занятости и т.д.).

6. Организовать работу по предоставлению субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг с использованием функционала

государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИСЖКХ).

7. В полном объеме реализовать проекты, получившие гранты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

8. Провести областные конференции:

✓ «Современное общество. Достойный уход и старение» (новые современные технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с ментальными нарушениями);

✓ «Реабилитационный семейный интенсив» - новые технологии непрерывного сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ»;

✓ «Единый социальный телефон» - эффективный инструмент оказания экстренной социальной помощи гражданам»;

✓ «Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами: результаты и перспективы развития системы во Владимирской области»;

✓ «Организация социального сопровождения малоимущих семей с детьми в целях достижения ими уровня самообеспечения (в сочетании с заключением социального контракта).

9. Проводить работу по повышению квалификации кадров:

- обеспечить обучение специалистов и руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания (900 чел.);

- провести ведомственные конкурсы профессионального мастерства – «Лучший социальный работник» и «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат»;

- принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник организации социального обслуживания».