

## ПАМЯТКА

социально ориентированным некоммерческим организациям  
по оценке качества оказываемых ими общественно полезных услуг  
в сфере социального обслуживания населения

Постановлением департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 26.03.2019 № 4 утвержден **Административный регламент предоставления Департаментом социальной защиты населения Владимирской области государственной услуги по оценке качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг**

### Заявители:

#### **Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО):**

- ✓ оказывающие на территории Владимирской области общественно полезные услуги в сфере социального обслуживания населения;
- ✓ включенные в Реестр поставщиков социальных услуг.

Перечень общественно полезных услуг утвержден постановлением Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096, (в сфере социального обслуживания - предоставление социального обслуживания в стационарной, полустационарной формах и в форме на дому).

#### **Критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг:**

✚ соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации **требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления)**;

✚ наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), **необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц**;

✚ **удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания** (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения);

✚ **открытость и доступность информации о некоммерческой организации**;

✚ **отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения.**

## **Перечень документов, необходимых для оценки качества оказания СО НКО общественно полезных услуг:**

- 1) заявление о выдаче заключения ([скачать форму](#));
- 2) копии учредительных документов организации;
- 3) копии документов, подтверждающих полномочия руководителя юридического лица (для заявителей - юридических лиц);
- 4) документ, подтверждающий полномочия законного представителя на осуществление действий от имени заявителя (в случае подачи заявления законным представителем).

### **Документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:**

- 1) свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации;
- 2) выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выданная не позднее чем за один месяц до даты подачи заявления на выдачу заключения;
- 3) документы, подтверждающие отсутствие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам на текущую дату;
- 4) документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключение общественного совета при Департаменте);
- 5) информация об отсутствии организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей);
- 6) дипломы и благодарственные письма.

**Максимальный срок предоставления государственной услуги** не должен превышать 55 дней со дня регистрации заявления с учетом направления межведомственных запросов.