

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

31 . 03 . 2021

№ 140

*Об организации работы по независимой
оценке качества условий оказания услуг
учреждениями социального обслуживания
Владимирской области*

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Губернатора Владимирской области от 23.12.2013 № 1460 «О формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания» (далее – независимая оценка качества) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения главного специалиста-эксперта отдела организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях Груздеву Т.Ю.

2. Назначить ответственным за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов начальника информационно-компьютерного отдела Курышева О.В.

3. Назначить ответственными за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах, а также за организацию информационно-разъяснительной работы среди населения, в т.ч. по популяризации официального сайта - начальника отдела организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях Бобракова А.В., начальника отдела по делам пожилых людей и инвалидов Щербакову Н.В., заведующего сектором социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Сулину И.И. (по кураторству).

4. Ответственным лицам, указанным в пункте 3 настоящего приказа:

- в течение первого квартала года, следующего за годом проведения независимой оценки качества, обеспечивать подготовку и утверждение соответствующих планов учреждений социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

- осуществлять контроль за выполнением вышеназванных планов.

5. Уполномочить главного специалиста-эксперта отдела организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях Татьяну Юрьевну Груздеву на подписание информации о результатах независимой оценки качества, состав которой утвержден приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н, в целях размещения ее на официальном сайте.

6. Информационно-компьютерному отделу (О.В.Курышев):

- организовать работу по обеспечению сотрудника Департамента, уполномоченного на размещение информации на официальном сайте, электронной цифровой подписью;

- осуществлять техническое сопровождение работы уполномоченного сотрудника на официальном сайте.

7. Признать утратившими силу приказы директора Департамента:

- от 19.03.2020 № 112 «Об организации работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Владимирской области»;

- от 08.12.2020 № 533 «О размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора Департамента О.В.Артемьеву, Н.В.Голубеву (по кураторству).

Л.Е.Кукушкина