

ДОКЛАД
О реализации региональных проектов в рамках национального
проекта «Демография» в 2021 году и
перспективах развития сферы социальной защиты в 2022 году

*Л.Е.Кукушкина,
директор Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области*



Администрация
Владимирской области



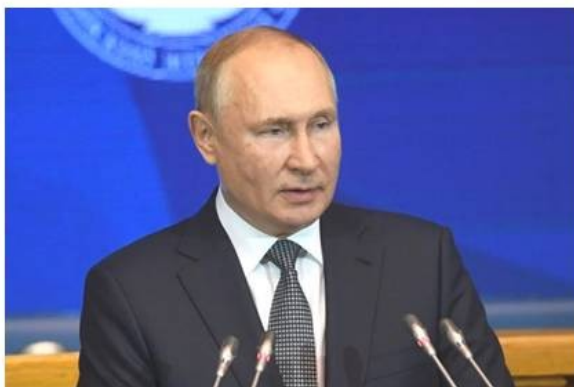
Департамент социальной
защиты населения

О РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ
В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«ДЕМОГРАФИЯ» В 2021 ГОДУ И ПЕРСПЕКТИВАХ
РАЗВИТИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
В 2022 ГОДУ

КУКУШКИНА ЛЮБОВЬ ЕВГЕНЬЕВНА

Директор Департамента социальной защиты населения
Владимирской области

ВЛАДИМИР, 1 МАРТА 2022 Г.



— «В этом году, напомню, принят ряд новых решений. Это и помощь беременным женщинам, и выплаты одиноким родителям. Мы намерены продолжить эту работу, чтобы понятная, удобная для людей, целостная линейка социальных мер сопровождала семью до момента окончания ребенком школы».

В.В.Путин на Евразийском женском форуме

Врио губернатора Александр Авдеев предложил дополнительно направить 8,65 миллиарда рублей «на решение задач в 11-ти самых важных сферах жизни Владимирской области, в том числе в сферу социальной защиты населения».



Уважаемый Александр Александрович! Уважаемые члены коллегии, работники социальной сферы и приглашенные!

Сегодня мы подводим итоги работы отрасли за 2021 год. Какие особенности следует выделить?

РАБОТА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



ФОРМЫ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

мобильные выездные бригады, единый социальный телефонный номер, соседская помощь, сбор заявок от одиноких и нуждающимся гражданам старшего возраста



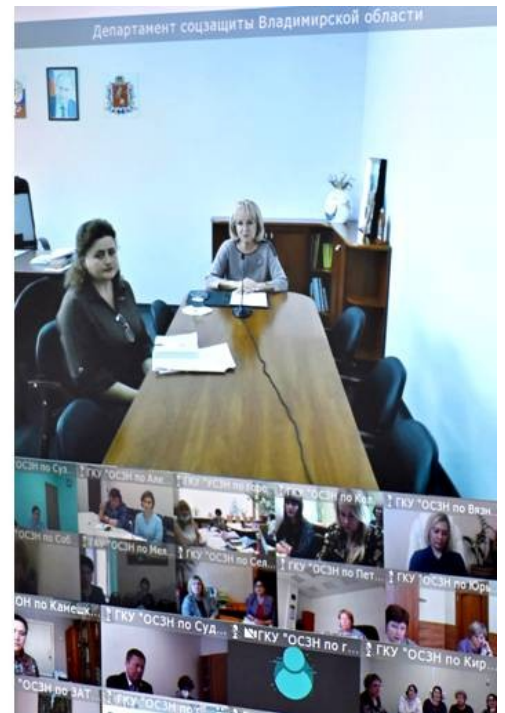
БЕЗЗАЯВИТЕЛЬНЫЙ (АВТОМАТИЧЕСКИЙ) ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

сохранялся до 01 марта 2021 года, продление коснулось около 93 тыс. семей



НЕ ДОПУЩЕНО ВСПЫШЕК ПАНДЕМИИ COVID-19 В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

учреждения не переходили на закрытый режим работы, поддерживается запас дезсредств и СИЗ, сохраняются масочный режим, социальная дистанция и т.д.



Главным вызовом, конечно, оставались условия пандемии.

Опыт работы в 2020 году позволил оперативно планировать и осуществлять работу в новом «антиковидном» формате:

- развивались новые формы работы с населением: мобильные выездные бригады, единый социальный телефонный номер, соседская помощь. Налажен сбор заявок от одиноких и нуждающимся гражданам старшего возраста, им доставлено более 40 тыс. наборов с продуктами питания и предметами первой необходимости;

- до 01 марта 2021 года сохранялся беззаявительный (автоматический) порядок продления социальных выплат (всего продление коснулось около 93 тыс. семей);

- удалось без крайних мер (учреждения не переходили на закрытый режим работы) не допустить вспышек пандемии COVID-19 в стационарах; при этом поддерживается запас дезсредств и СИЗ, сохраняются ключевые ограничения – масочный режим, социальная дистанция и т.д.

ДОСТИГНУТЫ «ТОЧКИ РОСТА»

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Мероприятия реализованы в полном объеме, Департамент и подведомственные учреждения являются исполнителями **2-х региональных проектов:**

- Финансовая поддержка семей при рождении детей;
- Старшее поколение.

ПУБЛИЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНЕНЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

Социальные выплаты и пособия получили свыше **610 тыс. чел.** на общую сумму **12,8 млрд.руб.,** что **больше на 22 %** по сравнению с 2020 г. (10,5 млрд. руб.)



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

4

Системная работа и профессионализм отрасли позволили даже с учетом всех корректив, связанных с пандемией, успешно решать главные задачи, направленные на повышение качества жизни людей. В том числе достигнуты новые «точки роста»:

- в полном объеме реализованы мероприятия национального проекта «Демография», исполнителем по которым является Департамент и подведомственные учреждения;

- в полном объеме исполнены публичные обязательства. Социальные выплаты и пособия получили свыше 610 тыс. чел. на общую сумму 12,8 млрд.руб., что больше на 22 % по сравнению с 2020 г. (10,5 млрд. руб.);

ДОСТИГНУТЫ «ТОЧКИ РОСТА»

Показатели Стратегии социально-экономического развития Владимирской области

| № п/п | Наименование мероприятия | Краткая информация о выполненных мероприятиях | Значение целевых показателей в 2021 году (план/факт) |
|-------|---|--|--|
| 1. | Обеспечение мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам | Обеспечено своевременное и в полном объеме предоставление гарантированных государством социальных выплат | За 2021 год доля граждан, получивших социальную поддержку , к общей численности граждан, имеющих право на ее получение составила 100 % (план -100 %) |
| 2. | Обеспечение мер социальной поддержки малоимущих семей, малоимущих одиноко проживающих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Публичные обязательства в отношении малоимущих семей, малоимущих одиноко проживающих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, выполнены в полном объеме | За 2021 год доля граждан, получивших социальную поддержку , к общей численности граждан, имеющих право на ее получение составила 100 % (план -100 %) |
| 3. | Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, оплата ЖККУ отдельным категориям граждан | Своевременно и в полном объеме произведены выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан | За 2021 год доля граждан, получивших социальную поддержку , к общей численности граждан, имеющих право на ее получение составила 100 % (план -100 %) |
| 4. | Обеспечение инвалидов средствами социальной адаптации | Средствами социальной адаптации обеспечено 1975 человек (оборудование для подъема и перемещения инвалидов с электроприводом, сидения в ванну, прикроватные столики, средства адаптации для инвалидов по зрению) | За 2021 год доля инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации и услугами в соответствии с региональным законодательством, к общей численности инвалидов в области составила 8,3 % (план – 6 %) |

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

5

ДОСТИГНУТЫ «ТОЧКИ РОСТА»

Показатели Стратегии социально-экономического развития Владимирской области

| № п/п | Наименование мероприятия | Краткая информация о выполненных мероприятиях | Значение целевых показателей в 2021 году (план/факт) |
|-------|---|---|--|
| 5. | Выплата инвалидам персональных призов "За социальную и творческую активность" | Вручено 8 призов инвалидам «За социальную и творческую активность» по 11 500 руб. | За 2021 год доля инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации и услугами в соответствии с региональным законодательством, к общей численности инвалидов в области составила 8,3% (план – 6%) |
| 6. | Обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации | Осуществлено финансирование на обеспечение деятельности и выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах помощи семье и детям | Доля детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, от общего числа детского населения области составила 17,7% (план - 17,7%) |
| 7. | Модернизация и развитие материально-технической базы учреждений | Все здания учреждений социального обслуживания отвечают требованиям действующего законодательства. Выполнены мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания семьи и детей. | Доля детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, от общего числа детского населения области составила 17,7% (план - 17,7%) |

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

6

ДОСТИГНУТЫ «ТОЧКИ РОСТА»

Показатели Стратегии социально-экономического развития Владимирской области

| № п/п | Наименование мероприятия | Краткая информация о выполненных мероприятиях | Значение целевых показателей в 2021 году (план/факт) |
|-------|--|---|---|
| 8. | Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений | В 2021 году расходы на перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений составили 2,2 тыс. рублей. | Доля безнадзорных детей, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа детского населения составила 0,5% (план – 0,5%) |
| 9. | Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей | В 2021 году расходы на организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей составили 36 897,1 тыс.рублей (2106 путевок). | Доля детей, охваченных отдыхом и оздоровлением , от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в отдыхе и оздоровлении составила 55,2% (план – 55,2%). |
| 10. | Создание безбарьерной инфраструктуры и приобретение реабилитационного оборудования для инвалидов и маломобильных групп населения | Выполнены мероприятия, направленные на повышение уровня доступности объектов и услуг в 57 учреждениях. Проведено благоустройство территорий, текущий ремонт, оснащение элементами доступности в 33 учреждениях. Приобретены средства ухода, адаптации, реабилитации инвалидов для 28 стационарных учреждений. | Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов в области составила 81,7% (план – 81,5%) |

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

7

- выполнены все 12 показателей Стратегии социально-экономического развития Владимирской области, закрепленных за Департаментом, по 7 из них количественные показатели перевыполнены (в том числе линейка повышения заработной платы работников, включенных в майские Указы Президента России, составила 102,7%-104,5%);

- с высокой эффективностью – 112,5% исполнена государственная программа Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан»; процент отражает полноту достигнутых целей, своевременность и эффективность освоения выделенных средств по 64 показателям 8 подпрограмм (из них 24 показателя были перевыполнены).

ДОСТИГНУТЫ «ТОЧКИ РОСТА»

Показатели Стратегии социально-экономического развития Владимирской области

| № п/п | Наименование мероприятия | Краткая информация о выполненных мероприятиях | Значение целевых показателей в 2021 году (план/факт) |
|-------|--|---|--|
| 11. | Повышение оплаты труда отдельных категорий работников | Все учреждения социального обслуживания в 2021 году выполнили целевые показатели средней заработной платы по отдельным категориям работников, определенным майскими Указами Президента РФ | За 2021 год соотношение средней заработной платы отдельных категорий работников, осуществляющих предоставление социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, к средней заработной плате во Владимирской области составило: <ul style="list-style-type: none"> ▪ младшего медицинского персонала – 103,5 % (план – 100%); ▪ социальных работников - 102,9 % (план – 100%); ▪ среднего медицинского персонала – 104,5 % (план – 100%); ▪ педагогических работников, занятых обслуживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 102,7 % (план – 100%); ▪ врачей – 217,7 % (план – 200%). |
| 12. | Подготовка и дополнительное профессиональное образование работников, проведение областных массовых мероприятий | В 2021 году повысили квалификацию 975 сотрудника учреждений соц. защиты и соц. обслуживания населения, в т.ч. 152 медицинских работников, 69 педагогических работников, 498 социальных работников, 256 чел. из числа административно-управленческого персонала. | Доля работников, прошедших подготовку и получивших дополнительное профессиональное образование составила 139 % (план – 124%) |

Оценка эффективности государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области» за 2021 год

| № | Наименование целевого показателя (индикатора) | Ед. измерения | план | факт | Уровень эффективности |
|---|---|---------------|------|--------------|-----------------------|
| | Государственная программа Владимирской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области" | % | 100 | 112,5 | Высокий |
| 1 | <i>Подпрограмма 1</i> "Совершенствование системы социальной поддержки отдельных категорий граждан" | % | 100 | 129,7 | Высокий |
| 2 | <i>Подпрограмма 2</i> "Обеспечение пожарной безопасности" | % | 100 | 100 | Высокий |
| 3 | <i>Подпрограмма 3</i> "Старшее поколение" | % | 100 | 104,4 | Высокий |
| 4 | <i>Подпрограмма 4</i> "Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" | % | 100 | 100 | Высокий |
| 5 | <i>Подпрограмма 6</i> "Доступная среда" | % | 100 | 101,1 | Высокий |
| 6 | <i>Подпрограмма 7</i> "Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан" | % | 100 | 100 | Высокий |
| 7 | <i>Подпрограмма 9</i> "Кадровое обеспечение отрасли" | % | 100 | 139 | Высокий |
| 8 | <i>Подпрограмма 11</i> "Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов" | % | 100 | 100 | Высокий |

ДОСТИГНУТЫ «ТОЧКИ РОСТА»

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И РАЗВИТИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Направлено **почти 300 млн.руб.**, в т.ч.:

- ✓ в рамках подпрограммы «Доступная среда» – **26,156 млн.руб.;**
- ✓ на приведение жилых помещений, мест общего пользования в соответствие с требованиями СанПиН – **128,7 млн. руб.;**
- ✓ на обеспечение комплексной безопасности – **более 30,6 млн.руб.;**
- ✓ на подготовку к работе в зимних условиях – **20,7 млн.руб.;**
- ✓ на приведение в соотв. с изменившимися требованиями (дооснащение ПНИ и ДДИ необходимым оборудованием) – **9,8 млн. руб.**

1 место в рейтинге субъектов РФ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

9

На повышение качества социальных услуг и развитие учреждений социального обслуживания направлено почти 300 млн.руб. (в рейтинге субъектов РФ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год область заняла 1 место):

- в рамках подпрограммы «Доступная среда» (приобретение оборудования для максимальной доступности объектов: речевых информаторов, поручней; тактильных табличек с Брайлем и т.д) – 26,156 млн.руб.;
- на приведение жилых помещений, мест общего пользования в соответствие с требованиями СанПиН – 128,7 млн. руб.;
- на обеспечение комплексной безопасности (противопожарные мероприятия, а также обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и требований) - более 30,6 млн.руб.;
- на подготовку к работе в зимних условиях (ремонт коммуникаций, кровель, входных групп и т.д.) - 20,7 млн.руб.;
- на приведение в соответствие с изменившимися требованиями (дооснащение ПНИ и ДДИ необходимым оборудованием) – 9,8 млн. руб.

ВНЕДРЯЕМЫЕ В ОТРАСЛИ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Протяни руку помощи



Диалог поколений



Семейная программа выходного дня



Социальная няня



Активное долголетие



Ранняя помощь



Кроме того, удалось расширить периметр внедряемых в отрасли инновационных проектов: комплексная реабилитация и абилитация, ранняя помощь семьям с детьми, система долговременного ухода, сопровождаемое проживание и др.

На каждом из перечисленных приоритетных направлений работы хочу остановиться немного подробнее.

ИСПОЛНЕНИЕ ПУБЛИЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 1 Единовременные, ежегодные, ежемесячные пособия и компенсации выплачиваются свыше **610 тыс. получателей**
- 2 Система социальной поддержки граждан основана на оценке нуждаемости в мерах социальной поддержки
- 3 Меры социальной поддержки устанавливаются в денежной и натуральной форме
- 4 Востребованы адресные жилищные субсидии и компенсация расходов на оплату ЖКУ



Так, **публичные обязательства** перед населением в 2021 году исполнены в полном объеме.

Система социальной поддержки граждан Владимирской области основана на оценке нуждаемости в мерах социальной поддержки различных категорий граждан и максимально направлена на улучшение качества их жизни и материального положения. При этом, ее важнейшей характеристикой является значительное количество категорий и число граждан, которым меры социальной поддержки устанавливаются в денежной форме. В натуральной форме - предоставляется только мера социальной поддержки по проезду региональных льготников на железнодорожном транспорте пригородного сообщения.

Единовременные, ежегодные, ежемесячные пособия и компенсации выплачиваются свыше 610 тыс. получателей.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии, предоставляемые адресно, а также компенсация расходов на оплату жилья и коммунальных услуг: инвалидам, ветеранам труда, труженикам тыла, многодетным семьям и другим категориям граждан.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ К 76-ЛЕТИЮ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ

НАряду с установленными мерам поддержки предоставлены единовременные выплаты

на общую сумму **26 млн руб.:**

- ✓ инвалидам и участникам ВОВ - **5 000 руб.;**
- ✓ узникам, блокадникам, труженикам тыла –
- **3 000 руб.**



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

12

Наряду с установленными мерам поддержки к 76-летию Победы в Великой Отечественной войне единовременные выплаты (5 000 руб. – инвалидам и участникам ВОВ, 3 000 руб. – узникам, блокадникам, труженикам тыла) предоставлены 8,3 тыс. ветеранов на общую сумму 26 млн руб.

Особое внимание уделяется социальной поддержке семей с детьми.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

ДЕТСКИЙ БЮДЖЕТ

вырос к предыдущему году **на 15%** и составил **7,1 млрд.руб.**

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПРИ РОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ»

выплаты произведены **на 2,3 млрд руб.**, пособие получили **21,2 тыс. семей с детьми**

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ - ежемесячные ранжированные выплаты семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет включительно

- расчет выплаты с учетом имущественного положения;
- пособия выплачены на **45 тыс. детей на сумму 3,1 млрд руб.;**
- **95% обратились через Портал** государственных услуг без посещения отделов социальной защиты населения и предоставления бумажных документов.



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

13

Справочно отмечу, что так называемый детский бюджет вырос к предыдущему году на 15% и составил 7,1 млрд.руб.

По региональному проекту «Финансовая поддержка семей при рождении детей» выплаты произведены на 2,3 млрд руб., пособие получили 21,2 тыс. семей с детьми.

Ключевой особенностью истекшего периода стали новые полномочия, которые успешно реализованы. Введены ежемесячные ранжированные выплаты семьям с детьми в возрасте от трех до семи лет включительно.

При установлении права на выплату применялись совершенно новые принципы расчета и назначения этих пособий. Наряду с доходами семьи учитывалось и имущественное положение: наличие движимого и недвижимого имущества, уважительные причины «нулевого дохода» и др. Пособия по новым правилам выплачены на 45 тыс. детей на сумму 3,1 млрд руб. При этом, около 95% обратившихся за назначением выплаты сделали это посредством Единого портала государственных услуг без посещения отделов социальной защиты населения и предоставления бумажных документов. Сбор информации выполняется специалистами учреждений социальной защиты через систему межведомственного электронного взаимодействия.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ

- На реализацию меры поддержки из федерального бюджета предоставлено **более 246 млн руб.**
- **2770 семей** получили денежные средства в размере **от 72,5 тыс. руб. до 250 тыс. руб.** Из них трудоустроились, закончили обучение или открыли свое дело - **70%**.
- **Контракты на личное подсобное хозяйство** – Муромский район - 21, Меленковский район - 20, Владимир - 13, Киржач - 2.
Контракты на развитие индивидуальной предпринимательской деятельности – Ковровский район – 127, Владимир – 168, Муром – 78



С 2021 года на территории региона предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта на условиях софинансирования из федерального бюджета. Денежные средства в размере от 72,5 тыс. руб. до 250 тыс. руб. получили 2770 семей на 280,2 млн руб., в т.ч. из федерального бюджета - 246,4 млн руб. Вышли из трудной жизненной ситуации – 55% получателей.

Обязательное условие, предусмотренное постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296 - распределение численности получателей в строгом процентном соотношении к общей численности, соблюдено.

Социальный контракт заключается на следующие мероприятия:

* поиск работы – 1060 контрактов (38 %, план – не менее 20 % от общей численности контрактов);

* осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации – 765 контрактов (28 %, план – не более 30 %);

* ведение личного подсобного хозяйства – 166 контрактов (6 %, план – не более 20 %);

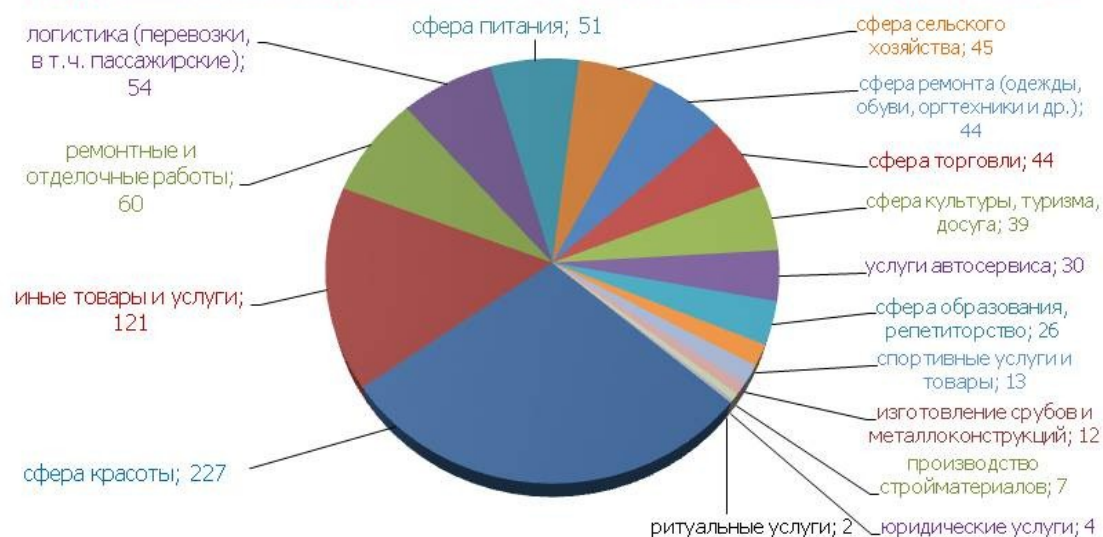
* осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 779 контрактов (28 %, план – не менее 10 %). Денежные средства до 250 тыс. руб. направлены на развитие следующих сфер экономической деятельности:

- ремонтные и отделочные работы – 60 контрактов;
- сфера красоты – 227;
- логистика (перевозки, в т.ч. пассажирские) – 54;
- ремонт одежды, техники – 44;
- услуги в области туризма, культуры, досуга – 39 и др.

При этом, ряд предпринимателей обеспечивают работой не только себя, но и создают новые рабочие места для расширения производства, а значит обеспечивают выход из трудной жизненной ситуации других граждан.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ

Количество заключенных социальных контрактов на развитие индивидуальной предпринимательской деятельности по сферам экономической деятельности



Направления расходования средств в целом распределялись в зависимости от места жительства получателя. Большим спросом пользовались контракты на:

- осуществление индивидуальной деятельности: Владимир – 168, Ковровский район – 127, Муром – 78,

- личное подсобное хозяйство в районах, где граждане имеют в собственности земельные участки – Муромский район - 21, Меленковский - 20, тогда как в Владимире - 13, в Киржаче - 2.

Работа по выявлению, сопровождению социальных контрактов осуществляется в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, а также органами, осуществляющими полномочия в области содействия занятости населения, регулирования малого и среднего предпринимательства, в сфере сельского хозяйства и др.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ



Наряду с федеральным социальным контрактом

предоставляется государственная поддержка до **71,4 тыс руб.** малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) на основании социального контракта, в том числе на проведение работ по :

- **устранение последствий** пожара;
- **замене (ремонту) ветхой электропроводки, отопительных печей, дымохода** и установлению автономных пожарных извещателей в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства;



В 2021 г. всего заключено 494 областных социальных контрактов на 36,4 млн руб., из них на:

- замену (ремонт) ветхой электропроводки, отопительных печей, дымохода – **95 контрактов** на 6,8 млн руб.;
- устранение последствий пожара – **60 контрактов** на 4,3 млн руб.



Наряду с федеральным социальным контрактом в области предоставляется государственная поддержка до 71,4 тыс. руб. за счет средств регионального бюджета. В 2021 году всего заключено 494 контракта на 36,4 млн руб., из них на:

- осуществление работ по замене (ремонту) ветхой электропроводки, отопительных печей, дымохода в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства, с одновременным оборудованием автономными пожарными извещателями в целях обеспечения пожарной безопасности – 95 контрактов;

- устранение последствий пожара – 60 контрактов;

- ведение личного подсобного хозяйства – 323 контракта и др.

Возвращаясь к общей сумме расходов, равной 12,8 млрд руб., направленной на социальную поддержку различных категорий граждан, хочется отметить, что денежные выплаты способствуют реальному росту доходов граждан и снижению бедности, а значит являются одним из инструментов достижения национальных целей развития Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474).

В России, в том числе и во Владимирской области, в отрасли социальной защиты населения осуществляется активная цифровизация государственных услуг. Одним из ключевых элементов этой работы - внедрение принципов «социального казначейства», то есть адресной помощи населению, которая будет назначаться автоматически в случае наступления того или иного жизненного события в жизни человека.

Реализация механизмов «социального казначейства» позволит предоставлять меры социальной поддержки в следующих режимах:

- проактивном (беззаявительном);

- по заявлению с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) на основании сведений, полученных в рамках межведомственного электронного взаимодействия (сейчас в таком формате предоставляются ежемесячные выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет, на первого ребенка, субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг и некоторые другие.

ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ «СОЦИАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА»

«СОЦИАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО» позволит предоставлять меры социальной поддержки в следующих режимах:

- проактивном (беззаявительном);
- по заявлению с ЕПГУ на основании сведений, полученных в СМЭВ

31 ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА предоставлялась в электронном виде в 2021 г.

Подано 51 678 заявлений в электронном виде (на 10 тыс. больше, чем в 2020 году).

СМЭВ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ДРУГИХ ВЕДОМСТВАХ

Доступны 113 видов сведений федеральных органов власти (ПФР, ФНС, ФСС, МВД, Росреестр и др.). В СМЭВ в 2021 году осуществлено 3 911 792 запроса информации, что почти в 4 раза больше, чем в 2020 году.



Департаментом и подведомственными учреждениями в истекшем периоде предоставлялась 31 государственная услуга в электронном виде. Подано 51 678 заявлений в электронном виде, что на 10 тыс. больше, чем в 2020 году.

Для получения информации в других ведомствах используется СМЭВ. Всего получен доступ к 113 видам сведений федеральных органов власти (ПФР, ФНС, ФСС, МВД, Росреестр и др.). В СМЭВ в 2021 году осуществлено 3 911 792 запроса информации, что почти в 4 раза больше, чем в 2020 году.

Осуществлено подключение к государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) в целях получения информации о наличии или отсутствии у граждан непогашенной задолженности по ЖКУ.

ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ГРАЖДАН

РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

- в «Одноклассниках» размещено 1137 материалов (на 220 материалов больше, чем в 2020 году), подписчиков всего – 3569 (увеличение за год на 444 человека);
- во «ВКонтакте» осуществлено более 23 тыс. просмотров, всего подписчиков - 3214 (увеличение за год на 1408 человек);
- в Инстаграм опубликовано 108 материалов, 397 подписчиков.

РЕЙТИНГ ПОСЕЩАЕМОСТИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ДЕПАРТАМЕНТА

Среди государственных сайтов Департамента – 105 место в РФ (на 52 позиции выше по сравнению с 2021 годом), - 2 в области.

САЙТ ДЕПАРТАМЕНТА ПОСЕТИЛИ 718 156 чел. в 2021 г.:

- 65,2% посетителей – женщины;
- 96,4% посетителей – из России;
- 29,2% – из Москвы, 15,4% посетителей – из Владимира.



Продолжалось внедрение Единой государственной информационной системы социального обслуживания (ЕГИССО). Введены сведения для осуществления проактивного информирования граждан из ЕГИССО через личные кабинеты на Портале государственных услуг по полагающимся 53 мерам социальной поддержки при наступлении трех жизненных ситуаций (рождение, наступление инвалидности, достижение пенсионного возраста).

В целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения функционируют официальные сайты департамента и всех подведомственных учреждений, имеется представительство в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», Твиттер, Фэйсбук, Инстаграм.

За 2021 год:

- в «Одноклассниках» размещено 1137 материалов (на 220 материалов больше, чем в 2020 году), подписчиков всего – 3569 (увеличение за год на 444 человека);

- «ВКонтакте» осуществлено более 23 тыс. просмотров, всего подписчиков - 3214 (увеличение за год на 1408 человек);

- в Инстаграм опубликовано 108 материалов, 397 подписчиков.

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт Департамента находится на 105 (на 52 позиции выше по сравнению с 2021 годом) месте в стране и 2 в области (по посетителям из Владимирской области).

В 2021 году сайт департамента посетили 718 156 человек.

26,6% посетителей – женщины 25 - 34 лет.

20,1% - женщины 35 - 44 лет.

18,5% женщины 18 -24 лет.

96,4% посетителей - из России, 1,4% - из Чехии, 0,8% - из США.

29,2% - из Москвы, 15,4% посетителей - из Владимира, 5,6% - из Краснодара.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

Всего услуги получили – 46,6 тыс.чел. Услуги на дому получили 9,9 тыс. чел., что на 1,8% больше 2020 г.



МЕРОПРИЯТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ» НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ДЕМОГРАФИЯ»:

- охвачены профосмотрами и диспансеризацией – 74,6 тыс. чел. (план – 67,5 тыс. чел.);
- находятся под диспансерным наблюдением – 161,5 тыс. чел.;
- вакцинированы против пневмококковой инфекции 274 чел. (109% от плана).



БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА НА ТРАНСПОРТЕ

- на профосмотры, диспансеризацию сельчан старше 65 лет - доставлены - 10470 чел.;
- к лицам старше 65 лет на дом медицинских работников – 544 чел.;
- лицам старше 65 лет лекарств, продуктов питания – 3,5 тыс. чел.;
- на вакцинацию против коронавирусной инфекции – 8,2 тыс. чел.

ВАКЦИНИРОВАНО от коронавирусной инфекции лиц старше 60 лет - БОЛЕЕ 64%



Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

Главной задачей социального обслуживания в 2021 году была (и останется в среднесрочной перспективе) – минимизация негативных социальных последствий для пожилых граждан и инвалидов. Здесь отмечу следующие безусловные приоритеты: проактивный выявительный принцип предоставления услуг, сохранение домашних привычных условий проживания, внедрение новейших принципов долговременного ухода, расширение здоровой конкуренции, выбора поставщиков услуг.

В 2021 году социальные услуги предоставлялись в полном объеме (согласно государственному заданию), их получили – 46,6 тыс.чел. Услуги на дому получили 9,9 тыс. чел., что на 1,8% больше 2020 г.

На особом контроле оставались мероприятия регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»:

- охвачены профилактическими осмотрами и диспансеризацией – 74,6 тыс. чел. (план на год – 67,5 тыс. чел.);

- находятся под диспансерным наблюдением – 161,5 тыс. чел.

- вакцинированы против пневмококковой инфекции 274 чел. старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания (109% от плана иммунизации на 2021 г).

Учреждения социального обслуживания населения осуществляют бесплатную доставку на транспорте, приобретенном за счет федерального бюджета в рамках проекта:

- на профосмотры, диспансеризацию сельских жителей старше 65 лет - доставлены 10,5 тыс.чел.;

- к лицам старше 65 лет на дом медицинских работников – 544 чел.;

- лицам старше 65 лет лекарств, продуктов питания – 3,5 тыс. чел.;

- на вакцинацию против коронавирусной инфекции – 8,2 тыс. чел.

Всего обслужено граждан старше 65 лет с использованием транспорта, приобретенного в рамках проекта «Старшее поколение» - более 22,7 тыс. чел.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ



СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ

- открыты 2 отделения дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов в городах Владимире и Коврове (ранее в городе Муроме);
- с 2022 г. область вошла в число пилотных территорий по внедрению СДУ. Выделены средства федерального бюджета 10,1 млн. руб. на организацию службы сиделок в г. Владимире на базе некоммерческой организации.



СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕМЕЙНОГО УХОДА

- «приемная семья для пожилых и инвалидов» (149 семей, 168 подопечных)
- «персональный помощник для инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата» (280 помощников сопровождают 296 инвалидов).



В рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ):

- открыты 2 отделения дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов в городах Владимире и Коврове (ранее в городе Муроме);
- с 2022 г. область вошла в число пилотных территорий по внедрению СДУ. Выделены средства федерального бюджета 10,1 млн. руб. на организацию службы сиделок в г. Владимире на базе некоммерческой организации.

Развиваются стационарозамещающие технологии семейного ухода:

- «приемная семья для пожилых и инвалидов» (149 семей, 168 подопечных)
- «персональный помощник для инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата» (280 помощников сопровождают 296 инвалидов).

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ"

Участниками проекта стали **более 30,0 тыс. пожилых граждан**



Участниками социального проекта «Активное долголетие» стали более 30,0 тыс. пожилых граждан. Мероприятия проходили в новых, приближенных к человеку, форматах: мобильные услуги, доставка, онлайн-консультирование и т.д.

- работой мобильных бригад, в том числе в сельских и труднодоступных территориях охвачены 4,2 тыс.чел.;

- в университетах «третьего» возраста обучение прошли 3,0 тыс.чел. (свыше 100 преподавателей и волонтеров), в 2020 г. – 2,8 тыс. чел;

- компьютерной грамотности обучены около 2 тыс. чел (с начала 2019 г.);

- клубы по интересам, мини-клубы общения посещали 5786 чел.;

- социальным туризмом охвачены – 2789 чел.

В партнерстве с региональным отделением Союза пенсионеров России проведены:

- Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров (в 2021 г. команда Владимирской области стала серебряным призёром в общекомандном зачёте XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров);

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИНВАЛИДОВ

Организации получили финансовую поддержку из областного бюджета. Проведено **6 социально-значимых мероприятий**, охвачено более **5 тысяч чел.**

ПАРТНЕРСТВО С РЕГИОНАЛЬНЫМ ОТДЕЛЕНИЕМ СОЮЗА ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ

- Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров (в 2021 г. – **2 место в общекомандном зачёте** XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров);
- **Областной конкурс вокальных коллективов** учреждений социального обслуживания и общественных организаций граждан пожилого возраста «**Поединки хоров**».



- Областной конкурс вокальных коллективов учреждений социального обслуживания и общественных организаций граждан пожилого возраста «Поединки хоров».

В прошедшем году финансовую поддержку из областного бюджета получили общественные организации инвалидов. Проведено **6 социально-значимых мероприятий**, охвачено более **5 тысяч чел.**

Стационарное социальное обслуживание охватывает граждан, особо нуждающихся в посторонней помощи и уходе, лиц с ментальными расстройствами, оставшихся без помощи родственников.

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В **27 стационарных учреждениях** области социальные услуги получают **более 3,6 тыс.чел.**

ВНЕДРЕНИЕ В ИНТЕРНАТАХ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

▪ в **2021 году** в пилотном проекте, который курирует федеральный оператор СДУ фонд «Старость в радость», принимали участие **3 учреждения** (Владимирский ПНИ, Собинский ПНИ, пансионат пос.Садовый);

▪ с **2022 года** в проекте будут участвовать **все дома-интернаты.**

ПРИБРЕТЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Дополнительно приобретено **2400 тыс. единиц** современных средств ухода и оборудования, включая **420 единиц – в рамках благотворительного гранта.**



В 27 стационарных учреждениях области социальные услуги получают более 3,6 тыс.чел.

Сегодня в рамках национального проекта «Демография» реализуется новая концепция стационарного обслуживания: введены в действие новые СанПиНы и требования к оказанию услуг, реформируется деятельность ПНИ, внедряется комплекс мер по подготовке к внедрению долговременного ухода (СДУ).

Налажено эффективное межведомственное взаимодействие, в том числе с медицинскими организациями. За каждым домом-интернатом закреплено медицинское учреждение.

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



РЕАЛИЗАЦИЯ СОГЛАШЕНИЙ СО ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

- диспансеризация (**2368 человек**);
- плановая вакцинация от пневмококка (**100% проживающих**)
- Вакцинация от COVID-19 (**97,7% проживающих**).



ВВЕДЕНА НОВАЯ УСЛУГА

услугу по сопровождению граждан, проживающих в ПНИ, при их госпитализации в медицинский стационар получили **более 100 чел.**



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БЮРО МСЭ

- актуализированы **630 ИПРА**;
- в отношении 214 получателей услуг **ИПРА содержат обновленные рекомендации** по протезированию и обеспечению средствами реабилитации (всего через ФСС получено **более 2 тыс. ед. ТСР**).



Несмотря на антиковидные ограничения, удалось провести:

- диспансеризацию (2,4 тыс. проживающих);
- плановую вакцинацию от пневмококка (100% проживающих) и коронавирусной инфекции (97,7%, в т.ч. в т.ч. ревакцинировано – 3,3 тыс.чел.).

Законом области введена новая услуга по сопровождению граждан, проживающих в ПНИ, при их госпитализации в медицинский стационар (сопровождение получили более 100 чел.).

Новые стандарты и требования санитарной безопасности потребовали капитальных мероприятий: строительство новых учреждений, расселение из стесненных условий. Так, в 2021 году из двух учреждений, не подлежащих модернизации, удалось переселить в улучшенные условия 180 чел., (в том числе 98 чел. – в частный интернат ООО «НКМ»).

На условиях 98% софинансирования из федерального бюджета с 2021 года ведется строительство корпуса сопровождаемого проживания на 130 мест в п. Гусевский г. Гусь-Хрустальный. (полностью освоены средства 2021 года - 65,0 млн.руб., еще 209,0 млн.руб. выделены на завершение объекта в 2022г.

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На условиях 98% софинансирования из федерального бюджета планируется привлечь более 1 млрд.руб., в т.ч.:

- ✓ ведется строительство корпуса сопровождаемого проживания на **130 мест в п. Гусевский** (г. Гусь-Хрустальный). Освоено средств ФБ - 65,0 млн.руб. (на завершение объекта в 2022г. выделено - 209,0 млн.руб.);
- ✓ завершается проектирование «Социального городка» на **155 мест в г.Киржач**. Строительство запланировано в 2023-2024гг.);
- ✓ проектируется Комплексный центр социального обслуживания в г. **Юрьев-Польский на 155 мест** (на 2024-2025 гг.).



Завершается проектирование «Социального городка» на 155 мест в г.Киржач (строительство запланировано в 2023-2024гг.). Также проектируется Комплексный центр социального обслуживания в г. Юрьев-Польский на 155 мест (на 2024-2025 гг.).

Качественно новыми стали требования к психоневрологическим учреждениям. В 10 интернатах реализуются 17 программ сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными расстройствами. Более 245 человек, имеющих хороший реабилитационный потенциал обучаются самостоятельности в любой доступной форме: восстанавливают бытовые и профессиональные навыки, учатся адаптироваться в городской среде, овладевают основами цифровых и финансовых технологий.

В результате: вернулись в семью – 33 проживающих; трудоустроены – 55 чел.; повышен статус с недееспособного до дееспособного – 11 чел.; решается вопрос о передаче в приемную семью 2 детей из Кольчугинского ДДИ.

Особое внимание уделено дневной занятости, формированию принципов активного долголетия и ЗОЖ.

Более 2,5 тыс. инвалидов, проживающих в областных учреждениях, вовлечены в занятия адаптивной физкультурой и спортом. В 2021 году проведено 19 соревнований; на 6 всероссийских турнирах спортсмены из домов-интернатов заняли 26 призовых мест. На протяжении 5 последних лет область прочно удерживает 3-е место (после Санкт-Петербурга и Свердловской области) в рейтинге субъектов РФ, где проводится наибольшее число спортивных и культурно-массовых мероприятий для инвалидов-ментальщиков.

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЗАНЯТИЯ АДАПТИВНОЙ ФИЗКУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ

- вовлечены **более 2,5 тыс. инвалидов**;
- в 2021 году проведено **19 соревнований**;
- на 6 всероссийских турнирах спортсмены из домов-интернатов заняли **26 призовых мест**;
- в течение 5 лет область удерживает **3-е место в рейтинге субъектов РФ** с наибольшим числом спортивных и культурно-массовых мероприятий для инвалидов-ментальщиков (после Санкт-Петербурга и Свердловской области).

ВНУТРЕННЕЕ ВОЛОНТЕРСТВО

физически активные получатели услуг помогают в прогулках, уходе, досуге соседям с тяжелыми ограничениями. Также, помощь в оказании услуг в стационарных организациях осуществляют **более 2,4 тыс. волонтеров и добровольцев** из 348 сторонних организаций.



Одной из форм работы, набравшей популярность в период пандемии, стало внутреннее волонтерство: физически активные получатели услуг помогают в прогулках, уходе, досуге соседям с тяжелыми ограничениями. В стационарных организациях работают порядка 2,5 тыс. волонтеров из 350 организаций.

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ - ВОСПИТАННИКАМ ДЕТСКОГО ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ИНТЕРНАТА В Г.КОЛЬЧУГИНО

- Доступным образованием охвачены **184 воспитанника**, в т.ч. 37 детей посещают муниципальную школу и детсад. В учреждении функционируют **25 учебно-игровых классов**.
- В 2021 году диспансеризацию прошли **все 184 воспитанника**. По итогам проведены дополнительные исследования 112 ребятам, получены более 130 консультаций узких специалистов, на получение высокотехнологичной медпомощи направлены 4 ребенка.
- Осуществляется **тесное взаимодействие с духовенством** Кольчугинского и Муромского районов, крестными мамами из числа прихожан, а также волонтерами-наставниками.
- В июне 2021 г. **проведено обследование учреждения** межведомственной рабочей группой, условия оказания услуг оценены **положительно**.



Особое внимание – воспитанникам единственного в области детского психоневрологического интерната в г.Кольчугино (195 воспитанников, в т.ч.180 детей). Работа учреждения приведена в полное соответствие требованиям Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Создано индивидуальное, приближенное к домашнему, жилое пространство.

100% воспитанников охвачены доступным образованием, в т.ч. 37 детей посещают муниципальную школу и детсад вместе с городскими детьми.

В 2021 году диспансеризацию прошли все 184 воспитанника. По итогам проведены дополнительные исследования 112 ребятам, получены более 130 консультаций узких специалистов (в т.ч. в рамках инновационной телемедицины в учреждения здравоохранения Владимирской, Ивановской областей, г. Москвы), на получение высокотехнологичной медпомощи направлены 4 ребенка.

По поручению Правительства РФ в июне 2021 г. проведено обследование учреждения межведомственной рабочей группой. Деятельность учреждения оценена положительно.

ПОМОЩЬ ЛИЦАМ БОМЖ



ЗАДЕЙСТВОВАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ:

- 17 комплексных центров социального обслуживания;
- Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ;
- 3 негосударственные организации («Достойное дело» г. Владимир; «Теплый дом» Камешковский район; «Пересвет» Юрьев-Польский район).



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОТЯНИ РУКУ ПОМОЩИ»

- органы МВД организуют профилактическую работу;
- УФСИН направляет и сопровождает освобождающихся лиц БОМЖ;
- центры занятости оказывают содействие в трудоустройстве;
- учреждения социального обслуживания организуют маршрутизацию, предоставляют социальные услуги и социальное сопровождение.



В 2021 ГОДУ:

- из областного бюджета выделено более 30,0 млн.руб. в целях организации помощи лицам БОМЖ;
- зарегистрировано более 5 тыс. обращений (включая повторные);
- оказано свыше 25 тыс. услуг.



Нельзя не сказать о помощи лицам БОМЖ. В данной работе задействованы 17 комплексных центров социального обслуживания в муниципальных образованиях, а также Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ. Кроме того, существенную помощь оказывают 3 негосударственные организации («Достойное дело» г. Владимир; «Теплый дом» Камешковский район; «Пересвет» Юрьев-Польский район).

С 2016 года на территории Владимирской области реализуется социальный проект «Протяни руку помощи», в рамках которого:

- органы МВД организуют профилактическую работу;
- УФСИН направляет и сопровождает освобождающихся лиц БОМЖ;
- центры занятости оказывают содействие в трудоустройстве;
- учреждения социального обслуживания во взаимодействии с органами местного самоуправления организуют маршрутизацию, предоставляют социальные услуги и социальное сопровождение (доставка к последнему месту жительства, восстановление социальных связей, оформление документов, помощь в получении медицинских услуг, содействие в обеспечении временным жильем и т.д.).

В 2021 году из областного бюджета выделено более 30,0 млн.руб. (включая 6,0 млн.руб. субсидий для некоммерческих организаций) в целях организации помощи лицам БОМЖ. Всего зарегистрировано более 5 тыс.обращений (включая повторные), оказано свыше 25 тыс.услуг (первая доврачебная помощь, направление в медицинский стационар, санобработка, выдача вещей, продуктовых наборов, восстановление документов, помощь в трудоустройстве, оформление в дома-интернаты и т.д.).

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ :

обслужено **45,1 тыс. чел.**, в том числе 29,2 тыс. несовершеннолетних, из них 3,1 тыс. детей с инвалидностью и проблемами здоровья.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ С ПРОБЛЕМАМИ ЗДОРОВЬЯ:

- работа строится на междисциплинарной и межведомственной основе с участием коллег из здравоохранения и образования;
- в 2021 г. открыты 2 отделения ранней помощи (при Вязниковском и Юрьев-Польском КЦСОН), в системе образования – открыт филиал Центра психолого-педагогической поддержки в г. Муроме.

ВНЕДРЕНА ФОРМА ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ

- «Домашний микрореабилитационный центр» (для 94 детей-инвалидов реабилитационные услуги оказаны в домашних условиях);
- «Социальная няня» по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами за счет привлечения студентов-волонтеров, получающих профильное образование (52 семьи, воспитывающих детей-инвалидов).
- «Школы реабилитации и ухода для родителей» посетили 369 человек;
- «Семейная программа выходного дня» - более 200 мероприятий, 1102 человека (дети-инвалиды совместно со своими семьями).



Социальное обслуживание семьи и детей

В 2021 основные усилия по поддержке семьи и детей были сосредоточены на решении государственных задач: снижение бедности семей с детьми, забота о сохранности жизни и здоровья несовершеннолетних, поддержка родителей, воспитывающих детей с инвалидностью.

В рамках государственного задания обслужено 45,1 тыс. чел., в том числе 29,2 тыс. несовершеннолетних, из них 3,1 тыс. детей с инвалидностью и проблемами здоровья.

Важной особенностью 2021 года стало появление новых форм поддержки семей.

Развивается региональная система ранней помощи детям от 0 до 3 лет с проблемами здоровья. Эта работа строится на междисциплинарной и межведомственной основе с участием коллег из органов и учреждений здравоохранения и образования. В декабре 2021 года открыты 2 отделения ранней помощи (при Вязниковском и Юрьев-Польском КЦСОН), в системе образования – открыт филиал Центра психолого-педагогической поддержки в г. Муроме. На сегодняшний момент раннюю помощь предоставляют 13 организаций различной ведомственной принадлежности, в которых обслуживаются 400 детей раннего возраста.

Это направление позволяет минимизировать риски получения инвалидности у детей.

Внедрены в работу учреждений:

- домашний микрореабилитационный центр (для 94 детей-инвалидов реабилитационные услуги оказаны в домашних условиях);
- «социальная няня» по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами за счет привлечения студентов-волонтеров, получающих профильное образование (52 семьи, воспитывающих детей-инвалидов).
- «Школы реабилитации и ухода для родителей» посетили 369 человек;
- «Семейная программа выходного дня» - более 200 мероприятий, 1102 человека (дети-инвалиды совместно со своими семьями).

Эти современные форматы позволяют создать дополнительную реабилитационную среду и обеспечить ребенку эффективную и непрерывную помощь. Необходимо отметить, что внедрение данных технологий осуществлено с привлечением гранта (8,0 млн. рублей) от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Развитие инфраструктуры организаций социального обслуживания и внедрение новых технологий позволило увеличить на 2,1% (в сравнении с 2020 годом) долю детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших комплекс социальных услуг. В настоящее время 58% детей с проблемами здоровья (3,1 тысяч человек) находятся на социальном обслуживании.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ



СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ

В 2021 году в рамках социального сопровождения услуги получали 5761 человек, из них 3743 – дети.



СОКРАЩЕНИЕ ДОЛИ БЕЗНАДЗОРНЫХ ДЕТЕЙ

- В 2021 году она составила 0,54% от общей численности детского населения (1252 детей, проживающих в 682 семьях) (2020 год – 0,56%, 1422 ребенка в 762 семьях).
- Ежегодно не менее 80% детей, помещенных в стационарные отделения учреждений, возвращаются в родные семьи. В 2021 году в стационарах находились 1100 детей, 937 – жизнеустроены. (2020 год – 1087 детей проживали, 912 - жизнеустроены).



ВСЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЦЫ – ДЕТЯМ!»

- Охвачены 1,5 тысяч маленьких жителей области, 889 из них – будущие первоклассники - получили помощь в виде школьно-письменных принадлежностей и других предметов, необходимых ученику;
- На реализацию акции привлечены спонсорские средства на сумму около 1,7 млн. рублей.



Продолжает свое развитие институт социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2021 году услуги в рамках социального сопровождения получали 5761 человек, из них 3743 – дети.

Системная работа в этом направлении позволяет сокращать долю безнадзорных детей. В 2021 году она составила 0,54% от общей численности

детского населения (1252 детей, проживающих в 682 семьях) (2020 год – 0,56%, 1422 ребенка в 762 семьях).

Ежегодно не менее 80% детей, помещенных в стационарные отделения учреждений, возвращаются в родные семьи. В 2021 году в стационарах находились 1100 детей, 937 – жизнеустроены. (2020 год – 1087 детей проживали, 912 - жизнеустроены).

Учреждения социального обслуживания семьи и детей приняли участие во Всероссийской акции «Добровольцы – детям!», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Охвачены 1,5 тысяч маленьких жителей области, 889 из них – будущие первоклассники - получили помощь в виде школьно-письменных принадлежностей и других предметов, необходимых ученику. На реализацию акции привлечены спонсорские средства на сумму около 1,7 млн. рублей.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ



ФОРУМ «ДЕТИ-ДЕТЯМ»

- В 2021 году область стала **пилотной площадкой форума;**
- **Более 300 подростков-волонтеров** совершали добрые дела и исполняли желания сверстников из семей социального риска, детей-инвалидов.
- **Наша область** в числе 5 субъектов Российской Федерации **определена одной из ресурсных площадок** по развитию детских добровольческих инициатив.



В 2021 году область стала пилотной площадкой форума «Дети-детям», проводимого Фондом. Более 300 подростков-волонтеров совершали добрые дела и исполняли желания сверстников из семей социального риска, детей-инвалидов. Среди них мастер-классы по рукоделию, рисованию, шахматам и танцам, совместные игры, чтение книг, экскурсии и прогулки с животными. Данное направление работы получит развитие и в текущем году в ходе Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

Наша область в числе 5 субъектов Российской Федерации определена одной из ресурсных площадок по развитию детских добровольческих инициатив.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

- В 2021 году реабилитационной и профилактической работой в рамках проектов **охвачено более 3 тыс. детей-инвалидов.**
- **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ**
 - В учреждениях социального обслуживания семьи и детей разработано и успешно реализуется **89 социально-реабилитационных проектов**, в которые вовлечены **7,2 тыс. детей и подростков**
- **Привлечено** более 1,5 тыс. волонтеров, в т.ч. 325 детей-волонтеров.



В учреждениях социального обслуживания семьи и детей разработано и успешно реализуется 89 социально-реабилитационных проектов, в которые вовлечены 7,2 тыс. детей и подростков. Важным показателем эффективности работы стало: отсутствие правонарушений среди получателей услуг, формирование установок на здоровый образ жизни и занятия спортом, мотивация к обучению в школе и получению профессии

К добровольческой работе привлечено более 1,5 тыс. волонтеров, в т.ч. 325 детей-волонтеров.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЙ ДИАЛОГ

- **ДИСКУССИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ**

Выработка подходов в области реабилитации детей-инвалидов, преодолению бедности семей с детьми, профилактики социального сиротства и защите прав детей. **Участвуют коллеги из регионов РФ, системы здравоохранения и образования, МСЭ, общественных организаций «АРДИ «Свет» и «Расскажи!».**
- **ОБМЕН ТЕХНОЛОГИЯМИ И ПРАКТИКАМИ**

Внедрение технологии «Альтернативной дополнительной коммуникации детей-инвалидов с глубокими нарушениями интеллектуального и речевого развития», **информационных ресурсов** «Региональная электронная система с функцией «социальной регистратуры» и единая информационная система «Ранняя помощь детям и их семьям».
- **РЕЕСТР НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**
 - всего в Реестре **20 частных организаций**, в них более **400 обслуживаемых**;
 - В 2021г. включены в Реестр **2 новые организации**;
 - Объем бюджетных средств на поддержку организаций **увеличен на 26%** (возмещение расходов на оказание услуг) - 2022 г. - **105,48 млн.руб.**; 2021г. - **78,85 млн.руб.**



Заинтересованный диалог

Сфера поддержки семьи и детства требует постоянного заинтересованного диалога между органами социальной политики, научным сообществом, социально ориентированными некоммерческими организациями, общественностью.

В 2021 году на базе Департамента состоялись 3 межрегиональные конференции и 15 семинаров по выработке основных подходов в области реабилитации детей-инвалидов, преодолению бедности семей с детьми, профилактики социального сиротства и защите прав детей, в том числе с участием коллег из регионов Российской Федерации (г. Москва, республики Башкортостан, Ханты-Мансийского АО, Новгородской, Вологодской, Ивановской, Курганской, Костромской, Саратовской областей), а также с привлечением коллег системы здравоохранения и образования, МСЭ, общественных организаций «АРДИ «Свет» и «Расскажи!».

Результатом стала возможность обмена современными технологиями и практиками между регионами.

Привлечение негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг населению области стало устойчивым трендом. В 2021г. включены в Реестр негосударственных поставщиков социальных услуг 2 новые организации (всего в Реестре 20 частных организаций, в них более 400 обслуживаемых). Увеличен на 26% объем бюджетных средств на их поддержку (возмещение расходов на оказание услуг): в 2022 году направлено 105,48 млн.руб.; в 2021 году - 78,85 млн.руб.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАДРЫ

- ✓ **В 70 учреждениях** отрасли трудятся **5675 человек**;
- ✓ Большинство имеют **высшее и среднее** профессиональное образование;
- ✓ Более половины – специалисты **в возрасте до 40 лет**;
- ✓ В 2021 году **повысили квалификацию 975 чел.**, в т.ч. 498 социальных работников, 256 сотрудников управленческого персонала, 152 медицинских, 69 педагогических работников. На эти цели направлено **4,5 млн. руб.**;
- ✓ В 2021 г. сотрудники учреждений обучались **на 52 онлайн-площадках**, в т.ч. 28 федеральных.



Профессиональные кадры

В формировании положительного образа системы социальной защиты населения активно участвуют наши профессиональные кадры.

В 70 учреждениях отрасли трудятся 5675 человек, большинство имеют высшее и среднее профессиональное образование. Более половины – специалисты в возрасте до 40 лет.

В рамках подпрограммы «Кадровое обеспечение отрасли» в 2021 году повысили квалификацию 975 чел., в т.ч. 498 социальных работников, 256 сотрудников управленческого персонала, 152 медицинских, 69 педагогических работников. На эти цели направлено 4,5 млн. руб.

В динамичных условиях современной жизни большая часть обучения и переподготовки проходит в дистанционном режиме. В 2021 г. сотрудники учреждений получали новые знания на 52 онлайн-площадках, в т.ч. 28 федеральных.

Отличным стимулом профессионального развития стали конкурсы профмастерства. В областном конкурсе «Лучший социальный работник» победила Викулова Анна Михайловна – социальный работник Муромского комплексного центра социальной обслуживания населения, а «Лучшим специалистом по предоставлению социальных выплат» признана Кедрук Инна Николаевна, главный инспектор по предоставлению мер социальной поддержки Отдела социальной защиты населения по Киржачскому району.

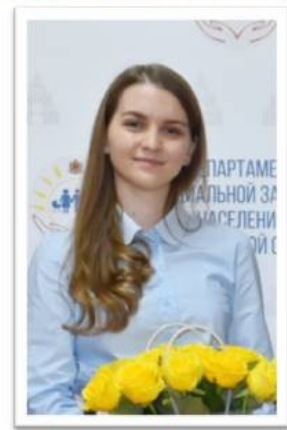
ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА



**Викулова
Анна Михайловна**
Муромский КЦСОН,
Областной конкурс
«Лучший социальный
работник»



**Кедрук
Инна Николаевна**
ОСЗН по Киржачскому району,
Областной конкурс «Лучший
специалист по предоставлению
социальных выплат»



**Фомина Марина
Михайловна**
Владимирский СРЦН,
Всероссийский конкурс
профессионального мастерства
в сфере соц.обслуживания

В 2021 году 1 место в номинации Открытие года (лучший молодой специалист организации социального обслуживания) присуждено Марине Фоминой, заведующей отделением организационно-методической работы Владимирского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

За добросовестный труд 205 сотрудников отрасли в 2021 году поощрены различными наградами, в т.ч. Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (8 чел.), администрации области (84 чел.), Законодательного Собрания области (6 чел.), Департамента социальной защиты населения (107 чел.).

Уважаемые коллеги!

В 2021 году мы сообща обеспечили слаженную работу отрасли по выполнению задач, определенных Губернатором и администрацией области, Министерством труда и социальной защиты РФ. Нам удалось «приземлить» многие приоритеты государственной социальной политики, сделать их понятными (а главное – полезными) для наших земляков: пожилых людей, семей с детьми, инвалидов. Мы нашли способы помощи одиноким, развивали найденные новые форматы работы, шли по пути изменений – все это для достижения главной цели: повышения качества жизни конкретных людей.

Убеждена, что приоритет нашей работы, нашей профессиональной деятельности и в 2022 году должен остаться тем же.

Вместе с тем, перед отраслью стоят новые задачи, часть из которых являются принципиально новыми, масштабными, а значит потребуют дополнительных сил, внимания, ресурсов.

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД

- **Обеспечить реализацию мероприятий** в рамках национального проекта «Демография» регионального проекта «Старшее поколение» (внедрение системы СДУ, строительство новых учреждений, вакцинация и ревакцинация).
- **Обеспечить своевременное предоставление мер социальной поддержки** жителям области, в том числе в рамках реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».
- **Предоставить гражданам возможность получения части мер** социальной поддержки проактивно или только на основании заявления.
- **Организовать взаимодействие с органами и организациями** в рамках внедрения новой функциональности ЕГИССО, в том числе в целях контроля корректности персонифицированной информации до ее направления гражданам в рамках проактивного информирования.
- **Организовать работу по предоставлению субсидий и компенсаций** на оплату жилищно-коммунальных услуг с использованием функционала государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИСЖКХ).

Задачи на 2022 год

Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения во взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями в 2022 году предстоит:

- Обеспечить реализацию мероприятий в рамках национального проекта «Демография» регионального проекта «Старшее поколение» (внедрение системы СДУ, строительство новых учреждений, вакцинация и ревакцинация).
- Обеспечить своевременное предоставление мер социальной поддержки жителям области, в том числе в рамках реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».
- Предоставить гражданам возможность получения части мер социальной поддержки проактивно или только на основании заявления.
- Организовать взаимодействие с органами и организациями в рамках внедрения новой функциональности ЕГИССО, в том числе в целях контроля

корректности персонифицированной информации до ее направления гражданам в рамках проактивного информирования.

- Организовать работу по предоставлению субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг с использованием функционала государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИСЖКХ).

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД

- **Обеспечить реализацию мероприятий по внедрению** и функционированию информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» на региональном уровне (РЕКЦ), в части предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг.
- **Обеспечить поддержание комплексной безопасности** подведомственных стационарных учреждений социального обслуживания, в т.ч. исполнение рекомендаций госпожнадзора, санэпиднадзора, плановых мероприятий по подготовке к зиме, новогодним «каникулам» и т.д.
- **Выполнить мероприятия по реализации Стратегии цифровой трансформации** ключевых отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления.
- **Реализовать дополнительный комплекс мер**, направленный на расширение доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг (организовать работу Совета негосударственных поставщиков услуг, создать рабочие «горячие» чаты в мессенджерах, тарифицировать срочные социальные услуги и др.).
- **Обеспечить исполнение новых полномочий:**
 - по предоставлению дополнительных мер поддержки в связи с соблюдением предельного (максимального) индекса роста стоимости платы за коммунальные услуги;
 - по оказанию населению 4-х видов финансовой помощи в связи с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

- Обеспечить реализацию мероприятий по внедрению и функционированию информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» на региональном уровне (РЕКЦ), в части предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг.

- Обеспечить поддержание комплексной безопасности подведомственных стационарных учреждений социального обслуживания, в т.ч. исполнение рекомендаций госпожнадзора, санэпиднадзора, плановых мероприятий по подготовке к зиме, новогодним «каникулам» и т.д.

- Выполнить мероприятия по реализации Стратегии цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления.

- Реализовать дополнительный комплекс мер, направленный на расширение доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг (организовать работу Совета негосударственных поставщиков услуг, создать рабочие «горячие» чаты в мессенджерах, тарифицировать срочные социальные услуги и др.).

- Обеспечить исполнение новых полномочий:
 - по предоставлению дополнительных мер поддержки в связи с соблюдением предельного (максимального) индекса роста стоимости платы за коммунальные услуги;
 - по оказанию населению 4-х видов финансовой помощи в связи с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.