

**Департамент социальной защиты населения  
Владимирской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ**

11 февраля 2021 года

№ \_\_\_\_

*О реализации региональных проектов в рамках национального проекта «Демография» в 2020 году и перспективах развития в 2021 году*

Заслушав и обсудив доклад директора Департамента социальной защиты населения Владимирской области Л.Е.Кукушкиной, коллегия отмечает, что задачи, стоявшие перед отраслью в 2020 году, в целом достигнуты.

В рамках 5 программ, участником которых является департамент, на социальную поддержку граждан, финансовое обеспечение государственных заданий учреждений социального обслуживания, модернизацию их материальной базы, на реализацию проектов и мероприятий было направлено 13,9 млрд.руб. (рост к 2019 году – 29,9 %).

Достигнуты 60 целевых показателей государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области». Эффективность реализации Госпрограммы в 2020 году составила 100,2 %.

В рамках национального проекта «Демография» реализовывались региональные проекты:

✓ «Финансовая поддержка семей при рождении детей»:

В 2020 году в полном объеме предоставлены адресные выплаты свыше 23 тыс. семей на сумму 1947,4 млн. руб.

Организовано информационное сопровождение проекта, проведено 414 мероприятий, в том числе цикл просветительских встреч со студентами в рамках социального проекта «Нацпроект – инвестиции в будущее».

✓ «Старшее поколение»:

На реализацию мероприятий в 2020 году направлены 82,9 млн. руб., в том числе средств федерального бюджета – 11,4 млн. руб., областного бюджета – 71,6 млн.руб.

Мероприятиями проекта охвачены:

- в сфере охраны здоровья (профилактические осмотры, диспансеризация, вакцинация, лечение на геронтологических койках) - 187,5 тыс. чел.;

- профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование - 1049 граждан в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста;

- в рамках системы долговременного ухода стационаророзмещающими технологиями – 590 чел. (100% от плана);

- работой 22 «мобильных бригад» для доставки сельских жителей старше 65 лет в медицинские организации - 5 410 чел. (в период пандемии, мобильными бригадами осуществлялась доставка продуктов питания сельским жителям старше 65 лет. Продукты доставлены 34,0 тыс. граждан).

Открыт новый корпус Арбузовского интерната на 100 мест. Интернату присвоено имя известного Владимирского купца-благотворителя Александра Лукича Лосева. Очередность в ПНИ сократилась на 151 чел. Всего в стационарные учреждения направлено 484 чел., (в ПНИ – 211 чел., в учреждения общего типа – 273 чел.)

Публичные обязательства перед населением в 2020 году исполнены в полном объеме, в том числе с учетом проведенной индексации: свыше 500 тыс. чел., расход 10,5 млрд.руб.

Жилищными субсидиями воспользовались более 51 тыс.семей, 65% из числа получателей – пенсионеры.

Заключены 394 социальных контракта на 26,3 млн.руб., на 50% больше по сравнению в 2019 г.

Организована работа по новым полномочиям:

- ежемесячной выплате на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Мерой поддержки воспользовались свыше 38,5 тыс. получателей на 2,2 млрд рублей;

- единовременным выплатам к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, которые предоставлены 11,5 тыс.ветеранов на общую сумму 65,5 млн.руб.:

- ✓ инвалидам и участникам ВОВ, узникам, блокадникам - 15 000 руб.;
- ✓ труженикам тыла – 5 000 руб.;

- оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта на осуществление работ по замене (ремонту) отопительных печей, дымохода в жилых помещениях;

- компенсации в размере 100 процентов расходов на оплату коммунальных услуг многодетным малоимущим семьям, имеющим в своем составе восемь и более несовершеннолетних детей.

В условиях сложившейся эпидемиологической ситуации автоматически (без предоставления подтверждающих документов), начиная с 1 апреля 2020г., производилось продление выплат пособий, компенсаций, льгот (всего продление коснулось около 93 тыс.семей).

В связи с пандемией внедрялись новые он-лайн технологии в социальном обслуживании граждан старшего поколения и инвалидов, семей с детьми.

В дистанционном формате реализовывался социальный проект "Активное долголетие". В комплексных центрах социального обслуживания населения области продолжали работу университеты «третьего возраста». Обучение прошли 3172 чел. Участниками занятий в клубах стали почти 3 тыс. человек. В партнерстве с региональным отделением Союза пенсионеров России он-лайн организованы областной Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров, Конкурс вокальных коллективов учреждений социального обслуживания и общественных организаций пенсионеров. Всего в рамках проекта проведены более 600 мероприятий, в т.ч. 427 – в онлайн-режиме. Охват- более 26,0 тыс.человек.

Заключены 3 межведомственных соглашения между:

– ДСЗН, ДЗ и Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» (внедрение системы долговременного ухода (СДУ));

– ДСЗН и ДЗ (о взаимодействии в создании и развитии СДУ, реформировании ПНИ);

– ДСЗН и ФГБУ «Национальный исследовательский центр психиатрии и наркологии им.В.П.Сербского» (о научно-практическом сотрудничестве в области клиничко-психологического и патопсихологического обследования).

Продолжилась реализация государственной программы «Доступная среда». Областной показатель уровня доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур составил 75,5% (общероссийский – 66,8%), в сфере социальной защиты – 96%.

Владимирская область стала пилотной территорией по формированию системы комплексной реабилитации или абилитации инвалидов (из федерального бюджета в 2020 году выделены 15,0 млн. руб.).

С января 2020 года повышен до 10368,75 руб. размер ежемесячной выплаты опекунам, осуществляющим уход за недееспособными с I группой инвалидности. Для опекунов недееспособных граждан со II и III группой инвалидности, а также без группы инвалидности - 8295 рублей.

Департаментом и подведомственными Департаменту учреждениями предоставляются 24 государственные услуги в электронном виде. На Портал государственных услуг выведена новая услуга «Выплата семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет». В 2020 году гражданами подано 40966 заявлений в электронном виде.

Для получения информации в других ведомствах используется система межведомственного электронного взаимодействия версии 3. В прошлом году осуществлено подключение еще 28 видов сведений (ПФР, ФНС, ФСС, МВД, Росреестр). В системе межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 1123660 запросов информации.

Несмотря на ограничения в личном приеме граждан в 2020 году сервисом «Электронная запись на прием» воспользовались более 36 тыс. чел. (на 13 тыс. больше чем в 2019 году).

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт департамента находится на 157 месте в стране и 2 в области (по посетителям из Владимирской области).

В 2020 году удалось добиться рекордных показателей по просмотрам. Сайт департамента посетили 787 786 раз (на 277 715 больше чем в 2019 году). В апреле установлен рекорд просмотров за месяц – 291 588 . На сайте департамента опубликовано 1560 материалов, в том числе новости, ответы на вопросы (387) и др.

В «Одноклассниках» размещено 917 материалов, подписчиков всего – 3125 (увеличение за год на 1063 человека). «ВКонтакте» осуществлено более 29 тыс. просмотров (в 2 раза больше, чем за 2019 год), всего подписчиков -1806 (увеличение за год на 1104 человека).

В рамках Указа Президента России от 07.05.2012 № 597 и «дорожной карты» в 2020 году повышена оплата труда социальным, педагогическим и медицинским работникам - 2,0 тыс.человек (44,7 % от общей численности отрасли). Средняя заработная плата социальных работников в 2020 году сложилась в размере 30,0 тыс. рублей (105,0 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Владимирской области).

На поддержку негосударственных поставщиков услуг выделено 70,4 млн.руб. (2019 г. – 65,9 млн.руб.) В «Реестр поставщиков социальных услуг» включены 18 некоммерческих организаций, из них в 2020 г. - 2.

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах и на дому в организациях социального обслуживания семьи и детей получили 44,3 тыс. чел., в том числе 26,6 тыс. несовершеннолетних.

Продолжилась паспортизация семей, в том числе на предмет нуждаемости в социальном обслуживании, путем проведения подворовых обходов. По итогам помощь оказана более 20 тысячам человек.

Осуществлялась работа по непрерывному сопровождению семей с детьми-инвалидами с самого рождения, создана региональная система ранней помощи детям и семьям, принята необходимая нормативная правовая база. В соответствии с планом Департамента открыты отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи на базе 5 социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних.

По итогам XI Всероссийского форума «Вместе – ради детей. Ключевые программы партнерства» лидером в номинации «Ранняя помощь» признана Владимирская область.

Новые социальные практики: «Школы реабилитации и ухода для родителей», «Домашний микрореабилитационный центр», «Социальная няня», «Мобильные службы комплексной реабилитационной помощи» получили гранд Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в объеме 4,0 млн. рублей.

В целях поддержки материнства и детства проведены социально значимые мероприятия:

- «Время добрых дел» (охват около 10 тысяч детей и семей)
- «Добровольцы - детям!» (охват 4,7 тысяч детей);
- «Помоги собраться в школы» (охват около 40,0 тысяч семей и детей).

В закрытом круглосуточном режиме дома-интернаты провели 117 дней. Всего на изоляции находились 3,6 тыс. проживающих и более 800 работников.

- На меры поддержки сотрудников направлено 283,11 млн. руб., в том числе:
- 140,91 млн.руб. из средств федерального бюджета,
  - 142,2 млн.руб. – из средств областного бюджета.

В этих сложных условиях работа стационарных учреждений не прекращалась:

- учреждениями социального обслуживания реализовано 8 социальных проектов;
- 223 человека из 10 ПНИ охвачены технологией сопровождаемого

проживания;

– 330 сотрудников домов-интернатов прошли обучение формам и технологиям работы в системе долговременного ухода.

В 2020 году повысили квалификацию 992 чел., в т.ч. 479 социальных работников, 329 сотрудников административно-управленческого персонала, 139 медицинских и 45 педагогических работников. На эти цели направлено 2,9 млн. руб.

Первое место на Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший специалист по социальной работе организации социального обслуживания» присуждено Гиацинтовой Наталье Витальевне («Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»).

Вместе с тем, в 2020 году из-за пандемии коронавирусной инфекции:

- по рекомендации Роспотребнадзора отменен отдых многодетных и малообеспеченных семей Владимирской области на территории Краснодарского края и детский отдых в лагерях области. Согласно распоряжению Губернатора Владимирской области от 21.07.2020 года № 573-р срок действия контрактов перенесен на 2021 год;

- не состоялось открытие отделений дневного пребывания («детский сад для пожилых») в трех пилотных учреждениях в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (Владимирский областной специальных дом для ветеранов, Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый», геронтологический центр «Ветеран»). При соблюдении санитарно-эпидемиологических требований проведены ремонтные работы, закуплены мебель, оборудование, все подготовительные мероприятия к открытию проведены.

***Коллегия постановляет:***

I. Одобрить доклад «О реализации региональных проектов в рамках национального проекта «Демография» в 2020 году и перспективах развития в 2021 году»

II. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения во взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями в 2021 году:

1. В рамках региональных проектов:

- «Финансовая поддержка семей при рождении детей» охватить выплатами не менее 23 тыс. получателей.
- «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего возраста «Старшее поколение»:
  - организовать доставку в медицинские организации сельских жителей старше 65 лет – 19,5 тыс. чел.;
  - вовлечь в мероприятия по активному, спортивному долголетию на всей территории области не менее 30,0 тыс. чел.;
  - увеличить на 10% численность приемных семей для пожилых людей и инвалидов, персональных помощников;

- осуществлять реализацию «дорожной карты» по системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов:

✓ с учетом индивидуальной нуждаемости предусматривать предоставление социальных услуг в нескольких формах, с использованием различных социальных технологий;

✓ активизировать работу «школ ухода» для обучения родственников граждан, нуждающихся в долговременном уходе;

- открыть отделения дневного пребывания по типу «детский сад для пожилых» в г.г.Владимире, Киржачском, Суздальском районах;

- осуществлять информирование граждан о реализации проекта;

- освещать мероприятия проекта в СМИ, на сайтах учреждений;

- в целях создания комфортных и безопасных условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания:

✓ обеспечить начало строительства корпуса сопровождаемого проживания в пос.Гусевский г.Гусь-Хрустальный;

✓ завершить работы по проектированию и получению положительного заключения государственной экспертизы по объекту «Социальный городок в г.Киржач»;

✓ расселить не менее 50 получателей социальных услуг с соблюдением норм наполняемости спальных комнат и обеспеченности площадью на 1 чел.

2. Обеспечить внедрение социального контракта на условиях софинансирования из федерального бюджета с учетом нового подхода к оказанию государственной социальной помощи с целью повышения уровня среднедушевого дохода семей и выхода из трудной жизненной ситуации.

3. Организовать своевременное назначение, перерасчет и выплату пособий семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет включительно с учетом новых размеров, условий и критериев предоставления.

4. Открыть отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи в комплексных центрах социального обслуживания населения Взниковского и Юрьев-Польского районов.

5. Разработать План мероприятий («дорожную карту») по дальнейшему жизнеустройству получателей социальных услуг из стационарных учреждений социального обслуживания, прошедших подготовку к сопровождаемому проживанию (с участием комплексных центров социального обслуживания населения, НКО в части организации социального сопровождения, подбора жилья, занятости и т.д.).

6. Организовать работу по предоставлению субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг с использованием функционала государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИСЖКХ).

7. В полном объеме реализовать проекты, получившие гранты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- Комплекс мер по развитию и внедрению технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями;

- Комплекс мер по внедрению и развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях.

8. Провести областные конференции:

✓ «Современное общество. Достойный уход и старение» (новые современные технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с ментальными нарушениями);

✓ «Реабилитационный семейный интенсив» - новые технологии непрерывного сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ»;

✓ «Единый социальный телефон» - эффективный инструмент оказания экстренной социальной помощи гражданам»;

✓ «Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами: результаты и перспективы развития системы во Владимирской области»;

✓ «Организация социального сопровождения малоимущих семей с детьми в целях достижения ими уровня самообеспечения (в сочетании с заключением социального контракта).

9. Проводить работу по повышению квалификации кадров:

- обеспечить обучение специалистов и руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания (900 чел.);

- проводить обучающие семинары-практикумы с сотрудниками (ежемесячно);

- распространять опыт работы по реализации социальных проектов (постоянно);

- провести ведомственные конкурсы профессионального мастерства – «Лучший социальный работник» и «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат»;

- принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник организации социального обслуживания».

Председатель коллегии,  
директор Департамента



Л.Е.Кукушкина