ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТА И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В 2020 ГОДУ И ЗАДАЧАХ НА 2021 ГОД

КУКУШКИНА ЛЮБОВЬ ЕВГЕНЬЕВНА

Директор Департамента социальной защиты населения
Владимирской области

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЮ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

22 мобильные бригады доставляли продукты питания и предметы первой необходимости пожилым людям на изоляции

Создан запас дезсредств, средств индивидуальной защиты в стационарных учреждениях

Выдача цифровых пропусков для следования к близким

Смена формата реабилитационной работы

Создание обсерватора на базе Областного комплексного реабили-тационного центра

Содействие учреждениям здраво-охранения

128
СЛУЖБА СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Единый социальный телефона с коротким номером «128» совместно с НКО

СИСТЕМА МЕР ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ САНИТАРНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

ДЕМОГРАФИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПРИ РОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ

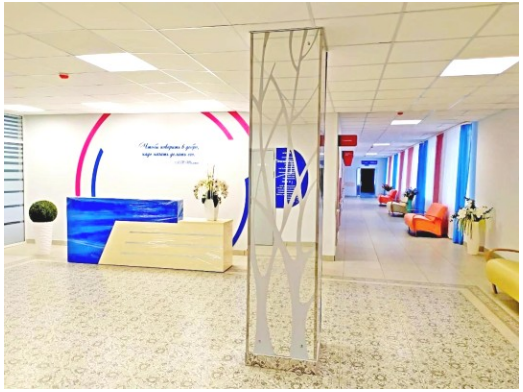
Ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	• **9057 семей** • **на 1 007,2 млн.руб.**
Ежемесячная выплата при рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет	• **8 614 семей** • **на 816,3 млн.руб.**
Единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей	• **6003 семей** • **на 40,9 млн.руб.**

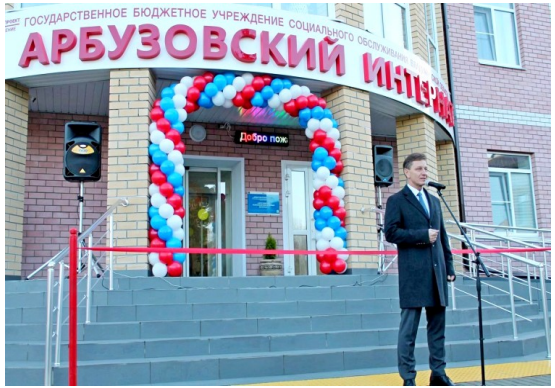
В 2020 году адресные выплаты предоставлены более чем **23 тысячам семей на сумму более 1,9 млрд. руб.**

«СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

03.11.2020 открыт новый корпус Арбузовского интерната на 100 мест.

Интернату присвоено имя известного Владимирского купца-благотворителя Александра Лукича Лосева, который в 1886 году основал в Арбузово богадельню.





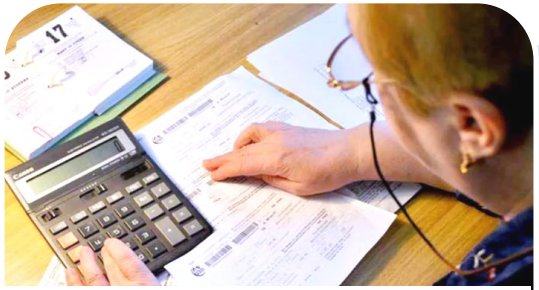
СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ

Готовятся исходно - разрешительные документы для новых проектов по строительству социальных учреждений в 2021-2024гг.:

- ✓ Корпус сопровождаемого проживания на 130 мест для пожилых людей и инвалидов в пос. Гусевский;
- ✓ «Социальный городок» в г. Киржач;
- ✓ Современный комплексный центр социального обслуживания со стационарным отделением на 160 мест в г. Юрьев-Польский.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ»

Всего на отрасль в 2020 году выделено 14 млрд.руб. (на 32% больше, чем в 2019 г.).



Жилищные субсидии

- Средний размер субсидии в месяц на одну семью составил 2 025 руб.;
- Воспользовались семей более 51 тыс.;
- 65% получателей – пенсионеры;
- Расход – 1 млрд. руб.

Социальные контракты

- Заключено контрактов – 394;
- Заключено на сумму 26,3 млн.руб., (на 50% больше чем в 2019 г.).

Публичные обязательства перед населением в 2020 году исполнены в полном объеме,
в том числе с учетом проведенной индексации:
свыше 500 тыс. чел., расход 10,5 млрд.руб.

НОВЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ

Выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно:

- ✓ Мерой поддержки воспользовались получателей - **- свыше 38,5 тыс. на 2,2 млрд. руб.;**
- ✓ Прием заявлений осуществлялся **- с 20 мая 2020 г.;**
- ✓ Обратились за назначением выплаты посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (без посещения отделов социальной защиты населения и предоставления документов **- около 95% получателей.**

Единовременные выплаты к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне :

- ✓ Инвалидам и участникам ВОВ, узникам, блокадникам **- 15000 руб.;**
- ✓ Труженикам тыла **- 5 000 руб.;**
- ✓ Мерой поддержки воспользовались - **- свыше 38,5 тыс. получателей на 65 млн. руб.**

НОВЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ

Новое мероприятие по оказанию социальной помощи на основании социального контракта:

- ✓ Осуществление работ по **замене (ремонту) отопительных печей, дымохода в жилых помещениях**;
- ✓ Введено **с мая 2020 года**.

Компенсация расходов на оплату коммунальных услуг многодетным малоимущим семьям, имеющим 8 и более несовершеннолетних детей:

- ✓ Компенсация выплачивается в размере **100 процентов платы за коммунальные услуги;**
- ✓ **Проживающим в домах без центрального отопления** при отсутствии индивидуального отопления с помощью электрических или газовых отопительных приборов **– 100 процентов платы** за вывоз жидких бытовых отходов. Ранее выплачивалась в размере 50%.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН

Социальные услуги на дому пожилым людям предоставлены в полном объеме. Их получили около **10,0 тыс. чел.**

- Увеличилось число приемных семей **- 151;**
- Увеличилось число персональных помощников **- 243.**

- Службы сиделок внедрены в пилотных территориях г. Владимир, Ковров, Муром.

- 22 мобильные бригады доставляли сельских жителей старше 65 лет в медицинские организации **- 5,4 тыс.чел.;**
- В период пандемии их работа переориентирована на доставку продуктов питания, лекарств.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ"

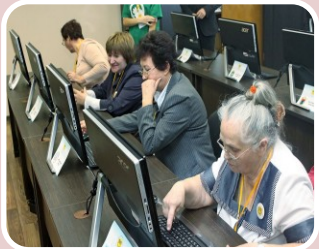
В 2020 году охвачено **более 26,0 тысяч человек**

Всего проведены **более 600** мероприятий, в т.ч. **427** – в онлайн-режиме

Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров

Конкурс вокальных коллективов учреждений социального обслуживания и общественных организаций пенсионеров

Университеты третьего возраста проводили занятия в дистанционном формате. **103** факультета по всей области **(3452 чел.)**



Обучено уверенному пользованию компьютером и интернетом **945 чел.**

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

В рамках государственного задания :

- ✓учреждениями обслужено **- 44,3 тыс. чел.,**
- ✓в том числе несовершеннолетних **- 26,6 тыс.,**
- ✓из них детей с инвалидностью и проблемами здоровья **- 2,5 тыс.,**

Открыты отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи на базе 5 социально - реабилитационных центров для несовершеннолетних:

- ✓ ГКУСО ВО «Владимирский СРЦН;
- ✓ ГКУСО ВО «Гороховецкий СРЦН «Семья»;
- ✓ ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный СРЦН»;
- ✓ ГКУСО ВО «Ковровский СРЦН»;
- ✓ ГКУСО ВО «Камешковский СРЦН».

- ✓ Услуги ранней помощи получают **400 семей.**
- ✓ **Опыт работы представлен** на XI Всероссийском форуме «Вместе – ради детей. Ключевые программы партнерства».
- ✓ **Владимирская область** признана лидером в номинации «Ранняя помощь».

НОВЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Новыми практиками в 2020 году **охвачены 1008 родителей и 1242 ребенка-инвалида.**

Технологии работы с детьми-инвалидами:

Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации **более 4 млн. рублей** направлен на социальные проекты:

- ✓ Домашний микро реабилитационный центр;
- ✓ Программа выходного дня;
- ✓ Волонтерское движение «Социальная няня».

Социальные практики, направленные на сокращение бедности семей с детьми:

- ✓ Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в объеме **8,0 млн. рублей.**

Социальный проект «Территория детства»:

- ✓ Грант в размере **1,5 млн. рублей** благотворительного фонда «Ашан» (построена спортивная и детская площадка в ГКУСОВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»).

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В закрытом круглосуточном режиме дома-интернаты **работали 117 дней.**
Всего на изоляции **находились 3,6 тыс. проживающих и более 800 сотрудников.**

На меры поддержки сотрудников направлено 283,11 млн. руб., в том числе:

- ✓ средства федерального бюджета **- 140,91 млн.руб.;**
- ✓ средства областного бюджета **- 142,2 млн.руб.**

Оперативно изысканы и выделены средства на борьбу с COVID-19. Пополняемый запас: :

- ✓ масок - более **150,7 тыс.;**
- ✓ перчаток - **68,3 тыс.пар;**
- ✓ защитных костюмов - **5,2 тыс.шт.;**
- ✓ дезсредств - **7,7 тыс.л.**

УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ И СОРЕВНОВАНИЯХ

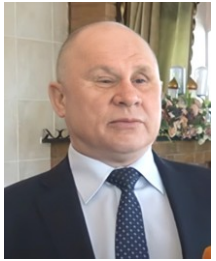
Получатели услуг и сотрудники стационарных учреждений - победители и призеры конкурсов :

- ✓ Всемирных Пре-игр Специальной Олимпиады в Швеции;
- ✓ Инклюзивного творческого конкурса «Я – художник, я так вижу»;
- ✓ Конкурса педагогических инициатив – 2020 фонда «Образ жизни»;
- ✓ Инклюзивного конкурса «Особые таланты: Modern Art -2020»;
- ✓ Калейдоскопа талантов земли Владимирской;
- ✓ Всероссийского творческого конкурса портала «Ника»;
- ✓ Всероссийской онлайн-Олимпиады по баскетболу;
- ✓ Областной онлайн-викторины «Героям Отечества – слава!».

СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ:
ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Многие социальные практики внедряются по инициативе председателей региональных организаций – членов Координационного Совета по инвалидам и Координационного комитета по делам пожилых людей и ветеранов:

- ✓ **Войнова Сергея Васильевича,** председатель областной организации Всероссийского общества слепых;
- ✓ **Ефимовой Светланы Владимировны,** председатель регионального отделения Всероссийского общества глухих;
- ✓ **Осокина Михаила Геннадьевича**, председатель Общественного совета;
- ✓ **Полуэктова Сергея Сергеевича,** председатель регионального отделения «Союза пенсионеров России»;
- ✓ **Шмуратко Николая Андреевича,** председатель региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.



СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ:
ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Активно работают Общественные советы, созданные при Департаменте:

- ✓ Общественный совет при Департаменте,
  председатель **Осокин Михаил Геннадьевич;**
- ✓ Областной совет по делам многодетных семей,
  председатель **Начарова Ирина Геннадьевна;**

- ✓ Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области,
  председатель **Ковенский Анатолий Леонидович;**

Консультативно-совещательные органы обеспечивают открытость и гласность решений по социально значимым вопросам:

- ✓ в независимой оценке качества условий оказания услуг;
- ✓ в разработке нормативных правовых актов области (в 2020 году - **более 60).**

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- ✓ В «Реестр поставщиков социальных услуг» **включены 18 организаций** (в т.ч. 2020 г. - **2**).
- ✓ На поддержку негосударственных поставщиков **направлено 70,7 млн.руб.**

НОВАЯ МОДЕЛЬ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ стационарных учреждений определяет:

- ✓ тип здания;
- ✓ соответствие помещений СанПиН;
- ✓ наличие необходимого материально-технического обеспечения;
- ✓ наличие заключения о соответствии объекта требованиям пожарной безопасности;
- ✓ наличие необходимого персонала;
- ✓ наличие специальных условий для предоставления социальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И УСЛУГ В ОТРАСЛИ

Департаментом и подведомственными учреждениями предоставляются

24 государственные услуги в электронном виде

Новая государственная услуга в электронном виде:

- ✓ «**Выплата семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет»,** выведена на Портал государственных услуг в 2020 году;
- ✓ Для обеспечения выплаты осуществлено подключение **28 видов сведений** (ПФР, ФНС, ФСС, МВД, Росреестр).

По состоянию на 1 января 2021 года:

- ✓ **подано заявлений** гражданами в электронном виде - **110678** (в 2020 году – 40966, что в 7 раз больше, чем в 2019 году);
- ✓ **осуществлено запросов информации** в системе межведомственного электронного взаимодействия - **2 526 454** (в 2020 году – 1123660, что в 4 раза больше, чем в 2019 году).

Сервисом «Электронная запись на прием» в 2020 г. воспользовались **более 36 тыс. чел.** (на 13 тыс. больше чем в 2019 г.)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И УСЛУГ В ОТРАСЛИ

- ✓ В 2020 году открыты страницы департамента **в Twitter, Facebook, Instagram;**
- ✓ **За 2020 год в социальной сети «Одноклассники»:**
  - размещено **917 материалов;**
  - увеличилось подписчиков **на 1066 (всего - 3125);**
- ✓ **За 2020 год в социальной сети «ВКонтакте»:**
  - увеличилось подписчиков **на 1104 (всего - 1806);**
  - осуществлено **более 29 тыс. просмотров** (в 2 раза больше, чем за 2019 г.).

Рейтинг сайта департамента среди государственных сайтов:

- ✓ в Российской Федерации - **на 157 месте** (на 73 поз. выше чем в 2019 г.);
- ✓ во Владимирской области - **на 2 месте.**

В 2020 году сайт департамента **посетили 787 786 раз** (на 277 715 больше чем в 2019 году).

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТРАСЛИ

В 72 учреждениях системы социальной защиты населения области **трудятся 5758 человек**

Из них 53% – специалисты в возрасте до 40 лет

Средняя заработная плата социальных работников в 2020 году сложилась в размере **30,0 тыс.рублей**

Средняя заработная плата по отрасли в 2020 году сложилась в размере **21,5 тыс.рублей.**

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТРАСЛИ

В 2020 году повысили квалификацию 992 чел., в т.ч. 479 социальных работников, 329 сотрудников административно-управленческого персонала, 139 медицинских и 45 педагогических работников.

За 10 лет участия во Всероссийском конкурсе Минтруда России на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» **призерами конкурса стали 14 сотрудников учреждений Владимирской области, из них у 9 - первые места в различных номинациях.**

В 2020 году во Всероссийском конкурсе Минтруда России **1 место** в номинации «Лучший специалист по социальной работе организации социального обслуживания» присуждено **Гиацинтовой Наталье Витальевне «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»).**

ЗАДАЧИ НА 2021 ГОД:

1. Обеспечить реализацию региональных проектов:

- «Финансовая поддержка семей при рождении детей» охватить выплатами не менее 23 тыс.получателей.
- «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего возраста «Старшее поколение»:

✓ организовать доставку в медицинские организации сельских жителей старше 65 лет – 19,5 тыс. чел.;

✓ вовлечь в мероприятия по активному, спортивному долголетию на всей территории области не менее 30,0 тыс. чел.;

✓ осуществлять реализацию «дорожной карты» по системе долговременного ухода граждан пожилого возраста и инвалидов:

- открыть отделения дневного пребывания по типу «детский сад для пожилых» в г.г.Владимире, Киржачском, Суздальском районах;
- обеспечить начало строительства корпуса сопровождаемого проживания в пос.Гусевский г.Гусь-Хрустальный;
- завершить работы по проектированию и получению положительного заключения государственной экспертизы по объекту «Социальный городок в г.Киржач»

ЗАДАЧИ НА 2021 ГОД:

2. **Обеспечить реализацию мероприятий, направленных на борьбу с бедностью,** особое внимание уделив расширению практики внедрения социального контракта с учетом нового подхода к оказанию государственной социальной помощи с целью повышения уровня среднедушевого дохода семей и выхода из трудной жизненной ситуации.
3. **Организовать своевременное назначение, перерасчет и выплату** пособий семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет включительно с учетом новых размеров, условий и критериев предоставления.
4. **Открыть отделения реабилитации детей** с ограниченными возможностями и ранней помощи в комплексных центрах социального обслуживания населения Взниковского и Юрьев-Польского районов.
5. **Разработать План мероприятий («дорожную карту»)** по дальнейшему жизнеустройству получателей социальных услуг из стационарных учреждений социального обслуживания, прошедших подготовку к сопровождаемому проживанию (с участием комплексных центров социального обслуживания населения, НКО в части организации социального сопровождения, подбора жилья, занятости и т.д.).
6. **Организовать работу по предоставлению субсидий и компенсаций** на оплату жилищно-коммунальных услуг с использованием функционала государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИСЖКХ).
7. **В полном объеме реализовать проекты,** получившие гранты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ЗАДАЧИ НА 2021 ГОД:

8. Провести областные конференции:

- ✓ «Современное общество. Достойный уход и старение» (новые современные технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с ментальными нарушениями);
- ✓ «Реабилитационный семейный интенсив» - новые технологии непрерывного сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ»;
- ✓ «Единый социальный телефон» - эффективный инструмент оказания экстренной социальной помощи гражданам»;
- ✓ «Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами: результаты и перспективы развития системы во Владимирской области»;
- ✓ «Организация социального сопровождения малоимущих семей с детьми в целях достижения ими уровня самообеспечения (в сочетании с заключением социального контракта).

9. Проводить работу по повышению квалификации кадров:

- ✓ обеспечить обучение специалистов и руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания (900 чел.);
- ✓ провести ведомственные конкурсы профессионального мастерства – «Лучший социальный работник» и «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат»;
- ✓ принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник организации социального обслуживания».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !