

Протокол № 2  
заседания общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир, ул. Горького, 50

30 ноября 2020 года

Время начала заседания: 11.00  
Время окончания заседания: 12.30

Членов Общественного совета – 7 чел.

Присутствовали 7 чел.:

Ковенский Анатолий Леонидович	- председатель Владимирской областной организации профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, председатель совета;
Осокин Михаил Геннадьевич	- председатель Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов, заместитель председателя совета;
Шевцова Оксана Александровна	- член Общественной палаты Владимирской области, генеральный директор ООО «Шелковая коллекция», секретарь совета;
Борисова Оксана Ивановна	- член Владимирской областной общественной организации «Союз Чернобыль»;
Морозова Инна Михайловна	- член Региональной общественной организации «Врачебная палата Владимирской области», директор ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж»;
Полужтков Сергей Сергеевич	- председатель правления Владимирского областного отделения Союза пенсионеров России;
Шмуратко Николай Андреевич	- председатель областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

## ПОВЕСТКА ДНЯ

### **1. О рассмотрении предварительных результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственными учреждениями социального обслуживания в 2020 году**

**Слушали:** А.Л.Ковенского, который довел до присутствующих информацию о работе, проведенной организацией-оператором по сбору и обобщению сведений о качестве условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения, предоставляющими услуги в стационарной и полустационарной формах обслуживания, представил проекты рейтингов указанных учреждений, рассказал о методике их формирования и привел обоснования результатов рейтингования.

После обсуждения члены Общественного совета вынесли на голосование предложение принять информацию к сведению и утвердить рейтинги учреждений.

**Голосовали:**

«за» - 7

«против» - 0

«воздержались» - 0

**Решили:**

- принять к сведению информацию председателя совета, одобрить методику формирования рейтингов.

- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги негосударственных учреждений социального обслуживания (приложение № 1 к настоящему протоколу);

- направить утвержденные результаты в Департамент социальной защиты населения Владимирской области.

### **2. Об утверждении предложений по улучшению качества деятельности учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка**

**Слушали:** Осокина М.Г.; Морозову И.М. Обсуждены предложения для включения в перечень.

**Голосовали:**

«за» - 7

«против» - 0

«воздержались» - 0

**Решили:**

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка, согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;

- направить утвержденные предложения в Департамент социальной защиты населения администрации области.

Председатель общественного совета



А.Л. Ковенский

Секретарь общественного совета



О.А. Шевцова

**Рейтинг учреждений, предоставляющих услуги в стационарной форме  
обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2020 году**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Баллы <i>max 100</i></b>
1	Общество с ограниченной ответственностью «МИКО»	95,25
2	Владимирская областная общественная организация по борьбе с наркоманией и алкоголизмом «Пересвет»	95,02
3	Фонд социальной поддержки и адаптации граждан «Дорог каждый»	94,67
	<b>Средний балл</b>	<b>94,98</b>

**Рейтинг учреждений, предоставляющих услуги в полустационарной форме  
обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2020 году**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Баллы <i>max 100</i></b>
1	Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «СВЕТ»	95,42
	<b>Средний балл</b>	<b>95,42</b>

Предложения  
по улучшению качества деятельности учреждений  
социального обслуживания населения

Рекомендовать руководителям учреждений социального обслуживания:

1. Изучить результаты анкетирования получателей услуг, разработать план мероприятий и принять меры по устранению замечаний, высказанных в ходе анкетирования.
2. Провести анализ соответствия информации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
3. Сформировать паспорт доступности объекта и принять меры по выполнению его мероприятий. ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру», ГКУ ВО «Отдел социальной защиты населения по г. Муром и Муромскому району» оказать содействие негосударственным учреждениям в вышеназванном вопросе с привлечением обученных специалистов.