

СЛАЙД 1 ТИТУЛЬНЫЙ

Доклад на Межрегиональной конференции «Современное общество. Достойный уход и старение» (09.06.2021)

*Л.Е.Кукушкина,
директор Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области*

Добрый день, уважаемые коллеги!

Сегодня в обществе чётко обозначился запрос на перемены. Люди стали более мобильны и активны, меняются их привычки и уклад жизни. Иными стали главные фокус-группы социальных служб - пенсионеры и инвалиды: они хотят развития и сами стремятся двигаться вперёд в профессии, знаниях, разнообразном досуге.

СЛАЙД 2

Одна из важнейших социальных миссий сегодняшнего дня, заложенная в национальных проектах и неоднократно отмеченная Президентом Российской Федерации В.В.Путиным – неуклонное улучшение качества жизни граждан. Фактически, национальные проекты задают последовательный курс на глобальные перемены к лучшему.

СЛАЙД 3

В области проживают около 1 342 тыс. чел. Из них 428,8 тыс. чел – граждане старше трудоспособного возраста и инвалиды, те, кто особенно нуждается в помощи. (В т.ч. 305,4 тыс. – пенсионеры, 123,4 тыс. чел – инвалиды). Более 42,5 тыс. из них постоянно получают социальные услуги в различных формах: 7,5 тыс. чел. обслуживаются на дому, 3,7 тыс. чел. проживают в стационарных организациях социального обслуживания населения, около 1,1 тыс. посещают отделения дневного пребывания и социальной реабилитации, 30,2 тыс. чел. получают срочные социальные услуги.

СЛАЙД 4

Комплексным решением для тысяч наших соотечественников, нуждающихся в посторонней помощи, должна стать система долговременного ухода (СДУ) – комплексная помощь и сопровождение для пожилых граждан и инвалидов со стороны медицинских и социальных служб.

СЛАЙД 5

Распоряжением администрации области от 14.10.2020 № 855-р утвержден межведомственный региональный «План мероприятий («дорожная карта») по созданию на территории Владимирской области системы долговременного ухода в части социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также обеспечения медицинской помощи пожилым пациентам».

Паспортом регионального проекта «Старшее поколение» утвержден план-график, закреплены главные ожидаемые результаты, показатели, контрольные точки. Сегодня региональная СДУ фактически сложилась в единый механизм.

Полностью отработаны алгоритмы обслуживания в пилотных территориях: Владимир, Ковров, Муром.

Скорректирован механизм выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг (от заявительного к выявительному принципу) путем проведения подворовых обходов. По итогам мониторинга выявлены 106 граждан, нуждающихся в социальных услугах.

СЛАЙД 6

Во всех 17 комплексных центрах проведена типизация почти семи тысяч (6797) пожилых людей, инвалидов, находящихся на надомном обслуживании. По ее итогам к 5 группе отнесены 372 чел. (5,5%), к 4 группе – 617 чел. (9%). В результате пересмотрено время оказания услуг социальным работникам гражданам, относящимся 4-5 группам (до 4-6 час. ежедневно). Социальные услуги в нескольких формах (полустационар, на дому) получают 23 чел. Одновременно несколькими технологиями, к примеру, «приемная семья» и «мобильные бригады», занятия на дому в клубах по интересам и др. охвачены более 90 чел.

СЛАЙД 7

В соответствии с «дорожной картой» предусмотрено открытие отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов («детский сад для пожилых»). Цель деятельности отделений - оказание помощи семьям, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В ноябре 2019 г. в Муроме при комплексном центре социального обслуживания населения открыто первое отделение. Созданы комфортные условия для пребывания граждан с учетом возрастных и физических особенностей. Оборудованы спальня, комната отдыха, буфет, зал реабилитации, комната психологической разгрузки, санитарная комната. Организовано двухразовое питание. Обеспечивается бесплатная доставка транспортом учреждения.

В распорядок дня получателей социальных услуг отделения включены утренняя зарядка, оздоровительные, творческие занятия, культурно-досуговые мероприятия, прогулка на свежем воздухе, настольные игры.

Бесплатно отделение посещают инвалиды и участники ВОВ, лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже 1,5 величины прожиточного минимума, установленной в области. Иные граждане - по утвержденным тарифам.

Готовы к открытию еще 3 отделения в г. Владимире, Киржачском и Суздальском районах. Проведены ремонтные работы, закуплены комфортная мебель, специальное оборудование.

В соответствии с «дорожной картой» в текущем году планируется создание

отделений в г. Коврове, Вязниковском районе; в 2022 году – в Гусь-Хрустальном районе. К концу 2023 года отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов будут действовать во всех районах области.

В трех пилотных организациях (Владимирский, Ковровский, Муромский КЦСОН) внедрены услуги сиделки на дому. К 2023 г. планируется их включение в штаты всех комплексных центров.

Активно ведется работа мобильных бригад и социальных рейсов в отдаленные населенные пункты, где проживают 11% граждан из числа нуждающихся в долговременном уходе (в 2020 г. организованы в 424 населенных пункта, услуги оказаны 5,5 тыс. граждан).

СЛАЙД 8

«Мобильными бригадами» в медицинские организации доставлены 5410 сельских жителей старше 65 лет. Отмечу, что с учетом особенностей пандемии в 2020 году работа бригад была скорректирована, осуществлялась доставка продуктовых наборов сельским жителям старше 65 лет. Продукты, лекарства и предметы первой необходимости доставлены почти 34 тыс. граждан.

СЛАЙД 9

Кроме того, при содействии мобильных социальных служб профилактические медицинские осмотры прошли 100,3 тыс. чел. старше трудоспособного возраста; под диспансерным наблюдением находятся 132,2 тыс. чел.

В рамках проекта «Старшее поколение» вакцинированы против пневмококковой инфекции 326 граждан старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания.

СЛАЙД 10

Стационарозамещающими технологиями в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами охвачены 590 чел. Это приемные семьи для пожилых, возмездная опека, услуги персонального помощника для инвалидов-опорников.

СЛАЙД 11

Комплексной медико-социальной услугой «Санаторий на дому» пользуются почти 500 чел.

СЛАЙД 12

Реализован социальный проект «Активное долголетие». Участниками стали более 26,0 тыс. чел. Всего проведены более 600 мероприятий, в т.ч. 427 – в онлайн-режиме.

СЛАЙД 13

Работают клубы и кружки, Университет третьего возраста, проводятся занятия по информационной грамотности.

СЛАЙД 14

Сформированы перечни современного реабилитационного и абилитационного оборудования, средств ухода – для оснащения стационарных учреждений, а также пунктов проката при комплексных центрах. За счет дополнительно выделенных из бюджета области средств удалось закупить такого оборудования почти на 7 млн.руб.

Всего же в пунктах проката технических средств реабилитации и ухода сегодня доступны 2,5 тыс. единиц ТСР, более 60 наименований. По итогам 2020 г. ими воспользовались 1547 чел.

СЛАЙД 15

При пунктах проката и в стационарных учреждениях работают «Школы ухода за тяжелобольными гражданами», «Школы самопомощи», где осуществляется обучение методам индивидуального ухода в домашних условиях. В 2020 году проведено 111 занятий, обучены 416 человек. При необходимости специалисты консультируют с выездом на дом.

СЛАЙД 16

В целом, в стационарных учреждениях уже сегодня высокая степень готовности к внедрению СДУ, многие ее элементы органично встроены в модель работы с проживающими.

Только в прошлом году 126,4 млн. руб. направлено на укрепление материально-технической базы стационарных учреждений, в том числе:

- на мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа (приобретение речевых и визуальных информаторов, тактильные таблички с Брайлем; указатели для навигации, поручни и т.д.);

- на создание комфортных условий проживания и обеспечение комплексной безопасности;

- на дооснащение ПНИ и ДДИ необходимым реабилитационным и медицинским оборудованием (приобретено более 5600 наименований: функциональные кровати, противопролежневые системы, подъемники и вертикализаторы, ограничители, подголовники, приспособления для проведения гигиенических процедур, тренажеры, кресло-коляски и др.).

В пяти ПНИ дополнительно введено 127 штатных единиц, в том числе 63,5 ед. в связи с открытием нового корпуса ГБУСОВО «Арбузовский психоневрологический интернат».

СЛАЙД 17

По показаниям прошли диспансеризацию, углубленные осмотры 2368 человек, оказана специализированная медицинская помощь (госпитализация в медицинский стационар) - 595 чел.

Выявлено 18 человек, нуждающихся в оказании паллиативной помощи, которая обеспечивается в соответствии со стандартами, утвержденными совместным приказом Минздрава России и Минтруда России от 31 мая 2019 года № 345н/372н.

Актуализированы 1126 ИПРА (включая 43 на детей); в отношении 342 получателей услуг ИПРА содержат обновленные рекомендации по обеспечению ТСР, протезированию.

СЛАЙД 18

В 10 ПНИ реализуются проекты по сопровождаемому проживанию, осуществляется обучение 223 человек по следующим направлениям: «Личная гигиена. Одежда и обувь», «Организация питания. Безопасность на кухне», «Социальная грамотность и безопасность в социуме», «Уроки бытовой грамотности и ОБЖ в быту», «Финансовая грамотность. Бюджет», «Трудотерапия. Трудоустройство», «Обучение компьютерной грамотности» и др.

В результате реализации социальных проектов:

- вернулись в семью – 3 чел.;
- трудоустроены – 27 чел.;
- устроены в колледж, техникум – 63 чел.;
- повышен статус с недееспособного до дееспособного – 1 чел.

С декабря 2019 года на базе Тюрмеровского психоневрологического интерната действует Учебный центр сопровождаемого проживания, в котором реализуется социальный проект «Обрети свой дом».

Обеспечивается дневная занятость. Отличные результаты показывают молодые спортсмены-инвалиды в соревнованиях под эгидой международного движения «Специальная Олимпиада»: в 2020 году заняли 7 призовых наград всероссийских конкурсов и соревнований.

Всего же более 1,5 тысяч человек, проживающих в домах-интернатах и психоневрологических интернатах области, вовлечены в спортивные соревнования по 15 видам спорта: мини-футбол, плавание, легкоатлетическое троеборье, лыжные гонки, адаптивный туризм, снегоступинг, бочче, шорт-трек и др.

СЛАЙД 19

И, конечно, самое пристальное внимание в рамках внедрения СДУ уделяется подготовке кадров. Такая работа ведется в тесном взаимодействии с фондом «Старость в радость». В 2020 году прошли следующие знаковые мероприятия:

- онлайн школа кураторов по теме «Обслуживание на дому и социальные сервисы как неотъемлемые элементы системы долговременного ухода»;
- общественной организацией «Волонтеры-медики» проведены мастер-классы по темам: «Зарядка для суставов» и «Здоровое долголетие»;
- в режиме видеоконференцсвязи прошла региональная конференция «Забота рядом с вами», организованная Департаментом социальной защиты населения;
- 20 и 21 мая принимали участие онлайн в конференции в г.Санкт-Петербурге по вопросам современных технологий жизнеустройства инвалидов и социального сопровождения.

СЛАЙД 20

Есть первые профессиональные успехи:

- Социальный проект «Школа семейного и родственного ухода» Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения стал победителем в одной из номинаций конкурса «БЛИЖНИЙ КРУГ» при поддержке Благотворительного фонда «Хорошие истории», Альянса «Серебряный возраст», Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, Благотворительного фонда «Добрый город Петербург»;
- медицинская сестра Тургеневского отделения милосердия Меленковского комплексного центра социального обслуживания населения Наталья Королькова стала победителем онлайн-конкурса «Обмен практическим опытом по работе с проживающими с дисфагией».

СЛАЙД 21

Всего же почти 2,5 тысячи человек (сотрудников учреждений социального обслуживания) повысили квалификацию; из них обучены по программам ухода около 600 чел.

СЛАЙД 22

Мы принимаем участие и внимательно следим за основными медийными событиями в системе СДУ – в Улан-Удэ, Рязани, Кемерово, Москве, Санкт-Петербурге.

Получаем и изучаем методические материалы фонда и регионов-пилотников СДУ. Наши пилотные учреждения прошли самообследование, получили и реализовали рекомендации фонда «Старость в радость».

СЛАЙД 23

В области налажено межведомственное взаимодействие. За каждым стационарным учреждением социального обслуживания закреплена медицинская организация. Заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве, учитывающие положения нового приказа Минздрава и Минтруда о порядке оказания паллиативной помощи (приказ Минздрава РФ, Минтруда РФ от 31.05.2019 № 345н/372н).

В перечень социальных услуг добавлена услуга сиделки, а также сопровождения одинокого гражданина по нуждаемости на период лечения в медицинском стационаре.

Завершается разработка (идет испытание рабочей версии) единого программного комплекса «Электронный социальный регистр», в котором реализованы все особенности СДУ – подача электронного заявления, типизация, формирование плана ухода и т.д.

СЛАЙД 24

Уважаемые коллеги! Вместе с тем, необходимо сказать и о предстоящих задачах, их остается немало.

Прежде всего: вывести на продуктивный, областной уровень положительный опыт работы пилотных учреждений; обеспечить выполнение

мероприятий, предусмотренных паспортом регионального проекта «Старшее поколение» (национальный проект «Демография») и дорожной картой по внедрению СДУ.

Необходимо завершить формирование отлаженного алгоритма межведомственного взаимодействия медицинских и социальных служб: закрепить порядок действий при выявлении нуждающихся в помощи, утвердить формат обмена данными, регламентировать работу кураторов и патронажных медсестер (врачей), внедрить комплекс профилактических мероприятий по предупреждению нуждаемости.

Одной из важнейших задач остается привлечение в систему СДУ новых кадровых ресурсов: родственников, волонтеров, общественных организаций.

Для обеспечения открытости и эффективности работы нужно организовать работу Совета по рассмотрению вопросов, связанных с реализацией пилотного проекта по СДУ на территории области.

Конечно, нельзя забывать о подготовке и переподготовке кадров. Время диктует новые социальные запросы, заставляет нас постоянно учиться, постигать новейшие технологии. Важно не терять связь с научным сообществом и ведущими практическими площадками (НИИ геронтологии им.Пирогова, институт Сербского и др.).

Искренне надеюсь, что свои конструктивные плоды принесет и межрегиональное взаимодействие, обмен опытом, наработками, технологиями, взаимные поездки и мероприятия.

Сегодня, полагаю, мы сделаем еще один важный шаг по пути эффективного внедрения региональной системы СДУ. Здесь собрались уникальные люди, готовые поделиться своим опытом и знаниями. Благодарю всех коллег, кто нашел возможность принять участие в мероприятии. Желаю всем нам успехов.

СЛАЙД 25

Спасибо за внимание!