Приложение
к распоряжению Департамента социальной
защиты населения Владимирской области
от 15.11. 2021г. № 63

ПРОГРАММА
профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2022 год

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания (далее - программа).
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Закон №248-ФЗ).
Разработчик программы	Отдел контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента социальной защиты населения Владимирской области (далее - Департамент).
Цели программы	1.Устранение причин, факторов и условий, способствующих причинению или возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, снижение рисков их возникновения. 2. Обеспечение прав и интересов граждан, в том числе инвалидов (получателей социальных услуг) на получение качественного и доступного социального обслуживания. 3. Повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания.
Задачи программы	1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям. 2. Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям. 3. Информирование, консультирование контролируемых лиц с использованием информационно -телекоммуникационных технологий. 4. Обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.
Срок реализации программы	2022 год
Ожидаемые результаты реализации программы	1. Увеличение числа контролируемых лиц, соблюдающих при осуществлении деятельности обязательные требования законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг. 2. Повышение качества предоставляемых социальных услуг их доступность, в том числе для инвалидов.

1. Анализ текущего состояния осуществления регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (далее - государственный контроль (надзор)) осуществляется Департаментом с 2015 г.

В связи с изменением с июля 2021г. нормативно-правовых механизмов, регламентирующих деятельность контрольно-надзорных органов в сфере социального обслуживания, контрольные действия проводятся в отношении индивидуальных предпринимателей и негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания во Владимирской области (далее - контролируемые лица).

Из числа контролируемых лиц исключены государственные учреждения социального обслуживания (52 ед.). Число подконтрольных субъектов, состоящих на учете в отделе контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента составляет - 467 ед.

Профилактическое сопровождение контролируемых лиц в текущем периоде направлено на:

- ежемесячный мониторинг и актуализацию перечня нормативных правовых актов, соблюдение которых оценивается в ходе проверок;
- информирование о результатах проверок и принятых контролируемыми лицами мерах по устранению выявленных нарушений;
- обсуждение правоприменительной практики за соблюдением контролируемыми лицами требований законодательства.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в текущем периоде, наиболее значимыми проблемами являются:

- невысокое качество оформления документального сопровождения социального обслуживания и учетно-отчетной документации;
- осуществление видов деятельности, сведения о которой не содержатся в право устанавливающих документах (Единый государственный реестр юридических лиц, Устав, уведомление о начале осуществления деятельности);
- не своевременно оформляются документы и сведения для формирования баз данных информационных учетных систем;
- не соблюдаются должным образом требования законодательства по обеспечению условий доступности объектов и услуг для инвалидов.

2. Цели и задачи реализации программы

Целями реализации программы являются:

1.Устранение причин, факторов и условий, способствующих причинению или возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, снижение рисков их возникновения.

2. Обеспечение прав и интересов граждан, в том числе инвалидов (получателей социальных услуг) на получение качественного и доступного социального обслуживания.

3. Повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания.

Для достижения целей необходимо решение следующих задач:

1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

2. Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям.

3. Информирование, консультирование контролируемых лиц с использованием информационно -телекоммуникационных технологий.

4. Обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

3. Перечень профилактических мероприятий, сроки их проведения

Таблица №1

№ п/п	Наименование формы мероприятия	Срок проведения	Ответственные исполнители
	1.Информирование		
1.1.	Актуализация и размещение в сети «Интернет» на официальном сайте Департамента:	ежемесячно до 05 числа	специалисты отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента
а)	Перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора)..		
б)	Материалов, информационных писем, руководств по соблюдению действующих обязательных требований.	не реже 1 раза в год	
в)	Проверочных листов.	не позднее пяти рабочих дней после их утверждения	начальник, специалисты отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента
г)	Перечня критериев и индикаторов риска нарушения обязательных требований.		
д)	Перечня объектов контроля с указанием категории риска.	при внесении изменений в перечни	
е)	Перечня сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица.		
ж)	Программы профилактики рисков причинения вреда.	не позднее 25 декабря предшествующего года	
	Плана плановых контрольных (надзорных) мероприятий.		
з)	Доклада об осуществлении государственного контроля (надзора).	до 15 февраля года, следующего за отчетным	
и)	Информации и сведений, выносимых на обсуждение при организации и проведении публичных	не реже 1 раза в год	

к) л)	мероприятий. Плана проведения оценки применения обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах. Доклада о достижении целей введения обязательных требований.	не позднее 01 февраля	
2. Обобщение правоприменительной практики			
2.	Подготовка доклада с результатами обобщения правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора)	до 15 марта года, следующего за отчетным	начальник, специалисты отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента
3. Объявление предостережения			
3.	Выдача контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания:	при принятия решения должностными лицами,уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора)	начальник, специалисты отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента
4. Консультирование			
4.	Разъяснение по вопросам: - осуществления государственного контроля (надзора); -содержания нормативных правовых актов, соблюдение которых оценивается в ходе проверок.	по запросу Способы консультирования: по телефону, на личном приеме, в ходе проведения контрольно-надзорных и профилактических мероприятий, посредством видео-конференц-связи.	начальник, специалисты отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента
5. Профилактический визит			
5.	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.	3 квартал 2022 года	специалисты отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента

4. Показатель результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда

Реализация программы профилактики способствует:

- увеличению доли контролируемых лиц, соблюдающих обязательные требования законодательства в сфере социального обслуживания;

- повышению качества и доступности, предоставляемых социальных услуг;

- развитию системы профилактических мероприятий, проводимых Департаментом.

Оценка эффективности реализации программы по итогам года осуществляется по следующим показателям:

Таблица №2

Отчетный показатель (ед.)	**Порядок оценки показателя**
(П1) Снижение числа контролируемых лиц, привлеченных к административной ответственности за нарушение обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания	
не более 4	Если фактический показатель не превышает планируемый, то 100%
(П2) Снижение числа внеплановых проверок	
не более 3	Если фактический показатель не превышает планируемый, то 100%
Оценка программы	П1+П2=Оп

Для оценки эффективности и результативности программы используются следующие показатели, таблица №3.

Таблица №3

Показатель	**60% и менее**	**61-85%**	**86-99%**	**100% и более**
Эффект	Недопустимый	Низкий	Плановый	Эффективный