

**ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности
Департамента социальной защиты населения Владимирской области в сфере социального обслуживания**

Наименование органа исполнительной власти: Департамент социальной защиты населения Владимирской области								
Наименование вида контрольно-надзорной деятельности: Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания								
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность: Нарушение поставщиками услуг требований законодательства Российской Федерации и Владимирской области в сфере социального обслуживания								
Цели контрольно-надзорной деятельности: Обеспечение соблюдения гарантированных прав и интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания								
Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии (интерпретация значений)	Базовое значение показателя	Международные сопоставления показателей	Целевые значения показателей	Источник данных для определения значения показателей	Сведения о документах стратегического планирования, содержащих показатель (при его наличии)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ключевые показатели								
А.	<i>Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)</i>							
А.3.1	Доля граждан, получивших у поставщиков, в отношении которых были проведены плановые проверки, социальные услуги в сфере социального обслуживания с нарушением требований законодательства, (%)	$D = \frac{П}{О} \times 100$	П – количество граждан, получивших социальные услуги в сфере социального обслуживания с нарушением законных прав и интересов, (чел.); О – общее количество граждан, получивших социальные услуги социального обслуживания у поставщиков услуг, в отношении которых проведены плановые проверки, (чел.).	6%	отсутствуют	Стремится к достижению 3%	реестр предписаний, реестр контрольных (надзорных) мероприятий, регистр получателей услуг	отсутствуют

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Индикативные показатели								
Б	Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий							
Б.1	Эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, (%)	$\Theta = \frac{Y_{\text{п}} + P_{\text{п}}}{Y_{\text{о}} + P_{\text{о}}} \times 100$	<p>$Y_{\text{п}}$ – причиненный ущерб поставщиками услуг в предыдущем периоде, тыс.руб.</p> <p>$Y_{\text{о}}$ – причиненный ущерб поставщиками услуг в отчетном периоде, тыс.руб.</p> <p>$P_{\text{п}}$ – расходы на исполнение полномочий в предыдущем периоде, тыс.руб.</p> <p>$P_{\text{о}}$ – расходы на исполнение полномочий в отчетном периоде, тыс.руб.</p>		отсутствуют		реестр дел о привлечении к административной ответственности, сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) (форма 1- контроль)	отсутствуют
В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности							
В.1	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние сферы социального обслуживания, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность							
В.1.5	Количество получателей услуг (чел.)						реестр получателей услуг, сведения контролируемых лиц	отсутствуют
В.1.6	Количество поставщиков услуг (ед.)						данные программного обеспечения ГИС ТОР КНД	отсутствуют
В.2	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемых законом ценностей							
В.2.3	Доля поставщиков услуг, допустивших нарушения обязательных требований законодательства в	$H = \frac{K_{\text{нар}}}{OK_{\text{п}}} \times 100$	$K_{\text{нар}}$ – количество поставщиков социальных услуг, предоставивших услуги с нарушением обязательных требований законодательства,	49%	отсутствуют	30%	реестр предписаний, реестр контрольных (надзорных) мероприятий,	отсутствуют

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	сфере социального обслуживания, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий, (%)		выявленных в результате проверок; ОК _п – общее количество проверенных поставщиков социальных услуг (плановые проверки)				план контрольных мероприятий	
В.2.5	Доля поставщиков социальных услуг, устранивших нарушения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий, (%)	$H_y = \frac{K_y}{OK_n} \times 100$	K _y – количество поставщиков социальных услуг, устранивших нарушения (выполнили предписание), ед. ОК _п – общее количество поставщиков социальных услуг, получивших предписания, ед.	63%	отсутствуют	стремится к 100%	реестр предписаний, информация контролируемых лиц	отсутствуют
В.3	Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий							
В.3.1.	Проверки							
В.3.1.1	Общее количество проверок	$O_{п} = П_{п} + П_{в}$	П _п – количество плановых проверок, ед. П _в – количество внеплановых проверок, ед.	5 шт.	отсутствуют	4 шт.	план проверок, реестр контрольных (надзорных) мероприятий	отсутствуют
В.3.1.30	Доля выявленных при проведении проверок нарушений, связанных с неисполнением предписаний	$Д = \frac{П}{О} \times 100$	П – количество внеплановых проверок по результатам которых выявлены нарушения, ед. О- общее количество проверок, ед.		отсутствуют	стремится к 100%	план проверок, сведения об осуществлении государственного контроля (надзора), (форма 1- контроль)	отсутствуют
В.3.6	Производство по делам об административных правонарушениях							
В.3.6.1	Количество протоколов об административных правонарушениях,				отсутствуют	стремится к 0	реестр протоколов	отсутствуют

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ед.							
В.3.6.5	Общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, тыс.руб.				отсутствуют	стремится к 0	постановления судебных органов, сведения об осуществлении Департаментом регионального государственного контроля (надзора), (форма 1- контроль)	отсутствуют
В.3.8	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований							
В.3.8.1	Количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе предостережения, ед.	$O_{п} = M_{п} + П_{п}$	$M_{п}$ – количество мероприятий, ед. $П_{п}$ – количество предостережений, ед.	3	отсутствуют	стремится к 5	отчет об исполнении мероприятий программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания; регистр консультаций контролируемых лиц	отсутствуют
В.4	Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов							
В.4.1	Объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из бюджета Владимирской				отсутствуют		сведения об осуществлении государственного контроля (надзора)	отсутствуют

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	области на осуществление регионального государственного контроля, в том числе на фонд оплаты труда с учетом начислений, командировочных расходов, прочих расходов (тыс. руб.)						(форма 1- контроль)	
В.4.3	Количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит проведение контрольных (надзорных) мероприятий, ед.			4	отсутствуют	4	штатное расписание Департамента	отсутствуют
В.4.4	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных одним сотрудником, в должностные обязанности которого входит проведение контрольных (надзорных) мероприятий, ед.	$K_{mc} = \frac{K_m}{K_{софк}}$	K_m – количество плановых (внеплановых) контрольных мероприятий $K_{софк}$ – количество сотрудников, в должностные обязанности которых входит проведение контрольных (надзорных) мероприятий, ед.		отсутствуют	1	план проверок, штатное расписание Департамента, должностные регламенты	отсутствуют
Результат итоговой оценки в баллах								
Отчетный период		Общее количество показателей				Итоговый балл		

**Критерии присвоения балльных оценок
показателям результативности и эффективности
контрольной (надзорной) деятельности Департамента социальной
защиты населения Владимирской области**

Значение показателя	Балл	Отклонение фактического (достигнутого) от целевого (индикативного) значения показателя
Предельное значение показателя, характеризующееся достижением максимально возможного состояния	1	ниже чем целевое значение более чем на 50%
	2	ниже чем целевое значение более чем на 30%, но менее чем на 50%
	3	ниже чем целевое значение более чем на 10%, но менее чем на 30%
	4	ниже чем целевое значение не более чем на 10%
	5	равно индикативному значению
Предельное значение показателя, характеризующееся достижением минимально возможного состояния	1	выше чем целевое значение более чем на 50%
	2	выше чем целевое значение более чем на 30%, но менее чем на 50%
	3	выше чем целевое значение более чем на 10%, но менее чем на 30%
	4	выше чем целевое значение не более чем на 10%
	5	равно индикативному значению

ПАСПОРТ

ключевого показателя результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Департамента социальной защиты населения Владимирской области, уполномоченного на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Департамент социальной защиты населения Владимирской области					
I. Общая информация по показателю					
Номер (индекс) показателя	Наименование цели	Наименование задач	Наименование показателя	Базовое значение	Международное сопоставление показателя
А.3.1	Обеспечение соблюдения гарантированных прав и интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания.	Поддержание на должном уровне качества социальных услуг в сфере социального обслуживания, оказываемые поставщиками услуг.	Доля граждан, получивших у поставщиков, в отношении которых были проведены плановые проверки, социальные услуги в сфере социального обслуживания с нарушением требований законодательства.	6%	отсутствует
Формула расчета показателя					
$Д = \frac{П}{О} \times 100\%$					
Расшифровка (данных) переменных			Источники (данных) переменных, в том числе информационные системы (реквизиты статистических форм, номера строк, наименования и реквизиты информационных систем)		
Д (%) – доля граждан, получивших не качественные социальные услуги в сфере социального обслуживания			- предписания, акты проверок по результатам контрольных (надзорных) мероприятий		
П (чел.) – количество граждан, получивших социальные услуги в сфере социального обслуживания с нарушением законных прав и интересов			- система ФГИС «Единый реестр контрольных надзорных мероприятий», размещенная на сайте органов Генеральной Прокуратуры РФ https://proverki.gov.ru		

О (чел.) – общее количество граждан, получивших социальные услуги социального обслуживания у поставщиков услуг, в отношении которых проведены плановые проверки.		- данные регистра получателей услуг программного обеспечения «Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки»; - данные и сведения, полученные от контролируемых лиц.			
II. Методика расчета переменных, используемых для расчета показателя					
Наименование документа, содержащего методику расчета переменных, используемых для расчета показателя	<p>Распоряжение Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 24.01.2022 №3 «Об утверждении Порядка (методики) оценки результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Департамента социальной защиты населения Владимирской области».</p> <p>П (чел.) - определяется путем сложения количества получателей услуг , получивших некачественное и несвоевременное социальное обслуживание, выявленное при проведении контрольных мероприятий.</p> <p>О (чел.) - определяется путем сложения количества граждан, получивших услуги у поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия.</p>				
III. Состояние показателя					
Описание основных обстоятельств, характеризующих базовое значение показателя					
Базовое значение показателя	<p>Результаты контрольных мероприятий за 2021 показали, что в основном поставщиками услуг оказываются качественные услуги.</p> <p>Доля граждан, получивших у поставщиков, в отношении которых были проведены плановые проверки, социальные услуги в сфере социального обслуживания с нарушением требований законодательства за указанный период составляет не более 6%.</p>				
Описание стратегической цели показателя					
Наименование цели и ее описание	<p>Обеспечение соблюдения гарантированных прав и интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания.</p> <p>Распоряжение Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 24.01.2022 №3.</p> <p>Предупреждение и устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований законодательства при оказании социального обслуживания.</p>				
Целевые значения показателя по годам					
Базовый показатель 2021	2022	2023	2024	2025	2026
6%	Стремится к 3%				
Описание задач по достижению целевых значений показателя					
<p>Поддержание на должном уровне качества социальных услуг в сфере социального обслуживания, оказываемые поставщиками услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличение профилактических мероприятий; - информирование поставщиков услуг об обязательных требованиях законодательства в сфере социального обслуживания; - выявление при осуществлении контрольных мероприятий причин, факторов и условий допущения поставщиками услуг нарушений. 					
Описание рисков недостижения целевых значений показателя					
<p>Риск недостижения целевых значений показателя может возникнуть при несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований, установленных Федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» иных нормативных правовых актов Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами РФ и Владимирской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.</p> <p>С целью минимизации рисков на официальном сайте Департамента создан раздел «Контроль в сфере социального обслуживания», в котором размещен перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых</p>					

<p>осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также проводятся профилактические мероприятия по вопросам соблюдения контролируруемыми лицами обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.</p>	
<p>IV. Методика сбора и управления данными</p>	
<p>Методы сбора и управления статистическими и иными данными, необходимыми для расчета показателя, включая механизмы и сроки их совершенствования/опубликования</p>	
<p>Наименование необходимых данных для расчета переменных (первичный учет)</p>	<p>Данные о количестве получателей услуг формируются на основании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - итогов контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых отделом контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента; - сведений, полученных от отделов социальной защиты населения и Управления социальной защиты населения, а также на основании данных регистра получателей услуг программного обеспечения «Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки»; - данных и сведений, полученных от контролируемых лиц.
<p>Источники исходных данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Предписания, акты проверок по результатам контрольных мероприятий; - система ФГИС «Единый реестр контрольных надзорных мероприятий», размещенная на сайте органов Генеральной Прокуратуры РФ https://proverki.gov.ru ; - данные регистра получателей услуг программного обеспечения «Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки».
<p>Характеристики, отражающие специфику сбора данных</p>	<p>Учет данных о некачественных социальных услугах в сфере социального обслуживания, осуществляется отделом контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента на основании предписаний, актов по результатам контрольных мероприятий.</p> <p>Учет сведений о количестве получателей услуг, обратившихся за социальным обслуживанием к поставщикам социальных услуг, из регистра получателей услуг программного обеспечения «Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки».</p> <p>Сведения контролируемых лиц.</p>
<p>Ограничения данных</p>	<p>Отсутствуют.</p>
<p>Процедуры обеспечения качества данных</p>	<p>Достоверность и персональная ответственность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - должностных лиц Департамента, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; - руководителей контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей.
<p>Надзор за данными</p>	<p>Контроль за качеством данных осуществляется отделом контроля и надзора в сфере социального обслуживания Департамента.</p>
<p>Сроки представления окончательных результатов</p>	<p>Окончательный результат по итогам года до 15 марта года, следующего за отчетным периодом.</p>
<p>Механизм внешнего аудита данных</p>	<p>Не предусмотрен.</p>