

Отчет

о деятельности государственного казенного
учреждения Владимирской области
«Управление социальной защиты населения по
городу Владимиру» за 2019 год

15.05.2017
00:00:01 **граждан в Р.О. ПОЛУСАН,**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПО ГОРОДУ ВЛАДИМИРУ





Директор ГКУ ВО
«Управление социальной
защиты населения
по городу Владимиру»

Предметом и целью деятельности Учреждения является выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории города Владимира осуществляется в отделах социальной защиты населения (Ленинский, Октябрьский и Фрунзенский) и в отделе по предоставлению гражданам жилищных субсидий.

Ежедневно отделы принимают около 845 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, без перерыва, в том числе по предварительной записи, по четвергам – с 8.00 до 19.00 по предварительной записи (работа по «семейному» графику).

Обеспечение информационной открытости.

В 2019 году продолжил работу официальный сайт Учреждения, созданный с целью повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решений и проводимых мероприятий. Ресурс представляет в открытом доступе приказы, нормативно-правовые и другие документы, аналитические обзоры, статистическую и





справочную информацию, письма, стандарты, регламенты, другие материалы, а также относящиеся к сфере деятельности, нормативно-правовые и распорядительные документы, подписанные Президентом России, постановления и распоряжения Правительства РФ, совместные приказы ведомств.

The screenshot shows the official website of the Administration of the Vladimir Region, Department for Social Protection of the Population. The header includes the coat of arms of the region and the department's name in Russian. Below the header is a navigation bar with links to 'Главное' (Main), 'Новости' (News), 'Письма' (Letters), 'Стандарты' (Standards), 'Регламенты' (Regulations), 'Документы' (Documents), 'Письма' (Letters), 'Стандарты' (Standards), 'Регламенты' (Regulations), 'Документы' (Documents), 'Письма' (Letters), 'Стандарты' (Standards), 'Регламенты' (Regulations), 'Документы' (Documents). The main content area features a large banner for the 'Победа 1945-2020' (Victory 1945-2020) anniversary, with a photo of a man and text about the realization of the President's tasks. Below the banner is a section titled 'НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ' (National Projects) and 'НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА' (New Instruments of Legislation). On the right side, there is a list of links to various services and documents, including 'Акты' (Acts), 'Письма' (Letters), 'Стандарты' (Standards), 'Регламенты' (Regulations), 'Документы' (Documents), 'Письма' (Letters), 'Стандарты' (Standards), 'Регламенты' (Regulations), 'Документы' (Documents). At the bottom, there is a section for 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ' (Appointment) with contact information for the department.

Ресурс ежедневно наполняется актуальной информацией и за 2019 год опубликовано 255 статей в раздел «Главные новости».

В течение 2019 года официальный сайт (vladimir.social33.ru) посетило 21952 человек. Общая посещаемость сайта составила 138320 просмотров.

Достаточным спросом у населения пользуются разделы сайта «Вопрос – ответ». За 2019 год на сайте опубликовано 86 ответов на заданные вопросы. Для удобства клиентов функционирует сервис электронной записи на прием. За 2019 год сервисом





воспользовались 3862 человека, что на 25% больше, чем в 2018 году.

В отчетном году дополнительно были закуплены 2 multifunctional information devices with pre-installed software for use by people with limited health capabilities (program «Accessible environment»). Information terminals for disabled people of various categories are an excellent way to deliver information about the organization, working hours, office personnel. Information kiosks are equipped with specialized software, which allows visitors with impaired vision, hearing and immobile groups of the population to use them. In the terminal, the necessary functions for convenient communication with the device for visually impaired people - electronic magnifying glass, enlargement of the visible area of view on the screen, color replacement mode. The built-in information system for the hearing-impaired is designed for transmission of audio information to people with impaired hearing in public places with a high level of noise. The possibility of moving the information field into the zone in the lower part of the screen, convenient for people in wheelchairs. Also with the help of the information kiosk, there is a possibility of translating the Site of the institution with information about the organization.





Госуслуги без очереди

Зарегистрируйтесь
на gosuslugi.ru
и получайте госуслуги
без очередей и сложностей

госуслуги
Проще, чем кажется

УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ.

Пункт подтверждения простой электронной подписи.

В настоящее время на базе Учреждения функционирует 3 пункта подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что они востребованы у населения, так за 2019 год услугой регистрации на портале и (или) подтверждения простой электронной подписи воспользовались 3273 человека.

Количество госуслуг.

В 2019 году на портале госуслуг была доступны в электронном виде 23 услуги. В течение года этими услугами воспользовался 91 человек.





Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2019 году.

Информация по выплатам за 2019 год		на 01.01.2020	
№, № п/п	Наименование выплаты	Численность	Сумма, тыс. руб.
1	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	6736	9 710,48
2	Выплаты женам военнослужащих, проходящим службу по призыву	7	947,52
3	Выплата почетным донорам России/СССР	3 635	51 447,76
4	Компенсация расходов ОСАГО, тех.осмотра отдельным категориям граждан	78	156,42
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	42936	288 778,20
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	8792	113 057,01
7	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	26500	107 121,51
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	29260	454 386,57
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	940	14 913,69
10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	221	4 313,73
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизн. ситуации	2251	8 313,74





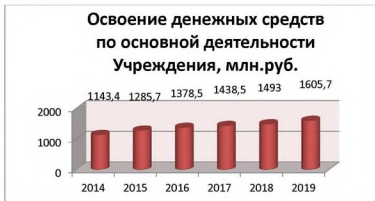
12	Меры социальной поддержки лицам, имеющим продолжительный стаж работы	10959	56 177,51
13 Ф	Выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации (ЧАЭС)	394	4 314,82
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70 лет)	643	33 390,00
15	Областной материнский (семейный) капитал	392	23 795,25
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	1587	60 572,77
17	Выплата вдовам ко Дню Победы	2428	2 822,98
18	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	7877	23 015,96
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	1695	10 326,91
20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	1630	145 283,03
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	14	178,46
22	Пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и пособие на рождение	2035 получ-ей (14250 выплат)	76 665,59
23	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	6	144,92
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка	1251	110 503,57
25	Выплата на подготовку к переходу на цифровое телевизионное вещание	224	262,87
26	Выплата членам семей отдельных категорий граждан (вдовы, вдовцы)	1468	5 113,06
	ВСЕГО по выплатам	154922	1 605 714,33





Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 1 605,7 млн руб. (в 2018 -1551,8 млн руб.).

**Освоение денежных средств по
основной деятельности Учреждения, млн руб.**



**Выполнение Учреждением государственных полномочий
по предоставлению мер социальной поддержки
отдельным категориям граждан.**

Всего в 2019 году было 206834 обращений в Учреждение, в результате которых в 96109 случаях гражданам оказана консультативная помощь: 26581 – на приеме, 69528 – по телефону. Принято 68627 документов, в результате рассмотрения которых в 36616 случаях осуществлены новые назначения МСП, а в 32011 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).





Было выдано 24928 справок, 1506 удостоверения, а также 1098 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов. Поступило 347 письменных обращений.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2019 года пользовались:

- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами – 30,7 тыс. человек;
- ветераны труда – 29,3 тыс. человек;
- труженики тыла – 940 человек;
- лица, имеющие продолжительный стаж работы – 10,1 тыс. чел.;
- дети из семей-получателей ежемесячных детских пособий – 26,5 тыс. человек;
- дети из 1587 многодетных малообеспеченных семей – 5,6 тыс. человек (всего зарегистрировано 2550 многодетных семей);
- почетные доноры – 3,6 тыс. человек;
- получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 8,8 тыс. человек.

Сравнительная таблица численности получателей мер социальной поддержки:

Наименование льготной категории	Численность 2015 год, тыс. чел.	Численность 2016 год, тыс. чел.	Численность 2017 год, тыс. чел.	Численность 2018 год, тыс. чел.	Численность 2019 год, тыс. чел.
Инвалиды и семьи с детьми - инвалидами	34,2	32,1	30,9	28,9	30,684
Дети - инвалиды	0,89	0,9	0,9	1,02	1,108



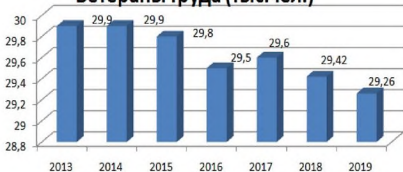


Ветераны труда	29,8	29,5	29,6	29,42	29,260
Труженики тыла	1,8	1,5	1,4	1,12	0,940
Лица, имеющие продолжительный стаж	7,7	8,3	9,4	10,13	10,959
Получатели детских пособий	17,0	17,0	21,4	22,59	26,5
Детей из малообеспеченных многодетных семей	3,6 (1078 семьи)	3,8 (1199 семьи)	4,3 (1332 семьи)	4,6 (1495 семей)	5,6 (1587 семей)
Почетные доноры	3,83	3,8	3,7	3,7	3,635
Семей получателей субсидий	8,3	8,5	8,6	8,52	8,792



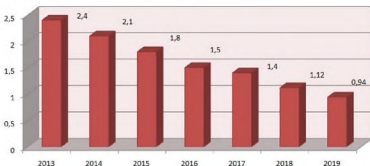


Ветераны труда (тыс.чел.)



По результатам 2019 года можно отметить незначительное сокращение численности получателей мер социальной поддержки категории «Труженик тыла», связанное с естественным убыванием (смертью граждан пожилого возраста),

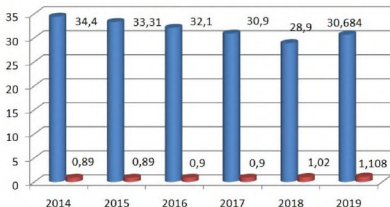
Труженики тыла (тыс.чел.)





увеличение на 7,9% численности инвалидов, а также увеличение на 7,6% численности лиц, имеющих продолжительный стаж.

Инвалиды



Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2019 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с более, чем 600 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, с которыми в отчетном периоде заключено 160 договоров (соглашений) и получен 8303 файл обмена для сверки.





В целях предоставления МСП, контроля информации и полученных данных Учреждением направлено всего 52659 запросов, в том числе 40592 с использованием СМЭВ.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) было оказано 70682 консультации, в том числе 17493 на приеме и 53189 по телефону. Всего принято 45004 документов, в том числе, 26040 по новым назначениям и 18964 по перерасчетам (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.) Вместе с тем, выдано 3869 справок и 980 удостоверений.

2251 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 8313,74 тыс. руб.

Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни.

В 2019 году данную выплату получили 643 семьи на общую сумму 33390 тыс. руб., из их числа:

523 пары отметили «золотую свадьбу», 116 семей прожили вместе 60 лет,

4 семьи – 70 лет совместной жизни.

Наименование МСП	Количество получателей					Сумма выплат, млн.рублей				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни	561	538	589	548	643					
50 лет совместной жизни	454	428	449	434	523	29,1	28,0	30,88	28,55	33,39
60 лет совместной жизни	106	107	136	113	116					
70 лет совместной жизни	1	3	4	1	4					



Новые меры социальной поддержки.

Единовременной денежной выплатой с переходом на цифровое телевидение в соответствии с постановлением от 17.04.2019 года №292 «Об утверждении Порядка оказания адресной помощи социально незащищенным группам населения в целях подготовки к переходу на цифровое телевизионное вещание и приобретения необходимого оборудования» воспользовались 224 семьи на общую сумму 262,87 тыс.руб.

Реализация национального проекта «Демография».

В послании Федеральному собранию Российской Федерации 20.02.2019 Президент России В.В. Путин подчеркнул: «Для нашего общества, для многонационального народа именно семья, рождение детей, продолжение рода, уважение к старшим поколениям были и остаются мощным нравственным каркасом. Мы делали, и будем делать все для укрепления семейных ценностей. Это вопрос нашего будущего. Общая задача для государства, для гражданского общества, для религиозных организаций, политических партий и средств массовой информации».

Россия вошла сейчас в очень сложный демографический период. Рождаемость, как вы знаете, снижается. Уже говорил, что причины здесь чисто объективные. Они связаны с теми огромными людскими потерями, провалами, которые понесла наша страна в XX веке - во время Великой Отечественной войны и в драматичные годы после распада СССР. Но это не





значит, что мы должны принять такую ситуацию, смириться с фактом. Конечно, нет.

Мы смогли переломить негативные демографические тенденции в начале 2000-х годов, а тогда страна была в очень сложном положении, тогда казалось, что это вообще сделать невозможно. Но мы это сделали, и убежден, что вновь способны это сделать: на рубеже 2023 - 2024 годов добиться возобновления естественного прироста населения».

В свете реализаций посланий Президента России Федеральному собранию Российской Федерации были подготовлены национальные проекты.

Национальный проект «Демография» является разносторонним и мультидисциплинарным и охватывает вопросы демографии, поддержки семей с детьми, здравоохранения, общественного здоровья, социального обслуживания, физической культуры, образования и др.

Губернатором Владимирской области В.В.Сипягиным был утвержден региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей» на 2019-2024 годы, который вошел в состав национального проекта «Демография».

Главная задача регионального проекта – сделать так, чтобы в результате проделанной работы жители Владимирской области реально ощутили положительные изменения.

Целями регионального проекта являются достижения ключевых показателей к 2024 году до следующих величин:

- суммарный коэффициент рождаемости - 1,635;
- коэффициент рождаемости в возрастной группе 25-29 лет (число родившихся на 1000 женщин соответствующего возраста) - 108,8;
- коэффициент рождаемости в возрастной группе 30-34 лет (число родившихся на 1000 женщин соответствующего возраста) – 96,7.

Показатели проекта и финансовое обеспечение согласованы с Минтрудом Российской Федерации. На его реализацию за 6 лет планируется направить 7,2 млрд рублей. Адресную поддержку получают 56 тыс. семей с детьми.





Наряду с вышеуказанными выплатами в региональный проект включены мероприятия:

- по предоставлению единовременной денежной выплаты при рождении второго, третьего (последующего) ребенка, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно;
- по обеспечению доступности экстракорпорального оплодотворения семьям, страдающим бесплодием, за счет средств базовой программы обязательного медицинского страхования;
- по проведению просветительской работы.

По результатам регионального проекта Учреждением в 2019 году была проведена следующая работа для минимизации последствий изменения материального положения семей в связи с рождением детей.

В целях оказания финансовой поддержки семьям, имеющим первого ребенка в возрасте до 1,5 лет, в которых среднедушевой доход на каждого члена семьи не превышает 1,5-ю кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, произведены ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка всем семьям, имеющим право на их получение. В 2019 году данную выплату в размере 9911 руб. получили 1251 чел. на общую сумму 110 503,57 тыс. руб.

Для оказания финансовой поддержки семьям, имеющим трех и более детей, произведены ежемесячные денежные выплаты на третьего ребенка или последующих детей до достижения ими возраста 3-х лет всем семьям, имеющим право на их получение. В 2019 году данную выплату в размере 8977 руб. получили 1630 чел. на общую сумму 145283,03 тыс. руб.

Для выявления потенциальных получателей выплаты в связи с рождением первого, второго или третьего ребенка и реализации ими права на эту меру поддержки Учреждением было организовано тесное взаимодействие с органами ЗАГС, учреждениями здравоохранения, ведется информирование населения, оказывается помощь и содействие в оформлении необходимых документов, в том числе по месту жительства семьи.

В целях оказания финансовой поддержки семьям при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно произведены региональные единовременные денежные выплаты всем семьям, имеющим право на ее получение.

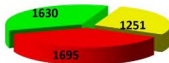




Единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно в 2019 году получили 1695 чел. на общую сумму 10326,91 тыс. руб.

С целью выявления потенциальных получателей региональной денежной выплаты был осуществлен подомовой обход 1189 семей для информирования их о назначении данной выплаты.

Количество получателей мер социальной поддержки в рамках регионального проекта "Демография"

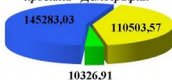


■ Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка

■ единовременная денежная выплата при рождении ребенка

■ ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет

Количество денежных средств (тыс. руб.), полученных гражданами в качестве мер социальной поддержки в рамках регионального проекта "Демография"



■ Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка

■ единовременная денежная выплата при рождении ребенка

По итогам 2019 года в рамках регионального проекта «Демография» на территории города Владимира получили выплаты 4576 чел. на общую сумму 266113,51 тыс. руб. Понятная система мер поддержки семей с детьми помогает эффективно планировать семейный бюджет.





Учреждением в 2019 году проведена значительная информационная кампания в целях популяризации системы мер финансовой поддержки семей, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства.

Проведено 34 встречи, беседы, лекции в различных организациях города Владимира, родильных домах, Центре занятости населения, КТОСах.



Совместно с представителями общественных организаций, преподавателями Владимирского государственного университета Учреждением проведены 24 встречи со студентами образовательных учреждений города Владимира, в которых приняли участие около 5000 студентов.



Опубликовано в
средствах массовой
информации (телеканал
«Вариант», печатные издания
«Прогород», «Ва-банк»),
Интернет-сайтах – 21

публикация.



Распространено более 13 тыс. памяток и брошюр в отделах Учреждения, родильных домах, женских консультациях, детских поликлиниках, Управлении образования города Владимира, АО «Владимирпассажиртранс», железнодорожном вокзале «Владимир».

Обеспечено просмотров гражданами 25074 информационных материалов:

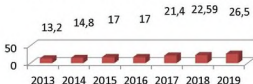
- на сайте Учреждения – 245 просмотров информационных видеоматериалов;
- в социальной сети Одноклассники – 16501;
- в социальной сети ВКонтакте – 8328.

Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми.

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных видов выплат семьям с детьми.

Так, в прошедшем году увеличилась численность получателей детских пособий на 14,8 % и численность многодетных семей на 5,8 %, что объясняется ростом рождаемости и повышением величины прожиточного минимума, применяемого для определения права на поддержку.

Получатели детских пособий (тыс.чел.)





За отчетный период по данному направлению работы принято 23623 документов, в результате рассмотрения которых осуществлено 10576 новых назначений и 13047 перерасчетов (продлений, возобновлений, смен адресов, счетов и др.). В 25427 случаях оказана консультативная помощь, в том числе 9088 консультаций на приеме и 16339 – по телефону.

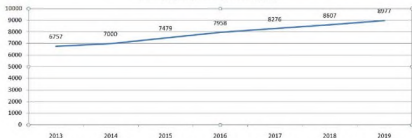
По заявлениям граждан, имеющих детей, выдано 21059 справок.

Во исполнение майских Указов Президента РФ во Владимирской области была установлена и предоставляется Учреждением в соответствии с действующим законодательством ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет. В 2013 году размер названной ЕДВ был равен 6757 руб., с 2014 г. - 7 000 руб., с 2015 г. - 7479 руб., с 2016 г. - 7958 руб., в 2017 году составил 8276 руб., в 2018 г. – 8607 руб., а в 2019 г. – 8977 руб.

На 01.01.2020 года получателями данной выплаты являются 1630 человек. В 2019 году ежемесячная денежная выплата в случае рождения третьего ребенка до достижения им возраста трех лет была предоставлена гражданам на сумму 145 283,03 тыс. рублей.

Размер ЕДВ на ребенка до 3-х лет (руб.)

Размер ЕДВ на ребенка до 3-х лет (руб.)



В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей,





имеющих детей, на территории

Владимирской области» Учреждением в течение 2019 года организован прием документов на распоряжение областным материнским капиталом, в связи с чем



392 семьям выплачены денежные средства на сумму 23795,25 тыс. руб. с 01.01.2018 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017г. №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», согласно которому граждане РФ получают ежемесячную выплату при рождении (усыновлении) первого ребенка до достижения им возраста 1,5 лет в размере детского прожиточного минимума (ПМ) малоимущим семьям со среднедушевым доходом, не превышающим полтора ПМ трудоспособного населения, установленного в субъекте РФ. Во Владимирской области размер среднедушевого дохода семьи в 2019 году не должен превышать 15937,50 рублей, а размер выплаты составил 9911 рублей. В 2019 году данная выплата была произведена 1251 чел. на общую сумму 110 503,57 тыс. рублей.

Многодетные семьи.

На 01.01.2020 года зарегистрировано 2550 многодетных семей (в сравнении с предыдущим годом +7,45%), в которых воспитываются 8082 несовершеннолетних ребёнка.

В 2019 году получили статус многодетной семьи и оформили удостоверение – 402 семьи.

Основное количество семей составляют семьи, в которых воспитывается трое детей. На их долю приходится 87,3% от





общего числа многодетных семей, при этом увеличивается доля семей, имеющих в своём составе 4-х и более детей.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3 детей	668	729	865	963	1 128	1 294	1 491	1 642	1 864	2 074	2 227
4 детей	73	76	87	101	100	124	161	195	212	225	255
5 детей	16	26	24	29	33	25	31	37	40	42	48
6 детей	8	4	3	8	13	13	9	12	7	8	11
7 детей	2	1	2	5	3	4	6	5	4	3	4
8 детей	2	3	3	1	3	5	3	6	7	5	2
9 и более детей	-	1	1	1	2	1	1	-	-	3	3

Из числа многодетных семей - 225 семей имеют детей-близнецов, «тройняшек» воспитывает 12 семей.





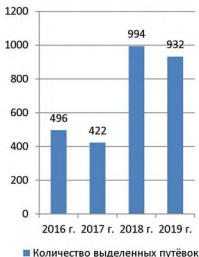
Организация оздоровления и отдыха детей.

Для детей г. Владимира, находящихся в трудной жизненной ситуации, от Управления социальной защиты населения по г.Владимиру в 2019 году были выделены 932 бесплатные путевки в загородные оздоровительные учреждения Владимирской области.

Отдых в летний период предоставлялся на базе загородных оздоровительных лагерей Владимирской области, таких как: МБУ ДЮЦО «Икар» (Собинский район), МБУ ДЮЦО «Дружба» (Собинский район), СОЦ «ОЛИМП» (Собинский район), ДОЛ «Лесная сказка» (Юрьев-Польский район), ООО «Сосновый бор» (мкр. Заключьменский) и санатория «Заключьменский».

За время функционирования летних оздоровительных лагерей учреждением было осуществлено 10 плановых проверок на предмет безопасности условий содержания и качества предоставления услуги по организации отдыха и оздоровления детей.

Загородные оздоровительные лагеря.





В текущем году многодетным и малообеспеченным семьям было выделено 788 бесплатных путёвок. Оздоровление и отдых семей в 2019 году проходил на Черноморском побережье Краснодарского края.

№№ п/п	Наименование места отдыха	Количество отдохнувших детей
1	г.Сочи (пансионат «АндриаНова»)	307 (201 ребенок, 106 родителей)
2	Туапсинский район (пансионат «Аквавита»)	281 (183 ребенка, 98 родителей)
3	г.Адлер (пансионат «Экодом Фемели»)	200 (127 детей, 73 родителя)





Краснодарский край:





Социальный контракт.

Малообеспеченные многодетные семья и одинокие граждане имеют возможность получить поддержку от государства на основании социального контракта.

Цель господдержки заключается в оказании помощи семье в поиске выхода из сложной жизненной ситуации благодаря индивидуальной программе и социальной поддержке на основании социального контракта.

В 2019 году для заключения социального контракта в Учреждение обратились 22 малоимущие семьи.

Специалистами Учреждения по каждому случаю обращения проводилась проверка представленных заявителем сведений. Проверка осуществлялась на основании имеющейся информации, а также путем направления соответствующих запросов. С заявителями проводились собеседования о проблемах семьи, ее возможностях по выходу из трудной жизненной



ситуации; обследовались материально-бытовые условия проживания с составлением соответствующего акта. На основании полученных сведений, с участием заявителя, разрабатывалась программа социальной адаптации семьи.





Разработанные Учреждением программы были рассмотрены на заседании Межведомственной комиссии. Намеченные в программе мероприятия членами комиссии были признаны действенными. Комиссией единогласно дано положительное заключение о необходимости предоставления государственной социальной помощи.

Основными мероприятиями по поиску выхода малоимущих граждан из сложного материального положения в 2019 в индивидуальных программах и социальных контрактах были заявлены:

Наименование мероприятий	Количество заключенных социальных контрактов
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	5
Ведение подсобного хозяйства	14
Устранение последствий пожара	3

Вышеперечисленные меры были направлены на то, чтобы граждане могли получить возможность достойно обеспечивать себя самостоятельно на протяжении длительного периода времени.

Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.





В течение 2019 года данной мерой соц. поддержки охвачено 8792 семьи.

На предоставление гражданам субсидий в 2019 году было направлено 123,89 млн. руб. (в 2018 году- 122,57 млн. руб.).

Размер средней начисленной субсидии составил 1633,15 руб. в месяц, что больше, чем в 2018 году, на 1,6% (в 2018-1606,48 руб.)

За предоставлением жилищных субсидий в 2019 году обратились 22928 человек. Из них 14868 человек – подали заявление с документами на предоставление субсидий, 265 заявлений принято на различные изменения в документах (изменение состава семьи, адреса, счёта), получили консультацию 5900 человек. В том числе за назначением субсидии в МФЦ обратились 3776 человек. Справок о размере субсидии выдано - 1699. В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 15750 запросов, в том числе с использованием СМЭВ-14368, что больше, чем в 2018 на 10,8%. С целью приблизить предоставление государственной услуги к населению ежемесячно проводятся выездные мероприятия по приёму заявлений от граждан в микрорайоне Оргтруд (в 2019 году принято 80 заявлений).

Инвалидам и пожилым гражданам государственная услуга при необходимости предоставляется на дому. В 2019 году выезд на дом был организован к 78 гражданам. Для сравнения, в 2018 документы на дому приняты у 42 человек.

Численность получателей субсидий из числа многодетных семей увеличилась на 24% (на начало 2019 года - 182 семьи, на конец года - 226 семей).

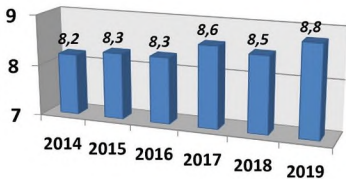
Учреждением направлены ходатайства в организации ЖКХ по реструктуризации задолженности по ЖКУ в отношении 10 человек, которым в дальнейшем была начислена и предоставлена субсидия.

Специалистами отдела проводится большая работа по информированию граждан по вопросам предоставления субсидий





Получатели субсидий на оплату ЖКУ (тыс. чел.)





Инвентаризация выплатных дел в 2019 году.

В течение 2019 года была проведена инвентаризация личных дел получателей:

- выплат семьям с детьми (7442 дела);
- ЕДВ, ЕДК (1922 дел);
 - ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» (1014 дел);
 - ОСАГО (20 дел);
 - ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» (постановление Правительства РФ от 22.02.2012 № 142) (138 дел);
 - ежемесячной денежной компенсации за возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (постановление Правительства РФ от 29.11.2011 № 986) (350 дел).

Всего проинвентаризированы 10886 личных дел.

Инвентаризация проводилась по спискам получателей мер социальной поддержки, сформированным на начало инвентаризации. Все личные дела получателей имеются в наличии. Нарушений, влияющих на предоставление мер социальной поддержки гражданам, не выявлено. По результатам инвентаризации оформлены акты.

Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».





В течение 2019 года в секторе по организации предоставления социального обслуживания Учреждения активно велась работа по реализации положений данного закона.

На базе учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссия осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями на территории Владимирской области.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Владимира, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица. Заседания комиссии проходят еженедельно по четвергам.



С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обуславливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2019 году было составлено 169 актов обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела опеки





департамента здравоохранения, специалистов управления образования, сотрудников правоохранительных органов, органов местного самоуправления).

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2014 г. № 464-ФЗ, предусматривающий создание условий, стимулирующий развитие конкуренции в сфере социального обслуживания населения. В ДСЗН сформирован реестр НКО, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере. На территории г. Владимира три НКО получают субсидию из областного бюджета.

*Количество индивидуальных программ
предоставления социальных услуг.*

	2018 год	2019 год
Стационарные учреждения (дома-интернаты, кризисное отделение для женщин)	908	580
Геронтологические центры (ГЦ «Ветеран», «Пансионат п. Садовый»), Областной комплексный реабилитационный центр (ОКРЦ)	323	367
Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	773	621
Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	603	471
ВООО АРДИ «Свет»	42	125
Фонд социальной поддержки и адаптации граждан «Дорог каждый»	134	123
Итого:	2783	2287





В течение года сектором по организации предоставления социального обслуживания были разработаны 2287 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Причиной снижения количества составленных ИППСУ в 2019 году явилось то, что в 2018 году закончился трехлетний срок ИППСУ по всем формам социального обслуживания и специалисты сектора массово составляли повторные программы.

Специалистами проведены 13 плановых проверок в отношении учреждений социального обслуживания и социально ориентированных некоммерческих организаций по г.Владимиру по вопросу оказания качества предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ.

<i>Год</i>	<i>Количество разработанных ИППСУ</i>
2016	1560
2017	2160
2018	2783
2019	2287

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты: 44 путевки в дома-интернаты общего типа и 33 путевки в дома-интернаты психоневрологического типа (получено -77 путевок).

В настоящее время существует очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля – 40 чел. по г.Владимиру.

С каждым годом увеличивается число желающих отдохнуть в социально-оздоровительных центрах. В связи с закрытием оздоровительных отделений в пос. Садовый и ГЦ «Ветеран» в октябре 2019 года открылось новое оздоровительное отделение в ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр»





Количество путевок

	2017 г.		2018 г.		2019 г.	
	Подано заявлений	Выделено путевок	Подано заявлений	Выделено путевок	Подано заявлений	Выделено путевок
ГЦ «Ветерано»	292	100	875	111	146	83
Пансионат п.Садовый	495	173	436	212	229	138
ОКРЦ	-	-	-	-	290	114
Итого	717	273	1311	323	665	335

Всего отдохнули в оздоровительных отделениях 335 неработающих пенсионеров и инвалидов.

В 2019 году в связи с внесением изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов и ратификацией Конвенции о правах инвалидов сектор по организации предоставления социального обслуживания Учреждения продолжил работу по учету выписок из индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида, ребенка – инвалида и контролю за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой.

Таким образом, за 2019 год в сектор было направлено более 5000 индивидуальных программ реабилитации, абилитации инвалида, ребенка-инвалида. В отношении 1062 человек, учреждениями социального обслуживания были проведены мероприятия социальной реабилитации или абилитации.





Правовое обеспечение.

В 2019 году сотрудники сектора правового обеспечения приняли участие в 87 судебных заседаниях по 78 делам, из которых 46 - о возврате неосновательного обогащения, 2 - об установлении юридического факта, 5 - по искам об оспаривании действий Учреждения, 23 – по ходатайствам о привлечении к участию, как законных представителей по делам о продлении и прекращении принудительных мер медицинского характера, в том числе представление интересов в органах следствия совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности.

Сотрудники сектора также участвовали в 2 заседаниях комиссии УФАС по Владимирской области по контролю в сфере закупок, по результатам которых 1 жалоба участника закупок была признана необоснованной, по 1 жалобе Учреждению назначен штраф.

Всего за отчетный период в защиту бюджета Владимирской области подано 46 иска на общую сумму 262888,48 рублей. Возвращено по исполнительным листам 69788,26 рублей.

Учреждением, в рамках принятия мер по возврату излишне выплаченных денежных средств в досудебном порядке направлялись письма на возврат излишне выплаченных мер социальной поддержки в ПАО Сбербанк России (в том числе зачисленных на счета получателей МСП, информацией о смерти которых учреждение не располагало). Направлялись запросы в компетентные органы (в УФМС, нотариусам, ПАО Сбербанк России и др.) и досудебные уведомления в адреса должников, а в случае их смерти – в адреса наследников.

По результатам указанной работы должникам были предъявлены требования о возврате неосновательно полученных денежных средств на общую сумму 58821,36 рублей, которые были возвращены на счет учреждения.





С одним должником было заключено соглашение о рассрочке платежа на сумму 13568 рублей.

В ходе претензионно – договорной работы были разработаны и согласованы 176 договоров, 26 соглашений, 27 государственных контрактов. Подготовлены 24 протокола разногласий. Подготовлены и направлены в адреса контрагентов 24 претензии.

Бесплатная юридическая помощь.

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в 2019 году Учреждение оказывало гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам предоставления мер социальной поддержки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. Всего за бесплатной юридической помощью в Учреждение обратилось 96109 граждан. Из них получили консультативную помощь по телефону - 69528 человек, на приеме – 26581. За отчетный период в Учреждение поступило 347 письменных обращений граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны ответы.



В 2019 году продолжилось сотрудничество с Владимирским региональным отделением Молодежного Союза Юристов Российской Федерации и Владимирским отделением Российского детского фонда по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на ее получение в соответствии с названным законом, в виде правового консультирования в устной и письменной форме, а также составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Непосредственно сотрудниками Учреждения в рамках социального сопровождения 18-ти гражданам была оказана бесплатная юридическая помощь в виде составления документов правового характера.

Информационная работа с населением.

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в



социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы.



В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2019 год нашими специалистами дано гражданам 69528 разъяснений по телефону и 26581 - на приеме.

За отчетный период в Учреждение поступило 347 письменных обращения граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы. Вместе с тем, были подготовлены и размещены на сайте Учреждения разъяснения по 178 поступившим туда обращениям граждан.

Активно проводилась работа по изданию буклетов, памяток, брошюр (более 27 тыс. экземпляров).

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (ТВ Вариант, Владимир – это мы, ГТРК Владимир, Владимирские Ведомости). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 9 материалов, в сети



«Интернет» - 151, распространено 27640 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

В 2019 году Учреждением было проведено 128 мероприятий. Из них - 81 информационная встреча с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в





КТОСах, и пр.), 17 встреч с общественными организациями и 30 мероприятий разного уровня, в том числе форумов, акций, марафонов, встреч в рамках национального проекта «Демография» и пр.

На мероприятиях, организованных Учреждением, всегда работали наши консультанты, которые отвечали на вопросы граждан, проводились лекции в Университете «третьего» возраста, раздавались брошюры, памятки, буклеты.

Взаимодействие с общественными организациями.

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с «Арди-Свет», городской общественной организацией инвалидов «Поддержка», Ассоциацией пенсионеров города Владимира, областной общественной организацией несовершеннолетних узников, городской общественной организацией Всероссийского общества слепых, общественной организацией инвалидов-опорников «Надежда», городским и районными Советами ветеранов, обществом инвалидов, ВООО благотворительного фонда «Российский детский фонд», ВРОО «Дети войны» ВОООБНА «Пересвет», БФ помощи детям «Открытые сердца»..

В течение года были проведены 17 встреч с руководителями и представителями городских общественных организаций. Руководители учреждения неоднократно участвовали в заседаниях Президиума городского Совета ветеранов войны, труда и Вооруженных сил.

Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г. Владимира, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши





специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

Учреждение тесно взаимодействует с общественными организациями инвалидов по вопросам обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры, жилых помещений и зданий вокзалов для маломобильных групп населения.





Взаимодействие с ОМСУ.

В соответствии с Соглашением между департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области, управлением социальной защиты населения и муниципальным образованием город Владимир учреждение осуществляло приём документов на предоставление мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением администрации г. Владимира от 05.02.2003 № 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов от 29.02.2016 № 465 «Об утверждении положения об осуществлении ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми-близнецами и признании утратившими силу некоторых



постановлений главы города Владимира» (с изменениями на: 04.12.2017). В 2019 году за назначением пособия обратилось 273 семьи, учитывая, что заявления на выплату подаётся ежеквартально. Среди обратившихся за пособием есть 1 семья, воспитывающая «тройняшек» и 3 семьи с двумя парами близнецов.

Общая сумма выплаченного пособия за 2019 год составила





485283,87 руб., выплата производится Владимирским городским фондом социальной поддержки населения.

В рамках того же Соглашения учреждение активно



участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г.Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми,

выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 4296 детей. В 2019 году все дети инвалиды города Владимир были обеспечены сладкими новогодними подарками.

В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования - о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны для





выдачи бесплатных проездных билетов; о численности должителей для организации их поздравлений и проч. В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Организация работы с ветеранами.

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов города Владимира, вручает им подарки.

2019 год также не был исключением. Вместе с тем, работа в данном направлении была продолжена в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в ОМС и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.



Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в г. Владимире составляет:

Дата	Инвалиды ВОВ	Участники ВОВ	Военнослужащие, проходившие службу в период с 22.06.1941 по 03.09.1945	Узники фашистских лагерей	Жители и блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла	Всего
01.01. 2015	143	353	97	117	63	1735	4794	7302
31.12. 2015	102	283	82	114	62	1574	3880	6097
17.02. 2017	78	295	83	102	60	1358	3238	5131
12.01.2018	67	169	65	98	59	1160	2724	4342
10.01.2019	51	138	55	93	53	988	2336	3714
10.01.2020	37	90	35	84	42	840	1886	3014

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в ОМС и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

В 2019 году Управлением по учету и распределению жилой площади администрации города Владимира поставлен на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий 1 человек из числа граждан, относящихся к категории членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ.





МОНИТОРИНГИ.

Мониторинг соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов.

В городе Владимире в настоящее время (на 01.01.2019 г.) насчитывается 30684 инвалидов, из них 1108 – дети-инвалиды.

С целью осуществления мониторинга соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов при активном участии общественных организаций инвалидов: городского отделения ВОО «Всероссийское общество инвалидов», ВГООИ «Поддержка», ВГОО «Ассоциация пенсионеров г. Владимира», ВГООО «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых», ВГООО «Всероссийское общество глухих», Владимирская городская организация пенсионеров и инвалидов (ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов), всех отделов учреждения, учреждений социального обслуживания, расположенных на территории города (ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат», ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов», ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения») было проведено анкетирование 1630 инвалидов, что составило 5% от их общего числа.

Специалистами учреждения проведена обработка и анализ анкетных данных респондентов. Сводная информация направлена в департамент социальной защиты населения администрации г. Владимира.

По результатам мониторинга основным экспертным диагнозом (70,1%) среди опрошенных является инвалидность вследствие других заболеваний. Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата составляют 14,1%, инвалиды,





передвигающиеся с помощью кресла-коляски - 2,3%, инвалиды по зрению - 5,5%, инвалиды по слуху - 4,3%.

Подавляющее большинство опрошенных являются неработающими пенсионерами (53,6%). Среди респондентов (52,6%) получают пенсию по инвалидности, 49,3% - по возрасту и 7,4% получают социальную пенсию. 8,6% опрошенных получают другие виды государственного обеспечения, 2,8% - заработную плату; доходы от личного хозяйства имеют 2,3%.

О наличии увлечений заявили 75,5% респондентов. Большинство инвалидов проводит свободное время за просмотром телевизора - 48% и чтением книг - 42,3%. Принимают участие в художественной самодеятельности 23,2% опрошенных, занимаются спортом - 14,7%, рисованием - 25,4%.

Основная часть респондентов ответила, что у них в районе есть места досуга. Однако инвалиды ощущают нехватку кинотеатров - 10,3%, театров - 15,7%, библиотек - 4,5%, спортзалов - 10,3%, парков - 5,5%, а 11,1% ничего не знают о клубах по интересам.

70,1% опрошенных инвалидов имеют возможность посещать места досуга.

В целом культурные права оценены положительно. Вместе с тем, 3,1 % респондентов дали неудовлетворительную оценку «плохо» и «очень плохо» (2,1%) положению дел в сфере соблюдения культурных прав.

Большинство опрошенных инвалидов имеют благоустроенное жилье (90%), нуждаются в улучшении жилищных условий 11,8 %.

46,2% обслуживаются социальным работником; 3,3% нуждается, но не обслуживается и 44,1% - не нуждаются в обслуживании социальным работником.

Вместе с тем, значительная часть опрошенных нуждается:

- 47,8% - в лекарственных препаратах;
- 35,1% - в продуктах питания;
- 27,3% - требуется обувь;
- 19,4% - нужна одежда;



- 44% - в комплексном медицинском обслуживании;
- 38% - требуется консультация специалиста;
- 17,7% - нужна госпитализация;
- 1,4% - установление группы инвалидности.

По мнению инвалидов, существуют трудности по взаимодействию инвалида с обществом (так думают 42,1%). 33,2% считают, что трудности частично существуют. 22,8% считают, что трудностей нет или ответить затрудняются.

Большинство опрошенных придерживаются мнения, что общество «частично настроено» на решение проблем людей с инвалидностью. Вместе с тем, 91,9% граждан не получали отказа в сложных ситуациях (со здоровьем, чрезвычайных ситуациях),



71,9% опрошенных не обращались за помощью в случае нарушения своих прав.

Большая часть опрошенных респондентов не сталкивалась со случаями незаконного лишения имущества, нарушения прав наследования, управления финансовыми делами, отказов от получения кредита, отказом в

помощи полиции. Лишь 23,3% опрошенных обращались за помощью в случае нарушения их прав и во всех случаях помощь была оказана.



Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.

Во исполнение приказа ДСЗН от 07.08.2018 № 326 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг в 2018 году» государственное казенное учреждение Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» провело анкетирование граждан в отношении предоставления следующих государственных услуг:

- меры социальной поддержки семьям с детьми;
- меры социальной поддержки ветеранам труда;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежегодные денежные выплаты донорам.

Анкетирование проводилось специалистами отделов социальной защиты населения и отдела по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. Информация о проведении мониторинга размещена на стендах учреждения и на его официальном сайте.

Всего в анкетирование приняло участие 495 человек.

Основными целями проведения мониторинга являются повышение качества и доступности государственных услуг, совершенствование процесса предоставляемых государственных услуг, выявление фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышение уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Возрастная категория респондентов составила: 7% - до 30 лет, 34% – от 30 до 40 лет, 15% – от 40 до 50 лет, 17% от 50 до 60 лет, 26% – старше 60 лет.

Образовательный ценз: 43% – с высшим образованием; 35% - среднее профессиональное; 13% - начальное профессиональное; 9% - среднее. 45% респондентов пользуются сайтом для получения





информации, связанной с предоставлением госуслуг, тогда как 67% респондентов не используют возможность записи на прием через сайт учреждения.

Уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг 84% респондентов оценили как достаточный, 15% - средний, 1% - недостаточный.

Время, затраченное в очереди на прием у 70% опрошенных составило менее 15 минут. Трудностей в получении госуслуг не возникает у 89% респондентов. 47% граждан при выборе места оформления госуслуг отдают предпочтение специалистам учреждения, поскольку доверяют им.

Удовлетворены качеством обслуживания 100% человек.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов.

Режим работы учреждения устраивает 97% респондентов.

99% граждан отметили повышение уровня доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы.

Факты проявления коррупции в Учреждении не выявлены. В целом качество работы учреждения социальной защиты населения респонденты оценили как высокое - 84% опрошенных и 16% - среднее.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональные центры, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.



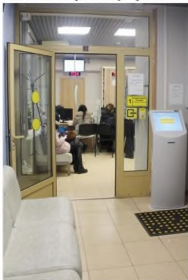


Доступная среда.

В рамках реализации муниципальной программы "Владимир - город равных возможностей" Учреждением в 2019 году были осуществлены закупки работ по текущему ремонту и оснащению средствами обеспечения доступности (поручни, указатели, информационные стенды и др.) объектов социальной инфраструктуры в здании ОСЗН по Октябрьскому району и Фрунзенскому районам. Приобрели МФУ для людей с ограниченными возможностями здоровья, таблички и оборудования для собак - поводырей.

Всего в 2019 году в этом направлении Учреждением было освоено 1044000 рублей.

В результате выполненных мероприятий инвалидам обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода на объектах учреждения, возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Возможность посещения объектов с собакой-поводырем.





Вместе с тем продолжилась работа по организации сопровождения МГН на объектах Учреждения, а также работа по консультированию граждан с использованием информационной сети Интернет, по предоставлению госуслуг по месту жительства тяжелобольных инвалидов и пр.



В этой связи, с целью оптимизации работы в данном направлении в Учреждении организовано инструктирование специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с





учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.



Все объекты Учреждения расположены в шаговой доступности от остановок общественного транспорта. Вместе с тем, возможен вызов социального такси и сопровождение.

Следует отметить, что работа по обеспечению доступности объектов Учреждения и предоставляемых на них услуг для инвалидов будет продолжена и в 2020 году.

Техническое обеспечение.

Компьютерные и информационные технологии не стоят на месте и постоянно совершенствуются. Используемое программное обеспечение обновляется, требуя все больше вычислительных ресурсов. Чтобы в дальнейшем не столкнуться с проблемами снижения производительности, необходима замена ПК на более производительные и эффективные. В рамках выделенных денежных средств произошло существенное обновление парка компьютерной техники и парка периферийных устройств. Так за отчетный год были закуплены 51 рабочая станция, 8 единиц копировально-множительной техники.

Для обеспечения нужд учреждения в 2019 году проведено закупок на сумму 19175,63 тыс.руб. В том числе:

- оплата услуг у поставщиков услуг в сфере естественных монополий – 2223,12 тыс. руб.;





- арендная плата 4850,63 тыс.руб.;
- возмещение расходов за содержание и ремонт арендованных помещений, расходов на охрану составило 727,95 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1990,19 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг по итогам электронных аукционов на сумму 9400,36 тыс.руб.

Всего в 2019 году заключены 170 государственных контрактов (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ УСЗН по г.Владимиру в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2019 года нет.

С 2018 года наше учреждение определено как пилотное по второму этапу ввода комплексной автоматизированной информационной системы департамента и учреждений социальной защиты населения, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» в эксплуатацию. Специалисты сектора совместно с профильными специалистами районных отделов социальной защиты на этапе тестовой эксплуатации КАИС «ЭСРН» проводили анализ устойчивости функционирования системы. По результатам анализа в ДСЗН направлялись письма содержащие замечания и предложения по доработке данной системы.

ГКУУСЗН по г. Владимиру является оператором обработки персональных данных. Информация такого рода не должна покидать пределы учреждения. Работы по оснащению и поддержке деятельности средств защиты информации, создание системы распорядительных документов входят в комплекс организационных мер, на основе которого может быть достигнут высокий уровень безопасности информации. Одной из таких мер является постоянная поддержка и обновление действующего программного обеспечения, выполняющего данные задачи. В 2019





году из бюджета на эти цели были выделены средства. Закупленная система позволила решить стоящие перед отделом автоматизации проблемы информационной безопасности.

Охрана труда.

В 2019 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведено 69 вводных инструктажей и инструктажей на рабочем месте;
- проведено обучение по оказанию 1-й медицинской помощи – 228;
- проведено обучение по присвоению 1-й группы по электробезопасности – 228;
- проведено обучение для проверки знаний по охране труда – 228;
- контроль за прохождением диспансеризации – 54.

Кадровое обеспечение.

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные,





ответственные и исполнительные кадры.

В 2019 году штатная численность в учреждении составляла 155 человек, фактическая – 168 человек. Из них 153 человека – женщины. 11 сотрудников - в возрасте до 30 лет, 129 - в возрасте от 31 года до 55 лет и 28 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 141 человек (83,9%), заочно обучаются в ВУЗах 3 человека.

В течение 2019 года было принято 32 человека (в т.ч. на временные должности), уволено – 27. В отпуске по уходу за ребенком в настоящее время находятся 13 человек.

*Списочная численность и средняя заработная плата
сотрудников Учреждения.*

<i>Показатели</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
Списочная численность, чел.	153	155	153	153
Средняя заработная плата, руб.	23351,59	26935,16	32303,97	34430,00

Обучение сотрудников.

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.





В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В 2019 году в отделах Учреждения была проведена 101 учеба сотрудников по соблюдению административных регламентов, нормативам потребления, индексации выплат, результатам проверок контрольных органов, делопроизводству, охране труда, этике и служебному поведению и др., обучение пользователей средств криптографической защиты информации – 73.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно



повышают уровень знаний системные администраторы, юристы, финансисты, работники бухгалтерии, сотрудники сектора кадров и делопроизводства.



Участие в районных, городских и областных мероприятиях.



Рост доходов сотрудников Учреждения является отличным стимулирующим фактором, открывает перед работниками новые возможности для самообразования, физического развития и личностного роста. В

связи с этим в коллективе поддерживается постоянное внимание к задаче достижения высоких результатов не только в работе, но и в творчестве.



Так, например, Учреждение в лице своих сотрудников уже не первый год участвует в областном конкурсе профессионального мастерства среди специалистов государственных казенных учреждений социальной защиты населения Владимирской области на звание «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат».

28 ноября 2019 года при активной поддержке сотрудников





Учреждения инспектор по предоставлению мер социальной поддержки 1 категории отдела социальной защиты населения по Фрунзенскому району Афанасьева Екатерина Ивановна приняла участие в финальном этапе данного конкурса, в ходе которого были продемонстрировано творческое задание, включающее в себя театрализованный номер.

В финале конкурса принимали участие семь специалистов, прошедших предыдущие отборочные туры. Наш специалист Афанасьева Е.И. заняла почетное третье место.

Учреждение принимает активное участие в организации и проведении городских и областных мероприятий, посвященных:



Дню Победы, Дню защиты детей, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Дню пожилого человека, Дню матери, Международному Дню инвалидов, новогодним и рождественским праздникам, а также другим праздничным и памятным датам.

Участие в городских и областных выставках, ярмарках, добровольческих и благотворительных акциях стало одним из направлений деятельности учреждения.







Совет по делам многодетных семей.

Во исполнение поручения Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области и в целях повышения эффективности реализации функций департамента, направленных на поддержку семьи, в том числе многодетной, материнства, отцовства и детства создан Совет по делам многодетных семей при ГКУ УСЗН по г.Владимиру.



Цель и задача Совета – решение вопросов в оказании содействия семьям, имеющим в своем составе 3-х и более детей, направленных на повышение уровня и качества жизни, а также созданию благоприятных и всесторонних условий для увеличения количества многодетных семей на территории г.Владимира.

В течение 2019 года было проведено 4 заседания Совета.

Внутренний контроль.

Специалистами отделов социальной защиты населения постоянно осуществляются внутренние проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
- Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплата

информация).

- Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам,





по установлению отцовства (по спискам ЗАГС).

- Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.

- Ежемесячно выпускаются контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.

- Ежемесячно проводится сверка списков специалистов, работающих в сельской местности с ПО «Регистр»

- Ежемесячная проверка списков государственных служащих на факт смерти.

- Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.

- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).

- Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.

- Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов организациями);

- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами.

- Контроль тарифов и нормативов ЖКУ.

- После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатные документы.

- Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.





- Производится постоянный контроль выплаты компенсации по ЖКУ инвалидам, проживающим в муниципальном жилищном фонде

- Проводилась проверка заявителей на предмет осуществления деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей на официальном сайте nalog.ru

- Контроль журнала движения всех выплат

- Взаиморасчеты с отделениями связи по начисленным и выплаченным мерам социальной поддержки

- Контроль дублей льготников в базе данных ПО «Регистр» и ЭСРН.

- Сверка списков членов семей погибших(умерших) военнослужащих с уполномоченными органами исполнительной власти, осуществляющие пенсионное обеспечение граждан, уволенных с военной и приравненной к ней службы по Постановлению Правительства РФ от 02.08.2005 №475 «О предоставлении членам семей погибших(умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг».

- Проверка документов, послуживших основанием для назначения детских пособий-10% от числа вновь назначенных личных дел получателей пособий.

- Контроль за правильностью назначения и выплаты детских пособий и МСП: запросы в отделы СЗН, в ЦЗН.

- Контроль за правильностью назначения МСП: электронные запросы через СМЭВ в Росреестр, ПФР

- Сверка сведений о застрахованных лицах, содержащихся в информационных ресурсах Пенсионного Фонда РФ и ГКУ УСЗН по г. Владимиру (ЕГИССО).

- Проверка отчетов, реестров, составление мониторингов государственных пособий на детей, компенсационных выплат по Постановлению Правительства от 22.02.2012 РФ №142 и





Постановлению Правительства РФ от 29 ноября 2011 г. № 986.

- Формирование списков неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста 80-и лет, для назначения 100-процентной компенсации по услуге «взнос на капитальный ремонт жилья».



Внешний контроль.

В 2019 году в Учреждении были проведены проверки прокуратурой города Владимира, управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Владимирской области и департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области.

По итогам проверок контрольно-надзорными органами каких-либо грубых нарушений, повлекших за собой привлечение Учреждения или

должностных лиц к ответственности, выявлено не было. Имели место замечания относительно формирования и ведения личных дел получателей, обработки их персональных данных.

Учреждением были приняты все необходимые меры по устранению выявленных замечаний.

Подводя итог проверки Учреждения, представители Роскомнадзора дали высокую оценку правовым, организационным и техническим мерам, направленным на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законодательством в сфере защиты персональных данных.





Деятельность Учреждения по осуществлению контроля.

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует и организует работу социозащитных учреждений, находящихся на территории города. Так, в ГКУ УСЗН по г.Владимиру проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля директора Учреждения за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории г. Владимира оказанием социальных услуг населению занимается 6 государственных учреждений социального обслуживания: ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий», ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения», ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат», ГКУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов, ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Во исполнение и в целях реализации постановления Губернатора Владимирской области от 13.01.2012 года № 13 «Об уполномоченных органах администрации области по осуществлению государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству по Владимирской области и по контролю за исполнением органами местного самоуправления полномочий по организации и осуществлению этой деятельности» департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области утверждены:

- порядок организации деятельности государственных казенных учреждений социальной защиты населения





Владимирской области по установлению патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

- порядок организации деятельности государственных казенных учреждений социальной защиты населения.

Важнейшие задачи Учреждения на 2020 год в рамках развития отрасли социальной защиты в г.Владимире

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением города, в том числе предоставление новых мер социальной поддержки;

- строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;

- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;

- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- организация и участие в мероприятиях, проводимых в рамках региональных проектов «Демография» и «Старшее поколение»;

- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг; реализация денежных средств по программе «Доступная среда»;

- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей);





- работа по расширению перечня НКО по предоставлению жителям города социальных услуг;
- организация и проведение мероприятий, приуроченных к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне;
- привлечение волонтеров для участия в областных и городских мероприятиях и акциях;

Все поставленные перед Учреждением задачи мы будем решать под чутким руководством Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области и в тесном взаимодействии с администрацией муниципального образования город Владимир, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями и волонтерами.





социальная
защита