

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

В соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 24 ноября 2014 г. №939н "Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", постановлением администрации области с 1 января 2015г.

Информация об опыте работы за последние пять

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» предназначено для оказания гражданам района, находящимся в трудной жизненной ситуации, необходимых социальных услуг для улучшения их материального и социального положения, их психологического статуса.

В настоящее время в Александровском районе проживает около 14тыс. человек, из них 34944чел. - пенсионеры. Около 12% населения получает социальную поддержку в учреждении.

В структуру учреждения входят

следующие отделения:

6 отделений социального обслуживания на дому

граждан пожилого возраста и инвалидов;

отделение срочного социального

обслуживания.

В работе учреждение применяет инновационные формы обслуживания. В целях более полного удовлетворения потребностей клиентов и более качественного обслуживания подопечных в учреждении в 2011 году была создана мобильная бригада, которая обслуживает пенсионеров и инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах, имеющих плохое транспортное сообщение с районным центром и неразвитую торговую сеть. Обслуживание осуществляется по запланированному графику 2 раза в неделю. Деятельность мобильной бригады направлена на повышение качества жизни пожилого сельского населения и возможности получения услуг по месту проживания клиентов.

Для подготовки граждан старшего поколения и

Руководитель организации

Место печати



(Подпись)

(Расшифровка)

инвалидов к использованию новых технологий связи и адаптации их в современной информационной среде создан компьютерный класс по обучению компьютерной грамотности на безвозмездной основе. В программе курсов: знакомство с устройством компьютера и функций его составных частей, осно

вы работы в текстовом редакторе Word, принципы навигации в Интернете, знакомство с возможностями портала государственных услуг.

Широкое ра

спространение получила такая телекоммуникационная форма общения как «телемосты».

Большой востребованностью у пожилых людей пользуются «университеты третьего возраста» и мини-клубы общения. На территории нашего района работают два университета: в г. Александрове и г. Карабаново, целью которых является организация познавательного досуга граждан старшего поколения, их просвещения и информированности. В рамках «университетов» работают факультеты: активного долголетия, искусствоведение, историко-краеведческий, православный, общественно-экономических и политических знаний. Слушателями «университетов» являются 182чел.. Мини-клубы еще одна из форм социального обслуживания наших клиентов, которыми охвачено более 30% обслуживаемых. Тематика клубов разнообразна и, порой, читается в их названиях: «СМС», «Хочу все знать», «Пульс города», «У нас все впереди», «Мир прекрасного».

Широкое распространени

е в нашей области получила такая форма социального обслуживания как «санаторий на дому». Наше учреждение не имеет отделения социально-медицинской помощи. Но, понимая, что повышение качества жизни пожилых людей для максимально возможного пребывания их в привычной среде и поддержание их психологического и физического статуса не достичь без проведения мероприятий по их оздоровлению, мы на внебюджетные средства приобрели бытовые медицинские приборы. Это: массажеры для спины, ног, магнитный массажер, аппарат виброакустического воздействия «Витафон», устройство для релаксации, аппликатор «Ляпко» и т. д.

В учреждении дейс

твует пункт проката средств реабилитации и адаптации, успешно работает "мобильная библиотека".

Проводятся социальные рейсы в целях доступного социального обслуживания и удовлетворения потребностей людей, п

Руководитель организации

Место печати



(Подпись)

Задорожная Л.П.

(Расшифровка)

проживающих в сельской местности, на проведение которых приглашаются главы и специалисты поселений, старосты деревень, специалисты ГКУ отдела социальной защиты населения, пенсионного фонда, фонда медицинского страхования, отдела субсидий. Специалисты учреждений информируют о произошедших и будущих изменениях, отвечают на вопросы, приглашают в учреждения.

Новая форма социального обслуживания «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» - стационарозамещающая технология, является одним из вариантов решения проблем жизнеустройства одиноких пожилых людей. В районе создано 3 приемных семьи, в которых проживают четыре подопечных.

Осуществляется сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов. Наиболее востребованными для них являются услуги социального работника и психолога.

Внедрение новых форм работы позволило повысить качество оказываемых социальных услуг, более полно удовлетворить потребности граждан в дополнительных социальных услугах, расширить кругозор пожилых людей, оказать им моральную поддержку.

Информация о результатах проведенных проверок

Нарушения качества выполняемых работ и доступности предоставляемых социальных услуг не выявлено.

Руководитель организации

Место печати



(Подпись)

Загороденная А.Т.

(Расшифровка)