Администрация Владимирской области

Департамент социальной защиты населения

П Р И К А З

18. 12 2017 **№ 456**

Об утверждении методических рекомендаций по определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания

В соответствии с пунктом 3.4. Положения о департаменте социальной защиты населения администрации Владимирской области, утвержденного постановлением Губернатора Владимирской области от 10.09.2012 № 1022, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить методические рекомендации по определению индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению.

2. Директорам государственных казенных учреждений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания принять к использованию в работе названные методические рекомендации.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента В.А. Хицкову, Н.В. Голубеву.

Директор департамента Л.Е. Кукушкина

Приложение
к приказу департамента социальной
защиты населения
от 18.12.2017 № 456

Методические рекомендации
по определению индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому и
полустационарной форме социального обслуживания

1. Определение индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания (далее – индивидуальная нуждаемость) осуществляется в целях определения необходимых видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также для устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

2. Для определения индивидуальной нуждаемости проводится оценка условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Определение индивидуальной нуждаемости осуществляется государственным казенным учреждением социальной защиты населения в порядке, утверждаемом директором учреждения, на основании документов и сведений, представленных гражданином или полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

4. При определении индивидуальной нуждаемости в первоочередном порядке должны изучаться следующие условия жизнедеятельности гражданина:

- потребность в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи;

- состав семьи, наличие и (или) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;

- оценка социально-экономического положения, уровень доходов семьи или одинокого гражданина, отсутствие места жительства и (или) средств к существованию;

- волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов предоставления социальных услуг.

Изучению и рассмотрению подлежат также иные условия жизнедеятельности гражданина, членов его семьи:

- наличие детей, в том числе у одиноких матерей (отцов), многодетность, попечение несовершеннолетних, а также наличие у них потребности в социальном обслуживании;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие внутрисемейных конфликтов (личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, с психическим расстройством, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье);

- наличие трудностей, возникших у лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- иные обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (приложение № 1 к настоящим методическим рекомендациям).

5. При оценке индивидуальной нуждаемости необходимо принимать во внимание приоритет принципа сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной (домашней) среде (статья 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. С учетом изложенного, первоочередной задачей для определения индивидуальной нуждаемости является объективная оценка потребности гражданина в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи.

Оценка нуждаемости граждан проводится:

- при определении нуждаемости в социальном обслуживании на дому в соответствии методикой возможности выполнения гражданином различных видов

жизнедеятельности (приложение № 2 к настоящим методическим рекомендациям);.

- при определении нуждаемости в полустационарном обслуживании в соответствии с приложением № 3 к настоящим методическим рекомендациям.

7. Результаты определения индивидуальной нуждаемости (определение степени самообслуживания с указанием критериев и их характеристик, суммы баллов) рекомендуется приобщать к акту материально – бытового обследования.

8. С учетом индивидуальной нуждаемости граждан формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Приложение № 1
к методическим рекомендациям по определению
индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в форме социального
обслуживания на дому

Источники, подтверждающие наличие обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданинам

№ п/п	Наименование обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	Источники информации, документы (сведения), подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

1	Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	- оценка возможностей выполнения различных видов жизнедеятельности (согласно приложению № 2 к методическим рекомендациям)
2	Наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида	- справка жилищно-коммунальных организаций, либо органов местного самоуправления о составе семьи; - индивидуальная программа реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), справка об инвалидности МСЭ;
3	Наличие ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой), нуждающихся в социальной реабилитации	- личное обращение несовершеннолетнего; - заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей; - ходатайство (информация) от учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства несовершеннолетних и др.;
4	Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	- сведения от общественных организаций, соседей, родственников лица, нуждающегося в получении социальных услуг и т.д..
5	Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами	- личное обращение членов семьи; - сведения от различных учреждений и организаций (УМВД, здравоохранение, УФСИН, общественные организации и т.д.), соседей, родственников лица, нуждающегося в получении социальных услуг.
6	Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	- предоставление документов, подтверждающих отсутствие определенного места жительства (паспорт, справка о временной регистрации и т.д.); - сведения от различных учреждений и организаций.
7	Отсутствие работы и средств к существованию	- личное заявление с предоставлением необходимых документов; - сведения центра занятости населения, налоговой службы, УПФР, органов местного самоуправления;

8	Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	- определяется нормативными правовыми актами Владимирской области

Приложение № 2
к методическим рекомендациям по определению
индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в форме социального
обслуживания на дому

Критерии индивидуальной нуждаемости в социаьных услугах в форме социального обслуживания на дому

Оценка нуждаемости гражданина
в социальном обслуживании на дому

_____

(фамилия, имя, отчество)

Оценка возможностей выполнения различных видов жизнедеятельности

№ п/п	Критерии баллы	Характеристика		
		1 балл	2 балла	3 балла
1.	Прием пищи	Не нуждается в помощи, способен самостоятельно пользоваться всеми необходимыми столовыми приборами	Частично нуждается в помощи	Полностью зависим от окружающих
*				
2.	Прием медикаментов, контроль состояния здоровья	Может принимать лекарства (в правильной дозировке и в соответствующее время), измерять АД, пульс, температуру и т.д.	С незначительной помощью (кто – ни будь определяет точную дозу или напоминает о лекарствах)	Самостоятельно принимать лекарства не в состоянии
*				
3.	Приготовление пищи	Может готовить самостоятельно	Нуждается в помощи (чистка, нарезание продуктов и т.д.)	Самостоятельно готовить не в состоянии
*				
4.	Купание	Принимаю ванну без посторонней	Нуждаюсь в посторонней помощи (раздевание, одевание,	Купаться самостоятельно не может

		помощи	усаживание в ванну)	
*				
5.	Умывание	Умывается самостоятельно	Испытывает затруднение при умывании	Нуждается в помощи (умывание, причесывание, чистка зубов, зубных протезов, бритье и др.)
*				
6.	Одевание	Не нуждаюсь в посторонней помощи	Нуждается в посторонней помощи (застегивание пуговиц, молний, обувание, завязывание шнурков и т.д.)	Самостоятельно одеваться не может
*				
7.	Пользование туалетом	Пользуется туалетом и ночным судном самостоятельно	Нуждается в посторонней помощи (для сохранения равновесия, одевании, раздевании)	Может пользоваться только с посторонней помощью
*				
8.	Переход с кровати на стул	Самостоятельно	Нуждается в наблюдении и минимальной поддержке, может сидеть	Не встает с постели
*				
9.	Передвижение	Самостоятельно может передвигаться на расстоянии от 50 до 500 метров, в том числе на общественном транспорте	Может передвигаться при поддерживании (с роликовой подставкой, с помощью инвалидной коляски) в пределах квартиры	Не может самостоятельно передвигаться
*				
10.	Ведение домашнего хозяйства	Может самостоятельно выполнять работу по дому	Самостоятельно может выполнять мелкую работу по дому (мытье посуды, час-	Работу по дому самостоятельно выполнять не может

			тичная уборка помещения, стирка белья)	
*				
11.	Подъем по лестнице	Может подниматься самостоятельно	Нуждается в наблюдении и поддержке	Не может подниматься по лестнице даже с поддержкой
*				
12.	Заполнение документов	Выполняет самостоятельно	Нуждается в помощи	Не может заполнять самостоятельно
*				
13.	Использование личных финансов	Распоряжается ими самостоятельно	С незначительной помощью	Распоряжаться деньгами не в состоянии
*				
	ИТОГО:			

Примечание: * выбрать характеристику критерия (знаком - V)

Оценка степени самообслуживания

Сумма баллов	Степень самообслуживания	Характеристика степени самообслуживания
13	Навыки самообслуживания сохранены	В посторонней помощи не нуждается
14-21	Навыки самообслуживания частично утрачены (незначительно)	Основные виды жизнедеятельности выполняет самостоятельно, но не в полном объеме
22-38	Навыки самообслуживания частично утрачены (значительно)	Имеет выраженную зависимость от посторонней помощи
39	Навыки самообслуживания полностью утрачены	Полная зависимость от посторонних лиц

Заключительные выводы:

В связи с частичной (незначительной, значительной), полной утратой способности _____ к самообслуживанию нуждается
(нужное подчеркнуть)
в социальном обслуживании на дому

Приложение № 3
к методическим рекомендациям по определению
индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в форме
полустационарного социального обслуживания

Критерии индивидуальной нуждаемости в социальных услугах в форме полустационарного социального обслуживания

Критериями определения индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах в форме полустационарного социального обслуживания являются следующие обстоятельства:

	Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности
1. Семейное положение	- одиночество, – отсутствие членов семьи, родственников по месту проживания - утрата близкого человека - тяжелая болезнь одного из членов семьи - эйджизм (возрастная дискриминация)
2.Психоэмоциональное состояние	- высокая тревожность - состояние стресса - нестабильное эмоциональное состояние - физическое бездействие, приводящее к истощению организма наличие беспокойства о состоянии здоровья – отсутствие сбалансированной двигательной активности
3. Социализация	- недостаток общения - негативные социальные контакты - отсутствие или утеря навыков коммуникативности - утрата социального статуса (социальных связей) - проблемы в организации досуга, незанятость
4. Жилищные условия	- проживание в жилом помещении с частичными удобствами или в жилом помещении без удобств - аварийное состояние жилья