



Доклад директора департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области Л.Е.Кукушкиной на расширенном заседании коллегии департамента в 2018 году

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ современной инновационной социальной политики
Улучшение качества жизни людей

Задачи социальной политики

- ✓ Ориентированность на приоритетные направления - демография, материнство, детство;
- ✓ Новое качество межведомственного и межотраслевого взаимодействия;
- ✓ Расширение доступности социальных услуг, мер социальной поддержки и объектов инфраструктуры;
- ✓ Повышение эффективности и оперативности «доставки» социальных услуг, социальной помощи - за счет принципов адресности и нуждаемости;
- ✓ Развитие негосударственного сектора социального обслуживания путем.

2

Уважаемые члены коллегии, уважаемые участники и гости заседания!
Стремительно меняется мир, растет скорость информационных потоков, постоянно увеличивается плотность дел и событий. Сегодня как никогда важно понимать и ориентироваться на самое главное, не отстать от передовых трендов, не пропустить завтрашние конкурентные преимущества.

Президентом России В.В.Путиным, Губернатором области С.Ю.Орловой ясно формулируется главная цель современной инновационной социальной политики - улучшение качества жизни людей. Наши люди, сограждане, семьи – самое главное достояние, самый эффективный ресурс, основа процветания государства.

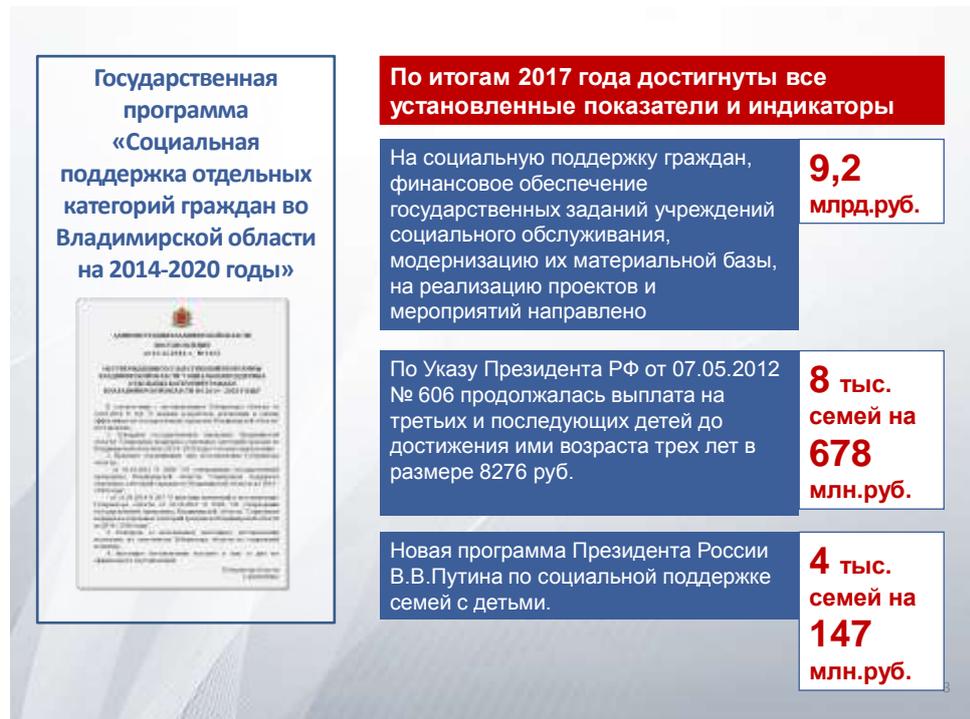
Какие задачи мы решали в 2017 году в контексте инновационной социальной политики? Это:

- ориентированность на приоритетные направления и инициативы, определенные Президентом: демография, материнство, детство, добровольчество;

- новое качество межведомственного и межотраслевого взаимодействия, которое позволило нам комплексно отвечать на социальные и демографические вызовы;

- повышение доступности, эффективности и оперативности «доставки» социальных услуг, социальной помощи - за счет принципов адресности и нуждаемости;

- развитие негосударственного сектора социального обслуживания путем стимулирования государственно-частного партнерства, привлечения к оказанию услуг социально ориентированных НКО, волонтеров, развития добровольчества и социального предпринимательства.



С учетом названных целей и задач реализуется государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (постановление администрации области от 13.11.2014 г. №1163).

Она постоянно актуализируется, позволяя гибко реагировать на изменения социальных запросов, векторов, задач, поручений. Удалось главное - по итогам 2017 года достигнуты все установленные показатели и индикаторы.

В рамках подпрограмм на социальную поддержку граждан, финансовое обеспечение государственных заданий учреждений социального обслуживания, модернизацию их материальной базы, на реализацию проектов и мероприятий было направлено 9,2 млрд.руб.

Показатели результативности названной государственной программы в истекшем году выполнены в полном объеме, из них:

- на 100% - по 25 пунктам;
- перевыполнены по 20.

Итоги выполнения показателей результативности государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014 - 2020 годы» в 2017 году

№	Наименование целевого показателя (индикатора)	Ед. измерения	2017 год	
			план	факт
1	2	3	4	5
Подпрограмма 1 «Совершенствование системы социальной поддержки отдельных категорий граждан»				
1.	Доля граждан, получивших социальную поддержку, к общей численности граждан, имеющих право на ее получение	%	100	100
2.	Просроченная кредиторская задолженность по исполнению публичных нормативных обязательств	тыс. руб.	0	0
Подпрограмма 2 «Обеспечение пожарной безопасности»				
3.	Удельный вес учреждений, не имеющих предписаний Госпожнадзора, к общему числу учреждений, участвующих в подпрограмме	%	99,7	100
Подпрограмма 3 «Старшее поколение»				
4.	Удельный вес граждан пожилого возраста, получающих различные виды социальных услуг, к общему числу пенсионеров	%	53,5	55
5.	Удельный вес граждан, охваченных социальным обслуживанием, из числа выявленных пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке	%	99,9	99,9
6.	Удельный вес зданий учреждений социального обслуживания, отвечающих требованиям стандартов	%	95	100

7.	Доля граждан пожилого возраста, охваченных инновационными формами социального обслуживания, к общему числу граждан, получивших различные виды социальных услуг	%	25,5	36,5
8.	Соотношение численности граждан пожилого возраста, охваченных различными спортивными мероприятиями, к общему числу пенсионеров	%	6	7,3
Подпрограмма 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»				
9.	Удельный вес детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, от общего числа детского населения области	%	16	16
10.	Удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения, от общего числа детского населения	%	0,8	0,6
11.	Удельный вес детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в учреждениях (отделениях) для детей с ограниченными возможностями, детском доме-интернате для умственно отсталых детей, от общего числа детей-инвалидов в области	%	56,5	57,9
12.	Удельный вес детей, охваченных отдыхом и оздоровлением от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в отдыхе и оздоровлении	%	54	54,4
Подпрограмма 6 «Доступная среда»				
13.	Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов	%	72,9	72,9
14.	Доля приоритетных объектов, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения в сфере социальной защиты, в общем количестве приоритетных объектов в сфере социальной защиты	%	62,2	89
15.	Доля приоритетных объектов, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения в сфере здравоохранения, в общем количестве приоритетных объектов в сфере здравоохранения	%	55,2	55,2
16.	Доля детей-инвалидов в возрасте от 1,5 до 7 лет, охваченных дошкольным образованием, от общей численности детей-инвалидов данного возраста	%	85	85

17.	Доля детей-инвалидов, которым созданы условия для получения качественного начального общего, основного общего, среднего общего образования, от общей численности детей-инвалидов школьного возраста	%	97	97
18.	Доля детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, получающих дополнительное образование, от общей численности детей-инвалидов данного возраста	%	35	35
19.	Доля дошкольных образовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве дошкольных образовательных организаций	%	8,5	8,5
20.	Доля общеобразовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве общеобразовательных организаций	%	22	22,4
21.	Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования, в общем количестве образовательных организаций в субъекте Российской Федерации	%	11,9	11,9
22.	Доля профессиональных образовательных организаций, здания которых приспособлены для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общем количестве профессиональных образовательных организаций	%	26	26
23.	Доля инвалидов, принятых на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования (по отношению к предыдущему году)	%	102	102
24.	Доля студентов из числа инвалидов, обучавшихся по образовательным программам среднего профессионального образования, выбывших по причине академической неуспеваемости	%	8	8
25.	Доля приоритетных объектов в сфере культуры, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве приоритетных объектов в сфере культуры	%	46,6	46,6
26.	Доля приоритетных объектов транспортной инфраструктуры, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве приоритетных объектов транспортной инфраструктуры	%	66	66

27.	Доля приоритетных объектов в сфере физической культуры и спорта, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве приоритетных объектов в сфере физической культуры и спорта	%	59,6	59,6
28.	Доля лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от 6 до 18 лет, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности данной категории населения во Владимирской области	%	55	59,8
29.	Доля инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов во Владимирской области	%	50,6	55
30.	Доля приоритетных объектов органов службы занятости, доступных для инвалидов и других МГН, в общем количестве объектов службы занятости во Владимирской области	%	47,2	47,2
31.	Доля приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, нанесенных на карту доступности с использованием Интернет-портала «Доступная среда» по результатам их паспортизации, среди всех приоритетных объектов и услуг во Владимирской области	%	100	100
32.	Доля инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации и услугами в соответствии с региональным законодательством, к общей численности инвалидов во Владимирской области	%	5,5	7
Подпрограмма 7 «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан»				
33.	Доля автоматизированных рабочих мест, на которых обрабатываются персональные данные в департаменте и на которых установлены средства защиты информации	%	100	100
34.	Доля учреждений социальной защиты населения и социального обслуживания, подключенных к ведомственной защищенной сети передачи данных	%	100	100
35.	Количество запросов о предоставлении информации в системе межведомственного электронного взаимодействия	Ед.	Не менее 200 000	309021
36.	Количество сайтов департамента и учреждений социальной защиты населения, переведенных на современную платформу	Ед.	3	3

37.	Количество учреждений социальной защиты населения, в которых отсутствует вычислительная техника старше 10 лет	Ед.	3	4
Подпрограмма 8 «Совершенствование системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области»				
38.	Соотношение средней заработной платы отдельных категорий работников, осуществляющих предоставление социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, к средней заработной плате во Владимирской области:			
38.1.	- младший медицинский персонал	%	80	80
38.2.	- социальные работники	%	80	80,4
38.3.	- средний медицинский персонал	%	92,7	92,7
38.4.	- педагогические работники, занятые обслуживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%	100	100,5
38.5.	- врачи	%	180	180,3
Подпрограмма 9 «Кадровое обеспечение отрасли»				
39.	Доля работников, прошедших подготовку и получивших дополнительное профессиональное образование	%	85	86
Подпрограмма 10 "Мир один на всех"				
40.	Удельный вес детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги, в общей численности детей-инвалидов	%	60	60,1
41.	Удельный вес детей до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, получивших реабилитационные услуги, в общей численности детей до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья	%	40	40
42.	Удельный вес детей-инвалидов, систематически занимающихся физкультурой, спортом, творчеством, в общей численности детей-инвалидов	%	40	40
43.	Удельный вес детей-инвалидов, получивших услуги по оздоровлению и отдыху, в общей численности детей-инвалидов	%	45	45
44.	Удельный вес семей с детьми-инвалидами, получивших социальные услуги (группы кратковременного и дневного пребывания, домашний помощник и др.) на период занятости родителей, в общей численности семей с детьми-инвалидами	%	55	55,1
45.	Численность волонтеров, оказывающих услуги детям-инвалидам и семьям с детьми-инвалидами	Чел.	100	219

По Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 продолжалась выплата на третьих и последующих детей до достижения ими возраста трех лет в размере 8276 руб. Дополнительная поддержка оказана 8 тыс. семей на 678 млн.руб.

Начата реализация новой программы Президента России В.В.Путина по социальной поддержке семей с детьми. Проведены организационные мероприятия по осуществлению с января 2018 года **ежемесячных выплат** в связи с рождением (усыновлением) **первого ребенка**. Прогнозно, получателями данной выплаты станут порядка 4 тыс. семей. На эти цели из федерального бюджета выделено – 147 млн. руб. (на сегодня уже 55 семей получают 9752 руб. ежемесячно).

НОВЫЕ ТОЧКИ РОСТА В 2017 ГОДУ

- ✓ Публичные обязательства перед населением исполнены в полном объеме, в том числе с учетом проведенной индексации (свыше 500 тыс. чел., расход 7,3 млрд.руб.);
- ✓ Размер региональной выплаты при рождении тройни увеличен до 100 тысяч рублей (2 семьи из г. Коврова);
- ✓ Оказано денежное поощрение родителям многодетной семьи Рогачевых из г. Петушки, награжденных Указом Президента РФ от 25.01.2017 № 24 за заслуги в воспитании детей орденом «Родительская слава»;
- ✓ Число родившихся в многодетных семьях возросло на 2 %, что соответствует плановым показателям;
- ✓ Принят Закон, по которому без ограничения сроком продлеваются выплаты супругам к юбилеям их совместной жизни (50,60,70 лет.). Ранее действие Закона заканчивалось 2017 годом;
- ✓ Зарегистрированы в качестве поставщиков Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО).



4

В 2017 года достигнуты новые точки роста:

- Публичные обязательства перед населением исполнены в полном объеме, в том числе с учетом проведенной индексации (свыше 500 тыс. чел., расход 7,3 млрд.руб.)
- Размер региональной выплаты при рождении тройни увеличен до 100 тысяч рублей (2 семьи из г. Коврова)
- Оказано денежное поощрение родителям многодетной семьи Рогачевых из г. Петушки, награжденных Указом Президента РФ от 25.01.2017 № 24 за заслуги в воспитании детей орденом «Родительская слава».
- Число родившихся в многодетных семьях возросло на 2 %, что соответствует плановым показателям.

- Принят Закон, по которому без ограничения сроком продлеваются выплаты супругам к юбилеям их совместной жизни (50,60,70 лет.). Ранее действие Закона заканчивалось 2017 годом.
- Зарегистрированы в качестве поставщиков Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО)

«ДЕТСКИЙ БЮДЖЕТ» - АДРЕСНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Расходы областного бюджета на поддержку семей с детьми	16,3 млрд.руб.	
На осуществление социальных выплат семьям с детьми	2,3 млрд.руб.	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ежемесячное пособие - на 88 тысяч детей; ✓ пособие по уходу за ребенком - 14 тыс. чел.; ✓ компенсация на питание - свыше 20 тыс. чел.; ✓ единовременные выплаты при рождении – более 8 тыс. семей. 		
<p>Поддержка многодетных семей</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ дополнительные выплаты получают - 5647 семей; ✓ получили областной материнский капитал - 14 тыс. чел.; ✓ ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте до 3 лет предоставляется - на 8 тыс. детей. 		

5

Впервые с 2017 года при формировании областного бюджета расходы на государственную поддержку семей с детьми выделены в отдельный раздел «детский бюджет» в объеме 16,3 млрд. руб.

На осуществление социальных выплат семьям с детьми из «детского бюджета» направлено 2,3 млрд. руб. (2016 г. – 2,1 млрд.руб.). В результате: на 88 тысяч детей выплачивается ежемесячное пособие, 14 тысячам установлено пособие по уходу за ребенком, свыше 20 тыс. чел. назначена компенсация на питание, более 8 тыс. семей реализовали право на единовременные выплаты в связи с рождением детей.

Особое внимание многодетным семьям. 5647 многодетных семей ежемесячно получают дополнительные выплаты на детей, 2097 матерей воспользовались средствами областного материнского капитала, на 8 тыс. детей из многодетных семей в возрасте до 3 лет предоставляется ежемесячная денежная выплата.

Меры поддержки предоставляются адресно с учетом нуждаемости и дохода семьи. Задолженности перед гражданами не имеется.



На социальные выплаты 320 тыс. граждан, из числа ветеранов труда, тружеников тыла, и инвалидов, малоимущих и др. направлено 5,1 млрд. руб. (2016 г. – 4,5 млрд. руб.).

Субсидией на оплату жилья и коммунальных услуг воспользовались более 54,3 тыс. семей (9,2 % от общего числа семей, проживающих в области) на 951,3 млн. руб. Средний размер субсидии на одну семью составил 1828 рублей.

На сохранение семейных традиций направлена поддержка семейных пар, отметивших 50,60,70 лет совместной жизни. Принят Закон Владимирской области, по которому супруги- юбиляры в 2018 и последующие годы могут получить единовременные выплаты от 50 до 70 тыс. руб. В 2017 году такой помощью воспользовались 2240 семей на 119 млн.руб. (2016 г.: 2028 семей на 106 млн.руб.)

Эффективно работает программа оказания денежной помощи гражданам по социальным контрактам. Заключены 113 контрактов на 6,6 млн.рублей. Большинство семей (80 %) направляют средства на развитие личного подсобного хозяйства. (не очень активно проводится данная работа в отделах социальной защиты населения по Петушинскому району (1 шт), Кольчугинскому району (2шт), Киржачскому и Собинскому (по 3 шт.)

Наряду с мерами поддержки динамично развивалось предоставление социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

ПОДПРОГРАММА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Мероприятия, направленные на улучшение условий проживания и предоставления услуг **62,3 млн.руб.**

- ✓ текущие ремонты учреждений;
- ✓ приобретен автотранспорт;
- ✓ оборудование и инвентарь;
- ✓ все учреждения обеспечивают требования по комплексной безопасности.



Открыто 4-е учреждение «нового типа» - ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П.Глинки» на 80 мест

- ✓ Полностью ликвидирована очередность на размещение в организации социального обслуживания



Подпрограмма «Старшее поколение» позволила выполнить в 2017 году комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий проживания в областных учреждениях для граждан пожилого возраста и инвалидов.

62,3 млн.руб. – в таком объеме проведены текущие ремонты учреждений, приобретен автотранспорт, оборудование и инвентарь. Сегодня ветхих и аварийных зданий, зданий, требующих реконструкции и/или капитального ремонта, не имеется. Все организации обеспечивают требования по комплексной безопасности (имеют паспорта безопасности, оснащены автоматической пожарной сигнализацией с выводом сигнала о срабатывании в пожарные части, нет неисполненных предписаний органов надзора).

В сентябре 2017 года в рамках проекта «Старшее поколение» открыто 4-е по счету учреждение «нового типа» - ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П.Глинки» на 80 мест. Удалось полностью ликвидировать очередность на размещение в организации социального обслуживания, в том числе и психоневрологического профиля.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

В рамках государственного задания социальные услуги получили **41,6** тыс.чел.

Мобильными формами обслуживания охвачены **23,8** тыс.чел.

В ходе социальных рейсов и мобильных бригад услуги получили **13,9** тыс.чел.

✓ Рост числа обслуживаемых в 1,4 раза.

Социальные туры, экскурсионные программы (511 мероприятий) **6,5** тыс.чел.

Основам компьютерной грамотности обучены **2425** чел.

Число обучившихся в Университетах третьего возраста. **3,5** тыс.чел.



Продолжает оставаться востребованным социальное обслуживание на дому. Услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми оказывали 17 комплексных центров социального обслуживания населения. Ими воспользовались более 9,7 тыс. чел.

Мобильными формами обслуживания, приближающими услуги к получателю, охвачены 23,8 тыс. чел.

В ходе социальных рейсов и мобильных бригад услуги получили 13,9 тыс. чел., проживающих в 800 населенных пунктах (в 2016 г. – 9,6 тыс. чел. в 781 населенном пункте). Рост числа обслуживаемых в 1,4 раза.

Организованы социальные туры, экскурсионные программы. Проведены 511 мероприятий с участием 6,5 тыс. чел.

Основам компьютерной грамотности обучены 2425 чел., в т.ч. при софинансировании средств Пенсионного Фонда в рамках Социальной программы - 1200 неработающих пенсионеров.

Растет число слушателей Университетов третьего возраста. Прошли обучение 3,4 тыс.чел.

Владимирским комплексным центром внедрена услуга «Онлайн-калькулятор расчета оплаты за социальные услуги», когда граждане на сайте учреждения могут самостоятельно определить стоимость предполагаемых услуг.

ПОДПРОГРАММА «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

На мероприятия подпрограммы направлено **356 млн.руб.**

Отдых и оздоровление в оздоровительных лагерях **5 тысяч детей**

Отдых в Словении многодетным и малообеспеченным семьям **905 чел.**

Отдых семей на Черноморском побережье **534 чел.**



В фокусе социальной политики – социальное обслуживание семей и детей **в рамках подпрограммы 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».**

На реализацию подпрограммы в 2017 году было запланировано и освоено 356 млн. руб., которые в первую очередь направлены на улучшение условий проживания (текущий ремонт проведен в 13 учреждениях), укрепление защищенности, ремонт систем жизнеобеспечения (16 учреждений), укрепление материально-технической базы, приобретен автотранспорт (Петушинский СРЦН).

Организован отдых и оздоровление: около 5,0 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, т.ч. 2338 детей в загородных оздоровительных лагерях.

Благодаря Губернатору области многодетным, малообеспеченным семьям предоставлен бесплатный отдых в Словении – 905 чел. (в 2016 г. - 343 чел.). На эти цели направлено 80,0 млн. руб. Организован семейный отдых на Черноморском побережье Краснодарского края. В 2017 году на это выделено 20 млн.руб., охвачены 534 чел. (в 2016 году – 9,5 млн.руб., 170 чел.).

ПОДПРОГРАММА «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Получили услуги (842 тыс.) в **47** тыс.чел. областных учреждениях социального обслуживания семьи и детей

Прошли реабилитацию в **1209** детей стационарных отделениях

- ✓ жизнеустроены - 994 чел. (82,2%);
- ✓ вернулись к родителям (законным представителям) - 797 чел. (80,2%)

На социальном сопровождении **более 4,5** тыс. семей находятся семей с детьми

Обследовано семей в результате **более 110** тыс. семей подомового обхода



В 2017 году в областных учреждениях социального обслуживания семьи и детей получили услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому 47,0 тыс. человек, из них 26,8 тыс. несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оказано 842 тыс. социальных услуг.

Особое внимание – предупреждению социального сиротства, возвращению детей после прохождения курса реабилитации в стационарных отделениях учреждений в семью.

В стационарной форме комплекс социальных услуг получили 1209 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (за 2016 год – 1215 чел.). Из них жизнеустроены 994 чел. или 82,2% (за 2016 год – 974 чел. или 80,2%), из них 797 детей (80,2%) – вернулись к родителям или законным представителям.

Социальные услуги по месту жительства получили свыше 20,0 тыс. семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Осуществлено 8,6 тыс. социальных рейдов в муниципальные образования, из них 1,5 тыс. межведомственных.

На социальном сопровождении находятся более 4,5 тыс. семей с детьми.

В целях выявления семей, находящихся в социально опасном положении, оказания им своевременной помощи в 2017 году проведен подомовой обход семей с детьми области. В результате обследованы более 110 тыс. семей, свыше 60,0 тыс. семей получили различные виды социальных услуг.

Ежегодно более 45% несовершеннолетних снимаются с учета в связи с улучшением обстановки в семье (в 2017 году – 48,8%, в 2016 году – 45,5%).

Положительная динамика во многом обусловлена социальным сопровождением семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и реализацией программ и проектов различной социальной направленности.

Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями осуществляется в тесном взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В течение года учреждения социального обслуживания продолжали принимать активное участие в комплексных межведомственных профилактических операциях «Подросток», «Семья», в месячнике по борьбе с наркоманией, Дне правовой помощи и др.

ПОДПРОГРАММА «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

К 10-летию Дня семьи, любви и верности, проведен областной Марафон семейных традиций.

- ✓ Чествовали семей многодетных, приемных, представителей династий, семейных пар, празднующих юбилей совместной жизни - **более 200 семей;**
- ✓ Число участников – **10 тыс. чел;**
- ✓ Мероприятия проведены
- в **19 муниципальных образованиях области;**

Учреждения социального обслуживания приняли участие в ежегодной Всероссийской акции «Добровольцы – детям!»




Ведется работа в целях пропаганды семейных ценностей и ответственного родительства, развития волонтерского движения.

По инициативе Губернатора области С.Ю.Орловой в рамках мероприятий, приуроченных к 10-летию Всероссийского праздника Дня семьи, любви и верности, в 19 муниципальных образованиях проведен областной Марафон семейных традиций.

Чествовали более 200 семей – многодетных, приемных, представителей трудовых династий, семейных пар, празднующих юбилей совместной жизни. В качестве зрителей приглашены свыше 10,0 тыс. человек.

Учреждения социального обслуживания приняли участие в ежегодной Всероссийской акции «Добровольцы – детям!».

В рамках акции различными благотворительными мероприятиями охвачены 10,5 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 11,5 тыс. семей. К проведению мероприятий (праздники, конкурсы, сопровождение в поездках, сбор и передача благотворительной помощи и др.) привлечены 2,4 тыс. добровольцев.

По поручению Губернатора области С.Ю.Орловой выделены 4,2 млн.руб. на приобретение новогодних кондитерских подарков для 10,6 тысяч детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведено более 100 новогодних и рождественских мероприятий.

Продолжается многолетнее сотрудничество с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«МИР ОДИН НА ВСЕХ»**

Грант Фонда поддержки детей **6,6 млн.руб**

В результате трехлетней работы в открыты и оборудованы:

- ✓ кабинеты ранней помощи (всего охвачены 376 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями);
- ✓ опорно-экспериментальные площадки по подготовке детей-инвалидов в возрасте до 7 лет к обучению в школе;
- ✓ группы кратковременного пребывания детей-инвалидов, в которых оказывается услуга кратковременного присмотра за детьми (посещали 724 ребенка, услугой воспользовались более 600 родителей).

Социальные услуги получили: 1621 ребенок-инвалид и 208 детей с ограниченными возможностями

- ✓ Детей-инвалидов - 1621 чел;
- ✓ Детей с ограниченными возможностями – 208 чел.



В 2017 году завершена реализация государственной программы Владимирской области «Мир один на всех», получивший грант Фонда поддержки детей в объеме 6,6 млн. руб.

В результате трехлетней работы в организациях социального обслуживания открыты и оборудованы:

- кабинеты ранней помощи, в которые могут обратиться семьи с детьми с ограниченными возможностями от самого рождения и получить комплекс социальных услуг (всего охвачены 376 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями);

- опорно-экспериментальные площадки по подготовке детей-инвалидов в возрасте до 7 лет к обучению в школе (Ковровский, Владимирский и Камешковский СРЦН). Занятия посещали 88 детей-инвалидов, из которых 80% зачислены в образовательные учреждения;

- группы кратковременного пребывания детей-инвалидов, в которых оказывается услуга кратковременного присмотра за детьми (посещали 724 ребенка, услугой воспользовались более 600 родителей).

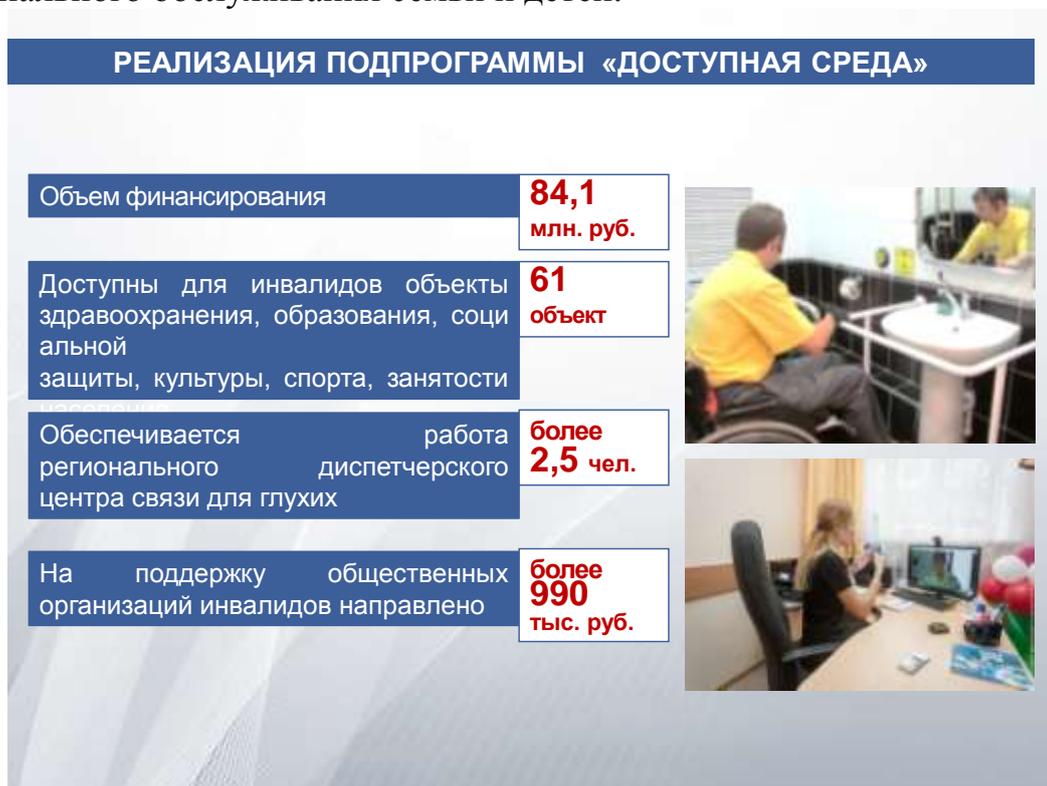
В 2017 году комплекс социальных услуг получили 1621 ребенок-инвалид и 208 детей с ограниченными возможностями (в 3,4 раза больше, чем в 2015

году), а также 1150 родителей. Проведено более 17,6 тыс. мероприятий, оказано 32,2 тыс. социальных услуг.

Распоряжением Правительства РФ от 31.08.2016 года принята Концепция ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, в рамках которой в текущем году департаментом социальной защиты населения совместно с департаментами образования, здравоохранения администрации области, муниципальными образованиями, СО НКО разрабатывается государственная программа по развитию системы ранней помощи детям во Владимирской области.

Данная программа также планируется к участию в конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина, начиная с 2018 года, объявлено Десятилетие детства. В связи с этим департаментом подготовлены предложения в областной план мероприятий по реализации данного Указа, в которых отражены ключевые направления социальной защиты и социального обслуживания семьи и детей.



Реализация подпрограммы 6 «Доступная среда» с объемом финансирования в 84,1 млн. рублей позволила сделать доступными для инвалидов 61 объект здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, спорта, занятости населения. Причем, половина – средства федерального бюджета.

Проведены мероприятия по повышению уровня доступности 31 учреждения сферы социальной защиты населения.

На объектах установлены современные, удобные пандусы, поручни, переоборудованы входные группы. Приобретены тактильные ленты, информа-

ционные табло. В Кольчугинский детский дом-интернат закуплен современный специализированный автобус для перевозки инвалидов-колясочников.

В рамках программы обеспечивается работа регионального диспетчерского центра связи для глухих. В 2017 году его услугами воспользовались более 2,5 тыс. человек. Проведено обучение русскому жестовому языку 10 переводчиков.

Приобретено специальное оборудование для детей-инвалидов. Свыше 990,0 тыс. рублей направлены на поддержку общественных организаций инвалидов.

За счет средств областного бюджета протезно-ортопедическими изделиями обеспечены 560 человек, не имеющих группу инвалидности, средствами социальной адаптации - 1208 инвалидов.

На 2018 год выделены 92,0 млн. руб., в том числе средства федерального бюджета - 24,4 млн. руб., средства областного бюджета - 67,6 млн. рублей. А это значит, что мероприятия по повышению доступности для инвалидов будут продолжены.



Выполнение целей и задач, поставленных Указом Президента от 7 мая 2012 года № 597, нашли отражение при реализации подпрограммы 8 «Совершенствование системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области».

Мы стремимся через обеспечение достойного размера оплаты труда сотрудников учреждений социального обслуживания населения поднять престижность профессии социального работника, привлечь в отрасль квалифицированные молодые кадры, болеющие душой за свое дело. Это тоже одно из направлений инновационного подхода, в данном случае к повышению

качества предоставляемых социальных услуг через повышение качества кадрового потенциала отрасли.

В рамках указа Президента России №597 и «дорожной карты» повышение заработной платы производилось социальным и педагогическим работникам, врачам, медицинским сестрам, младшему медицинскому персоналу – это порядка 2,3 тыс. человек (48,9 % от общей численности отрасли).

Общий объем средств – 364,6 млн. рублей (рост 11,2% к прошлому году).

В 2018 году на эти цели запланировано 456,6 млн.рублей (рост 25,2%).

Средняя заработная плата социальных работников в 2017 году сложилась в размере 19,8 тыс.рублей. Это 80,6% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Владимирской области. В ЦФО мы занимаем 13 место, а по России – 50.

В 2018 году заработная плата социальных работников составит 26,2 тыс.рублей или 100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности.

Особое внимание - на повышение заработной платы не только персоналу по «дорожной карте», но и остальным работникам отрасли. В 2017 году на эти цели направлены средства в сумме 31,4 млн.рублей, полученные в результате оптимизации бюджетных расходов.

В планах на 2018 год - увеличить среднюю заработную плату по отрасли с 20,9 (уровень 2017 года) до 21,9 тыс.рублей. На эти цели дополнительно выделено 57,6 млн. рублей.

В рамках реализации подпрограммы «Кадровое обеспечение отрасли» в 2017 году 620 чел. повысили квалификацию, в т.ч. 296 социальных работников, 112 медицинских, 40 педагогических работников и 172 сотрудника административно-управленческого персонала учреждений.

На эти цели направлено 1,2 млн. рублей. За период реализации программы с 2014 по 2017г. доля работников, прошедших переподготовку и повысивших квалификацию от общей численности работников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, составила 79 %. По плану – к концу 2020 года этот показатель будет на уровне 100%.

Подтверждением высокого профессионализма наших кадров являются призовые места на Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», ежегодно проводимом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

За 7 лет проведения конкурса (с 2011 года) 10 сотрудников отрасли стали его призерами, в т.ч. 6 раз заняли первые места в разных номинациях – лучший социальный работник, врач, инструктор по труду и др.

В 2017 году в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания» заняла первое место Веряскина Ульяна Юрьевна из ГАУСОВО «Геронтологический центр «Ветеран», а в номинации «Лучший инструктор по труду» призером стала Лебедева Наталья Владимировна (ГКУСОВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр «Семья» (3 место).



Сейчас в учреждения социальной защиты населения обращается современная молодежь, семьи с детьми и ветераны труда, которые владеют информационными технологиями. В связи с этим решались задачи по предоставлению услуг в электронном виде. Это та самая технология, которая упрощает документооборот, сокращает «время доставки» услуги нуждающимся, меняет к лучшему качество жизни.

Продолжено развитие технологий предоставления услуг населению в электронном виде.

23 государственные услуги предоставляются в электронном виде. В электронном формате поданы 45904 заявления, что на 28834 больше, чем в 2016 году (слайд). В системе межведомственного электронного взаимодействия осуществлены 309021 запрос информации в других государственных органах, что на 77125 больше, чем 2016 году. (слайд)

Для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и получения государственных и муниципальных услуг на Портале государственных услуг в 22 учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения продолжили работу пункты активации простой электронной подписи. В вышеуказанных пунктах проведена 24500 подтверждений учетных записей (в т. ч. в 2017 году - 16 тыс.). (слайд)

Продолжает функционировать сервис «Электронная запись на прием». Предварительной записью воспользовались 10 тыс. человек, что в 1,5 раза больше, чем в 2016 году.

В целях повышения информированности граждан о работе системы социальной защиты населения в истекшем году департамент открыл представительство в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». За год в «Одноклассниках» размещено 1244 материала, осуществлено более 1 млн.

просмотров, подписалось 1018 человек. «ВКонтакте» размещено 1207 материалов, осуществлено более 18 тыс. просмотров, подписалось 291 человек. (слайд)

Внедрена новая форма – видеоприем граждан директором департамента.

В течение года проводилась работа по внедрению Единой государственной информационной системой социального обслуживания (ЕГИССО). Проведена сверка почти 500 тыс. получателей мер социальной поддержки по СНИЛС и адресу проживания с базой данных Пенсионного фонда. Разработан Классификатор мер социальной поддержки. Департамент зарегистрирован в качестве поставщика информации в ЕГИССО. (слайд)

Инновации – необходимый в нынешних условиях инструмент ускоренного развития сложных социальных систем.

Одним из таких инструментов гибкого социального менеджмента являются «дорожные карты».



План мероприятий («дорожная карта») «Расширение доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области (2015-2018 годы)» (распоряжение Губернатора области от 20.03.2015 №136-р).

Выполнены все главные целевые показатели «дорожной карты»:

- доля негосударственных организаций на рынке социальных услуг – 18% (план 6,7%);

- доля обслуживаемых в них граждан – 3,2% (план 2%).

Негосударственные поставщики социальных услуг (на сегодняшний день в Реестр включены 14) оказывают значительную помощь: способствовали ликвидации очередности в психоневрологические стационары, предоставляют

востребованные услуги сиделок, содействуют в профилактической работе с лицами БОМЖ.

Увеличился объем бюджетных средств, которые направлены на компенсацию расходов частным организациям – более 33 млн.руб. (в 2016 году – 1,3 млн.руб.).

Оказана поддержка в виде субсидий общественным организациям инвалидов Владимирской области на общую сумму более 990 тыс. руб.

Достигнуты плановые показатели «Дорожной карты» - **плана мероприятий области по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг** (постановление администрации области от 30.09.2015 № 963).

Все чаще инновации требуют сложного управления, четких межведомственных и межпредметных связей.

Эффективность социальной политики, качества жизни людей в регионе напрямую зависят от слаженной командной деятельности органов и учреждений соцзащиты, здравоохранения, образования, культуры.

Развитие институтов гражданского общества в русле сбережения человеческого ресурса, развития любых потенциалов существенно активизирует деятельность общественных социально ориентированных организаций.

Не случайно сегодня в зале – представители органов местного самоуправления, общественники, волонтеры – наши ближайшие соратники и коллеги в деле улучшения качества жизни земляков.

На новом уровне сегодня выстраивается взаимодействие со сферой здравоохранения. Трендом здесь является комплексная система мер: от ранней помощи к долговременному уходу. Ряд регионов (пилоты) работают в таком мультиформатном проекте: медицина выявляет и координирует, соцзащита и образование сопровождают и оказывают необходимые виды помощи. Делается это буквально на каждом этапе: от ранней помощи детям первого года жизни до поддержки семей с пожилыми людьми, нуждающимися в постороннем уходе.

Такая схема в самое ближайшее время должна заработать и во Владимирской области. Действительно, только своевременные скоординированные действия различных служб позволяет эффективно помочь семье с «особенным» ребенком или бережно сопровождать проблемы старости (включая лекарственное обеспечение, уход, паллиативную медицину – при необходимости).

В этой связи подготовлен проект совместного приказа департамента социальной защиты населения и здравоохранения администрации области, утверждающий комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории области. После утверждения он будет направлен во все учреждения для реализации.

Другой пример комплексного, инновационного решения социальных задач – реформирование системы интернатного проживания инвалидов, детей-инвалидов. По существу – требуется масштабное переформатирование,

затрагивающее интересы инвалидов с ментальными нарушениями, членов их семей, родственников, близких.

За два-три последних года мы сделали важные шаги по пути развития стационарозамещающих технологий. На повестке дня новая суперзадача: интегрировать инвалидов (начиная с детского возраста) в нормальные социальные связи и сообщества. Сегодня наш вектор движения – от интернатного к самостоятельному сопровождаемому проживанию. Здесь также крайне важны общие усилия: инклюзия детей-инвалидов в доступное образование (дошкольное, школьное, профессиональное), формирование условий для занятости и самозанятости, развитие инфраструктуры для проживания, досуга, спорта.

У нас есть такой опыт, первопроходцами самостоятельного поддерживаемого проживания не только у нас в области, но и в России, можно считать АРДИ «СВЕТ», уважаемых супругов Кац. Именно с учетом их опыта мы начали выстраивать новую систему сопровождения инвалидов. В текущем году мы планируем открыть учебные квартиры в Коврове и Кольчугино. Дальше будем не только расширять их сеть, но и подумаем над созданием Центра, учреждения, где инвалиды могут проживать после достижения 18 лет самостоятельно, как дома (с учетом необходимого поддерживаемого сопровождения).

И еще одно. Минтрудом России в декабре прошлого года утверждены методические рекомендации по организации сопровождаемого проживания инвалидов. С учетом рекомендаций мы модифицируем действующий социальный проект «Шаги к самостоятельности». Предусмотрим в нем формы индивидуального и группового проживания инвалидов, тренировочного и сопровождаемого.

Здесь мы рассчитываем на тесное взаимодействие с общественниками, волонтерами и добровольцами.

ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ВОЛОНТЕРСТВА

Добровольческий форум ЦФО и регионов России «Добросаммит» в 2017 г.

- ✓ Участников и гостей - более 14 тысяч;
- ✓ Общественных проектов – 250;
- ✓ Объединений и организаций – 100.



Всероссийская акция «Добровольцы – детям!»

Добровольческий проект «Серебряные волонтеры в помощь молодым мамам»



Во Владимирской области накоплен богатый опыт добровольческих практик и проектов:

- с 2013 года Владимир является центральной площадкой проведения добровольческого форума ЦФО и регионов России «Добросаммит» (только в прошлом, 2017 году - более 14 тысяч участников и гостей, 250 общественных проектов, 100 объединений и организаций);

- ежегодно участвуем во Всероссийской акции «Добровольцы – детям!» (проводится Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации);

- в 2017 году Владимирская область вошла в число пилотных регионов по внедрению Стандарта поддержки добровольчества и волонтерства.

Серебряное волонтерство – это добровольческая деятельность, в которую включены люди, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, которым они могут поделиться с молодым поколением.

При комплексных центрах социального обслуживания населения во всех территориях области работают ресурсно-информационные центры (в 2017 г. услугами РИЦ воспользовались 57 тыс. чел.). Одни приходят со своими идеями, предложениями, другие, напротив, за помощью. Сформированы реестры семей, нуждающихся в помощи, и волонтеров.

На базе ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» создан региональный добровольческий координационный центр по направлению «Серебряное волонтерство». Здесь аккумулируются идеи, технологии, опыт.

Успешно работает добровольческий проект «Серебряные волонтеры в помощь молодым мамам» и социальная технология «Бабушка на час».

Мощным импульсом стала инициатива Президента России В.В.Путина: 2018 год объявлен годом волонтерства. С 1 мая 2018 года вступает в силу Федеральный закон «О добровольчестве (волонтерстве)». Конечно, предстоит еще многое сделать, но главное, что должны понять люди – они сами могут менять жизнь вокруг себя, строить социально комфортную Россию. И для этого не нужно предпринимать сверхусилий, надо просто вливаться в волонтерское движение.

Так возникла идея, поддержанная Губернатором области: сложить векторы двух успешных направлений – движения «50+» и добровольчества. Тема волонтерства и добровольчества станет сквозной сразу для трех площадок Форума «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» в 2018 году.

6-8 марта 2018 года, в областном Дворце культуры пройдет презентация координационного центра «Серебряное волонтерство» будет проходить набор в движение «Серебряное волонтерство». Его итогом должен стать единый реестр волонтеров пожилого возраста с последующим включением их в добровольческие проекты региона. Каждому серебряному «волонтеру-новобранцу» будет вручаться значок «Волонтер-33».

07 марта 2018 года, в Областном доме молодежи пройдет сессия клуба молодых мам «Молодость и опыт», а также будет работать патриотическая площадка «Часовые памяти».

ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Заключено соглашений о сотрудничестве и волонтерской деятельности с организациями различных форм собственности

**более
400**

Предоставление социальных услуг в стационарной форме для жителей Владимирской ООО «МИКО».

✓ Размещены и получают социальные услуги в комфортабельных условиях - **150 граждан**;

Ежегодная областная акция «От сердца к сердцу» совместно с ООО «Шелковая коллекция»



В целом, скажу, что департамент последовательно придерживается курса на расширение участия негосударственного сектора (прежде всего – социально ориентированных НКО) в предоставлении социальных услуг населению.

Заключен трехсторонний договор о государственно-частном партнерстве по предоставлению социальных услуг в стационарной форме для жителей Владимирской области между департаментом социальной защиты населения, департаментом здравоохранения и ООО «МИКО». 150 граждан уже размещены и получают социальные услуги в комфортабельных условиях.

В рамках государственно-частного партнерства департаментом с ООО «Шелковая коллекция» заключено соглашение на проведение ежегодной областной акции «От сердца к сердцу» в преддверии Международного Дня инвалидов. Акция призвана способствовать социализации детей-инвалидов и молодых инвалидов через занятия художественным творчеством.

Всего же в настоящее время организациями социального обслуживания заключено свыше 400 соглашений о сотрудничестве и волонтерской деятельности с организациями различных форм собственности, в том числе с НКО, частными лицами.

Вместе с тем, мы все понимаем, что за счет бюджета должны предоставляться услуги только самого высшего качества; здесь важно обеспечить максимально эффективный контроль.

КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основные направления работы в 2017 году

- ✓ исполнение функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- ✓ контроль за деятельностью подведомственных бюджетных и автономных учреждений;
- ✓ проведение внутреннего финансового аудита.

Всего за 2017 год проведено

- ✓ Проверок - **18**;
- ✓ Аналитических мероприятий - **2**.

По итогам проведенных контрольных мероприятий

- ✓ направлено предписаний - **4**, приказов - **6** ;
- ✓ Возбуждено дел об административных правонарушениях - **2**,
- ✓ К административной ответственности привлечен поставщик услуг (**штраф -10 тыс. руб.**);
- ✓ В ходе выполнения предписаний возмещено - **330 тыс.руб.**



Контроль качества (обратная связь), надзорные органы, внутренний контроль

В 2017 году контрольная деятельность департамента была направлена на анализ реализации указов Президента РФ от 07.05.2012г., оценку исполнения поручений Правительства РФ, предусматривающих выявление недобросовестных поставщиков услуг, а также реализацию контрольных мероприятий по проверке использования финансовых средств областного бюджета и отдельных фондов.

Основные направления работы в 2017 году: исполнение функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, контроль за деятельностью подведомственных бюджетных и автономных учреждений, а также проведение внутреннего финансового аудита.

Всего за 2017 год проведено 18 проверок и 2 аналитических мероприятия.

По итогам проведенных контрольных мероприятий объектам контроля направлено 4 предписания, 6 приказов о принятии мер по результатам проверок. Возбуждено 2 дела об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения к административной ответственности привлечен поставщик услуг, которому определен к оплате штраф на сумму 10 тыс. руб.

В ходе выполнения предписаний и в порядке исполнения требований приказов об итогах проверок департамента возмещено 330 тыс.руб.

С 2018 года департамент реализует новые полномочия по региональному контролю (надзору) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Владимирская область по качеству социальных услуг заняла среди всех регионов страны.

Проверено учреждений, предоставляющих услуги социального обслуживания

К проверке качества оказания услуг привлекали представителей общественных организаций :

- ✓ Всероссийского общества инвалидов,
- ✓ Всероссийского общества глухих,
- ✓ Всероссийского общества слепых,
- ✓ Союза пенсионеров,
- ✓ Ветеранских организаций и волонтеров.

6

место

56



Независимая оценка качества социальных услуг - важнейший элемент системы социальной защиты населения. Ее проведение позволяет не только проводить контроль качества обслуживания, предоставлять базу для анализа и принятия управленческих решений, но и обеспечивает обратную связь, необходимую для развития системы в целом.

В этом году по поручению Президента России Владимира Путина все социальные учреждения страны прошли независимую оценку качества оказания услуг населению. В области проверено 56 учреждений, предоставляющих услуги социального обслуживания пожилым, инвалидам, семьям с детьми. По итогам проверки наша область заняла 6 место в рейтинге среди всех регионов страны.

К проверке качества оказания услуг привлекали представителей общественных организаций - Всероссийского общества инвалидов, глухих, слепых, Союза пенсионеров, ветеранских организаций и волонтеров. Общественники опрашивали и обзванивали жителей области, просматривали сайты учреждений, анализировали информацию на федеральном сайте государственных учреждений bus.gov.ru. Им удалось собрать анкеты более 2 тыс. жителей - почти 20% от общего числа получателей услуг.

Опрос показал, что жители многое знают об услугах, которые предоставляют соцучреждения. Они могут позвонить, посетить учреждение лично, прочитать буклет, зайти на сайт, где есть версии для слабовидящих, уточнить любой момент в разделе «Вопрос-ответ».

Высокая оценка работы соцучреждений не случайна. В последние годы многое сделано для повышения их доступности и комфорта - оборудованы удобные входные зоны и специальные санитарно-гигиенические помещения

для инвалидов, видео- и аудио-информаторы. Внешний вид, благоустроенная территория, внутренний интерьер создают уютную атмосферу. В целом участники опросов довольны комфортом получения услуг.

Внимательный, вежливый, компетентный персонал - так люди характеризуют работников соцучреждений. Конечно, и степень доверия клиентов к таким сотрудникам высока. Как показывает практика, учреждения социальной сферы востребованы и справляются со своими задачами.

Тем не менее, нам есть над чем работать. Практически все учреждения в той или иной степени нуждаются в улучшении условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения (входные зоны, аудио и видео информаторы и др.). Разработаны планы по улучшению качества оказания услуг в каждом учреждении и в целом по отрасли.

Все результаты, рейтинги и рекомендации размещены на официальном сайте ДСЗН в сети Интернет (раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»).

В условиях дефицита времени, ресурсов, нормативного регулирования весьма эффективной становится методика проектной деятельности, которая активно реализовывалась департаментом в 2017 году.



Социальный проект «Жить достойно, жить дома»

Его реализация позволила:

- полностью ликвидировать очередность в психоневрологические интернаты;
- увеличить численность стационарозамещающих форм и технологий социального обслуживания. *Функционирует 107 приемных семей для граждан пожилого возраста инвалидов, в них проживают 112 чел. (2016 г. - 79 семей, 83*

чел.). Наибольшее число семей в Меленковском районе (18), в Камешковском и Вязниковском – по 11 семей.

Работают 130 персональных помощников, которые обслуживают 138 инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата (в 2016 г. – 99 помощников, 102 инвалида).

Губернатором области С.Ю. Орловой подписано постановление, согласно которому с 1 января 2018 г. в 1,5 раза увеличен размер вознаграждения. Он составляет 7,9 тыс. руб. - для людей, организовавших приемную семью; 5,2 тыс. руб. – персональным помощникам.

В семьях опекунов, не состоящих с опекаемыми в близком родстве, проживают 161 чел.

Главный социальный эффект: гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивается альтернативная возможность жить и получать социальные услуги дома, в семье, с сохранением привычных условий проживания, бытовых и социальных связей.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПУТЬ К АКТИВНОМУ ДОЛГОЛЕТИЮ ДЛЯ КАТЕГОРИИ «50 ПЛЮС»»

В 2017 году:

- ✓ Проведены **358 мероприятий**;
- ✓ Приняли участие около **72,0 тыс. чел.**;
- ✓ Консультации получили **60,2 тыс. чел.**;
- ✓ В мастер-классах приняли участие **около 42 тыс. чел.**;
- ✓ На ярмарках-продажах продано **около 142,0 тыс. единиц**;
- ✓ Прошел фестиваль **«50 Плюс Кино»**;
- ✓ В городах и районах состоялись **8 кинопоказов** под открытым небом легендарных советских фильмов.



Социальный проект «Путь к активному долголетию для категории «50 ПЛЮС»»

Реализуется на территории области с 2015 года. Проходят областной, муниципальные и сельские форумы-выставки.

В 2017 году проведены 358 мероприятий, в них приняли участие около 72,0 тыс. жителей области.

Консультации получили 60,2 тыс. чел., в мастер-классах приняли участие около 42 тыс. чел. На ярмарках-продажах свои товары по сниженным ценам представляли владимирские производители, продано около 142,0 тыс. единиц. Прошел фестиваль «50+. Кино». В городах и районах состоялись 8 кинопоказов под открытым небом легендарных советских фильмов.

Неоспоримый факт, что проект показал свою востребованность. Он создает условия для активного долголетия граждан уважаемого возраста, раскрывает их потенциал.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШАГИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель – обучение молодых людей с тяжелой формой инвалидности самостоятельному (сопровождающему) проживанию в учебных квартирах

Ежемесячно в данных квартирах смогут проживать **не менее 20 человек.**

Проживание в учебной квартире следует рассматривать не как дешевую замену интернатному проживанию, а как **обеспечение инвалидов возможностью выбора и другими правами** путем расширения спектра предоставляемых услуг, соответствующих разнообразным потребностям людей с ограниченными возможностями




Социальный проект «Шаги к самостоятельности»

Цель – обучение молодых людей с тяжелой формой инвалидности самостоятельному (сопровождающему) проживанию в учебных квартирах.

Разработанные программы обучения направлены на адаптацию молодых людей, приобретение ими социальных и бытовых умений, навыков, а также подготовку к взрослой самостоятельной жизни.

Результаты:

Ежемесячно в данных квартирах смогут проживать не менее 20 человек.

Проживание в учебной квартире следует рассматривать не как дешевую замену интернатному проживанию, а как обеспечение инвалидов возможностью выбора и другими правами путем расширения спектра предоставляемых услуг, соответствующих разнообразным потребностям людей с ограниченными возможностями.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Наша задача

- ✓ Обеспечить новый уровень информационного сопровождения деятельности каждого учреждения, каждого проекта, системы социальной защиты в целом

Инструменты

- ✓ публикации в СМИ;
- ✓ прием граждан (включая видеоприем);
- ✓ поддержание в актуальном состоянии сайтов и страниц в социальных сетях;
- ✓ информационный обмен с общественными организациями.



В заключении особо хочу остановиться **на информированности.**

Любой проект, любая инновация требует информационной поддержки, а завершается всегда сеансом «обратной связи».

Система социальной защиты должна стать самой продвинутой социальной сетью: выявлять нуждающихся, оперативно предлагать решения проблем, вести поиск поставщиков услуг (а иногда в нестандартных случаях - спонсоров), осуществлять мониторинг, собирать отзывы и предложения.

И еще. Если не насытить информационное пространство достоверными сведениями, позитивными новостями, то их место неизбежно займут негатив и искажения.

Наша задача – обеспечить новый уровень информационного сопровождения деятельности каждого учреждения, каждого проекта, системы социальной защиты в целом.

Инструменты здесь хорошо известны: публикации в СМИ, прием граждан (включая видеоприем), поддержание в актуальном состоянии сайтов и страничек в социальных сетях, информационный обмен с общественными организациями.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

1. Обеспечить своевременное и полное предоставление социальных выплат, установленных действующим законодательством. Особый контроль – реализация Указов Президента России.
2. Организовать работу по осуществлению новых полномочий, связанных с:
 - ежемесячной выплатой в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
 - осуществлением регионального контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг – по отдельному плану.
3. Обеспечить контроль за полным, своевременным и целевым освоением бюджетных средств, в том числе, выделенных из резервного фонда Президента Российской Федерации и бюджета Пенсионного фонда России.
4. В целях совершенствования системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения, инвалидами, детьми-инвалидами:
 - принять совместный приказ департамента социальной защиты населения и здравоохранения администрации области, утверждающий комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории области;
 - обеспечить выполнение плана мероприятий, внесения в него корректировок, в т.ч. с учетом опыта работы других субъектов РФ.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

5. Принять программу по сопровождению и самостоятельному проживанию детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста с учетом методических рекомендаций Минтруда России, предусматривающую в том числе:
 - открытие не менее 2 учебных квартир, обеспечить их работу с молодыми инвалидами (совместно со специалистами АРДИ «Свет», по согласованию);
 - оказание содействия инвалидам в получении непрерывного образования, занятости, получения квалифицированной медицинской, правовой, иной помощи (не менее 40 воспитанников КДДИ);
 - социальное сопровождение семей с детьми, в том числе детьми-инвалидами.
6. Продолжить работу по повышению доступности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения для маломобильных граждан и предоставляемых в них услуг, обеспечить:
 - дооборудование для инвалидов различных категорий не менее 53 объектов сферы социальной защиты;
 - приобретение 6 единиц автотранспорта, приспособленного для перевозки инвалидов;
 - проведение совместных мероприятий с участием инвалидов, в т.ч. посвященных 30-летию Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

7. Провести совместно с органами местного самоуправления, общественными организациями, волонтерами:
 - цикл форумов «50 ПЛЮС. Все Плюсы зрелого возраста» (областной, районные, сельские) – согласно утвержденному графику;
 - мероприятия, посвященные 30-летию Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов;
 - «Осенний марафон» (в рамках Международного дня пожилых людей);
 - «Марафон добра» (в рамках Международного дня инвалидов).
8. Обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики.
9. Увеличить не менее чем на 25% охват организованными формами отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
10. Продолжить организацию бесплатного семейного отдыха многодетных и малообеспеченных семей.
11. Подготовить предложения в постановление администрации области по утверждению Комплекса мер в рамках реализации Десятилетия детства.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

12. Принять необходимые нормативные правовые акты по реализации Концепции развития ранней помощи во Владимирской области.
13. Обеспечить комплексную безопасность учреждений.
14. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
15. Обеспечить работу с Единой государственной информационной системой социального обслуживания (ЕГИССО).
16. Осуществлять постоянный контроль:
 - качества предоставления социальных услуг, в т.ч. с привлечением общественных организаций и граждан;
 - выполнения всеми участниками государственных программ, финансируемых из федерального, областного, местного бюджетов.

Подводя итог своему выступлению, кратко назову **главные задачи на текущий год.**

1. Обеспечить своевременное и полное предоставление социальных выплат, установленных действующим законодательством. Особый контроль – реализация Указов Президента России.
2. Организовать работу по осуществлению новых полномочий, связанных

с:

- ежемесячной выплатой в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
- осуществлением регионального контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг – по отдельному плану.

3. Обеспечить контроль за полным, своевременным и целевым освоением бюджетных средств, в том числе, выделенных из резервного фонда Президента Российской Федерации и бюджета Пенсионного фонда России.

4. В целях совершенствования системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения, инвалидами, детьми-инвалидами:

- принять совместный приказ департамента социальной защиты населения и здравоохранения администрации области, утверждающий комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории области;
- обеспечить выполнение плана мероприятий, внесения в него корректировок, в т.ч. с учетом опыта работы других субъектов РФ.

5. Принять программу по сопровождению и самостоятельному проживанию детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста с учетом методических рекомендаций Минтруда России, предусматривающую в том числе:

- открытие не менее 2 учебных квартир, обеспечить их работу с молодыми инвалидами (совместно со специалистами АРДИ «Свет», по согласованию);
- оказание содействия инвалидам в получении непрерывного образования, занятости, получения квалифицированной медицинской, правовой, иной помощи (не менее 40 воспитанников КДДИ);
- социальное сопровождение семей с детьми, в том числе детьми-инвалидами.

6. В рамках года волонтерства с участием регионального добровольческого координационного центра по направлению «Серебряное волонтерство» и ресурсно-информационных центров учреждений социального обслуживания населения:

- обеспечить базовое обучение «серебряных волонтеров» на базе ресурсных центров;
- провести совместно с комитетом по молодежной политике не менее 4 совместных мероприятий (благотворительных проектов и программ, круглых столов, семинаров) по проблематике волонтерства и добровольчества;
- составить и поддерживать в актуальном состоянии реестры «серебряных волонтеров» и семей, нуждающихся в помощи;
- увеличить количество квалифицированных кадровых (организовать обучение) в области управления добровольческой деятельностью;
- провести конкурс лучших практик по организации добровольческой деятельности на базе созданных волонтерских центров социальных учреждений области.

7. Провести совместно с органами местного самоуправления, общественными организациями, волонтерами:

- цикл форумов «50 ПЛЮС. Все Плюсы зрелого возраста» (областной, районные, сельские) – согласно утвержденному графику;
- мероприятия, посвященные 30-летию Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов;
- «Осенний марафон» (в рамках Международного дня пожилых людей);
- «Марафон добра» (в рамках Международного дня инвалидов).

8. Обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики.

9. Продолжить организацию бесплатного семейного отдыха многодетных и малообеспеченных семей.

10. Подготовить предложения в постановление администрации области по утверждению Комплекса мер в рамках реализации Десятилетия детства.

11. Принять необходимые нормативные правовые акты по реализации Концепции развития ранней помощи во Владимирской области.

12. Обеспечить комплексную безопасность учреждений.

13. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.

14. Обеспечить работу с Единой государственной информационной системой социального обслуживания (ЕГИССО).

15. Осуществлять постоянный контроль:

- качества предоставления социальных услуг, в т.ч. с привлечением общественных организаций и граждан;
- выполнения всеми участниками государственных программ, финансируемых из федерального, областного, местного бюджетов.