Итоги

деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» за 2016 год и задачи на последующие годы.

Государственное казенное учреждение Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» создано на основании постановления Губернатора Владимирской области от 20.12.2010г. № 1335 «О создании государственных казенных учреждений Владимирской области в сфере социальной защиты населения» в целях предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством. Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществлялось в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 155 чел., факт - 173,из них 158 – женщины. 41сотрудник - в возрасте до 30 лет, 51 -в возрасте от 30 до 40 лет и 25- старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 139 чел. (89,6%), заочно обучаются в ВУЗах 9 чел.

Значительная работа проводилась по нашему основному направлению

– предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан. За 2016 год отделами и секторами:

- организован прием 147,2 тысяч горожан (2015 год – 127,2 тыс. граждан),
- выдано более 23 тысяч справок (2015 г – 23,2 тыс.), удостоверений.

Ежедневно отделы принимают около 500чел. Прием осуществляется с 8.00 до 16.00, без перерыва, в том числе по предварительной записи.

Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 1276,1(в 2015-1285,7 млн.руб.).

Оформлялись и дополнительные виды поддержки из городского бюджета, что положительно сказалось на улучшении материального благосостояния граждан.

В настоящее время мы осуществляем более 49 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 32,1 тыс. инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 29,5 тыс. ветеранов труда;
- 1,5 тыс. тружеников тыла;
- 8,3 тыс. лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2015 г. – 7,7);

- 17,0 (14,5 тыс.) детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий

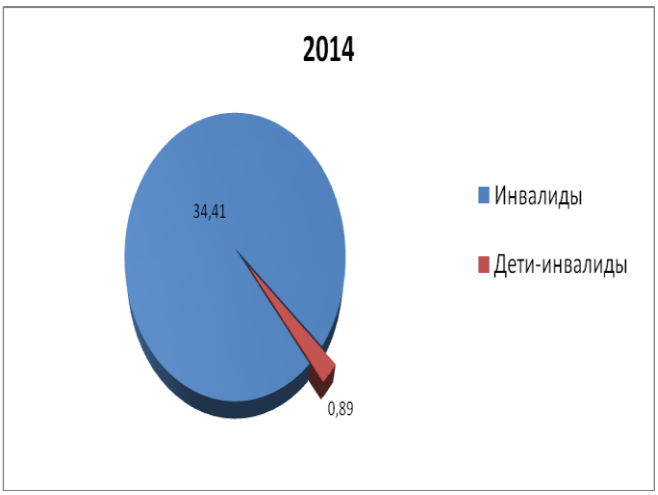
- 3,8 (3,6 тыс.) детей из 1078 многодетных малообеспеченных семей (всего многодетных семей зарегистрировано 1702);

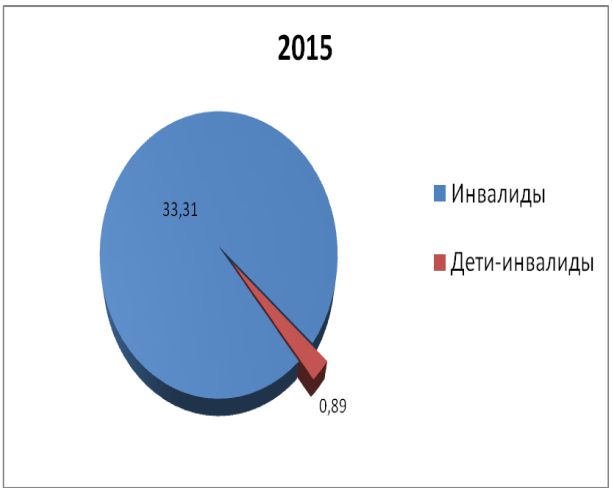
- 3,7 (3,83 тысяч) Почетных доноров

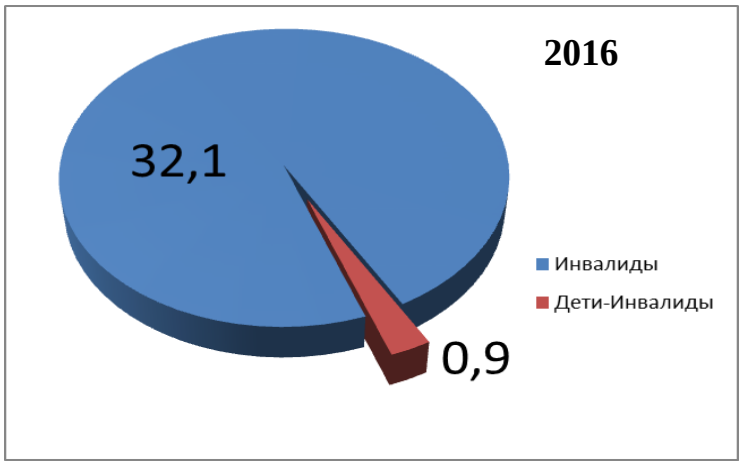
- 8,4 (8,3) получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Наименование льготной категории	**Численность 2013 год, тыс.чел.**	**Численность 2014 год, тыс.чел.**	**Численность 2015 год, тыс.чел.**	**Численность 2016 год, тыс.чел**
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	36,7	35,3	34,2	32,1
Дети - инвалиды	0,9	0,89	0,89	0,9
Ветераны труда	29,9	29,9	29,8	29,5
Труженики тыла	2,4	2,1	1,8	1,5
Лица, имеющие продолжительный стаж	6,7	7,0	7,7	8,3
Получатели детских пособий	13,2	14,8	17,0	17,0
Детей из малообеспеченных многодетных семей	3,4 (739 семей)	3,4 (911 семей)	3,6 (1078 семьи)	3,8 (1199)
Почетные доноры	3,8	3,8	3,83	3,8
Семей, получателей субсидий	8,0	8,2	8,3	8,5

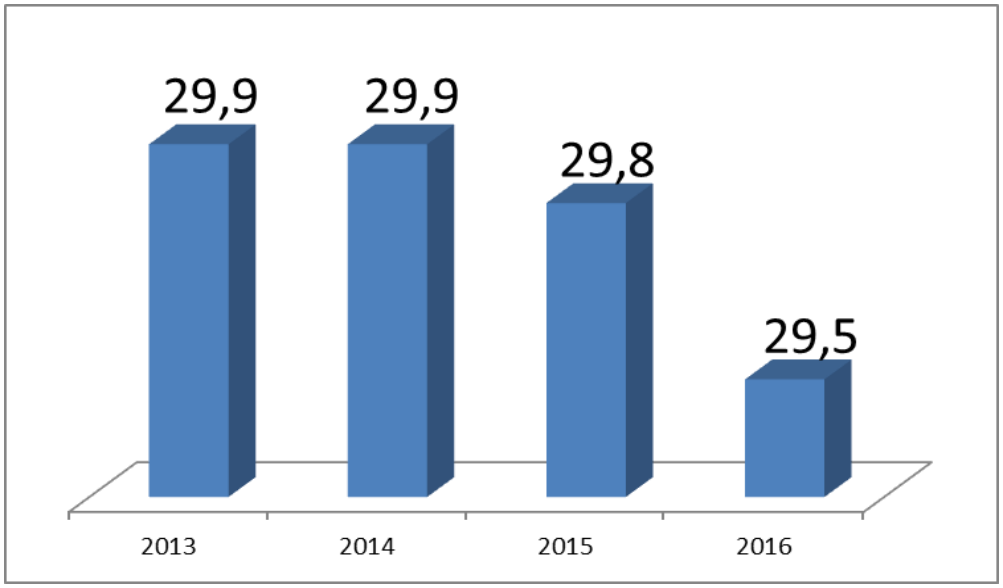
Инвалиды и дети – инвалиды



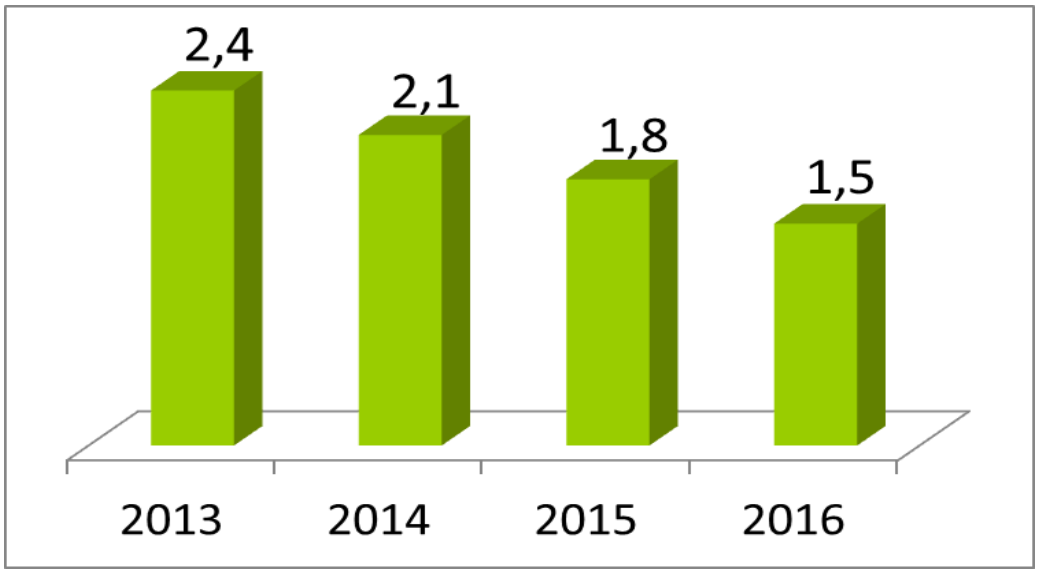




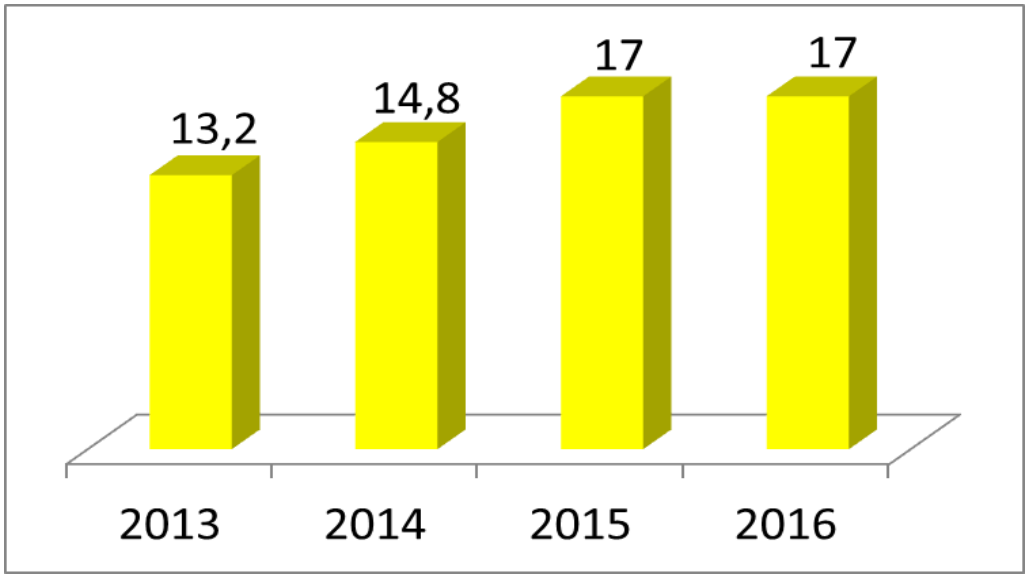
Ветераны труда



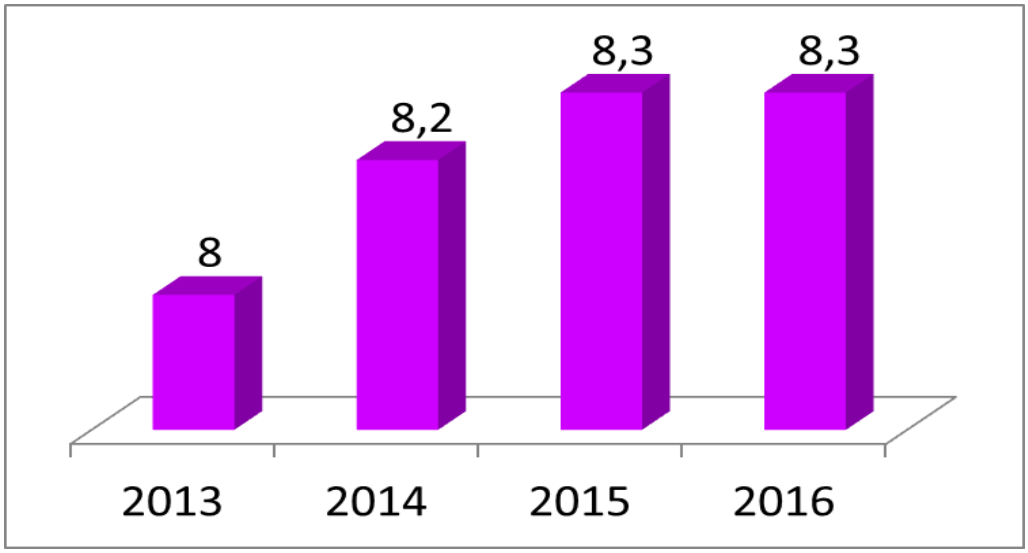
Труженники тыла



Получатели детских пособий



Семьи, получатели субсидий



Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится подразделениями управления в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

1131 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 1,7 млн.руб.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом возросло – с 156 в 2014 году до 270 в отчетном периоде.

	2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2015г/2016г (%)**
Письменные обращения граждан	198	156 в т.ч. 27 с сайта	240 в т.ч. 86 с сайта	270 в т.ч.124 с сайта	+12,5

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК взамен льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше учреждение ежемесячно взаимодействует с 595 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных видов выплат семьям с детьми. За отчетный период по данному направлению работы принято 25,4 тысяч граждан.

	2013 г.	**2014 г.**	**2015 г.**	**2016**	**(%)**
Прием семей с детьми по вопросу назначения социальных выплат	**30,5**	**26,4**	**23,5**	**25,4**	**+8,1**

С 2013 года проводится значительная работа в отношении новых выплат – во исполнение майских Указов Президента РФ была установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, в 2013 году - 6757 руб., с 01.01.2014 г. - 7 000 руб., с 2015г. - 7479 руб., **с 2016-7658руб. Всего в отчетном году такую выплату получили 484 человека на общую сумму 37 млн.руб.**

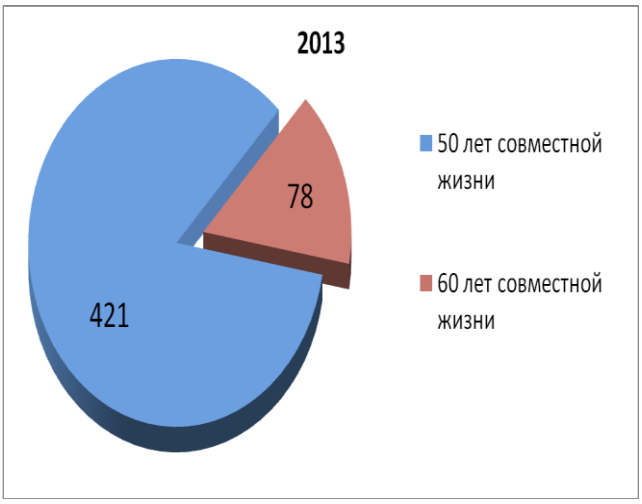
		Кол-во	**Сумма выплат,**

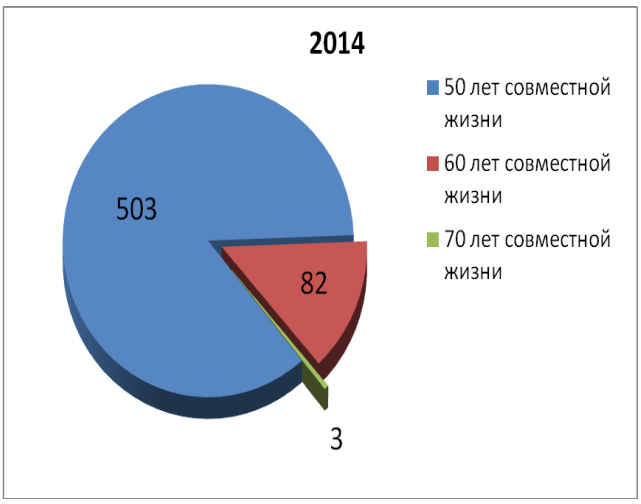
		получателей	млн.руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет	**2014г.**	**361**	**39,3 млн.руб. (за 2013г. - 2014г)**
	2015г.	**375**	**33,6 млн.руб. (за 2015г.)**
	2016	**484**	**37,0млн.руб**

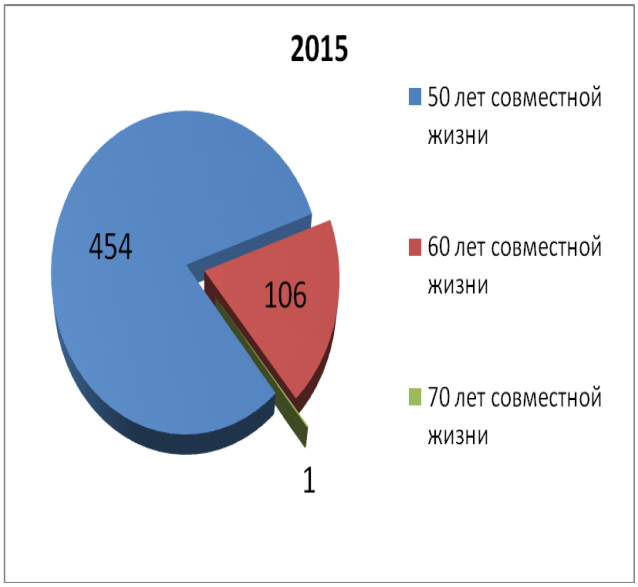
Третий год подряд осуществляются выплаты юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни. **В 2016 году данную выплату получили 538 семей на общую сумму 28,0 млн. руб., из их числа 428 пары отметили «золотую свадьбу», 107 семей прожили вместе 60 лет, 3семьи-70лет совместной жизни.**

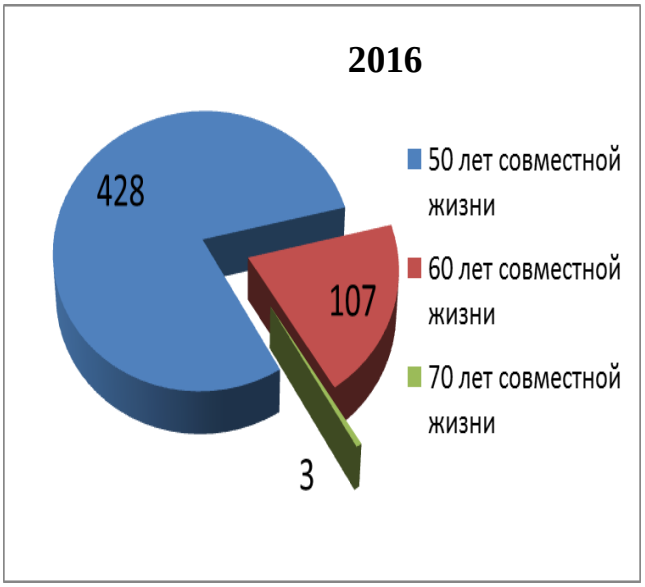
		Кол-во получателей			**Сумма выплат, млн. руб.**			
	2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни:	**499**	**588**	**561**	**538**				
- 50 лет совместной жизни;	**421**	**503**	**454**	**428**	**25,7 млн. руб**	**30,3 млн. руб**	**29,1 млн. руб**	**28,0 млн.руб.**
- 60 лет совместной жизни	**78**	**82**	**106**	**107**				
- 70 лет совместной жизни	**0**	**3**	**1**	**3**				

Единовременная денежная выплата юбилярам совместной жизни





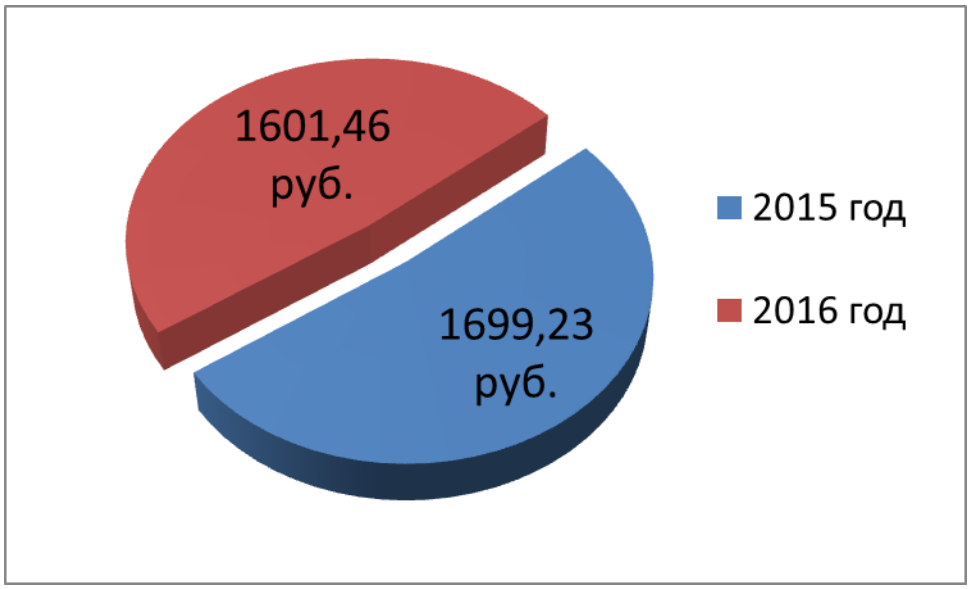




Основной гарантией социальной поддержки малообеспеченных категорий населения при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии. В течение 2016 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали 8,3 тысячи семей (2015 год – 8,3 тыс. семей). На предоставление гражданам субсидий в 2016 году было направлено 113,47 млн. руб.(118,55-2015)

Размер средней начисленной субсидии составил 1601,46руб. (2015- 1699,23 руб.) в месяц, уменьшение на 6%.

Средний размер субсидии



За 2016 год в МФЦ за назначением субсидии обратилось 4180 (3969чел) ,

	2014 г.	2015 г.	2016	
обратились за назначением субсидии	**3711**	**3969**	**4180**	
принято документов	**2258**	**2480**	**2626**	
получили консультации	**1453**	**1489**	**1554**	

В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 13942 (12745) запросов, что превысило показатели 2015 г. на 9,4%

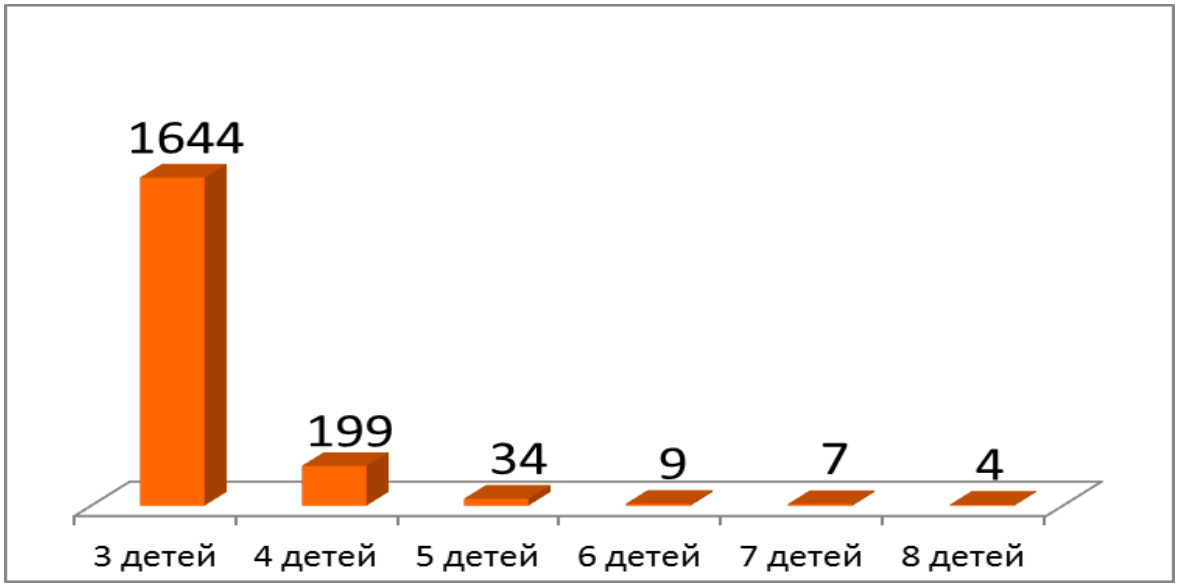
В 2016г. в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет – 65% (61%), преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидий на оплату жилья являются большей частью люди старшего возраста 49% (2015г. - 49%) с тем же образовательным уровнем. Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности опредоставлении социальных услуг как достаточный, однако часть респондентов отмечает некоторые трудности, связанные со сбором необходимых документов. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отделах социальной защиты, горожане обращались с личными заявлениями в учреждение по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи – за год вновь поставлено на учет 451 (365) семья, численность таких семей на 01.01.2017 составила 1897 (1702) семей, (+11,5%) из них:

период	Всего многодетных семей	Имеющих в своем составе -3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 и более детей
2014	**1466**	**1294**	**124**	**25**	**13**	**4**	**5**	**1**
2015	**1702**	**1491**	**161**	**31**	**9**	**6**	**3**	**1**
2016	**1897**	**1644**	**199**	**34**	**9**	**7**	**4**	**-**

Количество детей в семьях



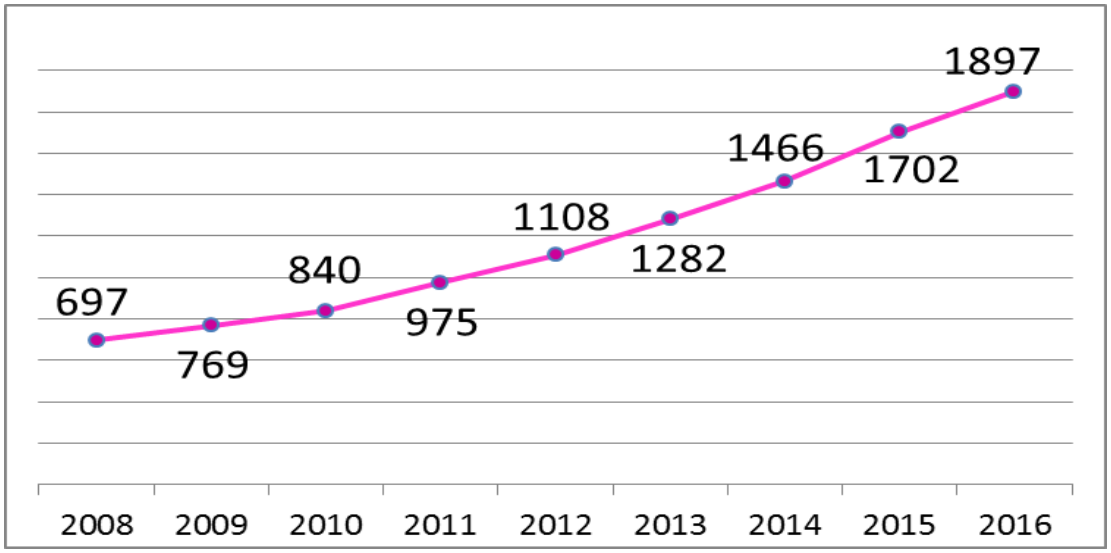
Из числа многодетных семей 200 (160) имеют детей-близнецов, в 10 (9) таких семьях воспитываются «тройняшки».

Численность многодетных семей:

	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014	2015	2016

Численность многодетных семей	**697**	**769**	**840**	**975**	**1108**	**1282**	**1466**	**1702**	**1897**

Диаграмма роста количества многодетных семей



В рамках государственной программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области» численность многодетных семей ежегодно увеличивается. В 2016г.-195семей.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» учреждением в течение 2016 года организован прием документов и выдача 214 (420) сертификатов на получение областного материнского капитала. Принято385(162) заявления на распоряжение областным материнским капиталом, выплачены денежные средства 383 (353) семьям на сумму 19,7 (18,5) тыс.руб.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты и областные социально-оздоровительные центры. За 2016г. -243путевки

	Количество путевок											
	2011 г.		**2012 г.**		**2013 г.**		**2014**		**2015**		**2016**	
	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок						
СОЦ «Вербовский»	285	**125**	276	**131**	320	**134**	607	**134**	599	**134**	341	**61**
ГЦ	121	**56**	109	**58**	180	**116**	440	**114**	503	**109**	237	**112**

«Ветеран»												
Пансионат «Садовы»											303	**70**

- а также выделялись санаторно-курортные путевки и путевки в загородные оздоровительные лагеря для детей, нуждающихся в особой заботе государства –году было принято 938 заявлений с полным комплектом документов, выдано 714 путевок, из них в загородные оздоровительные лагеря - 702 путевки; в санатории – 12 путевок. Для отдыха в Крыму - 72 путевки, 88 - в Словению.

В первоочередном порядке бесплатными путевками в загородные оздоровительные лагеря обеспечиваются дети и подростки из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Инвентаризация 2016г.

В соответствие с Приказом ГКУ УСЗН по г.Владимиру от 31.12.2015г. №412 в отделах социальной защиты, а также отдела по предоставлению гражданам жилищных субсидий проводилась инвентаризация личных дел получателей мер социальной поддержки. Всего проинвентаризировано - 35327 дел получателей социальных выплат. По выявленным замечаниям дела доработаны, со специалистами проведена учеба.

Внутренние проверки в отделах

Специалистами отделов проводились внутренние проверки по направлениям – 27 проверок:

- Проверка **личных дел** получателей мер социальной поддержки.
- Ежедневная **проверка протоколов** (проверятся правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базу данных АИС, проверяется выплатная информация).
- Еженедельно проверяются сведения по умершим гражданам, по установлению отцовства **по спискам ЗАГС**.
- Проверка списков **детей находящихся на полном государственном обеспечении.**
- Ежемесячно выпускаются **контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы**. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН

для продления выплаты.

- Ежемесячная **проверка списков государственных служащих** на факт смерти.
- Контроль **списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет**.
- Контроль по **соответствию «Домохозяйства»(проверка адреса и л/счета**).
- Проверка **дублей по услугам**.
- **По результатам загрузки данных по фактическим платежам проверяется правильность ввода лицевых счетов, услуг, сумм**. В случае расхождения, делается корректировка.
- После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатные документы.
- Работа **со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.**
- Работа со списками домов-интернатов, управления образования.
- Работа со **списками должников по газоснабжению**.
- Контроль **по большим суммам, которые предоставляют жилищно-коммунальные организации**.
- Контроль **по тарифам**.
- Контроль **заполнения файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными** организациями.
- Проверка протоколов загрузки данных по фактическим платежам.
- Ежемесячная проверка результатов загрузки изменения по услугам.
- В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»и Постановления Губернатора области от 12.10.2012 №1161 «Об утверждении порядка предоставления и получения документов и информации органами и структурными подразделениями администрации области в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг» в нашем отделе было оборудовано одно рабочее место для организации работы в электронном виде на портале «Государственных

услуг» и назначены ответственные за данную работу. Инспекторами отдела осуществляется ежедневная проверка наличия обращений граждан в электронном виде. В случае обращения граждан за мерами социальной поддержки, инспектором по предоставлению мер социальной поддержки рассматриваются документы и принимается решение о назначении либо отказе предоставления данной услуги. В случае необходимости, инспектором направляются межведомственные запросы.

- Производится постоянный **контроль по инвалидам, проживающим в муниципальном жилищном фонде**.
- Для выявления **претендентов на выплату компенсации по капитальному ремонту было направлены в Росреестр запросы по одиноко проживающим гражданам, старше 80лет**.
- Запрошены данные о **характеристике домов в Государственной корпорации Фонда содействия по реформированию ЖКХ** .
- Ежемесячная **работа со списками, поступающими от жилищно-коммунальных организаций, о регистрации и снятия с учета граждан по адресам.**
- Ежеквартальная сверка с уполномоченными органами федеральных органов исполнительной власти (федеральных государственных органов), осуществляющих пенсионное обеспечение граждан, уволенных с военной и приравненной к ней службы, проводят ежеквартально сверку списков членов семей погибших (умерших) военнослужащих в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 2 августа 2005 г. N 475.
- В соответствии со статьей 19 закона Владимирской области №120-ОЗ от 02.10.2007 осуществляется **выборочная проверка правильности сообщенных заявителем сведений о доходах**.
- Для контроля двойной выплаты пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет осуществляется проверка выплаты данного пособия через Фонды социального страхования и контроль выплаты пособия по безработице.
- Ведется проверка неработающих граждан в получении пособия по безработице. Все заявители государственных пособий проверяются на наличие свидетельства об индивидуальном предпринимательстве на официальном сайте УФНС.

Учебы с сотрудниками по 34 направлениям по соблюдению адм.регламентов, нормативам потребления, индексации выплат, соц.стипендиях, результаты проверок прокуратуры, делопроизводству, этики и служебному поведению

- сектора по детским пособиям по вопросам:

а) изучение Порядка № 1012-н;

б) изучение Закона Владимирской области № 120-ОЗ ;

в) изучение постановления Губернатора № 683 ;

г) изучение порядка назначения и выплаты ежемесячных компенсаций женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией организации № 472;

д) изучение порядка осуществления ЕДВ при рождении ребенка (ОБ) № 16;

е) изучение Административного регламента по предоставлению МСП семьям с детьми № 4;

ж) изучение постановления № 940 (вопрос о порядке назначения единовременной выплаты на школьную и спортивную форму, ежемесячной выплаты на проезд и питание);

з) постановление № 700 "О порядке учета и исчисления дохода семьи";

и) делопроизводство, написание деловых писем, оформление личных дел;

к) постановление № 684 (50% скидка стоимости проезда сан-кур.лечения детям, не являющихся инвалидами).

В отделах в течение всего периода проводилась учеба сотрудников по направлениям.

- с сотрудниками сектора льгот по вопросам:

1. Новые реквизиты учреждения. Работа с возвратами
2. Изменения в законах - индексация
3. Постановление Губернатора Владимирской обл. от 12.02.2010 N 112 "Об утверждении Правил выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"
4. Постановление Правительства РФ от 22.02.2012 N 142 (ред. от 10.02.2016)
5. "О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона "О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат" ежегодной денежной выплаты отдельным категориям граждан, предусмотренной Законом Владимирской области от 02.10.2007 №120-ОЗ «О

социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» (статья 60-20),

6. Закон Владимирской области от 14.10.2014 N 104-ОЗ "О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни в 2015 - 2017 годах" Изменения - Закон Владимирской области от 02.10.2007 N 120-ОЗ (ред. от 11.04.2016) "О социальной поддержке и социальном обслуживании...

7. выдача справки о признании гражданина (семьи) малоимущим (малоимущей) для получения бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

8. Постановление администрации области от 17.06.2016 № 517 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 31.08.2012 № 983 «Об установлении нормативов потребления коммунальных услуг для населения Владимирской области» Реализация в ПО Регистр

9. Результаты работы за первое полугодие 2016 года. Результаты проверок Прокуратуры.

10. Порядок приема заявлений и выдачи справки для получения государственной социальной стипендии

11. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ

12. Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

13. Административные регламенты предоставления государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственной услуги

14. Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов».

15. Закон Владимирской области от 10.06.2013 № 63-ОЗ «О внесении изменения в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»

16. Постановление Губернатора области от 19.08.2013 № 919 «О реализации Закона Владимирской области от 10.06.2013 № 63-ОЗ «О внесении изменения в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»

17. Делопроизводство. Язык делового общения. Этика поведения. Инструкция по работе с документами в государственном казенном учреждении Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру»

18. Постановление Правительства РФ от 21.08.2001 № 607 «О Порядке выплаты ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской

катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС»

19. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 907 «О социальной поддержке граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»

20. Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»

21. Постановление Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг»

22. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ

23. «О ветеранах»

Организация предоставления государственных услуг в МФЦ.

В конце 2012 года начали функционировать два окна по предоставлению государственных услуг в «Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и сопровождения муниципальных реестров». Прием граждан организован 6 дней в неделю, в том числе и в субботний день.

В 2016 открыты еще два МФЦ на территории г.Владимира в м-не Юрьевец и в «Добром», функционируют по одному окну в каждом.

Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных, еженедельно проводится их актуализация. Всего за 2016 год в МФЦ обратилось 6087 (5121) человек, из них по вопросам предоставления жилищной субсидии – 4180 (3969), по мерам социальной поддержки – 1907.

Новый закон о социальном обслуживании №442-ФЗ.

С 1 января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах **социального обслуживания** граждан в Российской Федерации».

В течение 2016г. сектором по организации предоставления социального обслуживания активно велась работа по реализации данного Федерального закона. В течение года разработаны 1767 (1560) индивидуальных программ предоставления социальных услуг. С целью признания граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг в течение года проводились еженедельные заседания комиссии. Специалистами отдела проведены обследования социально-бытовых условий граждан, нуждающихся в соц.обслуживании – 336 актов. Направлено 365 запросов и ходатайств с целью реализации мероприятий по социальному сопровождению.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 464-ФЗ, предусматривающий создание условий, стимулирующих развитие

конкуренции в сфере социального обслуживания населения. В ДСЗН сформирован реестр НКО, осуществляющих свою деятельность в соц.сфере.
На территории г.Владимира 3 НКО получают субсидию из ОБ.

Информационная работа с населением.

Информирование населения о планах деятельности, текущих событиях и мероприятиях, достигнутых результатах является важным направлением, и мы все должны уделять этому особое внимание. Мы должны представлять информацию о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширить набор открытых данных, представленных на сайте, усовершенствовать интерактивные возможности сайтов в соответствии с потребностями общества.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа. Так, за 2016 год нашими специалистами дано свыше 45 тысяч телефонных разъяснений, 51 встреча (29 – 2015 г.) с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в КТОСах, в школах и пр.), в которых участвовали 1366 чел. (2015 г.-693 чел.), распространены более 5000 буклетов (2015 год – 2000) по разным направлениям деятельности. Активно проводится работа по изданию буклетов, памяток, брошюр (более 10 тыс. экземпляров). Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимых мероприятиях освещается в СМИ (ТВ Вариант, Мир-ТВ, ВАБАНК, ПроГород, Ведомости).

Кроме того, в течение года проводились встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов и инвалидов. Руководители учреждения неоднократно участвовали в заседаниях Президиума городского Совета ветеранов войны, труда и Вооруженных сил. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г. Владимира, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

Обеспечение информационной открытости.

В 2016 г. в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет – сайт учреждения. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также

принимаемых решений и проводимых мероприятий. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос – ответ» (в 2016-2015 году поступило 184 обращения). Количество просмотров сайта 1205609 чел., новых пользователей зарегистрировано 44 (56), общее число посетителей сайта составило 21043(14717) (ежедневно сайт посещает

около 1500 пользователей, в 3 раза возрос данный показатель по сравнению с прошлым годом).

За 2016г. более 70статей размещены в разделе «Главные новости».

Для удобства клиентов учреждения на сайте функционирует сервис электронной записи на прием. За 2016г. сервисом « Электронная запись на прием», воспользовались 2169человек.

Более года назад в учреждении, в ОСЗН по Ленинскому району г.Владимира создан пункт подтверждения электронной подписи (ППЭП). За 2016 год данной услугой воспользовались 1113 человек.

Внутренний контроль.

Сектором бухгалтерского учета и отчетности в течение года проведены 12 проверок правильности назначения мер социальной поддержки и 5 проверок отдельных направлений деятельности учреждений социального обслуживания. Сектором социального обслуживания проанализированы исполнения индивидуальных программ получателей социальных услуг в 6 учреждениях социального обслуживания.

Во исполнение майских Указов Президента РФ совместно с департаментом социальной защиты населения проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг в отношении 21 учреждения социального обслуживания.

Для обеспечения нужд учреждения проведено закупок на сумму 4497,0 тыс.руб. Всего в 2016 г. заключен 24 гос.контракт, по которым зарегистрированы бюджетные обязательства, неисполненных обязательств нет, экономия бюджетных средств по тогам -449,3т.р.

Техническая обеспеченность учреждения.

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности учреждения. В учреждении в эксплуатации находится: 6 серверов, 187 персональных компьютера, 84 матричных и 73 лазерных принтеров, 19 единиц копировально-множительной техники. 142 компьютера можно считать достаточными для решения большинства повседневных задач, 45 требуют частичной модернизации или замены. В 2016 году специалисты сектора совместно со специалистами ОСЗН проводили анализ функционирования находящейся в промышленной эксплуатации информационной системы АИС «Социальная защита». По результатам анализа в ДСЗН направлялись письма с замечаниями и предложениями по доработке системы.

В исполнение 152-ФЗ «О персональных данных» в подведомственных учреждениях и структурных подразделениях ГКУ УСЗН по г. Владимиру проведены проверки на соответствие требованиям к обработке персональных данных. Сотрудниками сектора организованы защищенные каналы связи на базе программного комплекса

ViPNet.Дополнительно закуплено 2 комплекта программного обеспечения. Проведены проверки 6 учреждений социального обслуживания населения на предмет соответствия требованиям нормативно-правовых актов в части использования лицензионных и сертифицированных программ и технических средств в сфере предоставления государственных услуг, защиты информации ограниченного доступа.

Для реализации предоставления населению государственных услуг в МКУ МФЦ г. Владимира специалисты сектора осуществляли обновление программного обеспечения на рабочих местах и актуализацию баз данных. Также эта работа осуществлялась в 2 дополнительно открытых МФЦ г.Владимира. Отработана технология взаимодействия удаленных рабочих мест , находящихся в МФЦ с серверов ОЖС.

Взаимодействие с общественными организациями.

Активно взаимодействуем с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встречах в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию нуждающимися в социальных услугах: с «Арди-Свет», городской общественной организацией Всероссийского общества слепых, общественной организации инвалидов-опорников «Надежда», городским и районными Советами ветеранов, обществом инвалидов, областной общественной организации несовершеннолетних узников. Им огромное спасибо.

Взаимодействие с ОМСУ.

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной защиты населения администрации области, нашим учреждением и муниципальным образованием город Владимир учреждение принимало документы для предоставления мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением главы города от 05.02.2003 N 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов». Ежеквартально почти 84 семьи с детьми-близнецами обновляют документы, на основании которых производятся выплаты Владимирским городским фондом социальной поддержки населения. В рамках того же Соглашения Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г. Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий учреждением были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 6837 детей.

В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования – о численности

малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны для выдачи бесплатных проездных билетов; о численности долгожителей для организации их поздравлений и проч. В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Одним из приоритетных направлений совместной работы стали проверки объектов городской инфраструктуры на доступность их для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проверки проводились в учреждениях социального обслуживания г. Владимира. Результаты проверок своевременно обобщались и направлялись для сведения в адрес департамента социальной защиты населения.

Организация работы с ветеранами.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в г. Владимире составляет:

Дата	Инвалиды ВОВ	Участники ВОВ	Военнослужащие, проходившие службу в период с 22.06.1941 по 03.09.1945	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла	**Всего**
01.01. 2015	143	353	97	117	63	1735	4794	**7302**
31.12. 2015	102	283	82	114	62	1574	3880	**6097**
17.02. 2017	78	295 в т.ч.ст.17-83	83	102	60	1358	3238	**5131**

Так, за период с января по декабрь 2016 года усилиями органов МСУ выполнены ремонтные работы в жилых помещениях, принадлежащих инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, на общую сумму 140,1 тыс. рублей Забота о ветеранах войны должна быть постоянной.

Прочие направления.

Подготовлен большой пакет документов по ГО, проведены 2 мобилизационные тренировки, по этому направлению работы мы находились в постоянном контакте как с ДСЗН, так и с администрацией Ленинского р-на г. Владимира.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей. Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Значимая работа проведена в сфере правового обеспечения деятельности нашего учреждения. В прошлом году учреждение приняло участие в 67(69) судебных заседаниях. Нами было подано 34(15) исков в защиту интересов бюджета Владимирской области на общую сумму 536248руб. (553 848,09).

Деятельность по осуществлению контроля и деятельности учреждений социального обслуживания.

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует и организует работу социозащитных учреждений, находящихся на территории города. Так, в ГКУ УСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля за исполнением документов и общей организацией деятельности. Руководители учреждений входят в состав комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

На территории г. Владимира оказанием социальных услуг населению занимается 6 государственных учреждений социального обслуживания. Во Владимирском комплексном центре социального обслуживания населения работают отделения: срочного социального обслуживания, отделения обслуживания на дому (социальными работниками обслуживаются более 1000 граждан пожилого возраста и инвалидов), отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на 7 мест. В 2016 году активно работал «Народный университет третьего возраста», слушателями которого являются более 400 пожилых людей. Ежемесячно организуются: курсы компьютерной грамотности, пользующиеся среди пенсионеров и инвалидов огромной популярностью, прошло обучение компьютерной грамотности свыше 680 чел; услуга - «бабушка на час» - 5 бабушек оказывают помощь многодетным семьям; услуга «персональный помощник» - 9 чел., приемная семья - 5 чел., социальный туризм - охвачено более 250 чел., школа подготовки осужденных к освобождению - ежеквартальные консультации, свыше 100 осужденных, социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами - 42 семьи, пункт проката средств реабилитации и обеспечения средствами социальной адаптации, пользующийся большим спросом у граждан (более 600 чел. воспользовались), продуктовые наборы больным туберкулезом - свыше 363 наборов.

В структуре Центра действуют службы «Единый социальный телефон», более 3000 обращений и «Социальное такси», обслуживающее инвалидов и граждан с ограниченными возможностями, более 800 обращений.

В течение года активно реализовывался совместно с Владимирским социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних проект по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами. Всего в проекте принимали участие 42

семьи, все дети - с тяжелой степенью инвалидности. Всего отделениями Центра в отчетном периоде было охвачено 7784 человек оказано 100850 социальных услуг.

Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» работает с различными категориями детей и семей. Всего в 2016 году социально-реабилитационной работой были охвачены 151 несовершеннолетних, проживавших в отделении социальной реабилитации центра, из 3772 детей, охваченных работой центра 465 ребенка из многодетных семей, 521 детей с ограниченными возможностями и 287 детей, имеющих инвалидность. Клиентам Центра оказывалась социально-правовая, психолого-педагогическая и социально-медицинская помощь. В целях предотвращения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в каникулярное время, для получения сведений о занятости несовершеннолетних из семей, состоящих на патронатном учете в органах социальной защиты, в отчетный период специалистами ГКУСО ВО «ВСРЦН» проведены рейды в 611 семью. На базе учреждения летом были открыты оздоровительные реабилитационные группы кратковременного пребывания для 25 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, 25 подростков стали участниками лагеря труда и отдыха «Чистый дворик», организованного во взаимодействии с городскими организациями на базе Центра. Отделение профилактики Центра является держателем городской базы данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.

Всего на конец отчетного периода в едином банке ДЕСОП состоит 423 несовершеннолетних и 283 семьи, находящихся в социально опасном положении.

В городе активно работает единственное в области учреждение социального обслуживания лиц без определенного места жительства «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий». В учреждении действуют отделения: временного проживания на 30 мест; ночного пребывания на 20 мест; срочного социального обслуживания, куда обращается до 20-25 чел. ежедневно за разовыми услугами. Всего по итогам работы за 2016 год через Центр прошло 6034(с повторным обращением) человек (по всем отделениям) 1786 по одному разу, которым оказано более 89792 тысяч социальных услуг.
Согласно сведениям за 2016 год, в Центр впервые обратилось 244 человека, среди которых трудоспособного возраста – 211, имели судимость – 124. После освобождения из мест лишения свободы – 19. Клиентам Центра оказывается комплекс услуг – сан. обработка, замена одежды, питание, оформление на проживание, восстановление документов, социально-медицинские услуги. 113 человек из вновь обратившихся не имели документов. Среди причин бездомности в последние годы на первый план выходит «вынужденная бездомность», из впервые обратившихся в 2016 г. 119 чел. имеют жилье, непригодное для проживания.
За отчетный период клиентам Центра обменено 8 и восстановлено 60 паспортов, временно зарегистрировано по адресу Центра 82 чел., в работе в паспортно-визовой службе остаются 66 пакетов документов. Оформлено 101 полисов обязательного медицинского страхования, оформлена инвалидность 44 клиентам, отправлено в дом-интернат 34 чел.

ПНИ -600мест, Оргтруд - 73, Дом ветеранов -60мест.

Со всеми учреждениями поддерживается тесное взаимодействие, особенно в проведении совместных мероприятий.

Таким образом, учреждения социальной защиты и социального обслуживания в течение 2016 года реализовали в полной мере свои уставные функции и решали непростые текущие вопросы.

Среди важнейших задач учреждения в 2017 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:

– безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением;

- строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;

- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;

- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение этики служебного поведения;

- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов**,** определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального облуживания населения и предоставляемых социальных услуг; реализация денежных средств по программе «Доступная среда» (закупка информационных терминалов, установка дверей в клиентской службе, тактильных направляющих);

- осуществление противопожарных мероприятий, замена сигнализации

- аттестация рабочих мест –мероприятие по ОТ.

- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей).

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с департаментом социальной защиты населения, администрацией муниципального образования город Владимир, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями.