



ОБ ОПЫТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧОО ДЛЯ ОХРАНЫ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ, МЕРАХ ПО КОНТРОЛЮ ЗА НЕСЕНИЕМ СЛУЖБЫ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА ОХРАНЯЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

КУКУШКИНА ЛЮБОВЬ ЕВГЕНЬЕВНА

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

23 мая 2018 года

Информация

департамента социальной защиты населения

к заседанию координационного совещания по обеспечению правопорядка на территории Владимирской области на тему:

«Об опыте использования ЧОО для охраны подведомственных объектов, мерах по контролю за несением службы со стороны руководства охраняемых учреждений»
(23 мая 2018 года)



На территории области действуют **75 учреждений** социальной защиты и социального обслуживания (казенные учреждения социальной защиты, комплексные центры социального обслуживания, дома-интернаты, учреждения обслуживания семьи и детей).

С учетом обособленных структурных подразделений (отделений, филиалов) - 85 объектов.



СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ


Учреждений с круглосуточным пребыванием	44 учреждения	
Проживают граждан пожилого возраста, инвалидов, детей	более 4 тыс.чел.	
ЧОО оказывают охранные услуги, услуги по обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов	в 36 учреждениях	



44 учреждения - с круглосуточным пребыванием, где проживают более 4 тыс. граждан пожилого возраста, инвалидов, детей.



НОРМАТИВНЫЕ И РУКОВОДЯЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- 
Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»
- 
Указ Президента РФ от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»
- 
Постановление Правительства РФ от 13.05.2016 № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»
- 
Приказ ДСЭН от 09.08.2016 №235 «О выполнении мероприятий, направленных на обеспечение мер безопасности и антитеррористической защищенности учреждений социального обслуживания (с круглосуточным пребыванием людей)»
- 
Приказ ДСЭН от 8 сентября 2016 г. № 265 «Об утверждении документов, регламентирующих деятельность по организации антитеррористической защищенности на объектах, относящихся к сфере социального обслуживания»
- 
Приказ ДСЭН от 26.09.2017 №332 «Об утверждении Плана основных мероприятий, предусмотренных при установлении уровней террористической опасности»

Требования комплексной безопасности, антитеррористической защищенности обеспечиваются в соответствии с нормативными и руководящими документами:

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Указ Президента Российской Федерации от 14.06.2012 №851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»;

- постановление Правительства РФ от 13.05.2016 № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;

- приказы ДСЗН

- от 09.08.2016 №235 «О выполнении мероприятий, направленных на обеспечение мер безопасности и антитеррористической защищенности учреждений социального обслуживания (с круглосуточным пребыванием людей)»;

- от 8 сентября 2016 г. № 265 «Об утверждении документов, регламентирующих деятельность по организации антитеррористической защищенности на объектах, относящихся к сфере социального обслуживания» (утверждены перечни документов, типовые инструкции и памятки, алгоритм действий) – **все согласовано с ДАО**;

- от 26.09.2017 №332 «Об утверждении Плана основных мероприятий, предусмотренных при установлении уровней террористической опасности».



Одним из элементов обеспечения комплексной безопасности является охрана объектов.

Мы полагаем, что наиболее квалифицированно эту задачу решают профессиональные ЧОО.

В 40 учреждениях с круглосуточным пребыванием людей к оказанию охранных услуг, услуг по обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов привлекаются на основании договоров ЧОО.

В 4 учреждениях (дом для ветеранов, Гороховецкий ПНИ, Папулинский ДИ, Балакиревский ПНИ) охрану обеспечивают сторожа. Причина: большая удаленность от крупных населенных пунктов, как следствие - трудности с подбором ЧОО, высокая стоимость услуг).




СОТРУДНИЧЕСТВО С ЧАСТНЫМИ ОХРАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В 2018 году:

Всего ЧОО осуществляют охрану	19 организаций	
Способы заключения договоров с ЧОО:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ проведение электронных аукционов; ✓ заключение договоров с единственным исполнителем (по результатам внутреннего отбора предложений). 	
На 2018 год проведены аукционы с начальной общей ценой 34,5 млн. рублей.	36 аукционов	
Сложившаяся цена заключенных контрактов (экономия - 4,4 млн. руб.)	30,1 млн. руб.	


Всего охрану в учреждениях осуществляют **19 ЧОО**.

Способы заключения договоров с ЧОО: проведение электронных аукционов и заключение договоров с единственным исполнителем (по результатам внутреннего отбора предложений).



КОНТРОЛЬ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для усиления контроля за деятельностью ЧОО приняты меры к исполнению рекомендаций протокола АТК Владимирской области от 22.07.2016 № 3/55-пр, рекомендаций ТУ Росгвардии по Владимирской области:

<p>1. Пересмотрены требования к ЧОО, включаемые в конкурсную документацию при проведении торгов на организацию охраны объектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Унифицированы требования к соблюдению охранниками ЧОО внутриобъектового режима, должностных инструкций, формы одежды; ✓ Инструкции ЧОО в обязательном порядке согласуются с руководителями социальных учреждений, на которых осуществляется несение дежурства; ✓ Наличие лицензии, соответствие ЧОО рекомендациям Росгвардии, не менее 100 квалифицированных охранников в штате, собственные средства и силы реагирования и др.; ✓ Соблюдение ЧОО разработанных форм документации (маршрут патрулирования, алгоритм действий при возникновении ситуаций; инструкции по несению охраны; журналы учета посетителей и транспорта); ✓ Организация пропускного режима (охранник встречает посетителей на посту либо провожает, обход не реже 1 раза в 60 мин, замена охранника, допустившего нарушения, в течение 1 часа, ежедневный доклад в 8:00 о результатах дежурства руководству учреждения). 	
--	---

На 2018 год было проведено 36 аукционов с начальной общей ценой контрактов 34,5 млн. рублей. Сложившаяся цена заключенных контрактов составила **30,1 млн. рублей**. Экономия составила 4,4 млн. рублей.

Каждая ЧОО имеет лицензию на охранную деятельность юридического лица в соответствии с п.7 ч. 2 ст. 3 ФЗ № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» от 11.03.1992 г. (охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности).

В целях усиления контроля за деятельностью ЧОО на объектах социального обслуживания с круглосуточным пребыванием людей (44 государственных учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семьи и детей) приняты меры к исполнению рекомендаций **протокола АТК Владимирской области от 22.07.2016 № 3/55-пр**, рекомендаций ТУ Росгвардии по Владимирской области.

1. Пересмотрены требования к ЧОО, включаемые в конкурсную документацию при проведении торгов на организацию охраны объектов. Унифицированы требования к соблюдению охранниками ЧОО внутриобъектового режима, должностных инструкций, формы одежды. Инструкции ЧОО в обязательном порядке согласуются с руководителями социальных учреждений, на которых осуществляется несение дежурства.

Прежде всего: наличие лицензии, соответствие ЧОО рекомендациям Росгвардии (не менее 100 квалифицированных охранников в штате, собственные средства и силы реагирования и др.).

Далее: ЧОО обязано соблюдать разработанные формы документации - маршрут патрулирования (обхода) территории; алгоритм действий при возникновении чрезвычайных и нештатных ситуаций; инструкции по несению охраны; журналы учета посетителей и транспорта.

Важные моменты пропускного режима:

- посетителей либо встречают на посту охраны, либо охранник провожает его к месту назначения;

- обход территории – не реже 1 раза в 60 мин с отметкой в журнале;

ЧОО берет обязательство по замене в течение 1 часа охранника, допустившего нарушения требований (нет личной карточки, нетрезвое состояние, без формы и др.).

Ежедневно в 8:00 - доклад охранника о результатах дежурства директору Учреждения или его заместителю.



КОНТРОЛЬ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для усиления контроля за деятельностью ЧОО приняты меры к исполнению рекомендаций протокола АТК Владимирской области от 22.07.2016 № 3/55-пр, рекомендаций ТУ Росгвардии по Владимирской области:

2. Трехуровневый контроль за несением службы

- ✓ В подведомственных департаменту учреждениях **назначены ответственные лица**, отвечающие за координацию работы с ЧОО;
- ✓ **Ежедневный контроль** со стороны руководства учреждения социального обслуживания;
- ✓ **Ежедневные проверки руководством ЧОО** за несением охранниками дежурств;
- ✓ **Контроль департаментом** по утвержденному графику, а также при осуществлении дежурств в выходные, праздничные дни.



2. В части осуществления контроля - обеспечен трехуровневый контроль за несением службы сотрудниками ЧОО:

Во всех подведомственных департаменту учреждениях назначены **ответственные лица**, отвечающие за координацию работы с ЧОО (постоянный мониторинг за присутствием охранника, визуальная оценка состояния здоровья и работоспособности; использование видеонаблюдения для контроля за охранниками; ежедневная проверка ведения документации – журналов обходов и осмотров, допуска посетителей и автотранспорта и др.)

Как я уже упомянула – утренние доклады принимаются ежедневно.

Далее - выборочный **контроль сотрудниками департамента** по утвержденному графику, а также при осуществлении дежурств в выходные, праздничные дни. Только в текущем году проведено 30 таких выездов. Проверяется соблюдение антиррорристической защищенности в учреждении и, конечно, работа ЧОО. Следует сказать, что существенных замечаний по работе ЧОО не выявлено.

Кроме того, проводятся ежедневные проверки со стороны **руководства ЧОО** за несением охранниками дежурств (предусмотрены в договорах на оказание охранных услуг).



КОНТРОЛЬ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Всего на объектах социального обслуживания проведено:

в 2017 году

✓ более 150 тренировок и более 70 проверок;

за 4 месяца 2018 года

✓ более 100 тренировок и 80 проверок;

по поручению Губернатора С.Ю. Орловой

✓ в марте-апреле проведена **сплошная проверка** всех учреждений в связи с пожаром в Кемерово;



Всего же на объектах социального обслуживания проведено:

- в 2017 году - более 70 проверок и более 150 тренировок с участием проживающих, персонала и охраны;

- за 4 месяца 2018 года – более 80 проверок и 100 тренировок (**по поручению Губернатора С.Ю. Орловой** в марте-апреле проведена **сплошная проверка** всех учреждений в связи с пожаром в Кемерово).



РЕЗУЛЬТАТЫ МЕР ПО КОНТРОЛЮ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ПО СРАВНЕНИЮ С 2017 ГОДОМ:

Число ЧОО,
участвующих в торгах



сократилось
с **22** до **14**

Количество выявленных
недостатков по обеспечению
безопасности объектов



уменьшилось
на **93%**

Замечания к работе
охранников



Укрепилась дисциплина,
уменьшилось количество
замечаний и претензий к работе

По состоянию на 01.05.2018 года досудебных претензий и направленных в суды дел о недобросовестном исполнении ЧОО договорных обязательств

НЕТ

Четкие и жесткие требования, комплекс мер по контролю за работой ЧОО приносят **положительные результаты**. По сравнению с 2017 годом:

- сократилось с 22 до 14 число ЧОО, участвующих в торгах (сами ЧОО укрупнились и дисциплинировались, не все готовы выполнять жесткие требования конкурсной документации);

- количество выявленных недостатков по обеспечению безопасности объектов уменьшилось на 93% (в 2017 году – 72 замечания; в 2018 – всего 4);

- укрепилась дисциплина охранников, уменьшилось количество замечаний и претензий к их работе.



РЕЗУЛЬТАТЫ МЕР ПО КОНТРОЛЮ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Владимирский ПНИ, ЧОО «Форпост»

в 2016 году сотрудники неоднократно допускали нарушения:

- ✓ Ночью один из охранников обнаружен в состоянии алкогольного опьянения;
- ✓ Неоднократно занимались посторонними делами, слушали музыку, спали;
- ✓ Замечены случаи пренебрежительного и грубого обращения с проживающими.
- ✓ По всем нарушениям написаны претензии руководству ЧОО, сотрудники заменены.

Болотский ПНИ, ЧОО «Цезарь»

- ✓ Оперативно отреагировал на замечания: дежурные были экипированы спецсредствами, рациями

Ковровский дом-интернат, ЧОО «Тигрис»

в 2017 году сотрудники:

- ✓ Спали на рабочих местах,
- ✓ Вносили записи в журнал обхода территории без патрулирования,
- ✓ Играли в планшет на рабочем месте
- ✓ Сегодня сменили организацию - ЧОО «Дозор» - проблем нет.

Собинский ПНИ, ЧОО «Мангуст»

- ✓ В 2017 г. на территорию учреждения выявлен случай проноса алкогольной продукции;
- ✓ Направлена претензия, в досудебном порядке возмещен ущерб.

Так, во Владимирском ПНИ в 2016 году сотрудники ЧОО «Форпост» неоднократно допускали нарушения порядка несения службы: ночью один из охранников обнаружен в состоянии алкогольного опьянения (сразу же заменен по звонку руководителю); неоднократно занимались посторонними делами, слушали музыку, спали; замечены случаи пренебрежительного и даже грубого обращения с проживающими. По всем нарушениям произведены замены сотрудников, написаны претензии руководству ЧОО. В 2018 году охранная организация тщательно подбирает сотрудников на объект, спорных вопросов нет никаких.

В Ковровском доме-интернате расстались с ЧОО «Тигрис» (работали в 2017 году, спали на рабочих местах, вносили записи в журнал обхода территории без фактического патрулирования, играли в планшет на рабочем месте). Сегодня сменили организацию - ЧОО «Дозор» - проблем нет.

В Собинском ПНИ на протяжении 5 лет работает ЧОО «Мангуст». В 2017 г. на территорию учреждения выявлен случай проноса алкогольной продукции. Направлена претензия, в досудебном порядке возмещен ущерб (стоимость услуг за 1 сутки дежурства). Сегодня вопрос с алкоголем – на особом контроле охраны.

В Болотском ПНИ ЧОО «Цезарь» оперативно отреагировал на замечания: дежурные были экипированы спецсредствами, рациями. Замечаний не имеется.

Можно сказать следующее: все охранники – трезвые, адекватные, ответственные; имеют личную карточку и удостоверение, форменную одежду; знают должностные обязанности.

По состоянию на 01.05.2018 года досудебных претензий и направленных в суды дел о недобросовестном исполнении ЧОО договорных обязательств – нет. Все замечания устраняются оперативно, руководство ЧОО ориентировано на конструктивный диалог.

Но, пожалуй, главный результат – отсутствие в 2017 и 2018 годах чрезвычайных ситуаций, связанных с угрозой жизни и здоровью людей.



КОНТРОЛЬ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Регулярные (не реже 1 раза в месяц) совещания по вопросам соблюдения мер комплексной безопасности в учреждениях

- ✓ Последнее совещание – 07 мая 2018 года – с участием представителей Росгвардии, ДАО, ЧОО;
- ✓ Утвержден график проверок подведомственных учреждений, проверки пройдут в мае-июне.
- ✓ Проверки пройдут в мае-июне, результаты будут обобщены и заслушаны на совещании по итогам работы за полугодие.



3. Важная составляющая контроля качества – грамотность персонала учреждений.

Департаментом регулярно (**не реже 1 раза в месяц**) проводятся **рабочие совещания** по вопросам соблюдения мер комплексной безопасности в подведомственных учреждениях.

Последнее – 07 мая 2018 года – с участием представителей Росгвардии, ДАО, ЧОО.

По его результатам утвержден график проверок подведомственных учреждений, в т.ч. по вопросам организации работы ЧОО. Проверки пройдут в мае-июне, результаты будут обобщены и заслушаны на совещании по итогам работы за полугодие.