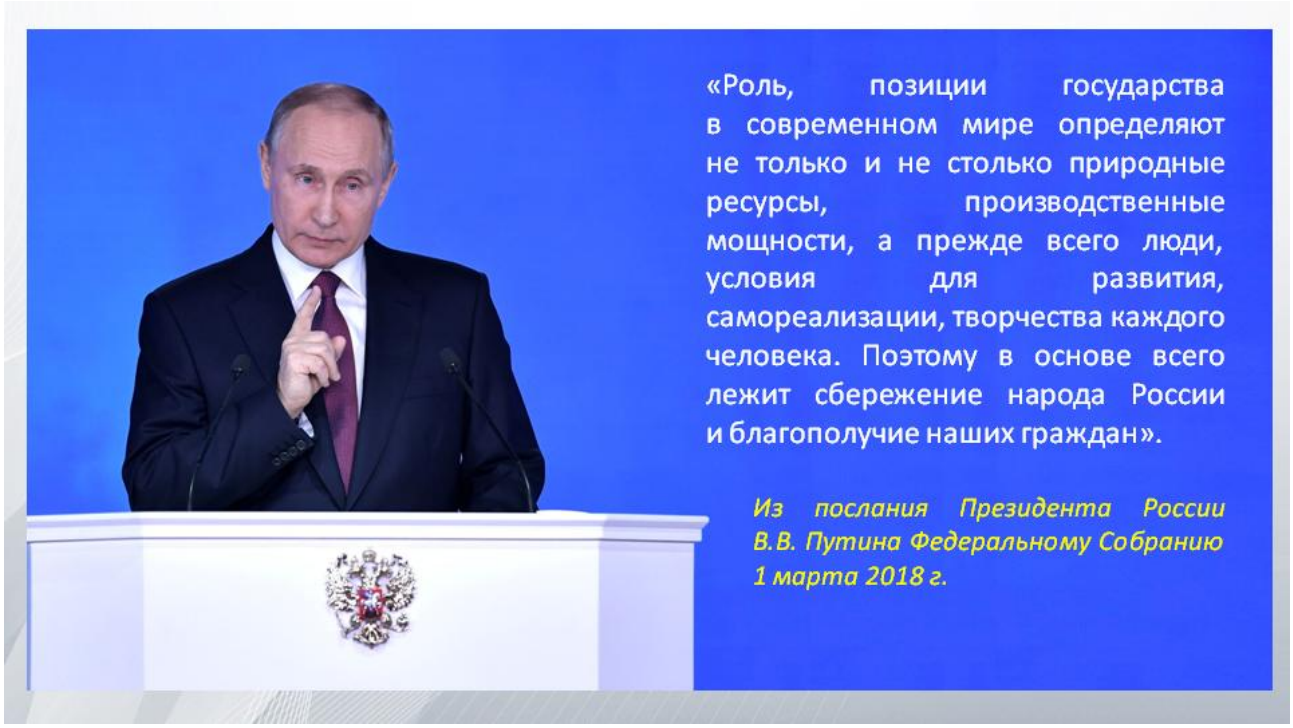
О перспективах развития социальной сферы Владимирской области: реализация новых социальных проектов и технологий

Любовь Евгеньевна Кукушкина,
директор департамента социальной
защиты населения администрации
Владимирской области

Добрый день, уважаемая Светлана Юрьевна!
Добрый день, уважаемый Максим Анатольевич!



1 марта Президент России В.В.Путин выступил с ежегодным Посланием Федеральному Собранию. В новом формате, с посылом на прорывные идеи и задачи.

Мы, конечно, этот посыл поняли и услышали. По поручению Светланы Юрьевны уже начали изучать возможность корректировки как отдельных мероприятий, так и принятой в области государственной программы в целом. Такая работа будет завершена в кратчайшие сроки.

Вместе с тем, отмечу, что магистральная задача социальной сферы в послании Президента сохранилась: *«Роль государства в современном мире определяют прежде всего люди, условия для развития, самореализации, творчества каждого человека. Поэтому в основе всего лежит сбережение народа России и благополучие наших граждан»*.

Могу ответственно сказать, что **повышение качества жизни людей** – основная задача, которую ставит перед социальной защитой (и другими отраслями) Губернатор области Светлана Юрьевна Орлова.

Особые слова благодарности – нашему профильному федеральному ведомству и лично Максиму Анатольевичу Топилину. Минтруд России является инициатором многих инноваций, оказывает помощь – нормативную, консультативную, методическую – по самым актуальным вопросам.

Наверное, следует начать с того, что наш главный документ – **государственная программа Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан на 2014-2020 годы»** согласована с Минтрудом России и является частью одноименной федеральной программы.

2017 год стал еще одним успешным этапом ее реализации.

В полном объеме исполнены (что важно – с учетом индексации) <u>все публичные обязательства (7,3 млрд.руб.).</u>

Более 500 тыс. человек (треть жителей области) получают одну из мер социальной поддержки или социальных услуг – всего более, чем по 200 направлениям.

Размер совокупных выплат в расчете на 1 ветерана труда, труженика тыла составил 14,7 тысяч руб.

Более 54 тыс. семей (почти 10 % от общего числа семей в области) получили субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг (всего направлено - 951,3 млн. руб; средний размер субсидии - 1828 рублей).

Продолжена поддержка супругов-юбиляров (совместно проживших 50,60,70 лет.).

Заключены 113 социальных контрактов на 6,6 млн.рублей. Большинство семей (80 %) направили средства на развитие личного подсобного хозяйства.

Впервые с 2017 года при формировании областного бюджета расходы на государственную продержку семей с детьми выделены в отдельный раздел **«детский бюджет» в объеме 16,3 млрд. руб.**

На осуществление социальных выплат семьям с детьми из «детского бюджета» направлено 2,3 млрд. руб. (2016 г. – 2,1млрд.руб.). В результате:

88 тысячам детей выплачивается ежемесячное пособие,

14 тысячам установлено пособие по уходу за ребенком,

свыше 20 тыс. чел. назначена компенсация на питание,

более 8 тыс. семей реализовали право на единовременные выплаты в связи с рождением детей.

Особое внимание многодетным семьям. 5647 многодетных семей ежемесячно получают дополнительные выплаты на детей, 2097 матерей воспользовались средствами областного материнского капитала, на 8 тыс. детей в возрасте до 3 лет (являющихся по очередности рождения третьими и далее) предоставляется ежемесячная денежная выплата.

Размер региональной выплаты при рождении тройни с 01.01.2017 увеличен до 100 тысяч рублей.

Семейным отдыхом на курортах Краснодарского края и в Словении охвачены 510 многодетных и малообеспеченных семей (1439 человек).

Мы оперативно приступили к реализации новой инициативы Президента - обеспечиваем поддержку семьям в связи с рождением первого ребенка (это Федеральный закон от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ). Семьи, проживающие в области, дополнительно получают 9752 руб. в месяц (в размере прожиточного минимума на второй квартал 2017 г.).

Всего выплату в текущем году получат, прогнозно, порядка 4 тыс.семей.

В рамках указа Президента России №597 и «дорожной карты» повышение заработной платы производилось социальным и педагогическим работникам, врачам, медицинским сестрам, младшему медицинскому персоналу – это порядка 2,3 тыс.человек (48,9% от численности отрасли).

Средняя заработная плата социальных работников в 2017 году сложилась в размере 19,8 тыс.рублей (в 2016 году - 18,5 тыс.рублей). Общий объем средств – 364,6 млн. рублей (рост 11,2% к прошлому году).

Сегодня зарплаты социальных и педработников - 81 % от среднемесячного дохода по Владимирской области. Планка 2018 года - 100% (26,2 тыс.рублей). На эти цели в бюджете запланировано 456,6 млн.рублей.

С 2014 года область вошла в **федеральную государственную программу «Доступная среда».**

В 2017 г. на обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг выделены 84,1 млн. рублей, в т.ч. 42,2 млн. руб. – средства федерального бюджета, 41,9 млн. руб. из областного бюджета.

Проведены мероприятия по повышению уровня доступности 60 социальных объектов, в том числе - 31 учреждения социального обслуживания населения.

На объектах установлены современные, удобные пандусы, поручни, переоборудованы входные группы. Приобретены тактильные ленты, информационные табло. В Кольчугинский детский дом-интернат закуплен современный специализированный автобус для перевозки инвалидов-колясочников.

В результате - более 80% приоритетных объектов социальной сферы доступны для инвалидов; на остальных обеспечивается необходимое сопровождение.

В рамках программы обеспечивается работа регионального диспетчерского центра связи для глухих. В 2017 году его услугами воспользовались более 2,5 тыс.человек. Проведено обучение русскому жестовому языку 10 переводчиков.

За счет средств областного бюджета протезно-ортопедическими изделиями обеспечены 560 человек, не имеющих группу инвалидности, средствами социальной адаптации - 1208 инвалидов.

На 2018 год выделены 92,0 млн. руб., в том числе средства федерального бюджета - 24,4 млн. руб., средства областного бюджета - 67,6 млн. рублей.

Уважаемые коллеги!

Сегодня особое внимание уделяется системе предоставления социальных услуг, социального обслуживания.

Мы внимательно следим за требованиями времени, ориентируемся на индивидуальную нуждаемость. Последовательно реализуем инициативы Президента России, поручения Губернатора области, указания Минтруда.

Система социального обслуживания Владимирской области представлена 75 государственными организациями (18 отделов социальной защиты, 17 комплексных центров социального обслуживания населения, 28 стационарных учреждений и отделений), 13 учреждений по социальному обслуживанию семей с детьми).

Социальные услуги ежегодно получают более 9 тыс.чел. на дому и более 4 тыс.чел. в стационарных организациях.

Сегодня вся структура социального обслуживания **находится на этапе глубокого переформатирования работы**. Основная задача – сохранив лучшее из накопленного опыта выстроить модели, ориентированные на приоритеты семьи (включая воспитание и домашнее проживание), на новые потребности современных пенсионеров, на проектные технологии, на модернизацию

материальной базы учреждений. Какие шаги нами предпринимаются, какие инструменты и средства задействованы?

Прежде всего – мы сознательно двигаемся в направлении создания комплексной (межведомственной) системы долговременного ухода. При этом, мы себе задачу поставили широко: долговременный уход не только за гражданами пожилого возраста, но и за инвалидами, начиная с детства.

В качестве составной части долговременного ухода в таком понимании мы также отдельно выделяем новые проекты и методики сопровождаемого проживания. Сегодня приоритет домашнего, семейного жизнеустройства перед стационарным учреждением – не идея, а правило работы.

Сформированы основные **нормативные и методические документы:**

- методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания (приказ Минтруда России от 14 декабря 2017 г. № 847);

- совместные приказы департаментов соцзащиты, здравоохранения, образования, культуры, труда и занятости об утверждении социального проекта «Жить самостоятельно», а также департаментов соцзащиты и здравоохранения – об утверждении регионального межведомственного комплексного плана взаимодействия.

Кроме того, завершается подготовка распоряжения администрации области, которым планируется утвердить «Систему ранней помощи во Владимирской области на период до 2020 года".

Для нас очевидно, что качество помощи детям-инвалидам напрямую зависит от раннего выявления проблемы и эффективного межведомственного взаимодействия.

Учреждениями социального обслуживания заключены более 500 межведомственных соглашений о взаимодействии с организациями,

предоставляющими медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, иную помощь, не относящуюся к социальным услугам.

По итогам 2017 года на социальном сопровождении в организациях социального обслуживания состояли 3,7 тыс. человек, в т.ч. 1160 родителей и 2607 несовершеннолетних, из них 1163 - дети-инвалиды.

Им оказывали содействие в получении медицинской, психологической, юридической помощи.

Более 200 детей с отклонениями в здоровье посещают социальные реабилитационные группы при учреждениях социального обслуживания.

Здесь при взаимодействии с учреждениями здравоохранения, образования, культуры предоставляется (по индивидуальной нуждаемости) широкий спектр услуг: индивидуальные и групповые занятия с психологом и логопедом; сеансы релаксации в игровой и сенсорной комнатах; занятия в компьютерном классе; организация культурно-досуговой деятельности (экскурсии, викторины, спортивные мероприятия).

Особая тема - **дети-инвалиды в «Кольчугинском детском доме-интернате для умственно отсталых детей».** Там 207 воспитанников (в т.ч. 69 инвалидов молодого возраста). Все с глубокой и тяжелой степенью умственной отсталостью, со множественными нарушениями основных функций организма.

Утвержден и реализуется План мероприятий по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 (приказ ДСЗН от 15.09.2015 № 323).

В отношении каждого воспитанника организована на межведомственном уровне оценка и определение реабилитационного потенциала:

- с участием комиссий (специалисты органов социальной защиты, здравоохранения, образования, опеки и попечительства) разработаны и

реализуются индивидуальные планы развития, а также индивидуальные программы предоставления социальных услуг;

- 100% воспитанников имеют разработанные ИПР(А), которые пересмотрены и/или актуализированы в 2017 году.

Все воспитанники прошли диспансеризацию, медицинский осмотр врачами-специалистами (29 чел. – направлены на дальнейшее лечение).

Летнее оздоровление (в т.ч. на базе организаций санаторно-курортного типа) организовано для 106 чел.

Воспитанники обеспечиваются ортопедической обувью (34чел.), техническими средствами реабилитации (109чел.), лекарственными препаратами (68 чел.).

Все воспитанники имеют заключение Центральной психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендациями по обучению.

В 2017-2018 учебном году организовано обучение -158 воспитанникам:

- дошкольное образование – 21 чел (из них 8 посещают детский сад);

- общее образование – 134 чел. (из них 22 очно – в коррекционной школе г.Кольчугино;

- профессиональное – 3 чел.

49 воспитанников ранее получили документы об образовании (23 – проф.образование; 26 – общее образование).

Дополнительными формами образовательной деятельности (кружки, секции) охвачено 80% детей. В интернате оборудованы спортивные площадки: летом - для баскетбола, волейбола, футбола, зимой – каток. Воспитанники (в том числе инвалиды – колясочники) посещают муниципальные учреждения спорта и культуры, ежегодно участвуют в областной спартакиаде по 15 видам адаптивных физических занятий: «веселые старты», теннис, армреслинг, лыжи, велогонки, легкая атлетика, баскетбол, пионербол, футбол, волейбол и др.

Организовано взаимодействие со службой занятости:

- 14 ребят в течение 2017 года трудоустроены;

- 47 воспитанников (по показаниям) прошли профориентационное тестирование, ведется подбор подходящих вакансий).

Сегодня **главная задача дома-интерната – выход на продуктивное обучение самостоятельному проживанию**. Идет совместная работа с АРДИ «СВЕТ», используется их учебная квартира. Действует своя комната инструктивного проживания. Очевидно, что этого недостаточно.

Принято решение уже в текущем году:

- завершить ремонтные работы (перепланировку) по приведению условий проживания максимально близко к квартирному типу в 2 группах;

- создать дополнительно 3 учебные комнаты-квартиры непосредственно в учреждении;

- привлечь средства спонсоров для покупки квартиры (под учебную) в г.Кольчугино; ходатайство направлено, предварительное согласие спонсора имеется.

Я только что упомянула **ассоциацию родителей детей с инвалидностью «СВЕТ».** Супруги Кац – Любовь Ивановна и Юрий Михайлович – являются «первопроходцами» сопровождаемого проживания не только в масштабах области, но и всей страны. Накоплен огромный опыт, практика, выпущен ряд книг и статей по проблематике.

Важно, что сегодня организация включена в реестр поставщиков социальных услуг и получает **софинансирование из областного бюджета** (в 2017 г. – 1,5 млн. руб.). Для сопровождаемого проживания инвалидов выделены ставки социальных работников в городах Владимире, Коврове.

Вообще скажу, что на сотрудничество с негосударственным сектором в вопросах выстраивания системы долговременного ухода у нас большие надежды.

С марта 2017 года действует частный дом-интернат. Сегодня там 150 человек.

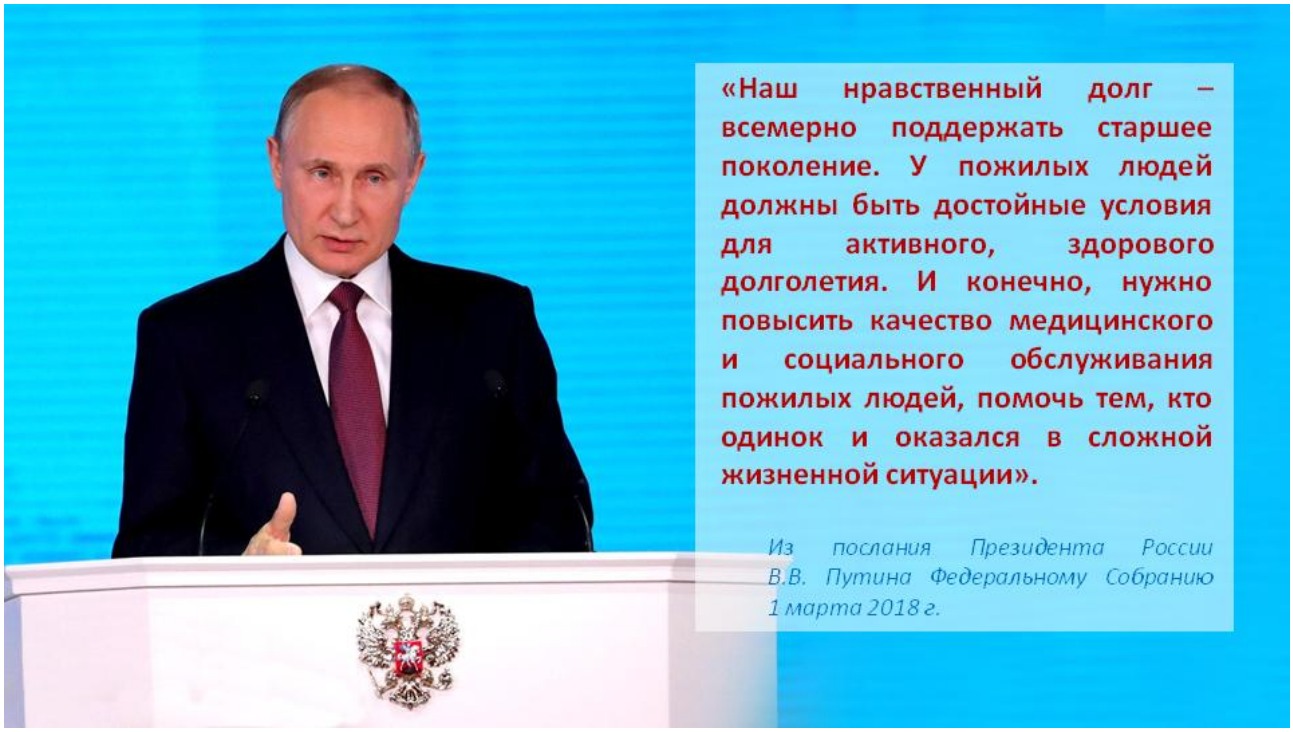
Всего же 14 негосударственных поставщиков социальных услуг включены в Реестр, троим из них возмещаются расходы (в 2017 году – 38 млн.руб.). Еще 990 тыс.руб. были выделены в качестве субсидий областным общественным организациям инвалидов на проведение оздоровительных и досуговых мероприятий.

Это важное направление мы будем развивать

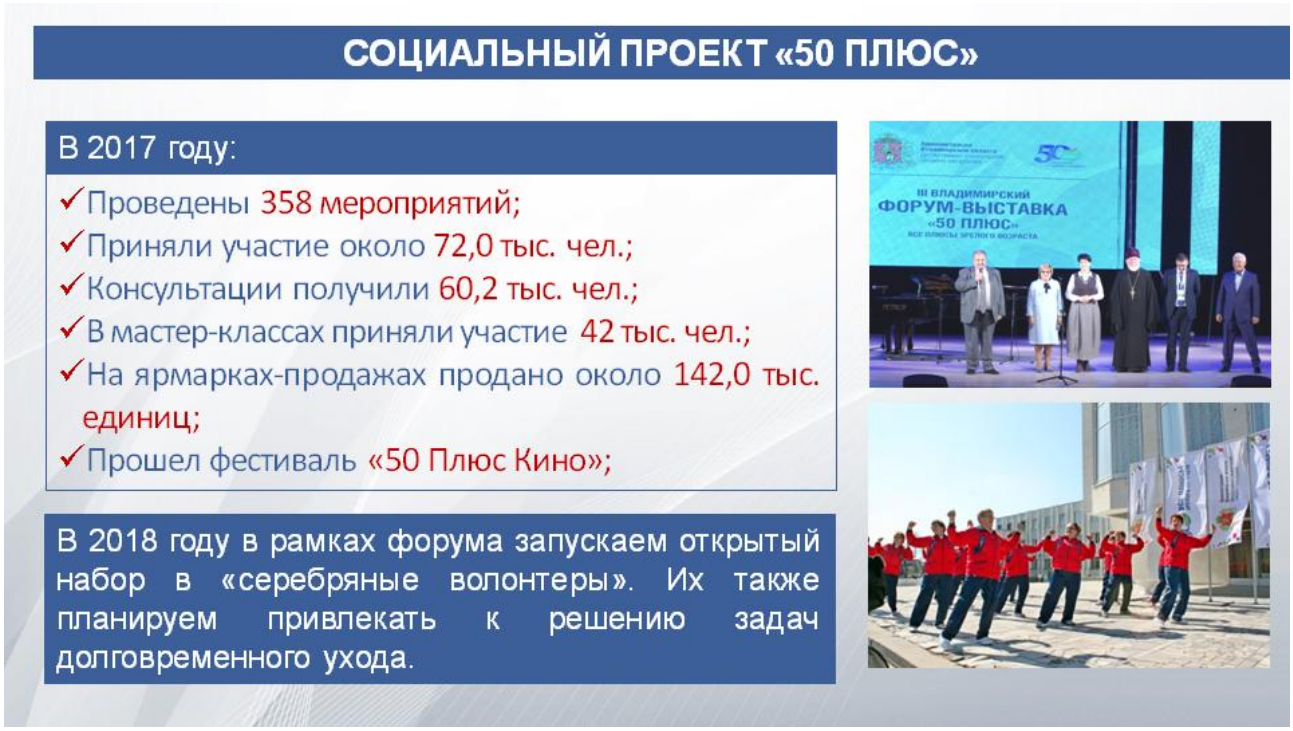
Переходя к теме сопровождения взрослых – инвалидов и пожилых – отмечу, что здесь акцент делается **на проектных технологиях активного долголетия и стационарозамещении**.

Хочу вновь обратиться к посланию Президента Российской Федерации: *«Наш нравственный долг – всемерно поддержать старшее поколение. У пожилых людей должны быть достойные условия для активного, здорового долголетия. И конечно, нужно повысить качество медицинского и социального*

обслуживания пожилых людей, помочь тем, кто одинок и оказался в сложной жизненной ситуации».



Быстрое и эффективное достижение названных целей мы видим в реализации проектных технологий, социальных проектов.



Одной из эффективных и малозатратных форм стали форумы-выставки «50ПЛЮС». Здесь удачно соединилось все: товары и технологии для пожилых, здоровьесберегающие технологии и пропаганда ЗОЖ, информирование и

консультирование, практика досуга и общения, социальный туризм и многое другое.

Аудитория активных участников – 70 тыс.чел.

В этом году (а он объявлен годом волонтеров) в рамках форума запускаем открытый набор в «серебряные волонтеры». Их также планируем привлекать к решению задач долговременного ухода.

Идеи форума, товары и услуги двигаются к людям – в прямом смысле слова. Мини-форумы (358), социальные рейсы (662) и мобильные бригады (144 рейса) сегодня доезжают до малых и удаленных населенных пунктов.

В комплексных центрах социального обслуживания населения на социальном сопровождении состоят 644 инвалида старше 18 лет.

Ежегодно около 500 инвалидов, не имеющих возможности по состоянию здоровья посещать учреждения здравоохранения, получают консультации и комплекс реабилитационных мероприятий на дому в рамках технологии «санаторий на дому».

Во всех территориях области работают пункты проката технических средств реабилитации. В них предлагается 2115 единиц ТСР, более 60 наименований. Ежегодно ими пользуются более 1,0 тыс. чел.

Работают «школы ухода» за тяжелобольными гражданами, где осуществляется обучение самих инвалидов и их родственников методам индивидуального ухода в домашних условиях.

Вместе с отделением международной организации **«Специальная Олимпиада»** ежегодно проводятся спортивные мероприятия. И наши инвалиды принимают в них активное участие.

В 2017 году спортсмены психоневрологических интернатов области:

- на Всемирных Зимних Играх Специальной Олимпиады в Австрии завоевали золотую и четыре бронзовые медали;
- заняли 1 место во Всероссийской спартакиаде Специальной Олимпиады по мини-футболу в Санкт-Петербурге;
- во Всероссийских соревнованиях по мини-футболу «Малые города России» в г. Адлере - 2-е, 3-е и 5-е места;
- сборная команда приняла участие в 2-х этапах проекта «Бегом по Золотому кольцу», который прошел в Ярославле, и полумарафоне «Моя столица» в г. Москве.

Важный инструмент социального сопровождения - **стационарозамещающие технологии.**

Созданы приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов. Технология внедрена с 2012 г. (постановление Губернатора области от 16.08.2012 №920). Начинали с 20 семей, сегодня их 107 и в них проживают 112 человек.

Работают 130 персональных помощников для лиц с тяжелыми ограничениями функции опорно-двигательного аппарата», ежедневно оказывают помощь 138 инвалидам (постановление Губернатора области от 12.03.2013 № 262).

За счет средств областного бюджета выплачивается вознаграждение гражданам, создавшим приемную семью - 7900 руб., персональным помощникам – 5200 руб. с учетом налога. С этого года размер выплаты увеличен в 1,5 раза.

Действует областной закон, согласно которому гражданам, принимающим под опеку недееспособных (не являющихся их родственниками), выплачивается вознаграждение – 7245 руб. в месяц. В настоящее время - 161 чел.

Конечно, в области есть немало пожилых и инвалидов, которые нуждаются в постоянной посторонней помощи, но остались без помощи родственников и близких. Для таких людей **мы строим новые дома-интернаты**. При поддержке Светланы Юрьевны область включена в федеральный партийный проект «Старшее поколение». Практически ежегодно с 2014 года открываются стационарные учреждения «нового типа». В 2017 году – четвертый по счету - пансионат на 80 мест в г.Вязники, который носит имя

«доктора Лизы». Важно, что с его открытием удалось полностью ликвидировать очередность в стационары.

Согласно действующей Перспективной схеме размещения стационарных организаций в 2018 году начинается строительство нового корпуса Арбузовского ПНИ на 100 мест (сдача объекта - в 2019 году). Кроме того, ведутся переговоры с частным инвестором об открытии негосударственного дома-интерната в г.Муром.

Конечно, предстоит еще много работы. Есть задачи, требующие решения. Но мы обязательно справимся, потенциал социальной сферы высок.

Важно, что основа системы сопровождаемого проживания заложена и, безусловно, будет развиваться под руководством Губернатора области и – мы надеемся - при поддержке Министерства.