Администрация Владимирской области

Департамент социальной защиты населения

П Р И К А З

№ 389

30.11.2016

Об утверждении методических рекомендаций по определению индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания

В соответствии с пунктом 3.4. Положения о департаменте социальной защиты населения администрации Владимирской области, утвержденного постановлением Губернатора Владимирской области от 10.09.2012 № 1022, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить методические рекомендации по определению индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению.

2. Директорам государственных казенных учреждений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания принять к использованию в работе названные методические рекомендации.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента В.А.Хицкову, О.В.Артемьеву, Н.В.Голубеву.

Директор департамента Л.Е. Кукушкина

Приложение № 1
к приказу департамента социальной
защиты населения
от 30.11.2016 № 389

Методические рекомендации
по определению индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания

1. Определение индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания (далее – индивидуальная нуждаемость) осуществляется в целях определения необходимых видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также для устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

2. Для определения индивидуальной нуждаемости проводится оценка условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Определение индивидуальной нуждаемости осуществляется государственным казенным учреждением социальной защиты населения в порядке, утверждаемом директором учреждения, на основании документов и сведений, представленных гражданином или полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

4. При определении индивидуальной нуждаемости в первоочередном порядке должны изучаться следующие условия жизнедеятельности гражданина:

потребность в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи;

содержание медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина (в том числе - отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг);

состав семьи, наличие и (или) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;

оценка социально-экономического положения, уровень доходов семьи или одинокого гражданина, отсутствие места жительства и (или) средств к существованию;

волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов предоставления социальных услуг;

рассмотрение результатов ранее реализованной индивидуальной программы (ИППСУ).

Изучению и рассмотрению подлежат также иные условия жизнедеятельности гражданина, членов его семьи:

наличие детей, в том числе у одиноких матерей (отцов), многодетность, попечение несовершеннолетних, а также наличие у них потребности в социальном обслуживании;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие внутрисемейных конфликтов (личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, с психическим расстройством, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье);

наличие трудностей, возникших у лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

иные обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

5. С учетом изложенного, первоочередной задачей для определения индивидуальной нуждаемости является объективная оценка потребности гражданина в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи.

Такую оценку предлагаем проводить в соответствии с методикой изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности согласно приложению № 1 к настоящим Методическим рекомендациям.

6. Кроме того, при оценке индивидуальной нуждаемости необходимо принимать во внимание:

- приоритет принципа сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной (домашней) среде (статья 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");

- основными задачами стационарных организаций социального обслуживания являются предоставление социальных услуг гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; предоставление социальных услуг гражданам, которым такие услуги не могут быть предоставлены в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в других формах социального обслуживания (пункт 36 приказа Минтруда №940н от 24.11.2014г.);

- трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей и заботиться о них (статья 87 Семейного кодекса Российской Федерации).

7. Результаты определения индивидуальной нуждаемости рекомендуется оформлять в виде акта в свободной форме. К акту в обязательном порядке приобщается результат определения индивидуальной потребности в посторонней помощи с указанием оценки (суммы баллов), степени и ее характеристики (согласно приложению №2).

8. С учетом индивидуальной нуждаемости граждан в постороннем уходе формируется перечень социальных услуг по видам социальных услуг для составления ИППСУ.

Приложение №1
к Методическим рекомендациям по определению
индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в стационарной
форме социального обслуживания

Методика изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности

1. Изучение возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности проводится с помощью анкетирования потенциальных получателей социальных услуг (получателей социальных услуг).

2. Анкетирование осуществляется с использованием 2 шкал: шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела) и шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий (шкала Лаутона) в целях определения:

зависимости от любой посторонней помощи (физической, словесной, наблюдения);

возможностей самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности;

выраженности и предполагаемой длительности нуждаемости в посторонней помощи, вызывающих ее причин.

3. Уровень зависимости от посторонней помощи определяется оптимальным для конкретной ситуации методом: путем опроса потенциального получателя социальных услуг, его друзей/родственников или лиц, осуществляющих уход, непосредственным наблюдением специалистов.

4. При применении шкал выбранные ответы на вопросы должны отражать реальные действия потенциального получателя социальных услуг (получателя социальных услуг). Оценка проводится на основании информации о потенциальном получателе социальных услуг (получателе социальных услуг) в предшествующие 48 часов. При необходимости используется более продолжительный период оценки.

5. Шкала оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела) оценивает обычную деятельность человека с помощью 10 критериев, относящихся к сфере самообслуживания и возможностей передвижения.

6. Оценка уровня выполнения элементарной деятельности производится по сумме баллов, определенных у потенциального получателя социальных услуг (получателя социальных услуг) по каждому из разделов теста. Максимальный результат соответствует 100 баллам, минимальный - 0 баллов.

7. Большинство пунктов шкалы имеют оценочные ранги "0" (невозможность выполнить задание), "5" (требуется помощь в выполнении задания) и "10" (полная независимость в выполнении задания). Два критерия ("Купание" и "Умывание") имеют ранги "0" (выполнение задания невозможно либо требуется помощь) и "5" (полная независимость). Два критерия ("Переход с кровати на стул" и "Передвижение") имеют оценочные ранги "0" (полная зависимость), "5" или "10" для случаев, когда необходима помощь, и "15" (полная независимость).

8. Шкала оценки возможностей выполнения сложных действий (шкала Лаутона) оценивает более сложные действия человека по 9 критериям.

9. Оценка уровня сложных ежедневных действий производится по сумме баллов, определенных у потенциального получателя социальных услуг (получателя социальных услуг) по каждому из разделов шкалы. Максимальный результат соответствует 27 баллам, минимальный - 10 баллам.

10. Все пункты имеют оценочные ранги "1" (невозможность выполнить задание), "2" (требуется помощь в выполнении задания) и "3" (полная независимость в выполнении задания).

11. При определении возможности выполнения различных видов элементарной деятельности и сложных ежедневных действий оценку проводят, учитывая конкретную жизненную ситуацию потенциального получателя социальных услуг (получателя социальных услуг), в том числе наличие или отсутствие жилья и коммунальных удобств, бытовой техники, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и других факторов, влияющих на уровни выполнения различных видов элементарной и сложной деятельности.

12. Для определения индивидуальной потребности граждан в постороннем уходе используют сумму баллов по двум шкалам.

13. Установленная гражданину индивидуальная степень потребности в постороннем уходе в диапазоне 6-10 означает, что гражданин относится к категории частично или полностью зависимых от посторонней помощи.

Шкала оценки возможности выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела)

Критерий	Характеристика	Кол-во баллов
Прием пищи	не нуждаюсь в помощи, способен самостоятельно пользоваться всеми необходимыми столовыми приборами	10
	частично нуждаюсь в помощи, например, при разрезании пищи	5
	полностью зависим от окружающих (необходимо кормление с посторонней помощью)	0
Персональный туалет (умывание лица, причесывание, чистка зубов, бритье)	не нуждаюсь в помощи	5
	нуждаюсь в помощи	0
Одевание	не нуждаюсь в посторонней помощи	10
	частично нуждаюсь в помощи, например, при одевании обуви, застегивании пуговиц и т.д.	5
	полностью нуждаюсь в посторонней помощи	0
Прием ванны	принимаю ванну без посторонней помощи	5
	нуждаюсь в посторонней помощи	0
Контроль тазовых функций (мочеиспускания, дефекации)	не нуждаюсь в помощи	20
	частично нуждаюсь в помощи (при использовании клизмы, свечей, катетера)	10
	постоянно нуждаюсь в помощи в связи с грубым нарушением тазовых функций	0
Посещение туалета	не нуждаюсь в помощи	10
	частично нуждаюсь в помощи (удержание равновесия, использование туалетной бумаги, снятие и одевание брюк и т.д.)	5
	нуждаюсь в использовании судна, утки	0
Вставание с постели	не нуждаюсь в помощи	15
	нуждаюсь в наблюдении или минимальной поддержке	10
	могу сесть в постели, но для того, чтобы встать, нужна существенная поддержка	5
	не способен встать с постели даже с посторонней помощью	0
Переход с кровати на стул	перехожу самостоятельно	15
	нуждаюсь при переходе в минимальной помощи (или наблюдении)	10
	могу сидеть, однако нуждаюсь в помощи при переходе	5
	не встаю с постели	0
Передвижение	могу без посторонней помощи передвигаться на расстояние до 500 м	15
	могу передвигаться с посторонней помощью в пределах 500 м	10

	могу передвигаться с помощью инвалидной коляски	5
	не способен к передвижению	0
Подъем по лестнице	не нуждаюсь в помощи	10
	нуждаюсь в наблюдении или поддержке	5
	не способен подниматься по лестнице даже с поддержкой	0
Сумма баллов		

Шкала оценки возможностей выполнения сложных действий
(шкала Лаутона)

Критерий	Уровень активности	Баллы
Использование телефона	Может пользоваться самостоятельно	3
	С небольшой помощью или набирая только хорошо знакомые номера	2
	Не может пользоваться телефоном	1
Передвижение на расстояния, куда нельзя дойти пешком	Может передвигаться самостоятельно, в том числе и на общественном транспорте	3
	Может передвигаться с незначительной помощью самостоятельно на общественном транспорте или на такси	2
	Не передвигается	1
Мелкие покупки в магазине	Может делать самостоятельно	3
	С незначительной помощью	2
	Не в состоянии ходить в магазин	1
Приготовление пищи	Может готовить самостоятельно	3
	С незначительной помощью	2
	Самостоятельно готовить не в состоянии	1
Ведение домашнего хозяйства	Может вести самостоятельно	3
	С незначительной помощью	2
	Домашнее хозяйство вести не в состоянии	1
Рукоделие	Может заниматься им самостоятельно	3
	С незначительной помощью	2
	Заниматься рукоделием не в состоянии	1
Стирка	Может стирать самостоятельно	3
	С незначительной помощью	2
	Заниматься стиркой не в состоянии	1
Прием медикаментов	Может принимать лекарства (в правильной дозировке и в соответствующее время)	3
	С незначительной помощью (кто-нибудь определяет точную дозу или напоминает о лекарствах)	2
	Самостоятельно принимать лекарства не в состоянии	1
Использование личных финансов	Распоряжается ими самостоятельно	3
	С незначительной помощью	2
	Распоряжаться деньгами не в состоянии	1
Сумма баллов		

Приложение №2
к Методическим рекомендациям по определению

индивидуальной нуждаемости гражданина
в социальных услугах в стационарной
форме социального обслуживания

Определение индивидуальной потребности граждан в постороннем уходе

Сумма баллов по основным рангам шкал Бартела и Лаутона	Степень	Характеристика степеней индивидуальной потребности
127 баллов	0	В посторонней помощи не нуждается
100 - 126 баллов	1	Основные виды элементарной деятельности (питание, пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, одевание, обувание, контроль за актом дефекации и мочеиспускания, принятие ванны, душа, пользование туалетом) выполняет самостоятельно в полном объеме. Основные виды сложной деятельности (использование транспорта, телефона, приготовление пищи, прием лекарств, распоряжение личными финансами, осуществление покупок в магазинах и получение услуг в организациях района проживания, ведение домашнего хозяйства, стирка, занятия рукоделием) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвигается вне дома и двора без удаления на значительные расстояния. Пользуется транспортом. Имеет сложности при подъеме по крутой лестнице. Может нуждаться в посторонней помощи при осуществлении покупок или получении услуг в организациях вне района проживания. Незначительная зависимость от посторонней помощи. В силу имеющихся факторов риска может нуждаться в небольшом объеме постороннего вмешательства и ухода (частичной посторонней поддержки требует выполнение гражданином менее 10% простых и сложных действий)
88 - 99 баллов	2	Основные виды элементарной деятельности (питание, пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, одевание, обувание, контроль за актом дефекации и мочеиспускания, пользование туалетом) выполняет самостоятельно в полном объеме. Основные виды сложной деятельности (использование транспорта, телефона, приготовление пищи, прием лекарств, распоряжение личными финансами) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвигается в пределах двора дома и на небольшие расстояния. Пользуется транспортом. Имеет сложности при подъеме по лестнице. Ванну или душ принимает самостоятельно, может периодически нуждаться в посторонней помощи (присутствие постороннего лица для предотвращения травм). Может нуждаться в незначительной помощи при ведении домашнего хозяйства, в частичной помощи при стирке, занятиях рукоделием, в осуществлении покупок или получении услуг в организациях, которые находятся вдали от места проживания. Умеренно выраженная зависимость от посторонней помощи. Может нуждаться в умеренном объеме постороннего вмешательства и ухода, в том числе в силу имеющихся ограничений жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной посторонней поддержки может требовать выполнение клиентом до 20% простых и сложных действий)
76 - 87 баллов	3	Основные виды элементарной деятельности (питание, пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, контроль за актом дефекации и мочеиспускания, пользование туалетом) выполняет самостоятельно в полном объеме.

		Виды сложной деятельности (использование телефона, прием лекарств, распоряжение личными финансами) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвижения в основном ограничены квартирой. Может передвигаться на небольшие расстояния самостоятельно или с сопровождением пешком или на транспорте. Может иметь значительные сложности при подъеме по лестнице или не в состоянии самостоятельно подниматься по лестнице без посторонней помощи. При купании в ванне или душе может нуждаться в частичной посторонней помощи. Может нуждаться в незначительной помощи при одевании и обувании, при приготовлении пищи, ведении домашнего хозяйства, в частичной помощи при стирке, осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями, находящимися вдали от места проживания. Умеренно выраженная зависимость от посторонней помощи. Может нуждаться в умеренном объеме постороннего вмешательства и ухода, в том числе в силу имеющихся ограничений жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней поддержки и ухода требует выполнение гражданином до 40% простых и сложных действий)
63 - 75 баллов	4	Основные виды элементарной деятельности (пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, контроль за актом дефекации и мочеиспускания, пользование туалетом) выполняет самостоятельно в полном объеме. Некоторые виды сложной деятельности (использование телефона, распоряжение личными финансами, прием медикаментов) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвижения ограничены квартирой. В редких случаях может передвигаться на незначительные расстояния с сопровождением пешком или на транспорте. Не в состоянии подниматься по лестнице без посторонней помощи. Может нуждаться в частичной посторонней помощи при одевании и обувании, при приеме и приготовлении пищи, при ведении домашнего хозяйства, при купании в ванной или душе, при стирке. Нуждается в осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями. Имеет выраженную зависимость от постороннего вмешательства и ухода, в том числе в силу имеющихся ограничений жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней поддержки и ухода требует выполнение гражданином до 50% простых и сложных действий)
54 - 62 балла	5	Основные виды элементарной деятельности (пользование посудой и бытовыми приборами, умывание, контроль за актом мочеиспускания и дефекации, пользование туалетом) выполняет самостоятельно в полном объеме. Некоторые виды сложной деятельности (использование телефона, распоряжение личными финансами, прием медикаментов) выполняет самостоятельно в полном объеме. Передвижения ограничены квартирой. В редких случаях может передвигаться на незначительные расстояния с сопровождением пешком или на транспорте. Не в состоянии самостоятельно подниматься по лестнице. Может вести домашнее хозяйство небольшого объема при больших временных затратах. Стирка крупных вещей невозможна. При купании в ванной или душе, при одевании и обувании, при приеме и приготовлении пищи может нуждаться в частичной посторонней помощи. Нуждается в осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями. Имеет выраженную зависимость от постороннего вмешательства и ухода, в том числе в силу имеющихся ограничений жизнедеятель-

		ности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней поддержки и ухода требует выполнение гражданином до 90% простых и сложных действий)
43 - 53 балла	6	Прием пищи, умывание, причесывание, чистка зубов, обувание и одевание возможны с частичной посторонней помощью. Может частично контролировать мочеиспускание и акт дефекации. Передвижение в основном ограничено комнатой. В редких случаях может выходить во двор с сопровождением. Принимает ванну или душ с посторонней помощью. Пользуется туалетом с посторонней помощью (нуждается в помощи при сохранении равновесия, одевании, раздевании). Основные виды домашнего хозяйства вести не в состоянии. Возможно приготовление простейших блюд, стирка небольших вещей. Нуждается в осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями. Может пользоваться телефоном. Принимает медикаменты самостоятельно или с незначительной помощью. Может распоряжаться личными финансами. Имеет выраженную зависимость от постороннего вмешательства и ухода, в том числе в силу имеющихся ограничений жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней поддержки и ухода требует выполнение гражданином до 100% простых и сложных действий, из них 60% и более требуют частичной посторонней помощи)
32 - 42 балла	7	Прием пищи, принятие ванны или душа, умывание, причесывание, чистка зубов, бритье, обувание, одевание возможны с посторонней помощью. Пользуется туалетом с посторонней помощью (нуждается в помощи при сохранении равновесия, одевании, раздевании). Передвижение ограничено комнатой. При переходе с кровати на стул иногда нуждается в минимальной помощи или наблюдении. Ведение домашнего хозяйства, приготовление простейших блюд, стирка невозможны. Самостоятельный прием медикаментов вызывает затруднение. Распоряжаться личными финансами часто не в состоянии. Может пользоваться телефоном с небольшой помощью. Имеет полную зависимость постороннего вмешательства и ухода, в том числе в силу имеющихся ограничений жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней поддержки и ухода требует выполнение гражданином до 100% простых и сложных действий, из них около 50% требуют частичной посторонней помощи)
25 - 31 балла	8	Принимает ванну или душ, умывается, причесывается, чистит зубы, бреется, одевается, обувается с посторонней помощью. При приеме пищи нуждается в частичной помощи. Акт дефекации и мочеиспускание может контролировать полностью или частично. Передвижение ограничено кроватью и околокроватным пространством. Переход с кровати на стул может требовать частичной посторонней помощи. Пользоваться туалетом может самостоятельно или с посторонней помощью (кресло-туалет около кровати или судно). Использует телефон или имеет затруднения при его использовании. Самостоятельное приготовление пищи, ведение домашнего хозяйства, стирка, рукоделие невозможны. Самостоятельно принимать медикаменты и распоряжаться личными финансами не в состоянии. Отмечается полная зависимость от посторонних лиц. Частичная зависимость составляет менее 50% случаев выполнения простых и сложных действий, обусловленная состоянием здоровья и возможностями передвижения

12 - 24 балла	9	Постоянно находится в постели. Переход с кровати на стул требует посторонней помощи. Может осуществлять активные движения в пределах кровати. Может самостоятельно сидеть. Садится самостоятельно или с незначительной помощью. Контролирует акты дефекации и мочеиспускания частично или полностью. Пользуется судном или кресломтуалетом. Отмечается полная зависимость от посторонних лиц
0 - 11 баллов	10	Постоянно находится в постели. Все передвижения осуществляются только с посторонней помощью. Питание, умывание, купание, одевание только при посторонней помощи. Не садится самостоятельно и не может сидеть. Не контролирует акты дефекации и мочеиспускания. Необходим постоянный уход в течение суток. Отмечается полная зависимость от посторонних лиц