#### Итоги

# деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» за 2013 год.

2013 год для учреждения был насыщен разноплановой напряженной работой по осуществлению отдельных государственных полномочий РФ и Владимирской области в сфере социальной защиты населения.

В настоящее время штатная численность УСЗН по г. Владимиру составляет 157 чел., из них 153 — женщины. 25,5 % сотрудников - в возрасте до 30 лет, 60% - в возрасте от 30 до 55 лет и 16 % - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 137 чел. (79%), заочно обучаются в ВУЗах 10 чел. Один сотрудник имеют научную степень кандидата наук.

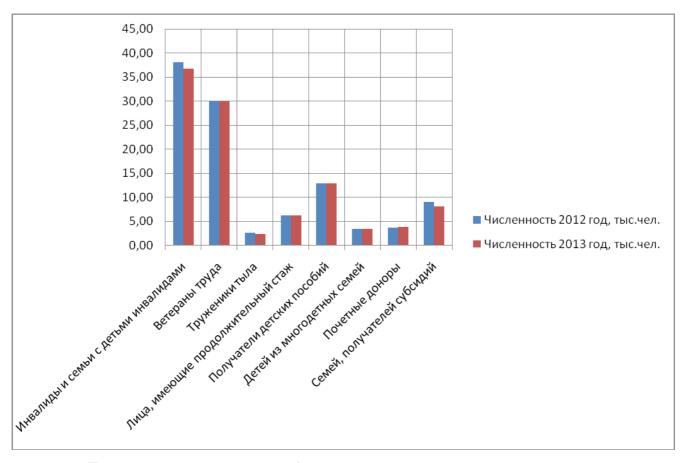
работа Значительная проводилась ПО основному деятельности - предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан. За 2013 год отделами и секторами организован прием 114,5 тысяч горожан (2012 год – 100 тыс. граждан), выдано более 15 тысяч справок (2012 г – 14,8 тыс.), удостоверений; оформлено более 71 тысячи документов (2012 г.- 69 тыс.) на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок, значительные средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме (1072,4 млн.руб.), в 2012 году – 914,8 млн.руб., что на 7,2% больше прошлого года. Оформлялись и дополнительные виды поддержки из городского бюджета, внебюджетных источников (Пенсионный Фонд РФ), что положительно сказалось на улучшении материального благосостояния граждан.

В настоящее время учреждение осуществляет более 30 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 36,7 тыс. инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 29,9 тыс. ветеранов труда;
- 2,4 тыс. тружеников тыла;
- 6,3 тыс. лиц, имеющих продолжительный стаж работы;
- 12,9 тыс. детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий;
- 3,4 тыс. детей из 739 многодетных малообеспеченных семей (всего многодетных семей зарегистрировано 1282);
  - 3,8 тысяч Почетных доноров;
- 8,1 получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Наименование	Численност	Численность	% 2013/2012
льготной категории	Ь	2013 год,	
	2012 год,	тыс.чел.	

	тыс.чел.		
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	38,1	36,7	96%
Ветераны труда	29,9	29,9	100%
Труженики тыла	2,7	2,4	88,9%
Лица, имеющие продолжительный стаж	6,2	6,3	101,6%
Получатели детских пособий	12,9	12,9	100%
Детей из многодетных семей	3,4 (750 семей)	3,4 (739 семей)	100%
Почетные доноры	3,7	3,8	102,7%
Семей, получателей субсидий	9,0	8,1	90,0%



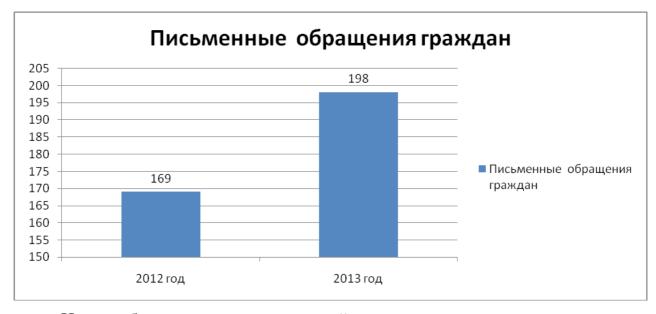
Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится подразделениями управления в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС,

ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Адресная помощь за счет средств Пенсионного фонда на газификацию оказана 9 владимирцам на сумму 152,3 тыс.руб. 948 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 1,4 млн.руб.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом возросло – с 169 в 2012 году до 198 в отчетном периоде.

	2012 год	2013 год	%2013/2012
Письменные обращения граждан	169	198	117,2%



На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы. 64 вопроса были заданы через портал обратной связи интернет-страницы управления, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

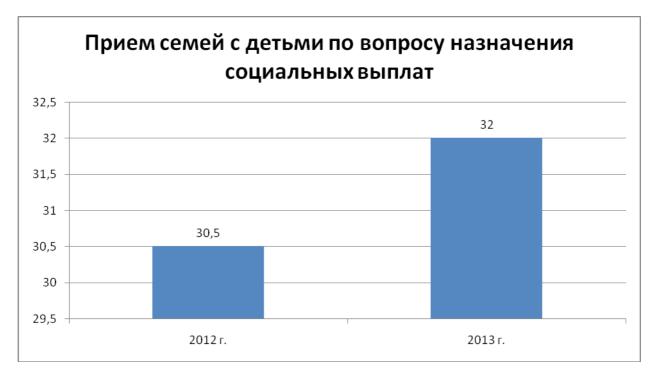
Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК взамен льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению учреждение ежемесячно взаимодействует с 595 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение или договор.

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных

видов выплат семьям с детьми. За отчетный период по данному направлению

работы принято 30,5 тысяч граждан (2012 год -32,0 тыс.).

	2012 г.	2013 г.	%2013/2012
Прием семей с детьми по вопросу назначения социальных выплат	30,5	32,0	94%



Снижение количества обратившихся обусловлено уменьшением количества граждан, обратившихся за консультацией по данным вопросам, т.е. увеличением качества предоставляемых услуг с связи с возросшей информированностью граждан.

В 2013 году проводилась значительная работа в отношении новых выплат — во исполнение майских Указов Президента РФ была установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, в 2013 году - 6757 руб., с 01.01.2014 г. — 7 000 руб. Всего в отчетном году такую выплату получали 368 человек на общую сумму 10,8 млн.руб.

	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн.руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет	368	10,8 млн.руб.

Большой общественный резонанс получило установление на региональном уровне выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни. В 2013 году данную выплату получили 499 семей на общую сумму 25,7 млн. руб., из их числа 421 пара отметила «золотую свадьбу», 78 семей прожили вместе 60 лет.

	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн.руб.
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни:	499	25,7 млн.руб.
-50 лет совместной жизни;	421	
- 60 лет совместной жизни	78	

В течение 2013 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали 8,1 тысячи семей (2012 год – 9,0 тыс.семей). снижение количества получателей субсидий произошло из-за введения новых стандартов оплаты жилищно-коммунальных услуг, увеличением величины прожиточного минимума. На предоставление гражданам субсидий в 2013 году было направлено 104,8 млн. руб., (113 млн.руб. с учетом авансовой выплаты за январь 2014 г.)

Размер средней начисленной субсидии составил 1417 руб. в месяц, (2012 год — 1177,0 руб.). Повышения размера субсидии обусловлено повышением денежных доходов получателей субсидий, в т.ч. ростом размеров пенсий. Кроме того, в течение года изменялись размеры региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, используемые для расчета субсидий.

Среди семей, получающих субсидии:

- одиноко проживающие 70 % (2012 г. 67 %);
- семей, состоящих исключительно из пенсионеров -65% (2012 г -62%);
- семей, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума 33 %, (2012 г 36 %).

Общее число граждан, обратившихся в отдел по предоставлению гражданам жилищных субсидий, в 2013 году составило 23234 (2012 г – 23234), из них:

- получили консультацию по вопросам начисления субсидии 10258,
- приняты к расчету документы 12605 семей,
- выдано справок о размере субсидии 371 семье.

В течение года специалистами отдела проведены 46 выездных мероприятий для приема документов от граждан для предоставления им жилищных субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в микрорайонах Оргтруд, Лесной, Энергетик, Юрьевец. Всего на выездных приемах обратилось 437 человек, из них принято документов — 221, получили консультации — 216 человек.

За 2013 год в МФЦ за назначением субсидии обратилось 864 человека, из них:

- принято пакетов документов 540,
- получили консультации 324 человека.

В течение прошлого года в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет (49%), преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются большей частью люди старшего возраста (40%) с тем же образовательным уровнем. Большинство информированности опрошенных охарактеризовало уровень предоставлении социальных услуг как достаточный, однако большая часть отмечает некоторые трудности, связанные со сбором необходимых документов. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отделах социальной защиты, горожане обращались с личными заявлениями в учреждение по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи за год вновь поставлено на учет 264 семьи, численность таких семей на 01.01.2014 составило 1282 (2012 год 1108), из них:
  - 1128 имеют в своем составе 3 детей;
  - 100 имеют в своем составе 4 детей;
  - 33 имеют в своем составе 5 детей:
  - 13 семей имею в своем составе 6 детей;
  - 3 семьи имеют 7 детей;
  - 3 семьи имеют 8 детей;
  - 2 семьи 9 и более детей.

Из числа многодетных семей 127 имеют детей-близнецов, в 10 таких семьях воспитываются «тройняшки».

#### Численность многодетных семей:

	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Численность многодетных семей	697	769	840	975	1108	1282



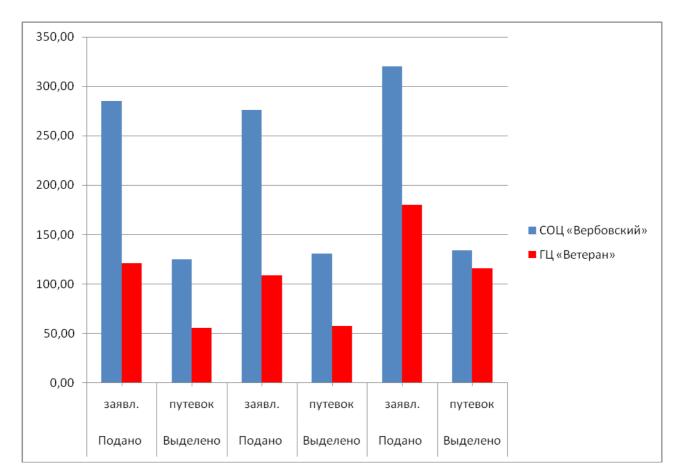
В рамках государственной программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области» численность многодетных семей ежегодно увеличивается.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» учреждением в течение 2013 года организован прием документов и выдача 331 сертификата на получение областного материнского капитала. Принято 162 заявления на распоряжение областным материнским капиталом, выплачены денежные средства 135 семьям на сумму 7 млн.руб.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты (обратилось по данному вопросу 192 человек, получено путевок - 101) и областные социально-оздоровительные центры (обратилось 500 чел., выделено 252 путевок);

Количество путевок					
2011 г.		2012 г.		2013 г.	
Подано	Выделено	Подано	Выделено	Подано	Выделено
заявл.	путевок	заявл.	путевок	заявл.	путевок

СОЦ «Вербовский»	285	125	276	131	320	134
ГЦ «Ветеран»	121	56	109	58	180	116



путевок и получения санаторно-курортных путевок В загородные детей, оздоровительные лагеря ДЛЯ нуждающихся В особой заботе 2013 году было принято 860 заявлений с полным государства - в комплектом документов, выдано 844 путевок, из них в загородные оздоровительные лагеря - 621 путевок; в областные профильные смены – 175 путевок; в санатории – 48 путевок. При этом заезды на отдых и оздоровление осуществлялись практически круглый год, начиная с апреля месяца, 2013 последняя смена отдыхала В санатории декабре года. В первоочередном порядке бесплатными путевками загородные оздоровительные лагеря обеспечиваются дети подростки ИЗ малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа. Так, за 2013 год нашими специалистами дано свыше 40 тысяч телефонных разъяснений. Проведено 38 встреч с населением (2012 год — 13 встреч), в ходе которых давались разъяснения жителям города по различным вопросам. 2 встречи с

населением г. Владимира в течение года провела директор департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкина, встречи проходили в мкр. Юрьевец, Лесной. Кроме того, в течение года проводились встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов инвалидов, И руководители учреждения неоднократно участвовали в заседаниях Президиума городского Совета ветеранов войны, труда и Вооруженных сил. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г. Владимира, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными общих собраний ходе проведения Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

В 2013 г. в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет — сайт учреждения <a href="http://vladimir.social33.ru">http://vladimir.social33.ru</a>. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос — ответ». Количество посещений сайта в прошлом году составило 43 430, новых пользователей зарегистрировано 23, общее число посетителей сайта составило 10 996. Альтернативой Интернет-сайту учреждения являются установленные в районных отделах соцзащиты информационные терминалы, через которые гражданам предоставляется бесплатный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

В конце 2012 года начали функционировать два окна по предоставлению государственных услуг в «Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и сопровождения муниципальных реестров». Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных, еженедельно проводится их актуализация. Всего за 2013 год в МФЦ обратилось 968 человек, из них по вопросам предоставления жилищной субсидии — 864, по мерам социальной поддержки — 104.

Значимая работа проведена в сфере правового обеспечения деятельности нашего учреждения. В прошлом году учреждение приняло участие в 67 судебных заседаниях (в прошлом году – 72). Нами было подано 12 исков в защиту интересов бюджета Владимирской области на общую сумму 193.2 тыс.руб. (в 2012 году – 35 исков на сумму 220 тыс. руб.).

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности учреждения. В учреждении в эксплуатации находится: 7 серверов, персональных компьютера, 90 матричных и 66 лазерных принтеров, 19 единиц копировально-множительной техники. Технические характеристики 133 компьютеров можно считать достаточными для работы во внедряемой АИС «Социальная защита» и решения большинства повседневных задач стоящих перед учреждением. 61 персональный компьютер не удовлетворяет установленным требованиям и требует замены или полной модернизации. Также требуют замены 4 сервера, срок эксплуатации которых составляет более 9 лет. Одним из основных направлений работы сектора в 2013 году являлась подготовка и непосредственное внедрение в производственный процесс новой информационной системы АИС «Социальная защита». Совместно со специалистами районных ОСЗН был разработан календарный план по подготовке БД «АРМ» и БД «Регистр» к конвертации в АИС. Велся контроль сроков выполнения данного плана. В районных ОСЗН и ОЖС своевременно были инсталлированы тестовые рабочие места с АИС, на которых специалисты учреждения отрабатывали первичные навыки работы. учреждении Была инвентаризация эксплуатируемого проведена программного обеспечения. Ha данной оборудования И основании направлены инвентаризации подготовлены И письма дополнительном оборудовании и программном обеспечении требуемом для в АИС. бесперебойного перехода Велась регулярная переписка разработчиком АИС ЗАО ИВЦ ИНСОФТ по вопросам конвертации и эксплуатации АИС, всего в отчетном году было направлено более 40 писем. Проводился анализ функционирования АИС, на основе данного анализа готовились и направлялись в ДСЗН предложения и замечания в части доработки данной системы.

Сектор автоматизации являясь куратором по работе в системе межведомственного электронного взаимодействия для комплексных центров обслуживания Владимиру, Александровскому, социального Кольчугинскому, Меленковскому, Киржачскому, Петушинскому, Собинскому Юрьев-Польскому И районом постоянно методическую и техническую помощь в решении инцидентов возникающих при работе в СМЭВ. С июня 2013 года в Федеральную службу технической поддержки СМЭВ было направлено более 30 запросов для разрешения проблем различной сложности.

Сектором контроля в течение года проведены 27 проверок правильности назначения мер социальной поддержки и отдельных направлений деятельности учреждений социального обслуживания (2012 год – 22 проверки), выявлено 29 недостатков и замечаний (2012 год – 36), большая часть которых устранялись в ходе проверок. Кроме того, сектором были подготовлены документы на проведение торгов по 5 контрактам на общую сумму 1,3 млн.руб.

Подготовлен большой пакет документов по ГО, проведено 2 мобилизационных тренировки, по этому направлению работы мы находились в постоянном контакте как с ДСЗН, так и с администрацией Ленинского р-на г. Владимира.

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной населения администрации области, нашим учреждением муниципальным образованием город Владимир учреждение принимало предоставления дополнительной ДЛЯ мер установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением главы города от 05.02.2003 N 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов». Ежеквартально почти 150 семей с детьмиблизнецами обновляют документы, на основании которых производятся городским фондом Владимирским социальной поддержки населения. В рамках того же Соглашения Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г. Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий учреждением были подготовлены списки, оповещены семьи и выданы 725 билетов на посещение благотворительных спектаклей и получение сладких подарков (2012 год – 600). В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования – о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным образовательных учреждениях И целях благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны для выдачи бесплатных проездных билетов; численности долгожителей O организации их поздравлений и проч.

Совместно с районными администрациями организована работа по анкетированию инвалидов и участников ВОВ, членов семей (вдов), бывших несовершеннолетних узников, «блокадников» на предмет их нуждаемости в социальных услугах, проведении ремонтных работ. За полгода 2013 года обследовано более 500 человек перечисленных категорий.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей. Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Одним из приоритетных направлений совместной работы стали в 2013 году проверки объектов городской инфраструктуры на доступность их для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проверки проводились дважды в год – в мае и ноябре. Всего в течение 2013 года было обследовано 119 объектов, в т.ч. - муниципальные (школы, детские сады, МУПы, учреждения культуры, физкультуры и спорта, МФЦ, пешеходные переходы), областные (поликлиники и больницы, учреждения социальной защиты и обслуживания), федеральные (управление Росреестра, почтовые отделения), частные (аптеки, организации потребительского рынка и услуг). В состав комиссий включались как представители ГКУ УСЗН и учреждений социального обслуживания, так И представителя администрации общественных организаций инвалидов, прокуратуры Владимира, Владимира. Результаты проверок своевременно обобщались и направлялись для сведения в адрес департамента социальной защиты населения и администрации города. В целях организации эффективной работы по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам мы предоставили руководителям проверяемых объектов в электронном виде формы анкет и паспортов доступности и стандарты СНиП «Доступность сооружений для маломобильных групп населения».

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует и организует работу социозащитных учреждений, находящихся на территории города. Так, в ГКУ УСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории г. Владимира оказанием социальных услуг населению занимается 3 государственных учреждения социального обслуживания. Во Владимирском комплексном центре социального обслуживания населения работают отделения: консультативное, срочного социального обслуживания, обслуживания (социальными отделения на дому работниками обслуживаются более 1000 граждан пожилого возраста и инвалидов), отделение временного проживания на Юбилейной, 44, рассчитанное на 10 мест; отделение дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов на 25 единственное В области кризисное отделение находящихся в трудной жизненной ситуации, на 7 мест. В 2013 году активно работал «Народный университет третьего возраста», слушателями которого являются более 350 пожилых людей. Ежемесячно организуются курсы компьютерной грамотности, пользующиеся среди пенсионеров и инвалидов огромной популярностью. В структуре Центра действуют службы «Единый социальный телефон» и «Социальное такси», обслуживающее инвалидов и граждан с ограниченными возможностями.

В течение года активно реализовывался совместно с Владимирским социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних пилотный проект по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами. Всего в проекте принимали участие 35 семей, все дети — с тяжелой степенью инвалидности. Всего отделениями Центра в отчетном периоде было охвачено 19,8 тысяч человек (2012 год — 17,0 тыс.человек), оказано свыше 432 тысяч социальных услуг (2012 год — 400,0 тыс.услуг).

Государственное казенное учреждение социального обслуживания социально-реабилитационный «Владимирский центр ДЛЯ несовершеннолетних» работает с различными категориями детей и семей. Всего в 2013 году социально-реабилитационной работой были охвачены 201 несовершеннолетний, проживавший в отделениях социальной реабилитации центра, 6725 клиента из 1267 семей «группы риска», среди которых 218 детей с ограниченными возможностями и 93 детей, имеющих инвалидность. Клиентам Центра социально-правовая, оказывалась педагогическая и социально-медицинская помощь. В целях предотвращения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в каникулярное время, для получения сведений о занятости несовершеннолетних из семей, состоящих на патронатном учете в органах социальной защиты, в отчетный период специалистами ГКУСО ВО «ВСРЦН» проведены рейды в 701 семью. были открыты учреждения летом оздоровительные реабилитационные группы кратковременного пребывания для 30 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, 30 подростков стали участниками лагеря труда и отдыха «Чистый дворик», организованного во взаимодействии с городскими организациями на базе Центра. Отделение профилактики Центра является держателем городской базы данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении. Всего на конец отчетного периода в едином банке ДЕСОП состоит 325 несовершеннолетних и 323 семьей, находящихся в социально опасном положении.

В городе активно работает единственное в области учреждение социального обслуживания лиц без определенного места жительства «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий». В учреждении действуют отделения: временного проживания на 30 мест; ночного пребывания на 20 мест; срочного социального обслуживания, куда обращается до 40 чел. ежедневно за разовыми услугами.

В городе активно работает единственное в области учреждение социального обслуживания лиц без определенного места жительства «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий». В учреждении действуют отделения: временного проживания на 30 мест; ночного пребывания на 20 мест; срочного социального обслуживания, куда обращается до 40 чел. ежедневно за разовыми услугами. Всего по итогам работы за 2013 год через Центр прошло

2914 человек (по всем отделениям), которым оказано более 89,9 тысяч социальных услуг.

Согласно сведениям за 2013 год, в Центр впервые обратилось 410 человек (в 2012г. – 375), среди которых трудоспособного возраста – 388, имели судимость – 199, обратившихся в Центр в течение 3 мес. После освобождения из мест лишения свободы – 24. Клиентам Центра оказывается комплекс услуг – сан.обработка, замена одежды, питание, оформление на проживание, восстановление документов, социально-медицинские услуги. 289 человек из вновь обратившихся не имели документов. Среди причин бездомности в последние годы на первый план выходит «вынужденная бездомность», из впервые обратившихся в 2013 г. 274 чел.(67%)имеют жилье, непригодное для проживания, в 2012 году этот показатель составил 53% от числа обратившихся в Центр впервые.

За отчетный период клиентам Центра обменено 10 и восстановлено 77 паспортов, временно зарегистрировано по адресу Центра 122 чел., в работе в паспортно-визовой службе остаются 73 пакета документов. Оформлено (продлено) 106 (67) полисов обязательного медицинского страхования, оформлена инвалидность 34 клиентам, отправлено в дом-интернат 31 чел., еще 7 комплектов документов находятся в очереди.

Таким образом, учреждения социальной защиты и социального обслуживания в течение 2013 года реализовали в полной мере свои уставные функции и решали непростые текущие вопросы. Среди важнейших задач учреждения в 2013 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением;
- организация бесперебойной работы всех наших подразделений по вновь принятым полномочиям;
  - предоставление государственных услуг в электронном виде;
- обеспечение выполнения в полном объеме государственного задания по предоставлению государственных услуг нашим учреждением;
- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами.

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с департаментом социальной защиты населения, администрацией муниципального образования город Владимир, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями.

### Приоритетными задачами на 2014 и последующие годы являются:

1. Осуществлять реализацию Государственной программы, утвержденной постановлением губернатора Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во владимирской области на 2014-2020 годы», государственной

- программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области на 2014-2016 годы».
- 2. Продолжить работу по реализации постановления Губернатора Владимирской области «региональная система межведомственного электронного взаимодействия».
- 3. Продолжить реализацию учреждением долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов Владимирской области».
- 4. Повысить качество предоставляемых услуг с учетом потребностей получателей социальных услуг.
- 5. Обеспечить информационную открытость предоставления мер социальной поддержки путем развития общедоступных информационных ресурсов.

## Финансирование расходов по предоставлению мер социальной поддержки за 2013 год

№ п/п	Наименование социальных выплат	Сумма выплат, тыс.руб.
1.	Выплаты вдове Героя СССР	2,8
2.	Выплаты женам военнослужащих	2179,9
3.	Почетные доноры	41958,8
4.	ОСАГО, тех.осмотр инвалидам	94,5
5.	ЕДК федеральным льготникам	281555,2
6.	Жилищные субсидии	104820,5
7.	Ежемесячные детские пособия	62768,8
8.	Ветераны труда (ЕДК, ЕДВ)	359435,8
9.	Труженики тыла (ЕДК, ЕДВ)	29616,9
10.	Выплаты реабилитированным (ЕДК, ЕДВ)	4338,4
11.	Материальная помощь малоимущим	1347,4
12.	ЕДВ по стажу	26040,8
13.	Газификация	152,3
14.	Выплаты юбилярам совместной жизни	25730,0
15.	Материнский капитал	7010,0
16.	Выплаты многодетным семьям (ЕДВ, ЕДК, скидка ДОУ	24078,2
17.	Единовременная выплата вдовам погибших, умерших военнослужащих	7173,0
18.	Компенсационные выплаты на питание детям до 3-х лет	17587,3
19.	Пособие на рождение на второго и последующих детей (ОБ)	6692,7
20.	Выплата на 3 ребенка до 3-х лет	10807,5
21.	Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	59000,7
	итого:	1072391,5