ИТОГИ деятельности

государственного казенного учреждения Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» за 2014 год и задачах на последующие годы.

2014г. был насыщен разноплановой напряженной работой по осуществлению отдельных государственных полномочий РФ и Владимирской области в сфере социальной защиты населения.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 151 чел., из них 136 – женщины. 29 сотрудников (19%) - в возрасте до 30 лет, 102 (68%) -в возрасте от 30 до 55 лет и 20 (13%) - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 121 чел. (80%), заочно обучаются в ВУЗах 3 чел. Один сотрудник имеет научную степень кандидата наук.

Значительная работа проводилась по нашему основному направлению – предоставлению мер социальной поддержки различным категориямграждан. За 2014 год отделами и секторами организован прием 111,1 тысяч горожан (2013 год – 114,5 тыс. граждан), выдано более 18 тысяч справок (2013 г – 15 тыс.), удостоверений; оформлено более 65 тысячи документов (2013 г.- 71 тыс.) на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок, значительные средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме (1143,4млн.руб.), в 2013 году – 1072,4 млн.руб.

Оформлялись и дополнительные виды поддержки из городского бюджета, что положительно сказалось на улучшении материального благосостояния граждан.

В настоящее время мы осуществляем более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 35,2 тыс. (36,7 тыс.-2013г.) инвалидов и семей с детьми-инвалидами – снижение получателей на 4,2%;

- 29,9 тыс. (2013г. -29,9 тыс.) ветеранов труда;

- 2,1 тыс. (2013г.- 2,4 тыс.) тружеников тыла – снижение на 12,5%;

- 7,0 тыс. лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2013 г. – 6,7 тыс.) – увеличение на 4,5%;

- 14,8 тыс. детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий; (2013 г. – 13,2 тыс.) – рост составил на 12,1 %. (причины увеличения количества получателей - рост величины прожиточного минимума, влияние на этот показатель оказывает кризисное состояние в стране).

- 4,3 тыс. детей из 911 многодетных малообеспеченных семей (2013г. - 3,4 тыс. детей из 739 многодетных малообеспеченных семей), всего многодетных семей зарегистрировано - 1466 (2013г.-1282);

- 3,8 тысяч Почетных доноров (2013 год – 3,8 тыс.);

- 8,2 получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (2013 г. – 8,0тыс. получателей).

Наименование льготной категории	**Численность 2012 год, тыс.чел.**	**Численность 2013 год, тыс.чел.**	**Численность 2014 год, тыс.чел.**
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	38,1	36,7	35,3
Ветераны труда	29,9	29,9	29,9
Труженики тыла	2,7	2,4	2,1 (-22%)
Лица, имеющие продолжительный стаж	6,2	6,7	7,0 (+4,5%)
Получатели детских пособий	13,8	13,2	14,8
Детей из многодетных семей	3,4 (750 семей)	3,4 (739 семей)	4,3 (911семей) +23,2%
Почетные доноры	3,7	3,8	3,8
Семей, получателей субсидий	9,0	8,0	8,2 (+2,5%)

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится подразделениями управления в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Адресная помощь за счет средств Пенсионного фонда на газификацию оказана1 чел. на сумму 19869,0 руб. (2013г. – 9 владимирцам на сумму 152,3тыс.руб.).

ГСП - 954 чел. на сумму 1,4 млн.руб. (2013г.- 948 малообеспеченным семьям иодиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненнойситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 1,4 млн.руб.)

В связи с проводимой информационной работой количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом уменьшилось – с 198 в 2013 году до 129 в отчетном периоде.

	2012 год	**2013 год**	**2014**
Письменные обращения граждан	**169**	**198**	**129**

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

35 вопросов были заданы через портал обратной связи интернет-страницы нашего управления, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК взамен льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше учреждение ежемесячно взаимодействует с 595 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях вэлектронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение или договор.

В 2014 году продолжены выплаты во исполнение майских Указов Президента РФ на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, в 2013 году - 6757 руб., в 2014 г. – 7 000 руб., с 01.01.2015 г.-7479 руб.

Всего в отчетном периоде такую выплату получили 361 человек на общую сумму 39,3млн.руб.

	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн.руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет	**361**	**39,3млн.руб.**

Большой общественный резонанс получило установление на региональном уровне выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни. В 2014 году данную выплату получили 588 семей на общую сумму 30,3 млн. руб., из их числа 503 пары отметили «золотую свадьбу», 82 семьи прожили вместе 60 лет, 3 семьи - 70 летний юбилей.

	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн.руб.
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни: **- 50 лет** совместной жизни; **- 60 лет** совместной жизни **- 70 лет** совместной жизни	**588** **503** **82** **3**	**30,3 млн.руб.**

В течение 2014 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали 8,2 тысячи семей (2013 год – 8,0 тыс.семей). На предоставление гражданам субсидий в 2014г. направлено 113млн.руб. (2013 году было направлено 104,8 млн. руб.,). Размер средней начисленной субсидии составил 1698 руб. (2013г.-1417 руб. в месяц, 2012 год – 1177,0 руб.).

В конце 2012 года начали функционировать два окна по предоставлению государственных услуг в «Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и сопровождения муниципальных реестров». Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных, еженедельно проводится их актуализация. Активно пользуются граждане Владимира услугами МФЦ. Всего за 2014 год в МФЦ обратилось 4307 человек, из них по вопросам предоставления жилищной субсидии – 3711(2013г.- 864 человека), по мерам социальной поддержки – 323, консультации получили 1726 чел. (2013 г. – 324 чел.)

Увеличение количества обращений в МФЦ связано с увеличением работы по информированности граждан, о получении различных видов услуг в режиме «единого окна» в одном месте и общим увеличением обратившихся за назначением субсидии в связи с введением новым стандартов, снижением предельной доли оплаты за ЖКУ до 18% одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, увеличением прожиточного минимума.

В течение прошлого года в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет, что составляет -58% опрошенных респондентов (2013г .- 49%), преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидией на

оплату жилья являются большей частью люди старшего возраста(- 50%, 2013г.- 40%) с тем же образовательным уровнем. Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности опредоставлении социальных услуг как достаточный, однако большая часть отмечает некоторые трудности, связанные со сбором необходимых документов. Подавляющее большинство респондентов оценило личные ипрофессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отделах социальной защиты, горожане обращались с личными заявлениями в учреждение по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи – за год вновь поставлено на учет 184 семей (2013г. - 264 семьи) численность таких семей на 01.01.2015 г. составила 1466 (2013 год – 1282 семьи), из них:

- 1294 семьи имеют в своем составе 3 детей, (2013г. -1128);

- 124 семьи - 4 детей (2013г. -100);

- 25 семей – 5 детей (2013г. -33);

- 13 семей - 6 детей (2013г. -13);

- 4 семьи - 7 детей (2013г. – 3);

- 5 семей - 8 детей(2013г. -3);

- 1 семья - 9 и более детей (2013 г – 2).

Всего многодетных семей	Имеющих в своем составе -3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 и более детей
1466	**1294**	**124**	**25**	**13**	**4**	**5**	**1**

Из числа многодетных семей 160 семей (2013г. - 127) имеют детей-близнецов, в 9 таких семьях (2013г. -10) воспитываются «тройняшки».

Численность многодетных семей:

	2008 г.	**2009 г.**	**2010 г.**	**2011 г.**	**2012 г.**	**2013 г.**	**2014г.**
Численность многодетных семей	**697**	**769**	**840**	**975**	**1108**	**1282**	**1466**

В рамках государственной программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области» численность многодетных семей ежегодно увеличивается.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» учреждением в течение 2014 года приняты документов на выдачу сертификата на материнский капитал - 518 (2013г.-331). Принято 219 (2013г.-162) заявлений на распоряжение областным материнским капиталом, выплачены денежные средства 218 семьям на сумму 10890000 руб.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты (обратилось по данному вопросу 183 человек, получено путевок - 81) и областные социально-оздоровительные центры обратилось 763 чел., выделено 252 (2013г. – 252 путевки);

	Количество путевок					
	2012 г.		**2013 г.**		**2014 г.**	
	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок
СОЦ «Вербовский»	276	**131**	320	**134**	607	**134**
ГЦ «Ветеран»	109	**58**	180	**116**	440	**114**

В рамках летней оздоровительной кампании в 2014 году в первоочередном порядке бесплатными путевками в загородные оздоровительные лагеря обеспечивались дети и подростки из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По бесплатным путевкам, предоставленным по линии управления соц.защиты, отдохнуло 692 ребенка, для отдыха в Крым выделено – 41 путевка, 93 путевки (67 детей) в Словению.

В 2013 году было принято 860 заявлений с полным комплектом документов, выдано 844 путевок, из них в загородные оздоровительныелагеря - 621 путевок; в областные профильные смены – 175 путевок; в санатории – 48 путевок. В первоочередном порядке бесплатными путевками в загородные оздоровительные лагеря обеспечиваются дети и подростки из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа. Так, за 2014 год

нашими специалистами дано свыше 25 тысячи телефонных разъяснений. Проведено 40 встреч с населением, в ходе которых давались разъяснения жителям города по различным вопросам. 2 встречи с населением г.Владимира в течение года провела директор департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкина, встречи проходили в м-не Юрьевец и Заклязьменском. Кроме того, в течение года проводились встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов и инвалидов. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г. Владимира, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах, новых полномочиях.

В 2014 году шло активное взаимодействие со средствами массовой информации. По состоянию на 31.12.2014 года было 67 публикаций в СМИ (в том числе на двух федеральных телеканалах). В большей степени этому способствовала ситуация с жителями юго-востока Украины, прибывающими в нашу область. Но освещались и другие события в жизни города:

- поздравление семейных пар с юбилеем совместной жизни;
- профессиональные праздники работников сферы соцзащиты и тематические события (Ярмарка социальных услуг; День семьи, любви и верности);
- о нормах нового Федерального закона №442-ФЗ.

На сегодня установлено взаимодействие практически со всеми СМИ города. Наиболее активно взаимодействуют с учреждением:

- областное радио ГТРК «Владимир»
- «Русское радио»
- радио «Комсомольская правда-Владимир»
- областные телеканалы ГТРК «Владимир» и «Мир-ТВ»
- газета «Владимирские ведомости».

Проводимый подворовый обход помог проанализировать ситуацию в семьях и определить нуждаемость в тех или иных услугах, по его результатам:

- назначено пособий на детей – 2,7% семьям от общего количества семей (36 тыс.семей в г.Владимир);
- назначено выплат многодетным семьям – 0,7%;
- назначено МСП по оплате ЖКУ – 0,3%;
- малоимущим семьям предоставлены бесплатные путевки детям – 0,5%;
- содействие в предоставлении мест в ДДУ, по ремонту жилья, в трудоустройстве родителей и пр.

В связи с ведением Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» весь 2014 год мы готовились работать в новых условиях по подготовке предложений по формированию исходных форм документов, нормативов потребления, предложений нормативно-правовых актов. Активизирована разъяснительная деятельность по основным положениям №442-ФЗ как среди членов коллектива, так и среди населения: проведено совещаний – 8, технических учеб – 32. На мероприятиях с нашими клиентами (занятиях в «институтах 3 возраста»), на встречах с населением, еженедельно на собраниях в КТОСах - 10, встречах в учреждениях УФСИН – 5, совещаниях в администрациях районов и присоединенных территориях -3. Информационные листки и буклеты о положениях нового закона направлены в учреждения здравоохранения, Пенсионный фонд, ЦЗН, общественные организации. Информацию о новом законе размещены на средствах визуализации на «бегущей строке», на сайтах учреждений.

В 2014 году в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет – сайт учреждения. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос – ответ». Количество посещений сайта в среднем в день – около 600 гостей.

Альтернативой Интернет-сайту учреждения являются установленные в районных отделах соцзащиты информационные терминалы, через которые гражданам предоставляется бесплатный доступ к информации о мерахсоциальной поддержки.

Значимая работа проведена в сфере правового обеспечения деятельности нашего учреждения. В прошлом году учреждение приняло участие в 39 судебных заседаниях (в прошлом году – 67). УСЗН подано 19 исков в защиту интересов бюджета Владимирской области на общую сумму 394,5 тыс.руб. (в 2013 году – 12 исков на сумму 193,2 тыс. руб.).

Помимо основной уставной деятельности реализуются другие важные направления работы.

В рамках подготовки мероприятий к празднованию Великой Победы осуществляется обследование жилищно-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны. Совместно с районными администрациями организована работа по анкетированию инвалидов и участников ВОВ, членов семей (вдов), бывших несовершеннолетних узников, «блокадников» на предмет их нуждаемости в социальных услугах, проведении ремонтных работ и пр. За 2014 года мониторингом охвачены все вышеперечисленные категории граждан.

Подготовлены списки на награждение юбилейной медалью «70 лет Победы в Великой Отечественной войне» - более 6200 ветеранов. На настоящий момент в регистре получателей мер социальной поддержки Учреждения значатся 603 участника и инвалида Великой Отечественной войны, 63 граждан награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», 115 – бывших несовершеннолетних узников.

По результатам обследования из числа ветеранов ВОВ выявлено 395 граждан выразивших нуждаемость в тех или иных услугах, из них:

- потребность в ремонте и улучшении жилищно-бытовых условий – 74 человека. Помощь оказана - 20 гражданам;
- помощь в лечении - 132 человека. Получили медицинскую помощь - 112.

Все граждане, выразившие потребность в соцработниках, были ими обеспечены.

Направлено более 600 писем в различные организации (ЖКХ, Управляющие компании, ФСС, строительные организации и пр.) с целью оказания помощи ветеранам в удовлетворении их пожеланий, высказанных в ходе анкетирования. Получено более 400 ответов.

В 2015 году продолжается активно проводиться анкетирование участников и инвалидов ВОВ в целях актуализации данных об их нуждаемости и выявления новых потребностей.

Учреждение продолжает активно сотрудничать с различными организациями с целью выявления нуждаемости указанных категорий граждан и оказания им помощи.

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной защиты населения администрации области, Управлением социальной защиты населения и муниципальным образованием город Владимир учреждение принимало документы для предоставления мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением главы города от 05.02.2003 N 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов». Ежеквартально почти 150 семей с детьми-близнецами обновляют документы, на основании которых производятся выплаты Владимирским городским фондом социальной поддержки населения. В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, в администрацию города – списки ветеранов ВОВ; в управление образования – о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны для выдачи бесплатных

проездных билетов; о численности юбиляров-долгожителей для организации их поздравлений и проч.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей.

Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

В 2014 году продолжена работа по мониторингу объектов городской инфраструктуры на доступность их для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проверка проводились в июне 2014 года. Всего в течение 2014 года было обследовано 110 объектов, в т.ч.

- муниципальные (школы, детские сады, МУПы,);

- областные (поликлиники и больницы, учреждения социальной защиты и обслуживания);

- федеральные (почтовые отделения);

- частный бизнес (финансово-кредитные организации, аптеки, организации потребительского рынка и услуг).

В состав комиссий включались как представители ГКУ УСЗН и учреждений социального обслуживания, так и представителя администрации г.Владимира, общественных организаций инвалидов. Результаты проверок своевременно обобщались и направлялись для сведения в адрес департамента социальной защиты населения и администрации города. В целях организации эффективной работы по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам мы предоставили руководителям проверяемых объектов в электронном виде формы анкет и паспортов доступности и стандарты СНиП «Доступность зданий исооружений для маломобильных групп населения».

Во исполнение приказа ДСЗН от 30.06.2014г. №238 «Об организации работы по оказанию помощи гражданам Украины, прибывшим во Владимирскую область», в соответствии с постановлением Губернатора области от 23.06.2014 №646 «Об организации помощи гражданам Украины, прибывшим во Владимирскую область» учреждением организованы сбор и выдача гуманитарной помощи гражданам, прибывшим с Украины, ведется работа по привлечению предприятий, организаций, общественности к взаимодействию по оказанию помощи. Привлечено более 250 организаций и физических лиц. Оказано содействие в жизнеустройстве, поиске работы, оформлении документов в УФМС, прохождении медосмотров, устройстве детей ДДУ, ДОУ и пр.

Единовременная денежная выплаты произведена 55 гражданам Украины, проживающим на территории г. Владимира в размере 164000руб.

Таким образом, Учреждение в течение 2014 года выполнило все свои обязательства, реализовало в полном объеме свои уставные функции и решало непростые текущие вопросы.

<u>Приоритетными задачами на 2015 и последующие годы являются:</u>

1. Обеспечить неукоснительное исполнение федеральных и областных обязательств в рамках предоставления мер социальной поддержки различных категорий граждан.
2. Осуществлять реализацию Государственной программы, утвержденной постановлением губернатора Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во владимирской области на 2014-2020 годы», государственной программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области на 2014-2016 годы».
3. Реализовать в режиме жесткой экономии мероприятия по сокращению затрат на содержание учреждения.
4. Организовать работу по оказанию различных видов помощи ветеранам Великой отечественной войны.
5. Продолжить работу по назначению социальных выплат в комплексной автоматизированной информационной системе.
6. Продолжить работу по предоставлению услуг гражданам в электронном виде, в том числе работу в «Системе межведомственного электронного взаимодействия».
7. Продолжить реализацию учреждением целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов».
8. Повысить качество предоставляемых услуг с учетом потребностей получателей социальных услуг, в том разработать мероприятия по сокращению времени ожидания в очереди при получении социальных услуг.
9. Обеспечить информационную открытость предоставления мер социальной поддержки путем развития общедоступных информационных ресурсов.
10. Продолжить работу по оказанию помощи гражданам Украины, прибывшим на территорию города Владимира.