В соответствии с приказом ДСЗН от 22.04.2013г. №152/1 «О проведении мониторинга соблюдения положений Конвенции о правах инвалидов» государственное казенное учреждение Владимирской области «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру» провело анкетирование инвалидов, семей инвалидов, общественных организаций инвалидов.

В г. Владимире в настоящее время насчитывается 31607 инвалидов, из них 935 - дети-инвалиды.

В анкетировании приняли участие 1157 инвалидов, что составляет около 4 % от общей численности инвалидов в городе.

Мониторинг проводился в течение августа 2017 года, в анкетировании приняли участие общественные организации инвалидов: городского отделения ВОО ВОИ, организации «Поддержка», городской общественной организации инвалидов - опорников «Надежда». В проведении анкетирования активное участие приняли все отделы ГКУ УСЗН по г. Владимиру, учреждения социального обслуживания, расположенные на территории города (ГБУСО ВО «ВКЦСОН», ГКУСО ВО «ВСРЦН», ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»).

Из 620 опрошенных по первой именной анкете наибольшее количество респондентов (69%) узнают информацию о своих правах, о социальных услугах из телевизионных СМИ, преимущественно центральных, региональных и кабельных телеканалов; из печатных СМИ – 44%; по каналам радиовещания – 36%; посредством интернета – 23%. От соседей, друзей и знакомых узнают информацию 36%, от соцработников – 50% опрошенных.

Вместе с тем, «низким» оценивают уровень знаний о своих правах 13% опрошенных, «средним» - 67% и «высоким» - 19% опрошенных.

Граждане с инвалидностью активно пользуются услугами телевизионной связи – 80%, радио - 59%, телефонной связью – 79%, интернета - 49%, почты - 42%. 83% опрошенных пользуются услугами связи ежедневно. Телефония как вид связи (как стационарная, так и сотовая связь) распространена шире – у 83% опрошенных, интернет как вид связи имеется только у 7% опрошенных.

3% респондентов сталкивались со случаями неуважительного отношения из-за инвалидности, 47% никогда не сталкивались, 40% сталкивались иногда или периодически.

76% не получали отказа в помощи в сложных ситуациях (со здоровьем, чрезвычайных), 1,1% с подобными случаями сталкивались.

52% из числа опрошенных не обращались за помощью в случае нарушения своих прав, обращались 11%. По количеству обращений к ним за помощью лидируют органы социальной защиты – 5,2%, органы государственной власти - 3,4%, органы местного самоуправления – 0,1%, прокуратура – 1%. Ни к кому не обращаются 50% опрошенных.

По мнению инвалидов, существуют трудности по взаимодействию инвалида с обществом (так думают 45%), 38% считают, что трудности частично существуют, 23% считают, что трудностей нет или ответить затрудняются. Общество пока еще не полностью настроено на решение проблем людей с инвалидностью (по мнению 5% опрошенных), придерживаются мнения «частично настроено» 40%, настроены категорично отрицательно или ответить затруднились 8%.

Большая часть опрошенных не сталкивалась со случаями:

незаконного лишения имущества, нарушения прав наследования, управление финансовыми делами, отказ от получения кредита, отказ в помощи полиции;34% опрошенных обращались за помощью в случае нарушения их прав и во всех случаях помощь была оказана.

Значительная часть опрошенных сталкивалась со случаями, унижающими честь и достоинство гражданина, а именно,

- агрессию 2,9% (18 чел.);

- неуважение 1% (6 чел.);

- грубость, хамство 0,6% (4 чел.);

- игнорирование проблем 0,3% (2 чел.);

Из опрошенных респондентов 9 человек подвергались принуждению к незаконной трудовой деятельности (432 не подвергались).

Психологическому насилию подвергались 4 человека, экономическому (4 чел.). Абсолютное большинство респондентов указанные виды насилия на себе не испытывали.

68% не принуждали менять место жительства и лишь 3,1% принуждали вопреки желаниям проживать в каких-либо определенных условиях (интернаты-приюты).

Большая часть опрошенных не сталкивалась с проблемой самостоятельности в принятии решений (планирования семьи, рождения ребенка). Вместе с тем, отговаривали от желания:

- рожать детей – 1,1%;

- вступать в брак – 0,5%;

- учиться, заниматься спортом – 0,3 %;

- работать -1,1 %;

Среди опрошенных респондентов были случаи отказа в получении бесплатного медицинского обслуживания 64 чел. (10,3%).

63% опрошенных (392 чел.) принимают участие в деятельности профильной общественной организации.

Политические права опрошенные респонденты оценили следующим образом:

5 (отлично) – 1,8%;

4 (хорошо) – 6%;

3 (удовлетворительно) – 44%;

О наличии увлечений заявили 372 опрошенных из 620 (60%). Большинство респондентов проводят свое свободное время за просмотром телевизора и чтением книг - 56%. Принимают участие в художественной самодеятельности –12% опрошенных, занимаются спортом - 3,7%, рисованием - 8,4%.

Основная масса респондентов ответила, что у них в районе есть места досуга. Однако инвалиды ощущают нехватку театров (11%), библиотек 0,3%, спортзалов 29%, парков – 2,4%. 29% опрошенных

считают, что им не хватает клубов по интересам, а 0,3% ничего о таких клубах не знают.

20,5% опрошенных инвалидов имеют возможность посещать места досуга.

В целом культурные права оценены положительно. Вместе с тем, 42% респондентов дали неудовлетворительную оценку «плохо» и «очень плохо» положению дел в сфере соблюдения культурных прав.

Из 537 опрошенных респондентов по второй именной анкете 356 составляют женщины (66%), 181 чел (34%) - мужчины. Нуждаются в юридической консультации 37 респондентов из 537 опрошенных (14,9%).Из опрошенных респондентов инвалидов 1 группы 32,8% (176 чел.), инвалиды 2 группы - 41,5% (223 чел.), 3 группы 17,3 % (93 чел.).

Основным экспертным диагнозом является инвалидность вследствие других заболеваний – в 60 % случаях (321 чел.), инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата составляют –17% (91 чел);
- инвалиды, передвигающиеся с помощью кресла-коляски - 4,3% (23чел.);
- инвалиды по зрению – 11% (59 чел.);- инвалидов по слуху – 1,3% (7 чел.);

Двигательная активность полностью сохранена у 181 респондента (33,7%);значительно снижена – у 171 (31,8%);частично утрачена – 112 (20,9%);утрачена – 21 (3,9%).

Способность к самообслуживанию сохранена – у 166 инвалидов (31%);снижена - у 312 инвалидов (58%); утрачена – у 18 (3,4%).

Обеспечены протезно-ортопедическими изделиями 85 респондентов (15,8%),испытывают потребность – 18 чел. (3,3%), требуется замена – 7 чел. В психологической реабилитации нуждается 4,3% или 23 чел.

Начальное образование имеют 51 инвалидов (9,5%), основное общее 102 (19%), отсутствует образование у 55 респондентов (10%).

У 30-ти респондентов имеется начальное профессиональное образование (5,6%), у 168 среднее профессиональное образование (31%), у 111- (20,7%) высшее профессиональное. Имеют профессию 324 респондента (60,3%), не имеют – 115 (21,4%). Средний стаж работы составляет 37-38 лет в расчете на одного опрошенного.

Подавляющее большинство опрошенных являются неработающими пенсионерами 340 чел (63,4%), 2 чел. занято в промышленности, по 8 (1,5%) -в сфере здравоохранения и торговли, 4 чел. в ЖКХ.

В основном опрошенные респонденты получают пенсию по инвалидности – 353 чел. (66%), по возрасту – 192 чел. (36%), социальную пенсию получают 51 чел.(9,5%).

83 респондента (15,4%) из 537 опрошенных получают другие виды государственного обеспечения, 12 чел. (2,2%) заработную плату, доходы от личного хозяйства имеют 6 чел.

73,7% опрошенных (396 чел.) имеют среднемесячный доход на одного члена семьи свыше 7000 руб., 9,1% - от 6 до 7.0 тыс. рублей, 5,4% - от 5 до 6,0 тыс. рублей.

В основном у опрошенных респондентов жилье находится в индивидуальной собственности – 27,1% (146 чел.), в 10,6% (57 чел) в долевой собственности, в 17,1% (92 чел) в совместной собственности. В среднем на одного опрошенного: этаж– 3,4, общая площадь– 40-42кв.м., кол-во комнат – 2; кол-во проживающих – 2 чел. Жилье благоустроено у 348 опрошенных (65%); не благоустроено у 11 (2,05%). В целом состояние коммунальных удобств у подавляющего большинства опрошенных респондентов удовлетворительное.

В хорошем состоянии находятся: отопление у 180 чел (34%), вода у 191 чел. (36%), санузел у 192 чел. (36%).

В то же время, у 8 респондентов требуют замены душевая. У 4 респондентов отсутствует лифт, в 1 случае он требует замены.

Имеется приусадебный участок у 71 опрошенного (13,2%); Не имеется у 226 опрошенных (42%).

Нуждаются в улучшении жилищных условий 63 чел (12%). Не нуждаются 321 чел. (60%)

172 респондента (32%) обслуживаются социальным работником, 11 чел. (2%) нуждается, но не обслуживается и 187 респондентов (35%) не нуждаются в обслуживании социальным работником. 8 человека нуждаются в помещении в дом-интернат.

Значительная часть опрошенных нуждается в натуральной помощи и бытовом обслуживании, из них:

- 33% (177 чел.) в лекарственных препаратах,
- 17% (90 чел.) - в продуктах питания,
- 6,5% (35 чел.) нужна одежда,
- 8% (43 чел.) требуется обувь,
- 135 респондентов (25%) нуждаются в комплексном медицинском обслуживании,
- 90 (17%) требуется консультация специалиста,
- 31 (6%) нужна госпитализация,
- 7 (1,3%) установление группы инвалидности.

По статусу семьи опрошенных респондентов составили:

- социально-неблагополучных - 6 семей (1,1%);

- полных – 158 семей (29,4%);
- неполных - 131 семья (24,4%);
- многодетных – 1.
- иных – 31 (5,8%).