ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ВЛАДИМИРУ»

ЗА 2015 ГОД

И ЗАДАЧИ НА ПОСЛЕДУЮЩИЕ ГОДЫ

Итоги

деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» за 2015 год и задачи на последующие годы.

Государственное казенное учреждение Владимирской области «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» создано на основании постановления Губернатора Владимирской области от 20.12.2010г. № 1335 «О создании государственных казенных учреждений Владимирской области в сфере социальной защиты населения» в целях предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством. Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществлялось в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ.

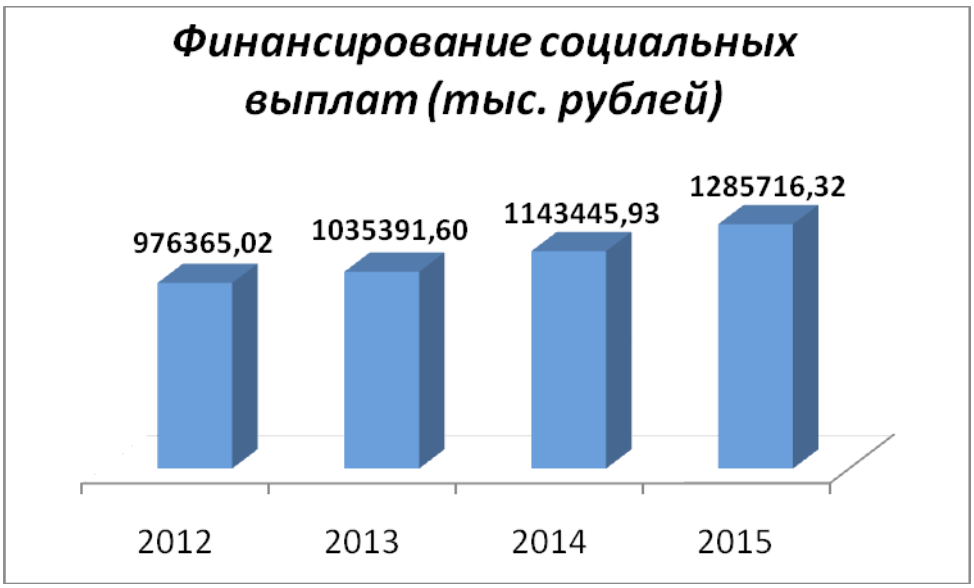
В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 155 чел., из них 140 – женщины. 32,3 % сотрудников - в возрасте до 30 лет, 52,9% -в возрасте от 30 до 55 лет и 14,8 % - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 121 чел. (78,1%), заочно обучаются в ВУЗах 8 чел.

Средняя заработная плата работников составляет - 22744,52 руб.

2015 год, как и предыдущие годы, был насыщен разноплановой напряженной работой по осуществлению отдельных государственных полномочий РФ и Владимирской области в сфере социальной защиты населения.

Значительная работа проводилась по нашему основному направлению

– предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан. За 2015 год отделами и секторами организован прием 127,2 тысяч горожан (2014 год – 111,2 тыс. граждан), выдано более 23 тысяч справок (2014 г – 18,3 тыс.), удостоверений; оформлено более 74 тысячи документов (2014 г.- 66 тыс.) на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок, значительные средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме (1285,7 млн.руб.), в 2014 году – 1143,4 млн.руб.



Оформлялись и дополнительные виды поддержки из городского бюджета, что положительно сказалось на улучшении материального благосостояния граждан.

В настоящее время мы осуществляем более 60 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 34,2 тыс. инвалидов и семей с детьми-инвалидами;

- 29,8 тыс. ветеранов труда;

- 1,8 тыс. тружеников тыла;

- 7,7 тыс. лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2014 г. – 7,0);

- 14,5 тыс. детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий (2014-12,9);

- 3,6 тыс. детей из 1078 многодетных малообеспеченных семей (всего многодетных семей зарегистрировано 1702);

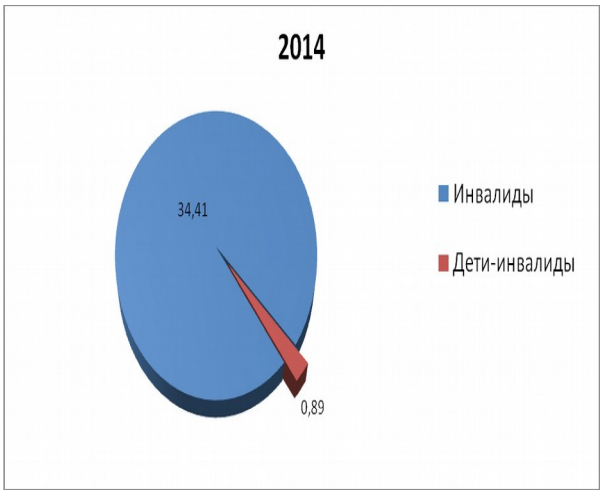
- 3,83 тысяч Почетных доноров (2014 год – 3,81 тыс.);

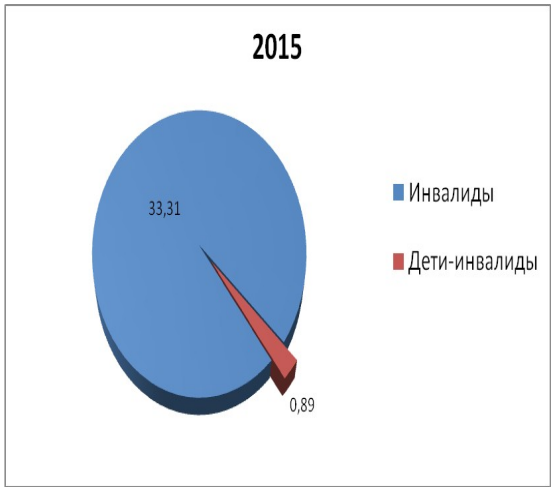
- 8,3 получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (2014 г – 6,4 тыс. получателей).

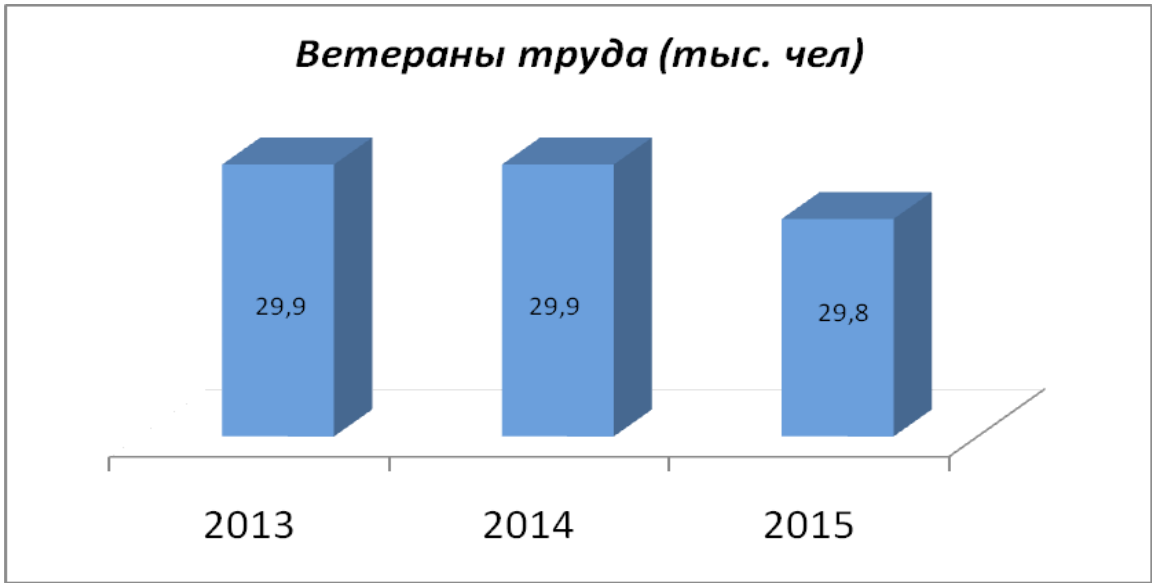
Наименование льготной категории	**Численность 2013 год, тыс.чел.**	**Численность 2014 год, тыс.чел.**	**Численность 2015 год, тыс.чел.**	**2014г. / 2015г. (%)**
Инвалиды и семьи с детьми - инвалидами	**36,7**	**35,3**	**34,2**	**- 3**
Дети - инвалиды	**0,9**	**0,89**	**0,89**	**-**
Ветераны труда	**29,9**	**29,9**	**29,8**	**- 0,3**

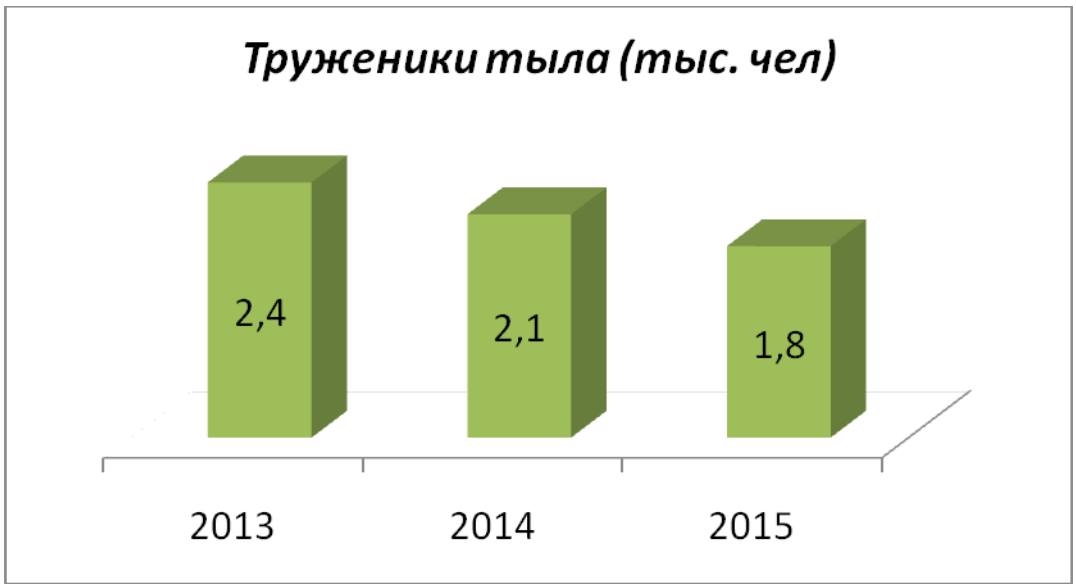
Труженики тыла	**2,4**	**2,1**	**1,8**	**- 16**
Лица, имеющие продолжительный стаж	**6,7**	**7,0**	**7,7**	**+10**
Получатели детских пособий	**13,2**	**14,8**	**17,0**	**+15**
Дети из малообеспеченных многодетных семей	**3,4 (739 семей)**	**3,4 (911 семей)**	**3,6 (1078 семьи)**	**+18,3**
Почетные доноры	**3,8**	**3,8**	**3,83**	**+0,8**
Семьи, получатели субсидий	**8,0**	**8,2**	**8,3**	**+1**

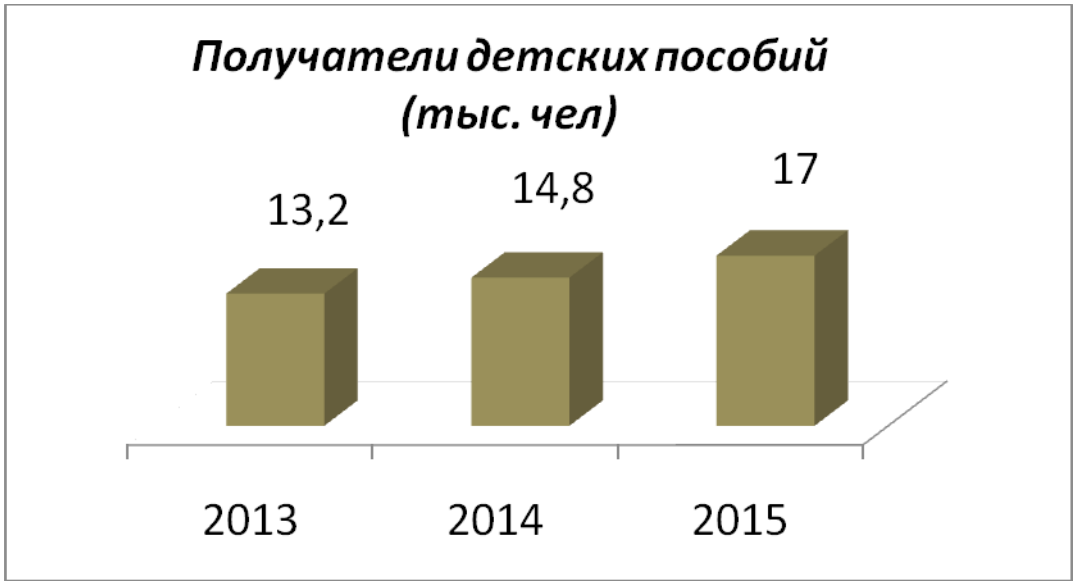
Инвалиды и дети – инвалиды

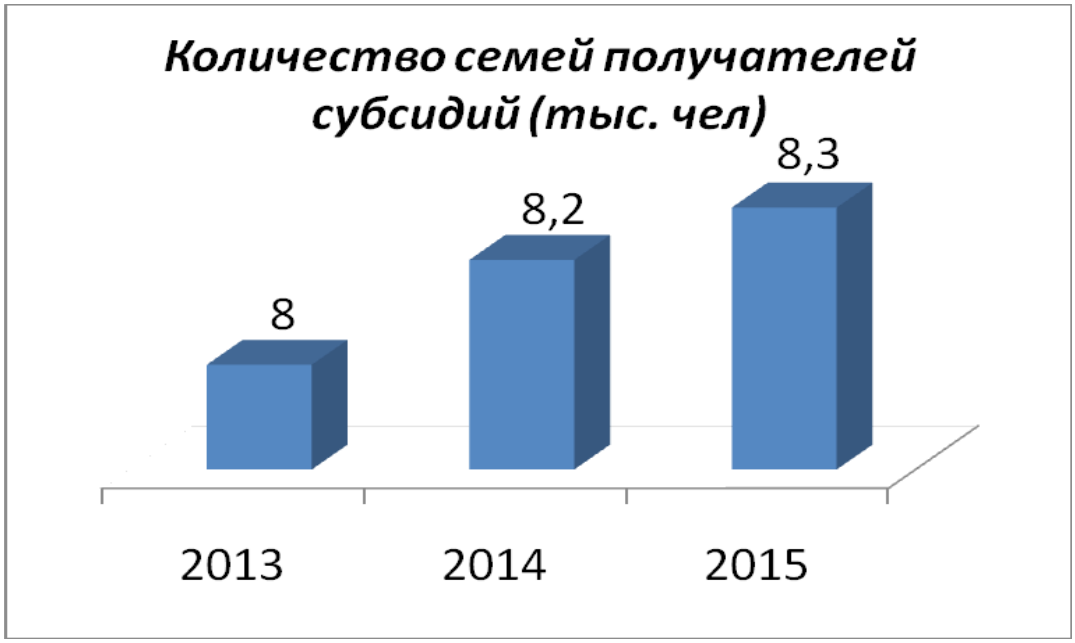












Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится подразделениями управления в отношении инвалидов и

участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

1179 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 1,7 млн.руб.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом возросло – с 156 в 2014 году до 240 в отчетном периоде.

	2013 год	**2014 год**	**2015 год**	**2014г/2015г (%)**
Письменные обращения граждан	**198**	**156** **в т.ч. 27 с сайта**	**240** **в т.ч. 86 с сайта**	**+53,8**

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК взамен льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше учреждение ежемесячно взаимодействует с 595 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мерсоциальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение или договор.

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных видов выплат семьям с детьми. За отчетный период по данному направлению работы принято 33,5 тысяч граждан (2014 год – 26,4 тыс.).

	2013 г.	**2014 г.**	**2015 г.**	**(%)**
Прием семей с детьми по вопросу назначения социальных выплат	**30,5**	**26,4**	**33,5**	**+26,8**

С 2013 года проводится значительная работа в отношении новых выплат – во исполнение майских Указов Президента РФ была установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, в 2013 году - 6757 руб., с 01.01.2014 г. - 7 000 руб., с 2015г. - 7479 руб. Всего в отчетном году такую выплату получали 375 человек на общую сумму 33,6 млн.руб.

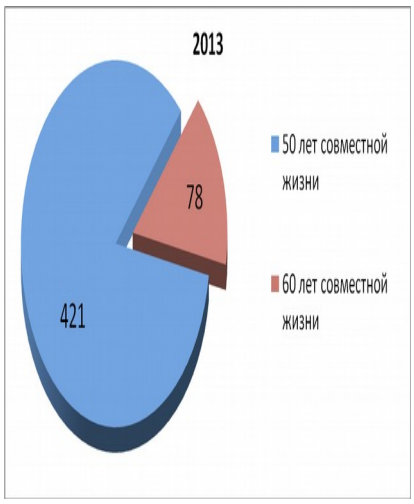
		Кол-во	**Сумма выплат,**

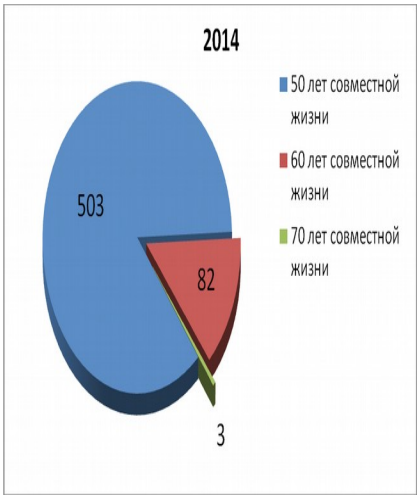
		получателей	млн.руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет	**2014г.**	**361**	**39,3 млн.руб. (за 2013г. - 2014г)**
	2015г.	**375**	**33,6 млн.руб. (за 2015г.)**

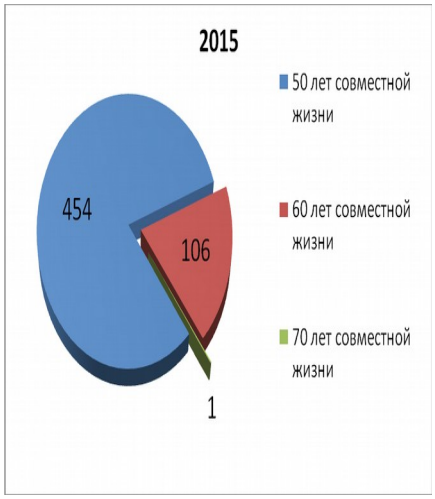
Большой общественный резонанс получило установление на региональном уровне выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни. В 2015 году данную выплату получили 561 семья на общую сумму 29,1 млн. руб., из их числа 454 пары отметили «золотую свадьбу», 106 семей прожили вместе 60 лет, 1семья-70лет совместной жизни.

	Кол-во получателей			**Сумма выплат, млн. руб.**		
	2013г.	**2014г.**	**2015 г.**	**2013 г.**	**2014г.**	**2015г.**
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни:	**499**	**588**	**561**	**25,7 млн. руб**	**30,3 млн. руб**	**29,1 млн. руб**
- 50 лет совместной жизни;	**421**	**503**	**454**			
- 60 лет совместной жизни	**78**	**82**	**106**			
- 70 лет совместной жизни	**0**	**3**	**1**			

Количество обратившихся за единовременной денежной выплатой супругам к юбилеям совместной жизни.

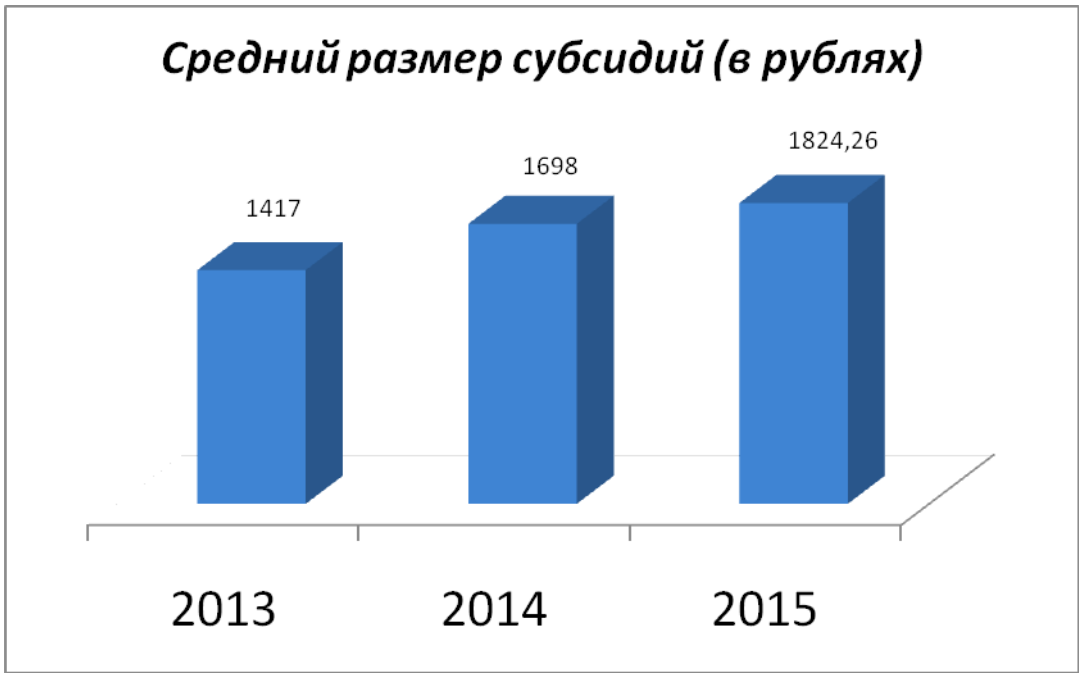






Основной гарантией социальной поддержки малообеспеченных категорий населения при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии. В течение 2015 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получали 8,3 тысячи семей (2014 год – 8,2 тыс. семей). На предоставление гражданам субсидий в 2015 году было направлено 118,4 млн. руб.

Размер средней начисленной субсидии составил 1824,26 руб. в месяц, (2014 год – 1698 руб.)



Среди семей, получающих субсидии:

- одиноко проживающие - 75 % (2014 г. – 70 %);

- семей, состоящих исключительно из пенсионеров – 70 % (2014 г – 65%);

- семей, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума – 32 %, (2014 г – 33 %).

Общее число граждан, обратившихся в отдел по предоставлению гражданам жилищных субсидий, в 2015 году составило 24964 (2014 г - 23234), из них:

- получили консультацию по вопросам начисления субсидии – 9862 (2014г - 10258),

- приняты к расчету документы – 13950 (2014г.-12605 семей),

- выдано справок о размере субсидии – 1111 (2014г - 371 семье).

В течение года специалистами отдела были проведены 28 выездных мероприятий для приема документов от граждан для предоставления им жилищных субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в микрорайонах Оргтруд, Юрьевец. Всего на выездных приемах обратилось 256 чел. (2014г. - 437 человек), из них принято документов – 195 (2014г. - 221, получили консультации – 61 (2014г. - 216 человек).

За 2015 год в МФЦ за назначением субсидии обратилось 3969 (2014г. -3711 человек), из них:

	2014 г.	**2015 г.**	**(%)**
обратились за назначением субсидии	**3711**	**3969**	**+7**
принято документов	**2258**	**2480**	**+9,8**
получили консультации	**1453** **1489**	**+2,48**	

В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 11876 запросов, что превысило показатели 2014 г. в 7,7 раза.

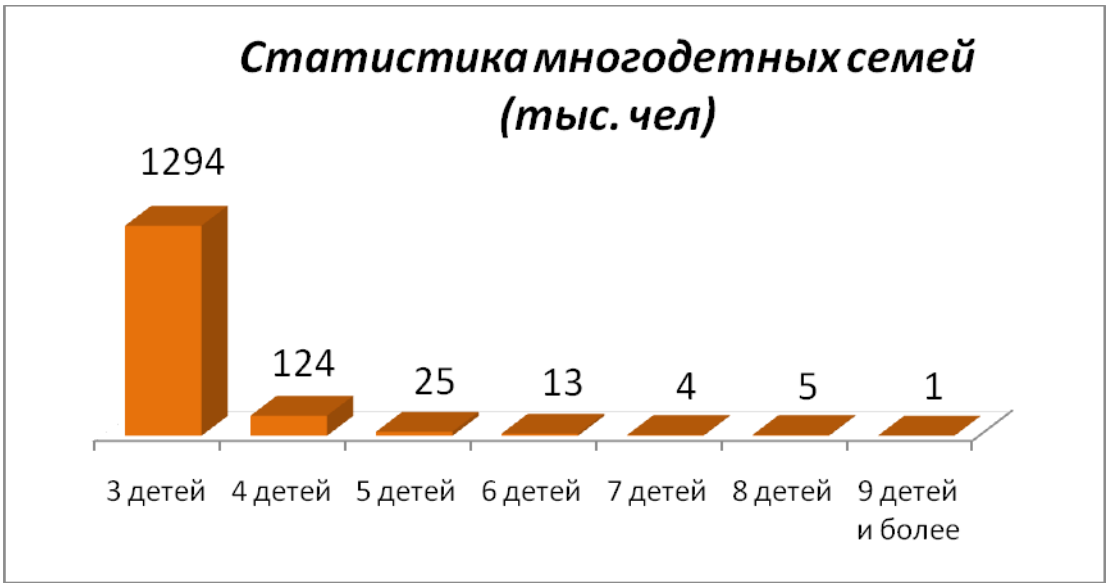
В 2015г. в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет - 61% (2014г. - 58%), преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидий на оплату жилья являются большей частью люди старшего возраста 49% (2014г. - 50%) с тем же образовательным уровнем. Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности опредоставлении социальных услуг как достаточный, однако часть респондентов отмечает некоторые трудности, связанные со сбором необходимых документов. Подавляющее

большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отделах социальной защиты, горожане обращались с личными заявлениями в учреждение по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи – за год вновь поставлено на учет 365 семей, численность таких семей на 01.01.2016 составила 1702 (2014 год – 1466), из них:

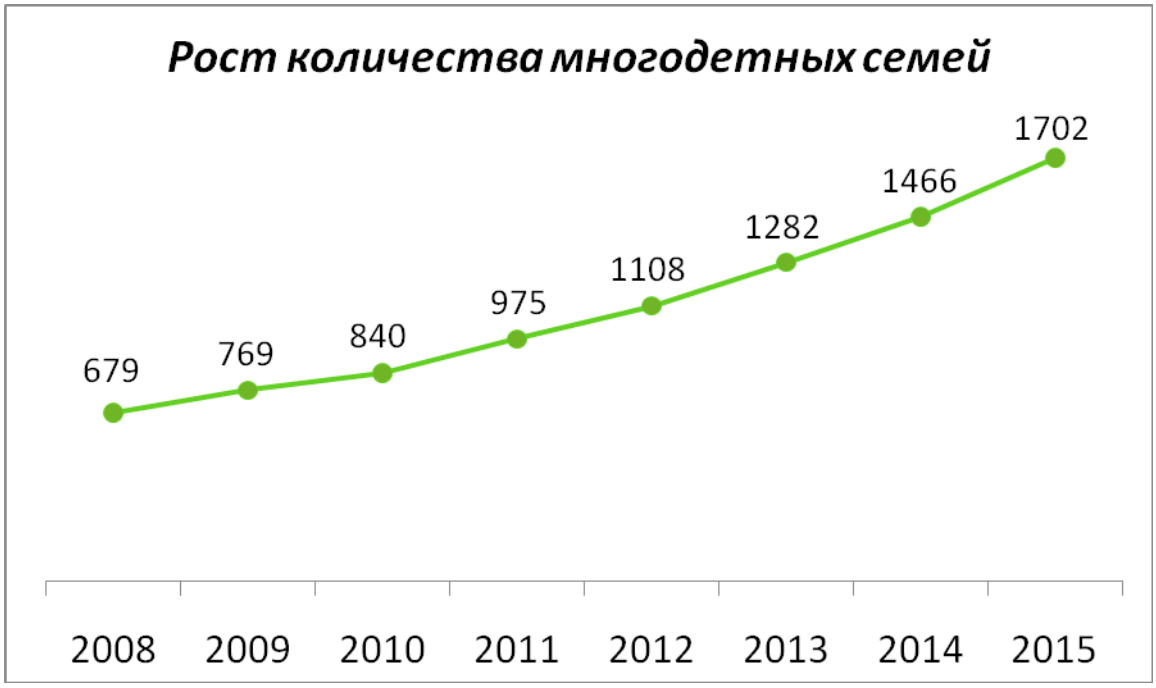
	Всего многодетных семей	Имеющих в своем составе -3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 и более детей
2014г.	**1466**	**1294**	**124**	**25**	**13**	**4**	**5**	**1**
2015г.	**1702**	**1491**	**161**	**31**	**9**	**6**	**3**	**1**



Из числа многодетных семей 160 (127) имеют детей-близнецов, в 9(10) таких семьях воспитываются «тройняшки».

Численность многодетных семей:

	2008 г.	**2009 г.**	**2010 г.**	**2011 г.**	**2012 г.**	**2013 г.**	**2014**	**2015**
Численность многодетных семей	**697**	**769**	**840**	**975**	**1108**	**1282**	**1466**	**1702**



В рамках государственной программы «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации по Владимирской области» численность многодетных семей ежегодно увеличивается.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» учреждением в течение 2015 года организован прием документов и выдача 420 сертификатов на получение областного материнского капитала. Принято 162 заявления на распоряжение областным материнским капиталом, выплачены денежные средства 353 семьям на сумму 18,5 тыс.руб.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты и областные социально-оздоровительные центры

	Количество путевок									
	2011 г.		**2012 г.**		**2013 г.**		**2014**		**2015**	
	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок	Подано заявл.	Выделено путевок				
СОЦ «Вербовский»	285	**125**	276 **131**	320	**134**	607	**134**	599	**134**	
ГЦ «Ветеран»	121	**56**	109	**58**	180	**116**	440	**114**	503	**109**

- а также выделялись санаторно-курортные путевки и путевки в загородные оздоровительные лагеря для детей, нуждающихся в особой заботе государства – в 2015 году было принято 938 заявлений с полным комплектом документов, выдано 714 путевок, из них в загородные оздоровительные лагеря - 702 путевки; в санатории – 12 путевок. Для отдыха в Крыму - 72 путевки, 88 - в Словению.

В первоочередном порядке бесплатными путевками в загородные оздоровительные лагеря обеспечиваются дети и подростки из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Организация предоставления государственных услуг в МФЦ.

В конце 2012 года начали функционировать два окна по предоставлению государственных услуг в «Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и сопровождения муниципальных реестров». Прием граждан организован 6 дней в неделю, в том числе и в субботний день.

Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных, еженедельно проводится их актуализация. Всего за 2015 год в МФЦ обратилось 5121 человек, из них по вопросам предоставления жилищной субсидии – 3969 (79% от общего числа обратившихся), по мерам социальной поддержки – 1152 (21%).

Новый закон о социальном обслуживании №442-ФЗ.

С 1 января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах **социального обслуживания** граждан в Российской Федерации».

В течение 2015г. сектором по организации предоставления социального обслуживания активно велась работа по реализации данного Федерального закона. В течение года разработаны 1560 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. С целью признания граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг в течение года проводились еженедельные заседания комиссии. Специалистами отдела проведены обследования социально-бытовых условий граждан, нуждающихся в соц.обслуживании. Направлено более 300 запросов и ходатайств с целью реализации мероприятий по социальному сопровождению.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 464-ФЗ, предусматривающий создание условий, стимулирующих развитие конкуренции в сфере социального обслуживания населения. Для организаций, осуществляющих социальное обслуживание, по аналогии с медицинскими и образовательными организациями, созданы условия для благоприятного налогового режима. Законом предусмотрена возможность применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на прибыль организациями, осуществляющими социальное обслуживание граждан.

Информационная работа с населением.

Информирование населения о планах деятельности, текущих событиях и мероприятиях, достигнутых результатах является важным направлением, и мы все должны уделять этому особое внимание. Мы должны представлять информацию о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширить набор открытых данных, представленных на сайте, усовершенствовать интерактивные возможности сайтов в соответствии с потребностями общества.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа. Так, за 2015 год нашими специалистами дано свыше 40 тысяч телефонных разъяснений, проведено 22 встречи с населением в отдаленных территориях. Кроме того лично руководителем учреждения проведено 29 встреч с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в КТОСах, в школах и пр.), в которых участвовали 693 чел., распространены более 2000 буклетов по разным направлениям деятельности. Активно проводится работа по изданию буклетов, памяток, брошюр (более 10 тыс. экземпляров). Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимых мероприятиях освещается в СМИ. Кроме того, в течение года проводились встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов и инвалидов. Руководители учреждения неоднократно участвовали в заседаниях Президиума городского Совета ветеранов войны, труда и Вооруженных сил. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г. Владимира, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

Обеспечение информационной открытости.

В 2015 г. в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет – сайт учреждения. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также

принимаемых решений и проводимых мероприятий. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос – ответ» (в 2015 году поступило 86 обращений). Количество просмотров сайта 65571 чел., новых пользователей зарегистрировано 56, общее число посетителей сайта составило 14717 (ежедневно сайт посещает около 1000 пользователей, в 3 раза возрос данный показатель по сравнению с прошлым годом).

Внутренний контроль.

Сектором бухгалтерского учета и отчетности в течение года проведены 4 проверки правильности назначения мер социальной поддержки и 22 проверки отдельных направлений деятельности учреждений социального обслуживания. Сектором социального обслуживания проанализированы исполнения индивидуальных программ получателей социальных услуг в 6 учреждениях социального обслуживания.

Для обеспечения нужд учреждения проведено закупок на сумму 11935,5 тыс.руб. Всего в 2015 г. заключен 181 гос.контракт, по которым зарегистрированы бюджетные обязательства, неисполненных обязательств нет.

Техническая обеспеченность учреждения.

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности учреждения. В учреждении в эксплуатации находится: 7 серверов, 184 персональных компьютера, 90 матричных и 66 лазерных принтеров, 19 единиц копировально-множительной техники. Технические характеристики 146 компьютеров можно считать достаточными для работы во внедряемой АИС «Социальная защита» и решения большинства повседневных задач стоящих перед учреждением. 41 персональный компьютер не удовлетворяет установленным требованиям и требует замены или полной модернизации. Проведена плановая замена серверов в Ленинском и Фрунзенском ОСЗН, срок эксплуатации которых составляет более 6 лет. Одним из основных направлений работы сектора в 2015 году являлось внедрение и сопровождение новой информационной системы АИС «Социальная защита». На серверах районных отделов социальной защиты развернуты базы данных получателей «тарифных» МСП и «ЕДК» полученных в ходе конвертации из исходных БД. Велась регулярная переписка с разработчиком АИС ЗАО ИВЦ ИНСОФТ по устранению ошибок и недоработок, введению нового функционала. Совместно со специалистами районных ОСЗН был реализован доступ к новой информационной системы АИС «Социальная защита» из отдела по предоставлению гражданам жилищных субсидий с помощью средств криптозащиты информационных каналов VipNet. Введен в эксплуатацию модуль АИС для возможности централизованного ведения словарей на сервере ГКУ УСЗН. Проведено обучение ответственных лиц использованию средств криптозащиты. Была проведена инвентаризация эксплуатируемого в учреждении оборудования и программного обеспечения. На основании данной инвентаризации подготовлены и направлены письма в ДСЗН о дополнительном оборудовании и программном обеспечении. Проводился анализ функционирования АИС, на основе данного анализа готовились и направлялись в ДСЗН предложения и замечания в части доработки данной системы.

В исполнение 152-ФЗ «О персональных данных» в подведомственных учреждениях и структурных подразделениях ГКУ УСЗН по г. Владимиру проведены проверки на соответствие требованиям к обработке персональных данных. Проведены работы по приемке средств защиты информации закупленных по результатам торгов, осуществлена проверка принятого товара,

контроль соответствия Товара условиям Контракта и требованиям законодательства РФ. Выполнен аудит эксплуатируемых ИСПДн учреждения на соответствие уровню защищенности согласно Постановления Правительства РФ от 01.11.2012г № 1119 и в связи с вводом в эксплуатацию новых средств криптозащиты информации. По результатам аудита подготовлен план мероприятий. Проведён семинар-учеба с администраторами ИСПДн учреждения по выполнению требований № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сектор автоматизации, являясь куратором по работе в системе межведомственного электронного взаимодействия, для комплексных центров социального обслуживания по г. Владимиру, Александровскому, Киржачскому, Кольчугинскому, Меленковскому, Петушинскому, Собинскому и Юрьев-Польскому районам постоянно оказывал методическую и техническую помощь в решении инцидентов возникающих при работе в СМЭВ. Введены в промышленную эксплуатацию две точки доступа в СИР: в отделе по предоставлению гражданам жилищных субсидий, в секторе по организации предоставления социального обслуживания. Проводилось обобщение информации из районных отделов социальной защиты населения о работоспособности сервисов СИР, количестве принятых и обработанных заявлений с портала государственных услуг.

Сектором автоматизации проведены плановые мероприятия по утилизации пришедших в негодность средств вычислительной и оргтехники, а также замене устаревшей техники на новую.

Взаимодействие с общественными организациями.

Активно взаимодействуем с общественными организациями в проведении различных мероприятий, встречах в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию нуждающимися в социальных услугах: с «Арди-Свет», городской общественной организацией Всероссийского общества слепых, общественной организации инвалидов-опорников «Надежда», городским и районными Советами ветеранов, обществом инвалидов. Им огромное спасибо за плодотворное сотрудничество и совместную работу, направленную на обеспечение реализации прав граждан на меры социальной поддержки.

Взаимодействие с ОМСУ.

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной защиты населения администрации области, нашим учреждением и муниципальным образованием город Владимир учреждение принимало документы для предоставления мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлением главы города от 05.02.2003 N 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов». Ежеквартально почти 110 семей с детьми-близнецами обновляют документы, на основании которых производятся выплаты Владимирским городским фондом социальной поддержки населения. В рамках того же Соглашения Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г. Владимир.

В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий учреждением были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 6837 детей.

В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования – о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны для выдачи бесплатных проездных билетов; о численности долгожителей для организации их поздравлений и проч. В соответствии с Соглашением ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Одним из приоритетных направлений совместной работы стали проверки объектов городской инфраструктуры на доступность их для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проверки проводились в учреждениях социального обслуживания г. Владимира. Результаты проверок своевременно обобщались и направлялись для сведения в адрес департамента социальной защиты населения.

Организация мероприятий к 70-летию Победы.

. В течение всего года провели активную работу по улучшению социально-экономического положения ветеранов – провели обследования условий их жизни.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в г. Владимире на 01.01.2015 и на 31.12.2015:

Дата	Инвалиды ВОВ	Участники ВОВ	Военнослужащие, проходившие службу в период с 22.06.1941 по 03.09.1945	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла	**Всего**
01.01.2015	143	353	97	117	63	1735	4794	**7302**
31.12.2015	102	283	82	114	62	1574	3880	**6097**

Совместно с районными администрациями организована работа по анкетированию инвалидов и участников ВОВ, членов семей (вдов), бывших несовершеннолетних узников, «блокадников» на предмет их нуждаемости в социальных услугах, медицинских услугах, обеспечении санаторно-курортными путевками, проведении ремонтных работ. К каждому ветерану индивидуальный подход. Привлекали их к участию в различных мероприятиях, посвященных Дню Победы, с организацией чествования ветеранов и привлечения благотворительных средств на приобретение подарков.

Так, за период с января по декабрь 2015 года совместными усилиями выполнены ремонтные работы в жилых помещениях, принадлежащих инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, на общую сумму 1837,00 тыс. рублей

Забота о ветеранах войны должна быть постоянной.

Прочие направления.

Подготовлен большой пакет документов по ГО, проведены 2 мобилизационные тренировки, по этому направлению работы мы находились в постоянном контакте как с ДСЗН, так и с администрацией Ленинского р-на г. Владимира.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей. Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Значимая работа проведена в сфере правового обеспечения деятельности нашего учреждения. В прошлом году учреждение приняло участие в 69 судебных заседаниях (в 2014г.- 75). Нами было подано 15 исков в защиту интересов бюджета Владимирской области на общую сумму 553 848,09 руб. (в 2014 году – 20 исков на сумму 172550,51 руб.).

Деятельность по осуществлению контроля и деятельности учреждений социального обслуживания.

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует и организует работу социозащитных учреждений, находящихся на территории города. Так, в ГКУ УСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля за исполнением документов и общей организацией деятельности. Руководители учреждений входят в состав комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

На территории г. Владимира оказанием социальных услуг населению занимается 3 государственных учреждения социального обслуживания. Во

Владимирском комплексном центре социального обслуживания населения работают отделения: срочного социального обслуживания, отделения обслуживания на дому (социальными работниками обслуживаются более 1000 граждан пожилого возраста и инвалидов), отделение временного проживания на Юбилейной, 44, рассчитанное на 10 мест; отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на 7 мест. В 2015 году активно работал «Народный университет третьего возраста», слушателями которого являются более 400 пожилых людей. Ежемесячно организуются: курсы компьютерной грамотности, пользующиеся среди пенсионеров и инвалидов огромной популярностью, прошло обучение компьютерной грамотности свыше 500 чел; услуга - «бабушка на час» - 5 бабушек оказывают помощь многодетным семьям; услуга «персональный помощник» - 8 чел., приемная семья - 2 чел., социальный туризм - охвачено более 200 чел., школа подготовки осужденных к освобождению - ежеквартальные консультации, свыше 100 осужденных, социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами - 42 семьи, пункт проката средств реабилитации и обеспечения средствами социальной адаптации, пользующийся большим спросом у граждан (более 800 чел. воспользовались), продуктовые наборы больным туберкулезом - свыше 300 наборов.

В структуре Центра действуют службы «Единый социальный телефон», более 3000 обращений и «Социальное такси», обслуживающее инвалидов и граждан с ограниченными возможностями, более 800 обращений.

В течение года активно реализовывался совместно с Владимирским социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних проект по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами. Всего в проекте принимали участие 42 семьи, все дети - с тяжелой степенью инвалидности. Всего отделениями Центра в отчетном периоде было охвачено 6897 человек оказано 118411 социальных услуг.

Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» работает с различными категориями детей и семей. Всего в 2015 году социально-реабилитационной работой были охвачены 132 несовершеннолетних, проживавших в отделении социальной реабилитации центра, из 3327 детей, охваченных работой центра 373 ребенка из многодетных семей, 258 детей с ограниченными возможностями и 199 детей, имеющих инвалидность. Клиентам Центра оказывалась социально-правовая, психолого-педагогическая и социально-медицинская помощь. В целях предотвращения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в каникулярное время, для получения сведений о занятости несовершеннолетних из семей, состоящих на патронатном учете в органах социальной защиты, в отчетный период специалистами ГКУСО ВО «ВСРЦН» проведены рейды в 781 семью. На базе учреждения летом были открыты оздоровительные реабилитационные группы кратковременного пребывания для 30 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, 30 подростков стали участниками лагеря труда и отдыха

«Чистый дворик», организованного во взаимодействии с городскими организациями на базе Центра. Отделение профилактики Центра является держателем городской базы данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.

Всего на конец отчетного периода в едином банке ДЕСОП состоит 432 несовершеннолетних и 309 семьей, находящихся в социально опасном положении.

В городе активно работает единственное в области учреждение социального обслуживания лиц без определенного места жительства «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий». В учреждении действуют отделения: временного проживания на 30 мест; ночного пребывания на 20 мест; срочного социального обслуживания, куда обращается до 40 чел. ежедневно за разовыми услугами. Всего по итогам работы за 2015 год через Центр прошло 6170 человек (по всем отделениям), которым оказано более 78,7 тысяч социальных услуг.

Согласно сведениям за 2015 год, в Центр впервые обратилось 333 человека (в 2014г. – 410), среди которых трудоспособного возраста – 301, имели судимость – 152. После освобождения из мест лишения свободы – 23. Клиентам Центра оказывается комплекс услуг – сан. обработка, замена одежды, питание, оформление на проживание, восстановление документов, социально-медицинские услуги. 181 человек из вновь обратившихся не имели документов. Среди причин бездомности в последние годы на первый план выходит «вынужденная бездомность», из впервые обратившихся в 2015 г. 182 чел. (67%) имеют жилье, непригодное для проживания.

За отчетный период клиентам Центра обменено 13 и восстановлено 76 паспортов, временно зарегистрировано по адресу Центра 111 чел., в работе в паспортно-визовой службе остаются 89 пакета документов. Оформлено 97 полисов обязательного медицинского страхования, оформлена инвалидность 31 клиентам, отправлено в дом-интернат 36 чел.

Таким образом, учреждения социальной защиты и социального обслуживания в течение 2015 года реализовали в полной мере свои уставные функции и решали непростые текущие вопросы.

<u>Среди важнейших задач учреждения в 2016 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:</u>

– безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением;

- организация бесперебойной работы всех наших подразделений по вновь принятым полномочиям;

- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;

- обеспечение выполнения в полном объеме государственного задания по предоставлению государственных услуг нашим учреждением;

- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами;

- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального облуживания населения и предоставляемых социальных услуг.

- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей).

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с департаментом социальной защиты населения, администрацией муниципального образования город Владимир, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями.