Информация
о работе ГКУ УСЗН по г. Владимиру
в 2012 году

Прошлый год для нашего учреждения был насыщен разноплановой напряженной работой по осуществлению отдельных государственных полномочий РФ и Владимирской области в сфере социальной защиты населения.

С 1 января 2012 года добавилось еще одно направление работы – в наш коллектив влился отдел по предоставлению жилищных субсидий в количестве 15 человек.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 162 чел., из них 157 – женщины. 22,5 % сотрудников - в возрасте до 30 лет, 61% - в возрасте от 30 до 55 лет и 16,5 % - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 137 чел. (79%), заочно обучаются в ВУЗах 10 чел. 2 сотрудника имеют научную степень кандидата наук.

В течение года специалисты всех наших отделов и части секторов проводили работу по организации предоставления государственных услуг в электронном виде и подключению к системе межведомственного электронного взаимодействия СМЭВ.

Значительная работа проводилась по нашему основному направлению – предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан. В настоящее время мы осуществляем более 30 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 38,1 тыс. инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 29,9 тыс. ветеранов труда;
- 2,7 тыс. тружеников тыла;
- 6,2 тыс. лиц, имеющих продолжительный стаж работы;

- 3,3 тыс. женщин и детей до 3 лет, имеющих право на выплату компенсации за полноценное питание;

- 12,9 тыс. детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий;

- 3,4 тыс. детей из 750 многодетных малообеспеченных семей;

- 3,7 тысяч Почетных доноров;

- 9015 семей-получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В период с января по декабрь включительно отделами и секторами организован прием более 100 тысяч горожан, выдано без 14,8 тысяч справок, удостоверений, оформлено более 69 тысяч документов на различные виды социальных выплат и компенсаций. Все выплаты произведены в срок, средства на предоставление мер социальной поддержки в сумме 914,8 млн.руб. освоены в полном объеме. Адресная помощь за счет средств Пенсионного фонда ко Дню пожилого человека и Дню инвалида оказана 1372 владимирцам на сумму 906 тыс.руб. Малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 1,1 млн.руб.

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится подразделениями управления в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др. В отчетном году огромная работа была проделана специалистами учреждения в отношении реализации 142 постановления Правительства в рамках 306-ФЗ. Указанную выплату получили в прошедшем году 720 человек.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом возросло – с 97 в 2011 году до 169 в отчетном периоде. На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы. Более

40 вопросов были заданы через портал обратной связи интернет-страницы нашего управления, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

Значительная работа, связанная с увеличением трудозатрат работников, проделана учреждением в целях предоставления государственных услуг в электронном виде и налаживания системы электронного межведомственного взаимодействия. В настоящее время после полугода апробации вносятся коррективы в систему СМЭВ для обеспечения четкого и эффективного ее функционирования. По предоставлению госуслуг наше учреждение производит межведомственный обмен сведениями с Центром занятости населения, муниципальными жилищно-коммунальными организациями, управлением образования администрации города, федеральными органами (управление Росреестра и др.) В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 1876 запросов.

Значительная работа проводится в связи с выплатой ЕДК взамен льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению работы наше учреждение ежемесячно взаимодействует с 350 организациями города, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение или договор.

Ежегодно возрастает прием граждан по вопросу назначения различных видов выплат семьям с детьми. За отчетный период по данному направлению работы принято 32 тысячи граждан.

В течение 2012 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 9015 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2012 году было направлено 97,996 млн. руб. (с учетом авансовой

выплаты за январь 2013г. - 2,2 млн. руб.). Размер средней начисленной субсидии составил 1177 руб. в месяц.

Среди семей, получающих субсидии: - одиноко проживающие - 67 %; семей, состоящих исключительно из пенсионеров – 62 %; семей, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума – 36 %.

Общее число граждан, обратившихся в отдел по предоставлению гражданам жилищных субсидий, в 2012 году составило 22853. В течение года специалистами отдела были проведены 46 выездных мероприятий для приема документов от граждан для предоставления им жилищных субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в микрорайонах Оргтруд, Лесной, Энергетик, Юрьевец.

В течение прошлого года в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет (49%), преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются большей частью люди старшего возраста(37%) с тем же образовательным уровнем. Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный, однако большая часть отмечает некоторые трудности при получении государственной услуги. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отделах социальной защиты, горожане обращались с личными заявлениями в учреждение по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи – за год вновь поставлено на учет 218 семей, численность таких семей на 01.01.2013 составило 1108, из них 145 имеют в своем составе 4 и более детей; из числа

многодетных семей 124 имеют детей-близнецов, в 8 таких семьях воспитываются «тройняшки»;

- выделения путевок в дома – интернаты (обратилось по данному вопросу, в т.ч. и за консультацией, 190 человек, получено путевок - 83) и областные социально-оздоровительные центры (обратилось 492 чел., выделено 195 путевок);

- получения санаторно-курортных путевок и путевок в загородные оздоровительные лагеря для детей, нуждающихся в особой заботе государства – в 2012 году было принято 930 заявлений с полным комплектом документов, выдано 824 путевки, из них в загородные оздоровительные лагеря - 659 путевок; в областные профильные смены – 55 путевок; в санатории – 110 путевок. При этом заезды на отдых и оздоровление осуществлялись практически круглый год, начиная с апреля месяца, последняя смена отдыхала в санатории в декабре 2012 года. В первоочередном порядке бесплатными путевками в загородные оздоровительные лагеря обеспечиваются дети и подростки из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» учреждением в течение 2012 года организован прием документов и выдача 245 сертификатов на получение областного материнского капитала. Из общего количества многодетных мам, обратившихся за данной мерой поддержки, 211 получили сертификат в связи с рождением третьего ребенка, 23 – четвертого, 6-пятого, 4 – шестого и 1 семья – в связи с появлением десятого ребенка. Выплаты семьям начнутся во II полугодии т.г. в соответствии с Порядком, определенным постановлением Губернатора от 20.12.2012 г. №1533.

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки усилена разъяснительная работа. Так, за 2012 год нашими специалистами дано свыше 40 тысяч телефонных разъяснений.

Проведено 13 встреч с населением, в ходе которых давались разъяснения жителям города по различным вопросам. 3 встречи с населением г. Владимира в течение года провела директор департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкина, встречи проходили во Фрунзенском, Октябрьском р-нах и мкр. Оргтруд. Кроме того, в течение года проведено 4 встречи с руководителями и представителями городских общественных организаций ветеранов и инвалидов, руководители учреждения неоднократно участвовали в заседаниях Президиума городского Совета ветеранов войны, труда и Вооруженных сил. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения города, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения г. Владимира, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали шесть встреч с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых в своих выступлениях наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

В 2012 г. в сети Интернет продолжил функционирование и развитие интернет – сайт учреждения. Сайт создан в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Достаточным спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос – ответ».

Альтернативой Интернет-сайту учреждения являются установленные в районных отделах соцзащиты информационные терминалы, через которые гражданам предоставляется бесплатный доступ к информации о мерах социальной поддержки.

В 4 квартале отчетного года начали функционировать два окна по предоставлению государственных услуг в «Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и сопровождения муниципальных реестров». Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных, еженедельно проводится их актуализация.

Значительная работа проведена в сфере правового обеспечения деятельности нашего учреждения. В прошлом году учреждение приняло участие в 72 судебных заседаниях, по которым вынесено 46 решений, что на 26% больше, чем в прошлом году. Нами было подано 35 исков в защиту интересов бюджета Владимирской области на общую сумму 220,7 тыс.руб.

Значительная работа проделана в области автоматизации. В учреждении в эксплуатации находится: 182 персональных компьютера, 90 матричных и 30 лазерных принтеров. Технические характеристики **121** компьютера можно считать достаточными для решения большинства задач, стоящих перед учреждением. **61** персональный компьютер не удовлетворяет установленным требованиям и требует замены. Также требуют замены четыре сервера, срок эксплуатации которых составляет 8 лет. Должное внимание уделялось дальнейшему внедрению в производственный процесс как системного, так и прикладного программного обеспечения. Все программное обеспечение своевременно направлялось в подразделения учреждения и инсталлировалось непосредственно на рабочих станциях. В 2012 году на всех рабочих станциях учреждения было установлено приобретенное антивирусное программное обеспечение Dr.Web Desktop Security Suite (комплексная защита). Проводился анализ функционирования используемых в учреждении прикладных программ, разработанных ДСЗН. На основе данного анализа готовились и направлялись в ДСЗН предложения и замечания в части доработки данных программ.

Сектором контроля в течение года проведены 22 проверки правильности назначения мер социальной поддержки и отдельных

направлений деятельности учреждений социального обслуживания, выявлено 36 недостатков и замечаний, большая часть которых устранялись в ходе проверок. Кроме того, сектором были подготовлены документы на проведение торгов по 8 контрактам на общую сумму 2,3 млн.руб.

В отчетном году для приведения в соответствие с ГОСТ Р 53246-2008 была проведена перепланировка и текущий ремонт серверных помещений в Ленинском и Фрунзенском ОСЗН. Площадь серверных помещений увеличена до требуемых 14 кв. метров. В серверных помещениях установлены противопожарные двери и системы пожарной сигнализации.

Проведена аттестация всех рабочих мест по условиям труда. 134 рабочих места соответствуют государственным требованиям, 15 – не соответствуют из-за пульсации светового потока.

Подготовлен большой пакет документов по ГО, проведено 3 мобилизационных тренировки, по этому направлению работы мы находились в постоянном контакте как с ДСЗН, так и с администрацией Ленинского р-на г. Владимира.

В соответствии с Соглашением между Департаментом социальной защиты населения администрации области, нашим учреждением и муниципальным образованием город Владимир учреждение принимало документы для предоставления мер дополнительной поддержки, установленных на муниципальном уровне: в соответствии с постановлениями главы города от 05.02.2003 № 54 «О предоставлении пособий семьям, имеющим детей-близнецов». Ежеквартально почти 150 семей с детьми-близнецами обновляют документы, на основании которых производятся выплаты Владимирским городским фондом социальной поддержки населения.

В рамках того же Соглашения Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в муниципальном образовании г. Владимир. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий учреждением были подготовлены списки,

оповещены семьи и выданы 600 билетов на посещение благотворительных спектаклей и получение сладких подарков. В проведении иных благотворительных мероприятий учреждение участвовало путем предоставления необходимой информации о тех или иных категориях граждан города Владимира. Так, ежемесячно в управление архитектуры, строительства и земельных ресурсов администрации города направлялись данные о численности многодетных семей; в управление образования – о численности малообеспеченных семей для обеспечения их бесплатным питанием в образовательных учреждениях и в целях проведения благотворительной акции к началу учебного года; в управление культуры – о численности детей из семей различных категорий для приглашения на благотворительные новогодние и рождественские мероприятия; в городской Совет народных депутатов – о численности участников войны для выдачи бесплатных проездных балетов; о численности долгожителей для организации их поздравлений и проч.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей. Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья». В соответствии с данным пунктом Соглашения ежемесячно по запросам городского фонда социальной поддержки, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав готовятся акты материально-бытового обследования.

Одним из приоритетных направлений совместной работы стали в 2012 году проверки объектов городской инфраструктуры на доступность их для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проверки проводились дважды в год – в мае и ноябре. Всего в течение 2012 года было обследовано 102 объекта, в т.ч. – муниципальные (школы, детские сады, МУПы, учреждения культуры, физкультуры и спорта, МФЦ, пешеходные переходы), областные (поликлиники и больницы, учреждения социальной защиты и обслуживания), федеральные (управление Росреестра, почтовые отделения),

частные (аптеки, организации потребительского рынка и услуг). В состав комиссий включались как представители ГКУ УСЗН и учреждений социального обслуживания, так и представителя администрации г. Владимира, общественных организаций инвалидов, прокуратуры г. Владимира. Результаты проверок своевременно обобщались и направлялись для сведения в адрес департамента социальной защиты населения и администрации города. В целях организации эффективной работы по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам мы предоставили руководителям проверяемых объектов в электронном виде формы анкет и паспортов доступности и стандарты СНиП «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует и организует работу социозащитных учреждений, находящихся на территории города. Так, в ГКУ УСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории г. Владимира оказанием социальных услуг населению занимается 3 государственных учреждения социального обслуживания. Во Владимирском комплексном центре социального обслуживания населения работают отделения: консультативное, срочного социального обслуживания, отделения обслуживания на дому (социальными работниками обслуживаются более 1000 граждан пожилого возраста и инвалидов), отделение временного проживания на Юбилейной, 44, рассчитанное на 10 мест; отделение дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов на 25 мест, единственное в области кризисное отделение для женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации на 7 мест. В рамках консультативного отделения действует «Народный университет третьего возраста», активными слушателями которого являются более 350 пожилых

людей. Ежемесячно организуются курсы компьютерной грамотности, пользующиеся среди пенсионеров и инвалидов огромной популярностью. В структуре Центра действуют службы «Единый социальный телефон» и «Социальное такси», обслуживающее инвалидов и граждан с ограниченными возможностями. Всего различными услугами всеми отделениями Центра в отчетном периоде было охвачено более 17 тысяч человек, оказано свыше 400 тысяч социальных услуг.

Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» работает с различными категориями детей и семей. Всего в 2012 году социально-реабилитационной работой были охвачены 321 несовершеннолетний, проживавший в отделениях социальной реабилитации центра, 3052 клиента из 1417 семей «группы риска», среди которых 252 ребенка с ограниченными возможностями и 185 детей, имеющих инвалидность. Клиентам Центра оказывалась социально-правовая, психолого-педагогическая и социально-медицинская помощь. В целях предотвращения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в каникулярное время, для получения сведений о занятости несовершеннолетних из семей, состоящих на патронатном учете в органах социальной защиты, в летний период специалистами ГКУСО ВО «ВСРЦН» проведены рейды в 132 семьи. На базе учреждения летом были открыты оздоровительные реабилитационные группы кратковременного пребывания для 30 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, 40 подростков стали участниками лагеря труда и отдыха «Чистый дворик», организованного во взаимодействии с городскими организациями на базе Центра. Отделение профилактики Центра является держателем городской базы данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении. Всего на конец отчетного периода в едином банке ДЕСОП состоит 318 несовершеннолетних и 245 семьей, находящихся в социально опасном положении.

В городе активно работает единственное в области учреждение социального обслуживания лиц без определенного места жительства «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий». В учреждении действуют отделения: временного проживания на 30 мест; ночного пребывания на 20 мест; срочного социального обслуживания, куда обращается до 40 чел. ежедневно за разовыми услугами. Всего по итогам работы за 2012 год через Центр прошло 2773 человека (по всем отделениям), которым оказано более 88тысяч социальных услуг.

Согласно сведениям за 2012 год, в Центр впервые обратилось 375 (в 2011г. – 404) человека, среди которых трудоспособного возраста – 344, имели судимость – 170, обратившихся в Центр в течение 3 мес. после освобождения из мест лишения свободы – 27. Клиентам Центра оказывается комплекс услуг – санобработка, замена одежды, питание, оформление на проживание, восстановление документов, социально-медицинские услуги.

245 человек из вновь обратившихся не имели документов. Среди причин бездомности в последние годы на первый план выходит «вынужденная бездомность», из впервые обратившихся в 2012 г. 201 чел. (53%) имеют жилье, непригодное для проживания, в 2011 году этот показатель составил 189 чел. или 47% от числа обратившихся в Центр впервые. Второе место по причинам бездомности занимают сделки с жильем – 72 чел. (19%), семейные проблемы явились причиной бездомности у 70 чел. (18%) от всех впервые обратившихся.

За отчетный период клиентам Центра обменено 10 и восстановлено 77 паспортов, временно зарегистрировано по адресу Центра 122 чел., в работе в паспортно-визовой службе остаются 73 пакета документов. Оформлено (продлено) 106 (67) мед. полиса, оформлена инвалидность 34 клиентам, отправлено в дом-интернат 31 чел., еще 25 комплектов документов находятся в очереди.

Таким образом, учреждения социальной защиты и социального обслуживания в течение 2012 года реализовали в полной мере свои уставные функции и решали непростые текущие вопросы.

Среди важнейших задач учреждения в 2013 году в рамках развития отрасли социальной защиты в нашем регионе:

– безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением;

- организация бесперебойной работы всех наших подразделений по вновь принятым полномочиям;

- предоставление государственных услуг в электронном виде;

- обеспечение выполнения в полном объеме государственного задания по предоставлению государственных услуг нашим учреждением;

Все поставленные перед нашим учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с департаментом социальной защиты населения, администрацией муниципального образования город Владимир, общественными организациями.