

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия (ст. 14 442-ФЗ).

Социальные услуги учреждения предоставляются бесплатно (ст. 31 442-ФЗ).

Информация об опыте работы за последние пять

ГКУСО ВО "Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" - это государственное казенное учреждение социального обслуживания, которое с 1996 года ежегодно оказывает более 30 тысяч социальных услуг 700 семьям Владимирской области, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. У 10% детей ежегодно фиксируется выздоровление, у 70% - улучшение в состоянии здоровья. По результатам занятий в развивающих группах 90% детей начинает посещать детские сады и общеобразовательные школы.

В структуру учреждения входят три отделения: диагностики и медико-социальной реабилитации, психолого-педагогической помощи и абилитации детей раннего возраста. Методическая база оказания социальных услуг включает 7 программ и более 40 методических разработок, самостоятельно подготовленных специалистами центра.

Весь комплекс социальных услуг предоставляется на бесплатной основе. Это означает, что семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 18 лет, проживающие на территории Владимирской области, могут обратиться в учреждение и пройти реабилитационный курс. Конечно же, при этом учитывается индивидуальное состояние ребенка, наличие противопоказаний.

Приоритетным направлением работы центра является обслуживание детей с ортопедической и неврологической патологией, в том числе ДЦП.

Главный принцип в работе учреждения - внедрять новые социальные услуги на основе использования инновационных технологий в разных сферах. Реабилитацией каждого ребенка занимается мультидисциплинарная команда специалистов: медики, педагоги, социальные работники. По состоянию на текущий момент в учреждении работает 30 специалистов, из них 50% имеют высшую квалификационную категорию. За последние три года 10 специалистов повысили свой уровень квалификации на курсах, 14 сотрудников успешно прошли аттестацию на первую и высшую категории. В учреждении трудоустроены и успешно работают мамы детей-инвалидов и молодые инвалиды.

Для учреждения, работающего с детьми-инвалидами, очень важно создание полноценной доступной среды, чтобы любой ребенок, в том числе и колясочник, чувствовал себя свободно и мог перемещаться без посторонней помощи. Поэтому Муромский реабилитационный центр оборудован пандусом для доступа на 2 этаж, поручнями и перилами, все строго в соответствии с нормативными требованиями действующего законодательства.

Современные телекоммуникационные технологии помогают активно двигаться вперед, раздвигая границы привычного общения. Специалисты Муромского реабилитационного центра создают полноценные условия для всех родителей в возможности получить помощь - в том числе и для тех, кто проживает в отдаленной местности и может общаться только дистанционно. На Интернет-сайте центра по адресу <http://msr.izmurota.ru> содержится вся необходимая информация о деятельности учреждения - порядок обращения, мастер-классы специалистов, буклеты и памятки по интересующим вопросам.

Практика работы учреждения показала, что использование программно-целевого подхода помогает реализовывать новые идеи социального обслуживания, апробировать эффективные формы и методы работы с детьми и их родителями. Наглядным примером реализации социальной модели реабилитации детей-инвалидов является долгосрочная целевая программа Владимирской области "Реабилитация без границ" на 2009-2011

Дополнительная информация

годы. За этот период комплекс социальных услуг в нашем Центре получили 565 детей раннего возраста со следующей результативностью: выздоровление у 11% детей, улучшение у 75%.

Успешный опыт вдохновил на разработку собственного проекта - в 2012-2013 гг. реализовывался проект "Шаг навстречу". В рамках данного проекта был сформирован единый межрайонный мобильный ресурсно-консультационный центр на базе 3 территорий: Муромский, Меленковский и Селивановский районы. Целевая группа проекта включала 40 семей, воспитывающих детей-инвалидов. Эти семьи с сентября 2012 года по декабрь 2013 года посещали занятия в четырех развивающих группах краткосрочного пребывания. Группы укомплектованы необходимым оборудованием, расходными материалами, на них работают опытные и высококвалифицированные специалисты - социальные педагоги, воспитатели, педагоги-психологи и инструктора по труду. Кроме того, в учреждении работает социальная приемная, в рамках которой любой родитель ребенка-инвалида может получить консультационную помощь от квалифицированного специалиста.

С 2013 года учреждение принимает активное участие в программе Владимирской области на 2013-2015 годы "Детство без насилия". Цель программы - профилактика жестокого обращения в отношении детей, обеспечение реабилитации детей и семей, ставших жертвами насилия, формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям. В рамках программы в учреждении открыта социальная гостиная для детей, подвергшихся жестокому обращению, а также детей из семей с высоким риском жестокого обращения.

Приобретен специальный автомобиль "Мобильная лаборатория" в целях проведения социальных рейсов, в том числе в сельские территории.

По инициативе Губернатора области Светланы Юрьевны Орловой Владимирская область включена в Партнерский проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и компании Kia Motors RUS "К движению без ограничений". В рамках этого проекта были выделены 1,6 млн. руб. для оборудования на базе учреждения специализированной площадки и автокласса для детей-инвалидов. Целевая установка Партнерского проекта - создать безбарьерную среду для детей с ограниченными возможностями, обеспечить их социально-средовую реабилитацию посредством обучения правилам безопасного поведения на дороге в условиях, приближенных к реальным.

Среди значимых направлений работы учреждения также можно выделить:

- развивающие группы краткосрочного пребывания "Солнышко" и "Колокольчик";
- клуб общения "Спектр" для подростков и молодых инвалидов;
- студия детского телевидения (подготовленные ролики размещаются на сайте учреждения);
- оздоровительная реабилитационная группа "Радуга" в летний период;
- группа родительской самопомощи "Школа заботливых матерей";
- проведение водосвятных молебнов и православных бесед в рамках программы "Цветник духовный".

Информация о результатах проведенных проверок

В период 08.10.2015-09.10.2015 гг. была проведена проверка отдельных вопросов деятельности учреждения департаментом социальной защиты населения администрации области. Даны рекомендации внести изменения в структуру и штатное расписание учреждения, подготовить предложения по передаче в другие учреждения отдельных основных средств.