

## Дополнительная информация

### Информация об условиях предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

### Информация об опыте работы за последние пять

В учреждение за 5 лет обратилось более 100 тыс. граждан, которым предоставлено около 2 млн. социальных услуг.

В структуре учреждения -

13 подразделений, предоставляющих различные виды услуг и филиал в ЗАТО г.Радужный. Работющего персонала - 240 чел., из них - 36% имеют стаж работы более 10 лет, высокий образовательный уровень - у 89% среднее профессиональное и высшее образование. В рамках программы повышения квалификации прошли курсы обучения около 30% сотрудников. За добросовестный труд награждены почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты РФ, департамента социальной защиты населения Владимирской области более 20 чел. Общий объем финансирования учреждения составил за 5 лет около 300 млн.руб.

Услугами социальных работников воспользовалось свыше 7 тыс. чел., в т.ч. граждане пожилого возраста, инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, которым оказано более 200 тыс. услуг.

Срочные социальные услуги получили свыше 60 тыс.чел. С целью выявления нуждающихся в оказании социальной помощи проведен мониторинг материально-бытового состояния свыше 100 тыс. семей, в т.ч. - участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, малообеспеченных семей. Оказано материальной, вещевой, продуктовой помощи более 30 тыс.чел. Средствами реабилитации, социальной адаптации обеспечено более 2500 чел.

Социально-консультативную помощь по вопросам социального обслуживания и социальной защиты на приеме и в рамках работы службы "Единый социальный телефон" получили около 50 тыс.чел., включая психологическую и социально-правовую помощь.

В отделении временного проживания созданы благоприятные условия, приближенные к домашним, проводятся реабилитационные мероприятия для граждан, нуждающихся в уходе.

Руководитель организации



*Чисев*  
(Подпись)

*Чисева СВ*  
(Расшифровка)

Пожилые люди

, ведущие активный образ жизни, получают комплекс социальных услуг, направленных на оздоровление и поддержку жизненного тонуса, таких услуг оказано свыше 150 тысяч.

В отделении помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, созданы условия для оказания социальной, юридической помощи. Свыше 300 женщин получили данную поддержку.

Внедрены новые формы социального обслуживания: инвалидам с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата оказываются услуги персонального помощника. В приемной семье пожилому гражданину или инвалиду, нуждающемуся в уходе, услуги предоставляет помощник. Услуги социального такси получили более 2000 чел.

На социальном сопровождении участковыми социальными работниками находятся 42 семьи, имеющие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которым оказывается комплекс социальных услуг, направленных на социальную реабилитацию и адаптацию. На факультетах народного университета "третьего возраста" получили дополнительные знания свыше 5000 слушателей, компьютерной грамотности обучено свыше 1000 человек. Развитие получили такие формы социального обслуживания, как "социальные рейсы", "санаторий на дому", "мобильная библиотека", "социальный туризм". Работают клубы по интересам, Творческая, социально-психологическая и коммуникативная гостиные. Всего в мероприятиях этих направлений приняли участие более 20 тыс. чел.

Учреждение приняло участие: во Всероссийских конкурсах: социальных и культурных проектов ОАО "Лукойл", организаторов образовательных программ для граждан пожилого возраста "Доступный интернет", "Связь поколений" и др.; в областных конкурсах профессионального мастерства; в конкурсах, посвященном Году охраны окружающей среды в России, Году Культуры и др., получены муниципальные социальные гранты на реализацию проекта "Образование сквозь всю жизнь...", направленного на повышение компьютерной грамотности граждан, проекта "Театр увлеченный - без ограничений" - на социальную реабилитацию молодых инвалидов. Учреждением разработаны и внедрены целевые комплексные программы, инновационные методики, направленные на повышение качества предоставляемых услуг - более 10, в т.ч. "Оценка эффективности и качества социальных

Руководитель организации во



*Чиссу*  
(Подпись)

*Чиссува СВ*  
(Расшифровка)

услуг", "Технология социальной реабилитации и адаптации граждан".

Особое внимание уделяется проведению мероприятий по внутреннему контролю за качеством предоставляемых услуг (проведено свыше 10000 проверок). Поступило около 1000 письменных благодарственных писем от обслуживаемых граждан в адрес учреждения.

**Информация о результатах проведенных проверок**



Руководитель организации

*Ушу*  
(Подпись)

*Ушеров 28*  
(Расшифровка)