

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Услуги предоставляются на основании письменного заявления в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основе договора о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Социальное обслуживание осуществляют следующие структурные подразделения:

- Стационарное отделение,
- Приемное отделение;
- Отделение организационно - методической работы
расположены по адресу г. Владимир, ул. Фейгина, 35-А, тел/факс: (4922) 36 - 25 - 45,
тел.: (4922) 53 - 86 - 33
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних №1 г. Владимира;
тел/факс: (4922) 43 - 04 - 02
- Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями
тел.: (4922) 43 - 15 - 25
расположены по адресу г. Владимир, ул. Северная, 4-А
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 2 - филиал учреждения (ЗАО г. Радужный) Стационарное отделение,
- Приемное отделение;
- Отделение организационно - методической работы
расположены по адресу г. Владимир, ул. Фейгина, 35-А,
тел/факс: (4922) 36 - 25 - 45,
тел.: (4922) 53 - 86 - 33
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних №1 г. Владимира;
тел/факс: (4922) 43 - 04 - 02
- Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями
тел.: (4922) 43 - 15 - 25
расположены по адресу г. Владимир, ул. Северная, 4-А
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 2 - филиал учреждения (ЗАО г. Радужный) расположено по адресу: 600910, Владимирская область, г. Радужный, квартал 7/2, дом 17.
тел/факс: (49 254) 3-62-76, тел.: (49 254) 3-69-07

Более подробная информация размещена на официальном сайте учреждения. www.vladsrcn.ru

Информация об опыте работы за последние пять

Учреждение было открыто 31 октября 1997 г. Свой сегодняшний статус -

Дополнительная информация

государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области - Центр приобрел в октябре 2011 г.

Главная цель деятельности Центра - осуществление социальных, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий для несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказание социальной помощи и реабилитация несовершеннолетних.

Выполняя уставные задачи, учреждение добивается высоких количественных и качественных показателей: с каждым годом совершенствуется материально - техническая база учреждения; увеличивается количество клиентов, обслуженных учреждением: в 2011 г. - 2427 человек; в 2012 г. - 3052 человека; в 2013 году мы уже обслужили 6700 человек.

Учреждение принимает участие в реализации государственной программы Владимирской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы":

1. подпрограмма 2 "Обеспечение пожарной безопасности";
2. подпрограмма 4 "Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации";
3. подпрограмма 5 "Детство без насилия";
4. подпрограмма 6 "Доступная среда";
5. подпрограмма 8 "Совершенствование системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области".

В целях повышения эффективности и качества социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, наше учреждение приняло участие в реализации целевых программ Владимирской области:

1. "Реабилитация без границ" - профилактика инвалидности у детей до 3-х лет (2009-2011 г.г.);
2. Пилотный проект по внедрению института социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья специалистами отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями (2009 г.);
3. "Детство без насилия". Цель - профилактика жестокого обращения в отношении детей, обеспечение реабилитации детей и семей, ставших жертвами насилия, жестокого обращения и преступных посягательств, повышение информированности детей о возможных рисках и опасностях, повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей, формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям (2013-2015 г.г.).

Внедрение инновационных технологий в деятельность учреждения является необходимым условием для успешной работы на современном уровне социального обслуживания.

Участие в конкурсах инновационных социальных проектов различного уровня позволяет успешно апробировать и внедрять новые формы и методы работы.

Проект "Радуга в ладонях" направлен на улучшение положения детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, проживающих на территории ЗАТО г. Радужный, и их семей через оказание новых социальных услуг. (2014-2015 г.г.).

Проект "Чистый дворик" (социально-трудова группа) обеспечивает временное трудоустройство несовершеннолетних в летний период, направлен на укрепление физического и нравственного здоровья, формирование активных установок на здоровый образ жизни, повышение правовой грамотности подростков, находящихся в социально-опасном положении, воспитывающихся в малообеспеченных семьях, семьях с безработными родителями, содействие их занятости, профилактике безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних. (ежегодно с 2006 г.).

Проект "Святыни православной России - детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации" помогает приобщить детей и членов их семей к ценностям и традициям духовной жизни, формировать активную жизненную позицию, снять остроту нерешенных проблем в духовно - нравственном воспитании подростков.

Дополнительная информация

Достоинство выйти из трудной жизненной ситуации, в которой оказались дети и их семьи, научиться противостоять сложностям и успешно решать возникающие проблемы - на все это нацелен действующий в Центре комплекс социально-реабилитационных программ профилактической, коррекционной и развивающей направленности. Ежегодно специалисты и клиенты учреждения принимают участие в конкурсах различного уровня, становятся победителями и лауреатами. Так в 2014 г. творческая работа Андрея А. - матрешка "Дядю степу я люблю" заняла I место по Владимирской области на 1 этапе всероссийского конкурса "Полицейский Дядя Степа", а стихи Артема Н., ставшего лауреатом всероссийского поэтического конкурса "Росток" приняты к публикации в сборнике. В областном конкурсе среди детей с ограниченными возможностями "Вижу сердцем край родной" керамическая миниатюра Мекана М. заняла II место, рисунок семьи Н. "Петр и Феврония" занял III место в областном конкурсе детского и семейного рисунка в рамках акции "Добровольцы - детям".

Информация о результатах проведенных проверок

В 2015 г. проведены следующие проверки КНО.

1. Февраль 2015 г. Проверка прокуратуры г. Владимира выделения и расходования бюджетных средств на мероприятия по профилактике.

Нарушений не выявлено.

2. Февраль 2015 г. Проверка прокуратуры г. Владимира соблюдения законодательства об основах системы ПБиПН

Выявленные нарушения:

1. не выполняется норма - 5 воспитателей на 1 реабилитационную группу

2. помещение в стационарное отделение по актам полиции н/л, совершивших правонарушения

3. акты о помещении н/л подписаны неуполномоченными лицами - инспекторами ПДН.

Нарушения 2 и 3 устранены.

3. Июль 2015 г. Проверка прокуратуры г. Владимира в связи с суицидом н/л Исаева М.В.

Выявленные нарушения: не поданы сведения в КДНиЗП, органы прокуратуры о необходимости изъять н/л из социально опасной обстановки.

Нарушения устранены.

4. Август 2015 г. Проверка прокуратуры г. Владимира исполнения законодательства о социальной защите детей-инвалидов

Выявленные нарушения: размер санитарно-бытового помещения (уборная) в здании по адресу: г. Владимир, ул. Северная, д. 4-а не соответствует установленным требованиям по размеру и ширине дверного проема.