

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются на основании договора на оказание социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином, или его законным представителем, в течение суток со дня представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

ГБУСО ВО "Селивановской комплексный центр социального обслуживания населения" оказывает социальные услуги на платной и бесплатной основе.

Информация об опыте работы за последние пять

С 2010 года, после успешного апробирования на небольшой территории, социальное обслуживание на дому Селивановского района переведено на новый порядок - предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости клиента, что позволило добиться следующих результатов:

-клиенты получают только тот перечень услуг, в котором они действительно нуждаются и не в состоянии выполнить самостоятельно, что способствует повышению жизненного потенциала пожилых людей и предупреждает порождение иждивенчества.

клиенты оплачивают только тот перечень услуг, которым они фактически пользуются;

уменьшено нерациональное использование рабочего времени;

наложен учет месячной нагрузки социального работника и контроль за процессом предоставления социальных услуг;

увеличилась доступность социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов.

За истекший период опыт по обслуживанию клиентов с учетом индивидуальной нуждаемости распространялся среди других районов области неоднократно путем проведения методических семинаров, телемостов, передачи рабочего материала.

Осуществляется социальное обслуживание на дому семей, воспитывающих детей-инвалидов. Перечень услуг, получаемый такими семьями, достаточно небольшой (социально-правовые услуги, сопровождение на реабилитационные мероприятия, ряд социально-бытовых услуг), но регулярный. Наиболее востребованными услугами из вышеперечисленных являются социально -бытовые, а именно, покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости; помощь в приготовлении пищи (кормление); помощь в уборке жилых помещений; оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

Не теряет свою популярность такой вид социального обслуживания, как мобильная бригада, которая выезжает один раз в неделю в отдаленные населенные пункты района, где нет постоянного социального работника, отсутствует (или слабо развита) инфраструктура. Особой популярностью в глубинке пользуется услуга по доставке из районного центра продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов, содействие в уплате коммунальных услуг, а граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию, пользуются и прочими социально-бытовыми услугами.

Для организации досуга пожилых, находящихся на социальном обслуживании на дому, и не способных посещать культурные мероприятия, все большую популярность набирают мини-клубы общения, проводимые ежемесячно на заранее запланированные темы. Заседания мини-клубов проходят на дому у клиентов с привлечением специалистов учреждения.

"Мобильная библиотека" одна из новых форм работы ГБУСО ВО "Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения", направленная на оказание услуг по организации досуга, создание благоприятных условий для реализации культурных потребностей, решение социальных и эмоциональных проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста и инвалидов."Мобильная библиотека" формируется на базе фондов библиотечных абонентов Центральной районной библиотеки и сельских филиалов, по месту жительства клиентов отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Литература предоставляется во временное пользование. Её постоянными читателями стали более 20% граждан, находящихся на надомном обслуживании.

Дополнительная информация

С 01 июня 2013 года в учреждении начала функционировать такая стационарно замещающая технология как приемная семья для пожилых людей и инвалидов, утративших способность самостоятельно себя обслуживать и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе, наблюдении и семейной заботе. Приемная семья принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат.

Также в рамках реализации стационарно замещающих технологий В ГБУСО ВО "Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения" заключено 15 договоров с "Персональными помощниками".

С 2012 г. появилась услуга "Социальное такси" предоставляется гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению. Данный транспорт оборудован электроподъемником для обеспечения проезда инвалида-колясочника.

С 2011 г. среди населения востребованы услуги пункта проката средств реабилитации и адаптации, которые предоставляются бесплатно сроком до 6 месяцев гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С целью организации комплексной помощи семьям, имеющим детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для расширения спектра оказываемых услуг, повышения качества и уровня доступности предоставляемых государственных социальных услуг создана служба социального сопровождения участковыми специалистами по социальной работе семей с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Для расширения сектора социальных услуг продолжает свою работу автопоезд "Сотвори добро", который приближает социальные услуги в отдаленные населенные пункты района. За год организуется более 20 выездов автопоезда. Посещается около 30 отдаленных населенных пунктов. Более 300 человек получают различные виды социальных услуг.

На базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов работают клубы по интересам: "Путешественников", "Гармония", "С песней по жизни", "У самовара", "Жемчужина", "Если хочешь быть здоров", "Компьютер и Я", которые помогают гражданам пожилого возраста и инвалидам разнообразить свой досуг.

"Университет третьего возраста" дает возможность пожилым гражданам и инвалидам бесплатно получать определенный уровень знаний, умений и навыков, обрести уверенность в своих силах и быстрее адаптироваться к условиям жизни.

Создано "Интернет-кафе" для организации помощи граждан в работе на компьютере и в сети Интернет.

С целью проверки качества и доступности предоставления социальных услуг отделениями социального обслуживания ежегодно проводится мониторинг с участием пользователей услуг.

Информация о результатах проведенных проверок

06.11.2013 г. проведена проверка с участием главного государственного инспектора Селивановского района по пожарному надзору - начальника отдела Чараева Виталия Николаевича с целью выполнения ежегодного плана плановых проверок на 2013 год. Рассматривалось наличие(отсутствие) первичных средств пожаротушения в учреждении, ход проведения тренировок по эвакуации клиентов и сотрудников, а также наличие необходимой документации по противопожарной безопасности. В ходе проверки нарушений не выявлено, предписания отсутствуют.