

# АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА

от 28 апреля 2012 г. N 438

### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ ОТ 10.05.2011 N 435 "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДЕПАРТАМЕНТОМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАПРАВЛЕНИЮ НА СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ"

В соответствии с [Законом](#) Владимирской области от 10.12.2001 N 129-ОЗ "О Губернаторе (главе администрации) и администрации Владимирской области" постановляю:

1. Внести в [приложение](#) к постановлению Губернатора области от 10.05.2011 N 435 "Об утверждении административного регламента по предоставлению департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области государственной услуги по направлению на стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов" (далее - административный регламент) следующие изменения:

1.1. В [пункте 2.5](#) административного регламента:

1.1.1. Дополнить [пункт](#) абзацем пятым следующего содержания:

"- "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 [N 210-ФЗ](#)";".

1.1.2. В [абзаце тринадцатом](#) цифры "2006" заменить цифрами "2004".

1.2. [Подпункт 2.6.1](#) административного регламента дополнить абзацем следующего содержания:

"Документы, предусмотренные абзацами шесть, семь, семнадцать настоящего подпункта, заявитель вправе представить самостоятельно. В случае непредоставления заявителем одного или нескольких указанных документов Учреждение не позднее следующего рабочего дня после приема заявления запрашивает указанные документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах (организациях) путем направления межведомственного запроса в установленном порядке."

1.3. [Абзац второй пункта 2.7](#) административного регламента дополнить словами "(за исключением документов, указанных в абзацах шесть, семь, семнадцать)".

1.4. [Раздел 3](#) административного регламента дополнить абзацем пятым следующего содержания:

"Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении N 5 к настоящему регламенту."

1.5. [Раздел 5](#) административного регламента изложить в следующей редакции:

"5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Учреждений, Департамента, их должностных лиц и специалистов

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения в Учреждение, Департамент, администрацию области.

5.2. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель может обжаловать решения, действия (бездействие):

специалистов Учреждения - директору Учреждения;  
директора Учреждения, специалистов Департамента - директору Департамента;  
директора Департамента, его заместителей - Губернатору области.

5.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.4. Жалоба подается и рассматривается в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.5. По результатам рассмотрения жалобы уполномоченное должностное лицо принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры."

1.6. Административный [регламент](#) дополнить приложением N 5 в редакции согласно [приложению](#) к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора области по социальной политике.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области  
Н.В.ВИНОГРАДОВ

**БЛОК-СХЕМА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

