

**Департамент социальной защиты населения администрации
Владимирской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

06.03.2013

№ 1

Об итогах деятельности департамента социальной защиты населения и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области в 2012 году и задачах на 2013 год

Заслушав и обсудив доклад директора департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкиной, коллегия отмечает, что задачи, стоявшие перед отраслью в 2012 году, в целом решены.

Своевременно и в полном объеме предоставлялись меры социальной поддержки. Государственные задания, установленные учреждениям социального обслуживания, выполнены в полном объеме.

В 2012 году финансирование на эти цели составило 6,4 млрд. руб., что на 300 млн.рублей или на 5% больше, чем в 2011 году.

С 1 января 2013 года региональные выплаты увеличены на 6,0 процентов, государственные пособия, предусмотренные на федеральном уровне, - на 5,5 %.

Особое внимание в 2012 году уделялось реализации поручений Президента и Правительства Российской Федерации.

Установлен областной материнский (семейный) капитал при рождении третьего и последующих детей в размере 50 тыс.руб. Выданы 1273 сертификата.

Введена ежемесячная денежная выплата на третьего и последующих детей до достижения ими возраста трех лет. Первые выплаты в январе-феврале 2013 года произведены 38 семьям, еще 90 заявлений находятся на рассмотрении.

Осуществлялась работа по переводу государственных услуг в электронный вид: с 01.07.2012 19 услуг предоставляются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия; с 01.10.2012 осуществлена возможность подачи гражданами документов в электронном виде через портал государственных услуг по 19 услугам.

Департамент и учреждения социального обслуживания являлись участниками 9 областных долгосрочных и 3 ведомственных целевых программ. 50% расходов осуществлялись программно-целевым методом.

Все мероприятия данных программ выполнены в полном объеме.

Осуществлен капитальный и текущий ремонт в 62 социозащитных учреждениях, приобретены 17 автомобилей и 1380 единиц оборудования и мебели.

Социальные услуги оказаны свыше 267,0 тыс. чел., что на 10% больше, чем в 2011 г.

Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за их получением, составляет 98%, что выше аналогичного показателя по Российской Федерации, запланированного на 2013 год (97,9 %)

В рамках реализации плана мероприятий по развитию системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 2012 год во всех комплексных центрах социального обслуживания открыты ресурсно-информационные центры. В деятельности данных структурных подразделений сконцентрированы инновационные формы работы: мобильные бригады, социальные рейсы, университеты третьего возраста, деятельность мини-клубов, клубов по интересам, волонтерское движение, проведение телемостов, обучение компьютерной грамотности. Услугами РИЦ охвачены более 40 тыс.чел, что в 2 раза больше чем в 2011 году. Расширена география населенных пунктов с 450 (в 2011г.) до 510 (в 2012г.).

Совершенствуется предоставление социальных услуг на дому. На условиях конкретной нуждаемости обслуживаются 4 тыс. клиентов (56 % от числа состоящих на обслуживании, в 2011 г. – 35%).

Продолжается обслуживание на дому семей, имеющих детей-инвалидов, их число увеличилось с 85 до 109.

Начата работа по организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов. Действуют школы для граждан, готовых создать названную семью, в них проучились 18 чел. Созданы 14 приемных семей.

Обеспеченность стационарными койками граждан пожилого возраста и инвалидов (на 10 тысяч населения) составляет 26,7 (по Российской Федерации- 23,4), площадью жилых помещений (спален) на одного проживающего - 5,4 м.кв. (2011 г.- 5,2 м.кв).

Продолжают работать «школы ухода», 894 человека прошли в них обучение.

Увеличился охват проживающих досуговыми мероприятиями (2600 чел.) на 30%, спортивно-оздоровительными (750 чел.) на 20%.

В результате созданных в домах-интернатах комфортных и безопасных условий проживания средняя продолжительность жизни граждан выросла на 3,5%.

В учреждениях социального обслуживания семьи и детей продолжалась работа по реализации плана по укреплению института семьи.

Различные услуги предоставлены 46,0 тыс. чел., что выше уровня прошлого года.

Удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете в едином банке данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей, от общего числа детского населения уменьшился в 2012 году с 1,6% до 1,1%.

В 2012 году было оздоровлено 4,4 тыс. детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Обслужено 2,7 тыс. детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, что на 9% больше, чем в 2011 году.

В 2012 году 2 проекта стали победителями конкурса Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Проводилась системная работа по повышению квалификации работников отрасли, 292 сотрудника обучались на курсах. В рамках областной школы передового опыта «Школа мысли» обобщались и распространялись инновационные технологии и методики.

Проведено более 30 семинаров, совещаний, круглых столов, мастер-классов.

В 2012 году среднемесячная заработная плата работников учреждений социального обслуживания составила 11552 руб. Соотношение уровня отраслевой средней заработной платы к средней заработной плате по области – один из лучших в Российской Федерации (6 место по РФ). Соотношение заработной платы социальных работников к средней заработной плате по Владимирской области - 61,9 % при среднероссийском показателе 35,5%.

Вместе с тем, в работе существуют определенные проблемные вопросы.

Сохраняется очередность в дома-интернаты психоневрологического профиля (по состоянию на 01.01.2013 - 380 чел.).

По-прежнему низкий уровень охвата населения такой мерой социальной поддержки, как субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг в Муромском и Гусь-Хрустальном районах; ниже среднего по России показатель по количеству обслуживаемых на дому из расчета на 10 тыс. пенсионеров (по области – 167, по Российской Федерации - 200).

Из-за отсутствия нормативно-правовой базы на федеральном уровне не организована работа по предоставлению социальных услуг на конкурсной основе.

Коллегия постановляет:

1. Принять к сведению итоги деятельности департамента социальной защиты населения и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области в 2012 году.

2. Осуществить меры по выполнению плана работы департамента социальной защиты населения администрации области, государственных казенных учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2013 год.

3. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения:

3.1. Обеспечить безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением, закрепленных федеральными и областными законами, в т.ч. по новым полномочиям.

3.2. Организовать работу по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта.

3.3. Организовать работу по реализации постановления Губернатора области от 14.02.2013 № 155 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)».

3.4. Обеспечить достижение целевых показателей повышения оплаты труда категорий работников, определенных Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, от 28 декабря 2012 г. № 1688, в соответствии с отраслевой "дорожной картой".

3.5. Принять меры по переводу на "эффективный контракт" руководителей и работников учреждений.

3.6. Проводить разъяснительную работу в учреждениях социального обслуживания по поэтапному повышению оплаты труда и переходу на "эффективный контракт" с участием профсоюзов.

3.7. Продолжить оптимизацию расходов областного бюджета, получаемую экономию направлять на повышение заработной платы работников отрасли.

3.8. Усовершенствовать действующую систему оценки качества и эффективности предоставления социальных услуг, в том числе путем опубликования на сайте департамента рейтингов учреждений.

3.9. Обеспечить эффективность реализации долгосрочных целевых и ведомственных программ на основе достижения запланированных индикаторов и объема произведенных затрат.

3.10. Создать в 4 квартале 2013 года общественные советы с привлечением попечительских (общественных, наблюдательных) советов учреждений социального обслуживания, общественных организаций пенсионеров и инвалидов, социально ориентированных некоммерческих организаций, для внедрения независимой оценки качества работы учреждений.

3.11. Перевести в электронный вид 13 государственных услуг (довести общее количество до 32).

3.12. Внедрить комплексную автоматизированную информационную систему департамента и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, обеспечивающую предоставление мер социальной поддержки и социальных услуг в системе социальной защиты населения области.

3.13. Активно информировать население о новых возможностях получения государственных услуг в электронном виде.

3.14. Повышать информированность граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли с использованием интернет-сайта департамента и учреждений.

3.15. Реализовать повышение квалификации не менее 300 специалистов отрасли с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

3.16. Обеспечить достижение показателей:

- сокращение имеющейся очередности в дома-интернаты за счет открытия новых стационарных учреждений (отделений) общей коечностью не менее 80 единиц

- уменьшение удельного веса зданий стационарных учреждений, требующих реконструкции, от общего количества зданий стационарных учреждений к 2014 году до 2%

- удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших различные виды социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, к общему числу пенсионеров 50%

- охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому в расчете на 10000 пенсионеров 167

- удельный вес детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, от общего числа детского населения 14,6%
- число социальных услуг, предоставленных в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, на одного клиента 16,7%
- удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете в органах социальной защиты населения, от общего числа детского населения 1,1%
- удельный вес детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для детей с ограниченными возможностями, от общего числа детей-инвалидов в области 58%

3.17. Обобщить и распространить инновационный опыт работы учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам по направлениям:

- внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания;
- повышение информированности населения в рамках деятельности ресурсно-информационных центров;
- развитие волонтерства.

3.18. Оценить возможность перевода отдельных функций и услуг (в том числе: медицинских, хозяйственному обслуживанию зданий и сооружений) на условия аутсорсинга.

3.19. Продолжить работу по:

- формированию областной базы данных лиц БОМЖ;
- ведению единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях;
- организации социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- реализации программ и проектов, получивших гранты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- устранению предписаний контролирующих органов в соответствующие сроки.

3.20. Провести мониторинг качества и доступности социальных услуг.

3.21. Обобщить и распространить опыт работы учреждений социального обслуживания в рамках областной школы передового опыта «Школа мысли».

3.22. Принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

4. Отделам, секторам департамента обеспечить методическую, консультативную помощь учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения.

5. Контроль за исполнением постановления возлагается на заместителей директора департамента.

Председатель коллегии,
директор департамента



Л.Е. Кукушкина