

**Показатели эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения и их руководителей**

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
<b>I. Основная деятельность учреждения (руководителя)</b>		
1.1.	Выполнение государственного (муниципального) задания	<p><u>Отлично</u> – 100%</p> <p><u>Хорошо</u> – 97,6 – 99,9 %</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – 95,1 – 97,5 %</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – менее 95%</p>
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения, проживающих в нем граждан-получателей услуг, и работников учреждения	
1.2.1.	Отсутствие чрезвычайных происшествий с проживающими (обслуживаемыми) в учреждении, травматизма клиентов и работников	<p><u>Удовлетворительно</u> - отсутствие чрезвычайных происшествий с проживающими/обслуживаемыми в учреждении, случаев травматизма</p> <p>В случаях чрезвычайных происшествий с проживающими/ обслуживаемыми, при зарегистрированных фактах травматизма - минусовое количество баллов <u>(-5 баллов)</u></p>
1.2.2.	Соблюдение в учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности	<p><u>Удовлетворительно</u> – соблюдение в учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности, и (или) отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проверок противопожарной и антитеррористической безопасности</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – несоблюдение в учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности, и (или) наличие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проверок противопожарной и антитеррористической безопасности</p> <p>При наличии неисполненных предписаний, представлений, предложений по результатам проверок, или исполненных с нарушением сроков - минусовое количество баллов <u>(-5 баллов)</u></p>

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
1.2.3.	Своевременное и полное выполнение мероприятий по подготовке к отопительному сезону	<p><u>Отлично</u> – своевременное и полное выполнение мероприятий по подготовке к отопительному сезону</p> <p><u>Хорошо</u> – полное выполнение мероприятий по подготовке к отопительному сезону. Отдельные мероприятия выполнены с незначительным нарушением сроков (не более 5 рабочих дней)</p> <p><u>Удовлетворительно</u> - полное выполнение мероприятий по подготовке к отопительному сезону. Отдельные мероприятия выполнены с нарушением сроков, но завершены к началу отопительного сезона</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – учреждение не готово к отопительному сезону</p>
1.2.4	Соблюдение требований охраны труда	<p><u>Удовлетворительно</u> - отсутствие замечаний контрольных органов на нарушение охраны труда в учреждении</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – контрольными органами выявлены нарушения охраны труда в учреждении</p>
1.3.	Оснащенность учреждения помещением, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	<p><u>Отлично</u> – учреждение оснащено оборудованием, необходимым для качественного оказания услуг по социальному обслуживанию. Оборудование используется по назначению</p> <p><u>Хорошо</u> - учреждение оснащено оборудованием, необходимым для качественного оказания услуг по социальному обслуживанию. Более 95% от общего количества оборудования используется по назначению</p> <p><u>Удовлетворительно</u> - учреждение оснащено оборудованием, необходимым для качественного оказания услуг по социальному обслуживанию. От 90 до 95% от общего количества оборудования используется по назначению</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> - учреждение оснащено оборудованием, необходимым для качественного оказания услуг по социальному обслуживанию. Менее 95% от общего количества оборудования используется по назначению</p>
1.4.	Выполнение установленных норм обеспечения клиентов одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования	<p><u>Удовлетворительно</u> – полное выполнение установленных норм обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> - нормы обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования не выполняются</p>

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
1.5.	Удовлетворенность граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг	<p>По результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг</p> <p>По результатам ежегодного мониторинга среди получателей услуг – ежегодно</p> <p>При наличии жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок департамента и контрольно-надзорных органов – минусовое значение баллов (-5 баллов)</p>
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	<p><u>Отлично</u> – регулярное участие в инновационной деятельности. Присуждение призовых мест в соревнованиях и конкурсах. Проведение мастер-классов по новым формам работы</p> <p><u>Хорошо</u> - регулярное участие в инновационной деятельности</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – эпизодическое участие в инновационной деятельности</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – не принимают участие в инновационной деятельности</p>
1.7.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, в том числе среди клиентов учреждения, популяризация деятельности	<p><u>Удовлетворительно</u> - обеспечение открытости и доступности документов, предусмотренных пунктом 3.3. статьи 32 ФЗ от 12 января 1996 года №7- ФЗ «О некоммерческих организациях»</p> <p>Наличие интернет-сайта учреждения. Своевременная актуализация информации</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – не обеспечена открытость и доступность документов, предусмотренных пунктом 3.3. статьи 32 ФЗ от 12 января 1996 года № 7- ФЗ «О некоммерческих организациях»; и (или) отсутствие интернет-сайта учреждения, и (или) срок актуализации информации более 20 рабочих дней или, предоставление неполной информации</p>
1.8.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемого контингента инфекционными заболеваниями (для стационарных учреждений)	<p>При наличии случаев массовой заболеваемости вследствие ненадлежащей профилактической работы среди контингента лиц, проживающих в стационарных учреждениях, несоблюдения выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости – минусовое значение баллов (-5 баллов)</p>

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
1.9.	Своевременность освидетельствования всех обслуживаемых инвалидов с целью получения программы индивидуальной реабилитации (для домов-интернатов)	<p><u>Отлично</u> – все обслуживаемые инвалиды своевременно прошли освидетельствование</p> <p><u>Хорошо</u> - от 95,1 % до 99,9 % обслуживаемых инвалидов своевременно прошли освидетельствование</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – от 95,1 % до 99,9 % обслуживаемых инвалидов своевременно прошли освидетельствование</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – менее 95 % обслуживаемых инвалидов своевременно прошли освидетельствование</p>
1.10.	Среднее время пребывания ребенка в учреждении (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, оценка 1 раз в полугодие)	<p><u>Отлично</u> – до 2 месяцев</p> <p><u>Хорошо</u> - от 2 до 3 месяцев</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – от 3 до 4 месяцев</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – более 4 месяцев</p>
<b>II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)</b>		
2.1.	Своевременность и качество представления соглашений на предоставление субсидий, планов финансово-хозяйственной деятельности, сведений об операциях с целевыми субсидиями, бюджетных смет, бухгалтерской, статистической и иной отчетности	<p><u>Отлично</u> – предоставление документов и отчетов в полном объеме, в соответствии с требованиями вышестоящего органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Соблюдение сроков при представлении соглашений, сведений и отчетов</p> <p><u>Хорошо</u> – предоставление документов и отчетов в полном объеме, в соответствии с требованиями вышестоящего органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Нарушение сроков при представлении соглашений, сведений и отчетов не более чем на 5 рабочих дней</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – предоставление документов и отчетов в полном объеме, в соответствии с требованиями вышестоящего органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Нарушение сроков при представлении соглашений, сведений и отчетов не более чем на 10 рабочих дней</p> <p>При предоставлении документов и отчетов не в полном объеме, и (или) нарушение сроков более 10 дней - минусовое количество баллов <u>(-3 балла)</u></p>

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
2.2.		Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств
2.2.1.	Полнота использования бюджетных ассигнований, целевых субсидий, субсидий, предоставляемых из соответствующего бюджета на выполнение государственного задания по окончании квартала, финансового года	<p><u>Отлично</u> – отсутствие необоснованных остатков</p> <p><u>Хорошо</u> – необоснованные остатки не более 1% расходов за отчетный период</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – необоснованные остатки от 1% до 2 % расходов за отчетный период</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – необоснованные остатки более 2%</p>
2.2.2.	Полнота использования поступлений средств от иной приносящей доход деятельности (для бюджетных и автономных учреждений)	<p><u>Отлично</u> – отсутствие остатков</p> <p><u>Хорошо</u> – остатки менее 1 месячной нормы поступлений</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – остатки от 1 до 2 месячной нормы поступлений</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – более 2 месячных норм поступлений</p>
2.2.3.	Обоснованность планирования бюджетных расходов	<p><u>Отлично</u> – отсутствие обращений о перераспределении бюджетных средств в отчетном периоде</p> <p><u>Хорошо</u> – обращений о перераспределении бюджетных средств 1 раз в отчетном периоде в плановые сроки</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – 2 и более обращений о перераспределении бюджетных средств в отчетном периоде</p>
2.2.4.	Эффективность управления кредиторской и дебиторской задолженностью	<p><u>Отлично</u> – отсутствие дебиторской и кредиторской задолженности со сроком более 3 месяцев в течение учетного периода</p> <p>При наличии дебиторской и кредиторской задолженности со сроком более 3 месяцев в течение учетного периода - минусовое количество баллов (<u>-3 балла</u>)</p>
2.3.	Производительность труда (по результатам финансового года)	Объем услуг по социальному обслуживанию населения, предоставляемых гражданам в расчете на одного работника – по результатам анализа производительности труда для однотипных учреждений

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
<b>III. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами</b>		
3.1.	Укомплектованность учреждения	<p><u>Отлично</u> – более 90,1% от штатного расписания, включая занятых штатных единиц на условиях работы по внешнему и внутреннему совместительству</p> <p><u>Хорошо</u> - 80,1%-90% от штатного расписания, включая занятых штатных единиц на условиях работы по внешнему и внутреннему совместительству</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – не менее 75,1% от штатного расписания, включая занятых штатных единиц на условиях работы по внешнему и внутреннему совместительству</p> <p>При доле укомплектованности менее 75 % - минусовое количество баллов (-3 балла)</p>
3.2.	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	
3.2.1.	Повышение квалификации врачей, педагогического и медицинского персонала (с получением сертификата)	<p><u>Отлично</u> – не реже, чем 1 раз в 5 лет</p> <p><u>Хорошо</u> – не реже, чем 1 раз в 5,1 – 6 лет</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – не реже, чем 1 раз в 6 лет</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – реже, чем 1 раз в 6 лет</p>
3.2.2.	Повышение квалификации социальных работников (без получения сертификата)	<p><u>Отлично</u> – не реже, чем 1 раз в 3 года</p> <p><u>Хорошо</u> – не реже, чем 1 раз в 3,1 – 5 лет</p> <p><u>Удовлетворительно</u> – не реже, чем 1 раз в 5 лет</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> – реже, чем 1 раз в 5 лет</p>

№	Наименование показателя эффективности	Критерии оценки
3.3.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с «дорожной картой»	<p><u>Отлично</u> – обеспечение выполнения установленных учреждению ежегодных (квартальных) значений по всем категориям персонала</p> <p>При не выполнении установленных учреждению ежегодных (квартальных) значений по всем категориям персонала - минусовое количество баллов <u>(- 5 баллов)</u></p>
3.4.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	<p><u>Отлично</u> – доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения до 30,0 %</p> <p>При показателе доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения от 30,1 % и более - минусовое количество баллов <u>(- 3 балла)</u></p>

При составлении рейтингов используется бальная система:

Отлично – «5» баллов

Хорошо – «4» балла

Удовлетворительно – «3»балла

Неудовлетворительно – «0»баллов