

**Методика учета качества оказания государственных услуг
государственными бюджетными и автономными учреждениями социального об-
служивания Владимирской области при расчете субсидий на выполнение госу-
дарственного задания, а также сокращения объема субсидий при невыполнении
государственного задания**

№ п/п	Критерии (показатели) качества оказываемых государственных услуг	Значение (оценка)	Механизм учета качества
1.	Наличие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	$K1=100\% - O/Pr \times 100$, где K1 – коэффициент качества, выраженный в процентах; O – число обратившихся граждан, чьи жалобы признаны обоснованными; Pr – число граждан, получающих социальные услуги в данном учреждении	Учредитель вправе применить K1 при определении объема нормативных затрат, непосредственно связанных с оказанием государственной услуги
2.	Снижение оценки потребителями услуг показателя «чувство безопасности и защищенности» по результатам ежегодного мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания (постановление Губернатора области от 27.11.2007 № 867)	$K2=П_т/П_{пр} \times 100\%$, где K2 – коэффициент качества, выраженный в процентах; $П_т$ – значение показателя по результатам мониторинга в текущем году; $П_{пр}$ – значение показателя по результатам мониторинга в предыдущем году	Учредитель вправе применить K2 при определении объема нормативных затрат на содержание объектов недвижимого имущества
3.	Невыполнение натуральных норм питания по основным группам продуктов (хлеб ржаной и пшеничный, мясо, птица, рыба, яйцо, картофель, молоко, творог, кисломолочные продукты, сыр, масло сливочное)	$K3= РФ/Н \times 100\%$, где K3 – коэффициент качества, выраженный в процентах; РФ – фактический расход по конкретному виду продуктов питания; Н – установленный норматив потребления	Учредитель вправе применить K3 при определении объема нормативных затрат на приобретение соответствующих видов продуктов питания
4.	Наличие случаев нарушения установленных трудовым законодательством сроков и/или порядка выплаты заработной платы работникам	Количественной оценке не подлежит	Премирование руководителя по решению учредителя приостанавливается на срок от 6 до 12 месяцев
5.	Отсутствие и/или несоответствие установленным требованиям пандусов в жилых корпусах (помещениях)	Количественной оценке не подлежит	Премирование руководителя приостанавливается до момента

			устранения нарушения
6.	Наличие предписаний органов государственного контроля (надзора) с истекшим сроком исполнения	Количественной оценке не подлежит	Премирование руководителя приостанавливается до момента полного выполнения предписания

**Отчет об исполнении государственного задания
(с учетом качества оказания государственных услуг)**

государственным автономным/бюджетным учреждением социального обслуживания

по состоянию на _____ 20__ года

N п/п	Критерии оценки выполнения государственного задания										Оценка итого- вая гр.4+ гр.7+ гр.11 /3	
	1. Выполнение планово-экономических показателей, установленных учреждением в ежегодном плане финансово-хозяйственной деятельности			2. Выполнение государственного задания**			3. Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг***					
	план (тыс. руб.)	факт (тыс. руб.)	%	план	факт	%	наименование показателя	план	факт	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
в т.ч.: субсидии на госзада- ние; субсидии на иные цели; принося- щая доход деятель- ность							3.1					
							3.2					
							3.3					
							3.4	x	x	x		
							3.5	x	x	x		
							3.6	x	x	x		
							Расчет оценки	X	X			

* - средний показатель исполнения (субсидии всех видов, приносящая доход деятельность)

** - по государственному заданию, утвержденному департаментом

*** - обязательно расшифровать по каждому показателю, предоставить пояснительную записку

Руководитель областного государственного учреждения _____
(должность, Ф.И.О.)

"__" _____ 201__ г.

М.П.