

Администрация Владимирской области
Департамент социальной защиты населения

П Р И К А З

20 . 02 . 2015 г.

№ 59

*Об итогах работы стационарных учреждений
социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов в 2014 году и задачах
на 2015 год*

Деятельность стационарных учреждений в 2014 году была направлена на достижение целевых показателей и индикаторов, определенных:

- Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597, от 28.12.2012 № 1688;

- планом мероприятий («дорожной картой»), утвержденным постановлением Губернатора области от 07.05.2014 № 464.

Основные задачи, поставленные применительно к системе стационарного социального обслуживания в 2014 году, выполнены:

- поручения Президента и Правительства Российской Федерации в части диспансеризации 100% воспитанников Кольчугинского детского дома для умственно отсталых детей, проведения проверок психоневрологических учреждений (отделений) на предмет законности и обоснованности содержания в них инвалидов;

- в соответствии с планом-графиком завершено расселение проживающих из зданий с низкой пожарной устойчивостью (99 чел. в Лукинском и Жереховском ПНИ);

- исполнение государственного задания составило 100%;

- мероприятия государственной программы, направленные на улучшение материальной базы учреждений, повышение уровня и качества предоставления социальных услуг выполнены;

- освоены средства на обеспечение деятельности стационарных учреждений в размере 1,5 млрд.рублей, привлечены субсидии из бюджета ПФР в рамках Социальной программы – 82,01 млн.руб.;

- в рамках реализации («дорожной карты») согласно утвержденным графикам повышена оплата труда работников учреждений, средняя заработная плата по стационарным учреждениям составила 109% к уровню 2013 года;

- согласно плану повышения эффективности бюджетных расходов проведена оптимизация штатной численности работников стационарных учреждений;

- внедрены энергосберегающие технологии и оборудование, экономия согласно плану реализации мероприятий долгосрочной целевой программы

«Энергосбережение и повышение энергетической эффективности во Владимирской области на период до 2020 года» составила 14216,0 тыс.руб.;

- проведены мероприятия по переводу отдельных услуг на аутсорсинг (обслуживание сетей и сигнализаций, охрана, прачечные услуги и т.д), а также по созданию системы оценки качества предоставляемых государственных услуг (введена система анализа и оценки эффективности деятельности, составлены рейтинги учреждений);

- во всех учреждениях созданы Попечительские советы;

- выполнены мероприятия по обеспечению комплексной безопасности в учреждениях, проведено 169 практических тренировок с участием органов государственного пожарного надзора по отработке действий персонала во время эвакуации проживающих и материальных ценностей в случае возникновения пожара, организовано круглосуточное дежурство младшего, среднего медицинского персонала;

- в установленные сроки завершена подготовка учреждений к осенне-зимнему периоду;

- в целях сокращения очередности открыто отделение ГБУСОВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в д. Переложниково на 60 мест;

- реализованы мероприятия, обеспечивающие доступность учреждений для маломобильных граждан (реконструированы пандусы, благоустроена территория в Кольчугинском ДДИ, на входах в жилые корпуса установлены раздвижные двери вертикализаторы, приобретены функциональные кровати, специальное реабилитационное оборудование для инвалидов во Владимирском ПНИ, современный подъемник в отделение милосердия Муромского КЦСОН, ступенькоход в отделение милосердия Камешковского КЦСОН);

- на заседаниях медицинского совета, круглых столов рассмотрены вопросы проведения медицинских осмотров и диспансеризации, профилактики инфекционных заболеваний, психологического сопровождения реабилитационного процесса.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с приказом департамента от 11.02.2014 № 47 «Об утверждении рабочей группы и Плана мероприятий по реализации Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013» проведено 5 заседаний рабочей группы по подготовке нормативной базы в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Развиваются новые подходы к организации стационарного социального обслуживания в рамках Плана мероприятий по улучшению комфортной среды клиентов:

- социальный туризм, обучение компьютерной грамотности, профессиональное образование пожилых и инвалидов (соответственно в 2014 охвачено более 1900 чел., в 2013 г. – 1431 чел.);

- заключены соглашения о взаимодействии с волонтерами в учреждениях, привлечено 1819 добровольцев (в 2013 г. – 1427);

- в компьютерных классах навыкам компьютерной грамотности обучено более 346 чел. (в 2013 г. – 321 чел.);

- в 58 факультетах «Университета третьего возраста» прошли обучение более 600 проживающих (в 2013 г. – 430 чел.);

- занятиями в кружковой деятельности, клубах по интересам охвачено более 3 тыс. клиентов домов-интернатов (в 2013 г. – 1,8 тыс.чел.);

- благодаря действующим 29 «Школам ухода» обучено 1383 человека (в 2013 г. – 1069чел.).

Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» приняли участие 5 сотрудников домов-интернатов (Кольчугинский ДДИ; Ковровский СДИ; Суздальский ДИ; Хольковский ПНИ). Люднева Валентина Анатольевна (Кольчугинский ДДИ) заняла первое место в номинации «Лучший инструктор по труду учреждения социального обслуживания».

В рамках проведения культурно-досуговой деятельности проведены 10 областных конкурсов.

Более 1,5 тыс. человек-клиентов учреждений социального обслуживания вовлечены в спортивные соревнования Владимирской областной общественной благотворительной организации помощи инвалидам с умственной отсталостью «Специальная Олимпиада». Атлеты с ограниченными возможностями здоровья имеют в активе более 20 призовых мест на общероссийских и международных соревнованиях.

Вместе с тем, в деятельности стационарных учреждениях социального обслуживания имелись отдельные проблемы и недостатки.

При проведении мероприятий по контролю (надзору) выявлены нарушения в части соблюдения государственных стандартов, правил учета лекарственных препаратов, противопожарного режима, финансовой дисциплины. Имеются замечания по санитарному состоянию территорий, зданий и помещений домов-интернатов, а также по вопросам организации питания.

Не приняты исчерпывающие меры по обеспечению 100%-ой доступности учреждений.

Сохраняется проблема очередности в психоневрологические интернаты (по состоянию на 01.01.2015 ожидают направления в стационарные учреждения 410 чел).

В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере стационарного социального обслуживания, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Директорам и главным бухгалтерам государственных стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов обеспечить:

1.1. Четкое и эффективное исполнение мероприятий, предусмотренных:

- Указами Президента РФ от 07.05.2012 № 597, от 28.12.2012 № 1688;
- поручениями Президента и Правительства РФ, Губернатора области;
- государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;

- Планом мероприятий ("дорожной картой") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013 - 2018 годы)»;

- Планом работы департамента социальной защиты населения администрации

области, учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2015 год.

1.2. Реализацию требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в том числе:

- актуальность и своевременность предоставления сведений (информации), передаваемой для включения в информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг»;
- размещения необходимых сведений (информации) на стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет".

1.3. Повышение эффективности, доступности и качества предоставляемых социальных услуг путем:

- выполнения установленного государственного задания по предоставлению услуг, а также достоверности и своевременности предоставления отчетности о его выполнении в целях оценки эффективности деятельности учреждений;
- обеспечения комплексной безопасности учреждений, подготовки к пожароопасному летнему периоду, безаварийному прохождению отопительного сезона 2015-2016 годов;
- открытия в рамках партийного проекта «Старшее поколение на 2014-2020 годы» 2 стационарных учреждений (в г. Муром, в пос. Садовый Суздальского района); начало работ по строительству (реконструкции) учреждений в г. Вязники, контроль за качественным и своевременным проведением торгов, заключением договоров, выполнением работ;
- совершенствования различных форм и технологий стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, организации культурно-коммуникативного пространства проживающих (включая привлечение проживающих к выполнению нормативов возрастных ступеней ГТО, предусмотренных приказом Минспорта России от 08.07.2014 № 575);
- проведения мониторинга качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг (с подготовкой материалов к заседанию коллегии департамента).

1.4. Оптимизацию расходов, повышение экономической и энергетической эффективности учреждений:

- внести до 01.03.2015 предложения по оптимизации структуры и штатной численности;
- рассмотреть вопрос передачи части непрофильных услуг на аутсорсинг;
- провести инвентаризацию имущества, принять меры по оптимизации использования земель, зданий, строений и сооружений, транспорта, оборудования;
- обеспечить выполнение требований законодательства о государственных закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; оптимизацию процессов ценообразования, проведения экспертиз в отношении документации по торгам; контроль за качеством товаров, работ, услуг; претензионная работа с недобросовестными поставщиками и подрядчиками;
- организовать выполнение плана мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности.

1.5. Взаимодействие с негосударственными организациями, добровольцами,

СМИ по вопросам социального обслуживания:

- участие в выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по привлечению социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг;

- подготовка и реализация положений о социальном сопровождении, заключение соответствующих соглашений с заинтересованными органами и организациями;

- обеспечение доступности и открытости информации об учреждении (поставщике социальных услуг), в т.ч. в целях проведения независимой оценки качества услуг;

- активизация деятельности попечительских советов учреждений.

1.6. Подготовку и проведение мероприятий в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне:

- проведение областной эстафеты «Зажги свечу», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне;

- организация акций и мероприятий по оказанию помощи ветеранам, вдовам участников войны, труженикам тыла, по благоустройству воинских захоронений, мемориалов, памятников (по согласованию с органами местного самоуправления, ГКУ СЗН).

1.7. Участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.

2. Заместителю директора О.В.Артемяевой, начальникам отделов: организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях, экономико-финансового, бухгалтерского учета и отчетности, кадров и делопроизводства, контроля и оценки эффективности бюджетных средств, социальной помощи и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, государственных закупок для государственных нужд, сектору правового обеспечения в соответствии с полномочиями:

2.1. Оказывать консультативную и практическую помощь в решении поставленных перед стационарными учреждениями задач по обеспечению их деятельности.

2.3. Осуществлять систематические проверки деятельности подведомственных учреждений, в том числе по соблюдению требований нового законодательства о социальном обслуживании, санитарно-гигиенического и противопожарного режима.

2.3. Обеспечить ежеквартальную оценку эффективности деятельности учреждений в целях формирования рейтингов, стимулирования труда руководителей и специалистов.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента О.В.Артемяеву.

Директор департамента



Л.Е. Кукушкина