

Администрация Владимирской области
Департамент социальной защиты населения

П Р И К А З

31 . 03 . 2016 г.

№87

*Об организации деятельности, связанной
с функционированием системы независимой
оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере социального
обслуживания, на период 2016-2018 годов*

В целях организации в департаменте социальной защиты населения администрации области работы по реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План работы департамента социальной защиты населения администрации области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Владимирской области, на период 2016-2018 годов (далее – План работы по независимой оценке) согласно приложению № 1.

2. Утвердить Порядок рассмотрения в департаменте социальной защиты населения администрации области результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Владимирской области согласно приложению № 2.

3. Директорам областных государственных учреждений социального обслуживания принять План работы по независимой оценке к исполнению в части касающейся.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента О.В. Артемьеву, Н.В. Голубеву.

Директор департамента



Л.Е. Кукушкина

План
работы департамента социальной защиты населения администрации области по организации проведения
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
населения Владимирской области, на период 2016-2018 годов

**I. Целевые показатели функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания населения Владимирской области**

№ п/п	Целевые показатели	2015 год (отчет)	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля организаций, оказывающих услуг в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	100	30	30	30
2.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области, число заседаний	3	2	2	2

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Исполнитель
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области	заседание Общественного совета	1 раз в полугодие	Артемьева О.В. Голубева Н.В.
2	Актуализация показателей, характеризующих критерии независимой оценки качества оказываемых услуг	приказ ДСЗН	по мере необходимости	Дурманова С.Ю.
3	Обеспечение департаментом технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном Интернет-сайте	размещение на сайте ДСЗН ссылки на анкету Минтруда России для интернет- опроса получателей услуг	2 квартал 2016 г.	Курышев О.В.
4	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных Интернет-сайтах	размещение на сайте учреждений ссылки на анкету Минтруда России для интернет- опроса получателей услуг	2 квартал 2016 г.	директора учреждений социального обслуживания

5	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: - на своих Интернет-сайтах (в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н); - на официальном сайте для размещения информации о ГМУ - bus.gov.ru (в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н);	размещение информации	постоянно	директора учреждений социального обслуживания
6	Проведение мероприятий для информирования населения, представителей общественности о независимой оценке	встречи с населением, совещания, публикации в СМИ	постоянно	Артемьева О.В. Голубева Н.В.
7	Организация и проведение независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области		ежегодно	Общественный совет Артемьева О.В. Голубева Н.В.
	- формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета	ежегодно	Общественный совет
	- формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	проект технического задания по предложениям Общественного совета	3 квартал 2016 г.	Общественный совет Артемьева О.В. Лозовой М.С. Бобраков А.В. Щербакова Н.В. Колпакова Т.А. Дурманова С.Ю.
	- проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ по сбору, обобщению и	государственный контракт	1 квартал 2017 г.	Артемьева О.В. Лозовой М.С.

	анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания			
	- осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование рейтингов)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	ежегодно, 4 квартал	Общественный совет
	- представление Общественным советом в департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их работы	Отчет и предложения Общественного совета	ежегодно, 4 квартал	Общественный совет
	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на: - официальном Интернет-сайте департамента; - на официальном сайте для размещения информации о ГМУ - bus.gov.ru	информация на сайтах	в течение 5 рабочих дней после поступления отчета Общественного совета	Дурманова С.Ю.
8	Рассмотрение результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и выработка решений по улучшению качества их работы	планы работы по улучшению деятельности организаций	в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Артемьева О.В. Голубева Н.В. директора учреждений
9	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества	план	в течение	Артемьева О.В.

	работы организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки и с учетом предложений по улучшению качества их деятельности, поступившим от Общественного совета	мероприятий	месяца после поступления информации от Общественного совета	Голубева Н.В.
10	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания на официальном Интернет-сайте департамента, официальных Интернет-сайтах этих организаций и официальном сайте для размещения информации о ГМУ - bus.gov.ru	размещение информации	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	директора учреждений, Дурманова С.Ю.
11	Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	информация о результатах выполнения плана	в установленные планом сроки	Бобраков А.В. Колпакова Т.А. Щербакова Н.В.

Порядок
рассмотрения в департаменте социальной защиты населения
администрации области результатов независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
населения Владимирской области

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (далее – организации), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения об улучшении качества деятельности данных организаций в департамент социальной защиты населения (далее – департамент).

3. Департамент рассматривает в течение 10 рабочих дней информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с департаментом план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются департаментом в целях:

- подготовки нормативных актов и методических документов;
- обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий;
- контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;
- проведения мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Департамент учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей.

6. Департамент информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.